

ENTDAD HIJA PENDIENTE	SUBTEMA	RECLAMO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	QUEJA	FELICITACIONES	SUGERENCIA	TOTAL
Sub. Local Bosa	Jardines Infantiles	5	1	3	0	0	96
	Subsidio para Adultos Mayores	2	0	1	0	0	79
	Emergencia Social	0	0	0	0	0	29
	Población en Condición de Discapacidad	0	0	2	0	0	26
	Canasta Básica de Alimentos	0	2	0	0	0	24
	Comedores Comunitarios	0	0	2	0	0	17
	Madres Gestantes	0	0	0	0	0	13
	Jovenes activando su Ciudadanía	0	0	0	0	0	13
	Centros de Desarrollo Comunitario - CDC -	2	0	0	0	0	3
	Albergues para Adultos-as Mayores	0	0	0	0	0	1
	Emergencias de Origen Natural y Antrópico	0	0	0	0	0	1
SUB TOTAL		9	3	8	0	0	302
Subdireccion Para La Adultez	Habitante De Calle	3	69	0	0	0	180
	Ciudadanos Habitantes de la Calle	3	4	2	0	0	68
	Procesos Contractuales	0	0	0	0	0	3
	Atención a personas vinculadas a la Prostitución	0	0	0	0	0	2
	Cultura de Servicio	1	0	1	0	0	2
	Población en Condición de Discapacidad	0	0	0	0	0	1
SUB TOTAL		7	73	3	0	0	256
Sub. Local Kennedy	Subsidio para Adultos Mayores	1	0	2	0	0	86
	Jardines Infantiles	3	0	3	0	0	27
	Emergencia Social	0	0	1	0	0	19
	Centros de Respiro	0	0	0	0	0	13
	Comedores Comunitarios	1	0	2	0	0	9
	Población en Condición de Discapacidad	0	0	0	0	0	5
	Madres Gestantes	0	0	0	0	0	4
	Albergues para Adultos-as Mayores	0	0	0	0	0	2
	Canasta Básica de Alimentos	0	0	0	0	0	2
	Transporte a Emigrantes	0	0	0	0	0	1
	Centros de Protección	0	0	0	0	0	1
	Bonos Canjeables por Alimentos	0	0	0	0	0	1
	Centros de Desarrollo Comunitario - CDC -	0	0	1	0	0	1
SUB TOTAL		5	0	9	0	0	171
Sub. Local San Cristobal	Subsidio para Adultos Mayores	1	0	2	0	0	44
	Población en Condición de Discapacidad	0	0	0	0	0	16
	Bonos Canjeables por Alimentos	0	0	0	0	0	13
	Jardines Infantiles	0	0	0	0	0	10
	Apoyo a familias y personas en condición de vulnerabilidad	0	0	1	0	0	9
	Jovenes activando su Ciudadanía	0	0	0	0	0	8
	Canasta Básica de Alimentos	1	0	0	0	0	8
	Comedores Comunitarios	1	0	0	0	0	6

ENTDAD HIJA PENDIENTE	SUBTEMA	RECLAMO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	QUEJA	FELICITACIONES	SUGERENCIA	TOTAL
	Madres Gestantes	0	0	0	0	0	4
	Centros de Protección	0	0	0	0	0	2
	Albergues para Adultos-as Mayores	0	0	0	0	0	2
	Centros de Desarrollo Comunitario - CDC -	0	0	1	0	0	2
	Emergencias de Origen Natural y Antrópico	0	0	0	0	0	1
	Niños-as y Adolescentes Explotados o en Riesgo de Explotación Sexual Comercial	0	0	0	0	0	1
SUB TOTAL		3	0	4	0	0	126
Sub. Local Rafael Uribe	Subsidio para Adultos Mayores	1	0	0	0	0	60
