

Bogotá, Diciembre 18 de 2013

Doctora:
GLADYS SOFIA BAUTISTA OCHOA
Jefe Oficina Asesora de Disciplinarios

ASUNTO: REPORTE PETICIONES FUERA DE TERMINOS, SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA - SIAC

Respetada Doctora, reciba un cordial saludo:

Comedidamente y para los fines pertinentes a continuación adjunto información de las peticiones