	Población en Condición de Discapacidad	0	0	0	0	0	19
	Emergencia Social	0	0	0	0	0	18
	Comedores Comunitarios	3	0	0	0	0	9
	Jardines Infantiles	2	1	1	0	0	8
	Madres Gestantes	0	0	0	0	0	2
	Suministros	0	0	0	0	0	1
	Centros de Desarrollo Comunitario - CDC -	0	0	0	0	1	1
	Bonos Canjeables por Alimentos	0	0	0	0	0	1
Emergencias de Origen Natural y Antrópico	0	0	0	0	0	1	
SUB TOTAL		6	1	1	0	1	120
SIAC	Comisarías de Familia	0	0	0	50	0	50
	No Competencia	0	0	0	0	0	27
	CULTURA DEL SERVICIO	0	0	2	0	0	14
	Proyectos y servicios sociales de la SDIS	0	0	0	5	0	8
	SIAC	0	0	0	5	0	5
	Jardines Infantiles	1	0	0	1	0	3
	Subsidio para Adultos Mayores	0	0	0	2	0	2
	Centros Crecer	0	0	0	0	0	1
	Comedores Comunitarios	0	0	0	1	0	1
	Ambito Familiar	0	0	0	0	0	1
	Emergencia Social	0	0	0	1	0	1
SUB TOTAL		1	0	2	65	0	114
Discapacidad Sdis	Población en Condición de Discapacidad	1	0	0	0	0	87
	Bonos Canjeables por Alimentos	3	0	0	0	0	9
	Centros de Respirio	2	0	0	0	0	7
	Procesos Contractuales	0	0	1	0	0	4
	Centros Crecer	0	0	1	0	0	3
	Canasta Básica de Alimentos	0	0	0	0	0	2
	Centros Renacer	1	0	0	0	0	1
SUB TOTAL		7	0	2	0	0	113
Area De Inspección Y Vigilancia A Servicios Sociales	Estándares de Jardines Privados	0	19	0	0	0	84
	Procesos Contractuales	0	0	0	0	0	6
	Estandares de albergues de adultos mayores	0	0	0	0	0	2

ENTDAD HIJA PENDIENTE	SUBTEMA	RECLAMO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	QUEJA	FELICITACIONES	SUGERENCIA	TOTAL
SUB TOTAL		0	19	0	0	0	92
Sub. Local Usme Sumapaz	Subsidio para Adultos Mayores	0	0	0	0	0	55
	Jardines Infantiles	2	0	1	0	0	7
	Centros de Desarrollo Comunitario - CDC -	0	0	0	0	0	7
	Comedores Comunitarios	0	0	0	0	0	5
	Emergencia Social	0	0	0	0	0	4
	Canasta Básica de Alimentos	0	0	0	0	0	3
	Bonos Canjeables por Alimentos	0	0	0	0	0	3
	Población en Condición de Discapacidad	0	0	0	0	0	1
	Albergues para Adultos-as Mayores	0	0	0	0	0	1
Emergencias de Origen Natural y Antrópico	0	0	0	0	0	1	
SUB TOTAL		2	0	1	0	0	87
Sub. Local Ciudad Bolívar	Subsidio para Adultos Mayores	4	0	1	0	0	42
	Emergencia Social	0	0	1	0	0	17
	Jardines Infantiles	3	0	0	0	0	10
	Población en Condición de Discapacidad	0	0	0	0	0	6
	Canasta Básica de Alimentos	0	0	0	0	0	3
	Comedores Comunitarios	0	0	2	0	0	2
	Niños y Niñas Menores de 18 Años con Autismo o Discapacidad Cognitiva Moderada	0	0	0	0	0	1
	Centro Día para Adultos mayores	0	0	0	0	0	1
	Centros de Desarrollo Comunitario - CDC -	0	0	0	0	0	1
	Jovenes activando su Ciudadanía	0	0	0	0	1	1
SUB TOTAL		7	0	4	0	1	84
Oficina Asesora De Talento Humano	Certificaciones laborales	0	0	0	0	0	43
	Nomina	1	0	0	0	0	11
	Convocatorias y vinculación laboral	0	1	0	0	0	6
	Comité de Personal	0	0	0	0	0	5
	Pensionados	2	0	0	0	0	4
	Reubicación laboral	0	0	0	0	0	2
	Comité de Convivencia Laboral	0	0	0	0	0	1
	Salud Ocupacional	0	0	0	0	0	1
	Acoso Laboral	0	0	0	0	0	1
	Procesos Contractuales	0	1	0	0	0	1
SUB TOTAL		3	2	0	0	0	75
Sub. Local Engativa	Subsidio para Adultos Mayores	3	0	0	0	0	33
	Jovenes activando su Ciudadanía	0	0	0	0	0	11
	Emergencia Social	0	0	0	0	0	11
	Centros de Respirio	0	0	0	0	0	4
	Población en Condición de Discapacidad	0	0	0	0	0	3
	Jardines Infantiles	0	0	0	0	0	3
Comedores Comunitarios	0	0	0	0	0	2	

ENTDAD HIJA PENDIENTE	SUBTEMA	RECLAMO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	QUEJA	FELICITACIONES	SUGERENCIA	TOTAL
	Albergues para Adultos-as Mayores	0	0	1	0	0	2
	Canasta Básica de Alimentos	0	0	0	0	0	1
	Centros de Protección	0	0	0	0	0	1
	Explotación Laboral a Niños, Niñas y Adolescentes menores de 17 años	0	0	0	0	0	1
	Habitante de la Calle	0	0	0	0	0	1
SUB TOTAL		3	0	1	0	0	73
Subdireccion Para La Vejez	Albergues para Adultos-as Mayores	1	0	1	0	0	52
	Subsidio para Adultos Mayores	0	0	0	0	0	9
	Procesos Contractuales	0	0	0	0	0	4
SUB TOTAL		1	0	1	0	0	65
Sub. Local Barrios Unidos Teusaquillo	Habitante de la Calle	0	0	0	0	0	16
	Comedores Comunitarios	0	0	3	0	0	14
	Subsidio para Adultos Mayores	0	0	2	0	0	11
	Jardines Infantiles	0	0	1	0	0	6
	Canasta Básica de Alimentos	0	0	0	0	0	5
	Emergencia Social	1	0	0	0	0	3
	Centros de Respiro	0	0	1	0	0	2
	Población en Condición de Discapacidad	0	0	0	0	0	2
	Inscripción y Registro para Instituciones o Establecimientos que presten el Servicio de Educación	0	0	0	0	0	1
	Personas vinculadas a la Prostitución	0	0	0	0	0	1
	Jovenes activando su Ciudadanía	0	0	0	0	0	1
	Bonos Canjeables por Alimentos	0	0	0	0	0	1
	Albergues para Adultos-as Mayores	0	0	0	0	0	1
SUB TOTAL		1	0	7	0	0	64
Sub. Local Tunjuelito	Subsidio para Adultos Mayores	1	0	0	0	0	38
	Población en Condición de Discapacidad	0	0	0	0	0	7
	Emergencia Social	0	0	0	0	0	7
	Jardines Infantiles	0	0	1	0	0	3
	Habitante de la Calle	0	0	0	0	0	2
	Madres Gestantes	0	0	0	0	0	1
	Emergencias de Origen Natural y Antrópico	0	0	0	0	0	1
	Centros de Respiro	0	0	0	0	0	1
SUB TOTAL		1	0	1	0	0	60
Sub. Local Santafe Candelaria	Subsidio para Adultos Mayores	0	0	0	0	0	25
	Comedores Comunitarios	1	1	2	0	0	8
	Apoyo a familias y personas en condición de vulnerabilidad	0	0	0	1	0	6
	Bonos Canjeables por Alimentos	0	0	1	0	0	3
	Jardines Infantiles	0	0	1	0	0	2
	Madres Gestantes	2	0	0	0	0	2

ENTDAD HIJA PENDIENTE	SUBTEMA	RECLAMO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	QUEJA	FELICITACIONES	SUGERENCIA	TOTAL
	Centro Día para Adultos mayores	0	0	0	0	0	2
	Habitante de la Calle	0	0	0	0	0	1
	Atención Externa a Personas Adultas con Discapacidad	1	0	0	0	0	1
	Albergues para Adultos Mayores en Pobreza	0	0	0	0	0	1
	Centros de Respiro	0	0	0	0	0	1
SUB TOTAL		4	1	4	1	0	52
Sub. Local Suba	Subsidio para Adultos Mayores	0	0	0	0	0	17
	Jardines Infantiles	1	0	2	0	0	10
	Población en Condición de Discapacidad	0	0	2	0	1	8
	Emergencia Social	0	0	0	2	0	5
	Comedores Comunitarios	0	0	1	0	0	2
	Canasta Básica de Alimentos	0	0	0	0	0	1
	Madres Gestantes	0	0	0	0	0	1
SUB TOTAL		1	0	5	2	1	44
Sub. Local Fontibon	Subsidio para Adultos Mayores	3	2	0	0	0	16
	Jardines Infantiles	1	0	4	0	0	9
	Población en Condición de Discapacidad	0	0	0	0	0	2
	Canasta Básica de Alimentos	1	0	0	0	0	2
	Centros de Respiro	0	0	0	0	0	2
	Emergencia Social	0	0	0	0	0	2
	Habitante de la Calle	0	0	1	0	0	1
	Bonos Canjeables por Alimentos	1	0	0	0	0	1
	Centro Día para Adultos mayores	0	0	1	0	0	1
	Jovenes activando su Ciudadanía	0	0	0	0	0	1
SUB TOTAL		6	2	6	0	0	37
Subdirección Para La Infancia	Jardines Infantiles	8	1	0	0	0	21
	Procesos Contractuales	1	0	0	0	0	6
	Presunto maltrato niños, niñas y adolescentes	0	0	0	0	0	4
	Centros Amar	0	0	0	0	0	1
SUB TOTAL		9	1	0	0	0	32
Subdirección Para La Familia	Comisarías de Familia	5	5	4	0	0	24
	Procesos Contractuales	0	0	0	0	0	1
	Centros de Protección	1	0	0	0	0	1
SUB TOTAL		6	5	4	0	0	26
Subdirección Para La Gestión Integral Local	Comedores Comunitarios	6	0	0	0	0	15
	Procesos Contractuales	0	0	0	0	0	4
	Canasta Básica de Alimentos	2	0	0	0	0	3
	Emergencias de Origen Natural y Antrópico	0	0	0	0	0	1
SUB TOTAL		8	0	0	0	0	23
Sub. Local Antonio	Subsidio para Adultos Mayores	1	0	0	0	0	10
	Comedores Comunitarios	4	0	0	0	0	5
	Jardines Infantiles	0	0	0	0	0	2

ENTDAD HIJA PENDIENTE	SUBTEMA	RECLAMO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	QUEJA	FELICITACIONES	SUGERENCIA	TOTAL
Nariño Puente Aranda	Emergencia Social	0	0	0	0	0	2
	Centros de Respiro	0	0	0	0	0	1
	Población en Condición de Discapacidad	0	0	0	0	0	1
SUB TOTAL		5	0	0	0	0	21
Subdireccion De Plantas Fisicas	Procesos Contractuales	2	0	0	0	0	10
	Adecuación y Dotación de Instalaciones locativas de la SDIS	1	0	0	0	0	7
	Conceptos Técnicos de Bienes Inmuebles	0	0	0	0	0	2
SUB TOTAL		3	0	0	0	0	19
Sub. Local Chapinero	Subsidio para Adultos Mayores	1	0	0	0	0	4
	Albergues para Adultos-as Mayores	0	0	0	0	0	2
	Habitante de la Calle	0	0	0	0	0	2
	Bonos Canjeables por Alimentos	0	0	1	0	0	2
	Comedores Comunitarios	0	0	0	0	0	2
	Emergencia Social	0	0	1	0	0	2
	Jardines Infantiles	0	0	0	0	0	1
	Centros de Protección	0	0	0	0	0	1
Población en Condición de Discapacidad	0	0	0	0	0	1	
SUB TOTAL		1	0	2	0	0	17
Subdireccion De Contratacion	Procesos Contractuales	0	1	0	0	0	11
	Licitaciones y Convenios	0	0	0	0	0	4
SUB TOTAL		0	1	0	0	0	15
Sub. Local Usaquen	Población en Condición de Discapacidad	0	0	0	0	0	4
	Subsidio para Adultos Mayores	0	0	0	0	0	4
	Jardines Infantiles	1	0	1	0	0	4
	Bonos Canjeables por Alimentos	1	0	0	0	0	1
	Canasta Básica de Alimentos	0	0	0	0	0	1
SUB TOTAL		2	0	1	0	0	14
Sub. Local Martires	Subsidio para Adultos Mayores	0	0	0	0	0	7
	Población en Condición de Discapacidad	0	0	0	0	0	2
	Centro Día para Adultos mayores	0	0	0	0	0	1
	Emergencia Social	0	0	0	0	0	1
	Jardines Infantiles	1	0	0	0	0	1
SUB TOTAL		1	0	0	0	0	12
Secretaria Técnica Distrital De	Población en Condición de Discapacidad	0	0	0	0	0	8
	Sistema Distrital de Discapacidad	0	0	0	0	0	3
SUB TOTAL		0	0	0	0	0	11
Comisaria De Familia Usaquen Turno 2	Medidas de protección	0	1	0	0	0	4
	Cultura de Servicio	0	0	3	0	0	3
	Violencia Intrafamiliar	0	0	0	0	0	1
	Conciliaciones en Comisaría	0	0	0	0	0	1
SUB TOTAL		0	1	3	0	0	9

ENTDAD HIJA PENDIENTE	SUBTEMA	RECLAMO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	QUEJA	FELICITACIONES	SUGERENCIA	TOTAL
Direccion Territorial	Procesos Contractuales	0	0	0	0	0	4
	Comedores Comunitarios	1	0	0	0	0	2
	Población LGBTI	0	0	0	0	0	1
	Acoso Laboral	0	0	0	0	0	1
	Emergencia Social	0	0	0	0	0	1
SUB TOTAL		1	0	0	0	0	9
Direccion Poblacional	Procesos Contractuales	0	0	0	0	0	2
	Población en Condición de Discapacidad	0	0	0	0	0	2
	Jardines Infantiles	0	0	0	0	0	1
	Políticas Públicas	0	0	0	0	0	1
	Centros Crecer	0	0	0	0	0	1
	Población Indígena	0	0	0	0	0	1
SUB TOTAL		0	0	0	0	0	8
Comisaria De Familia De Teusaquillo	Violencia Intrafamiliar	0	0	0	0	0	4
	Cuota Alimenaria	0	0	0	0	0	2
	Cultura de Servicio	0	0	0	0	0	1
	Medidas de protección	0	0	0	0	0	1
SUB TOTAL		0	0	0	0	0	8
Comisaria De Familia Bosa li	Medidas de protección	0	0	0	0	0	3
	Violencia Intrafamiliar	0	0	0	0	0	1
	Conciliaciones en Comisaría	0	0	0	0	0	1
	Cuota Alimenaria	0	0	0	0	0	1
SUB TOTAL		0	0	0	0	0	6
Subdireccion De Investigación E Informacion	Sistemas de información de la SDIS	1	0	0	0	0	3
	Emergencias de Origen Natural y Antrópico	0	0	0	0	0	2
	Procesos Contractuales	0	0	0	0	0	1
SUB TOTAL		1	0	0	0	0	6
Oficina Asesora De Apoyo Logistico	Servicio de Aseo y Cafetería	1	0	0	0	0	2
	Procesos Contractuales	0	0	0	0	0	1
	Inventarios (legalizaciones, traslados y bajas)	0	0	0	0	0	1
	Personal de Vigilancia Externo	0	0	1	0	0	1
SUB TOTAL		1	0	1	0	0	5
Oficina Asesora Jurídica (Sdis)	Procesos jurídicos de las SDIS	1	0	0	0	0	4
SUB TOTAL		1	0	0	0	0	4
Oficina Asesora De Asuntos Disciplinarios (Sdis)	Procesos disciplinarios	0	0	3	0	0	4
SUB TOTAL		0	0	3	0	0	4
Comisaria De Familia La Victoria	Cultura de Servicio	0	0	1	0	0	1
	Violencia Intrafamiliar	1	0	0	0	0	1
	Medidas de protección	0	0	0	0	0	1

ENTDAD HIJA PENDIENTE	SUBTEMA	RECLAMO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	QUEJA	FELICITACIONES	SUGERENCIA	TOTAL
Oficina Asesora De Control Interno	Procesos Contractuales	0	0	0	0	0	1
SUB TOTAL		0	0	0	0	0	1
Comisaria De Familia Suba 1	Violencia Intrafamiliar	0	0	0	0	0	1
SUB TOTAL		0	0	0	0	0	1
Comisaria De Familia Usaquen 2	Cultura de Servicio	1	0	0	0	0	1
SUB TOTAL		1	0	0	0	0	1
Comisaria De Familia Suba Iii	Cultura de Servicio	1	0	0	0	0	1
SUB TOTAL		1	0	0	0	0	1
Comisaria De Familia Ciudad Bolivar I Turno 2	Conciliaciones en Comisaría	1	0	0	0	0	1
SUB TOTAL		1	0	0	0	0	1
Comisaria De Familia San Cristóbal I Turno 2	Comisarías de Familia	0	0	0	0	1	1
SUB TOTAL		0	0	0	0	1	1
Comisaria De Familia Engativa I Turno 4	Conciliaciones en Comisaría	1	0	0	0	0	1
SUB TOTAL		1	0	0	0	0	1
Comisaria De Familia Suba I Turno 2	Comisarías de Familia	0	0	0	0	1	1
SUB TOTAL		0	0	0	0	1	1
Comisaria De Familia Kennedy 3	Cultura de Servicio	0	0	1	0	0	1
SUB TOTAL		0	0	1	0	0	1
Comisaria De Familia De Rafael Uribe Uribe	Cultura de Servicio	1	0	0	0	0	1
SUB TOTAL		1	0	0	0	0	1
Comisaria De Familia Bosa I	Cuota Alimenaria	0	0	0	0	0	1
SUB TOTAL		0	0	0	0	0	1
Subsecretaria (Sdis)	Traslado de requerimientos de la ciudadanía	0	0	0	0	0	1
SUB TOTAL		0	0	0	0	0	1
Comisaria De Familia Kennedy I Turno 4	Cuota Alimenaria	0	0	0	0	0	1
SUB TOTAL		0	0	0	0	0	1
Comisaria De Familia De Engativa I	Conciliaciones en Comisaría	0	0	0	0	0	1

ENTDAD HIJA PENDIENTE	SUBTEMA	RECLAMO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	QUEJA	FELICITACIONES	SUGERENCIA	TOTAL
SUB TOTAL		0	0	0	0	0	1
Defensoría de la Ciudadanía	Procesos Contractuales	1	0	0	0	0	1
SUB TOTAL		1	0	0	0	0	1
TOTAL		115	109	79	68	5	2.228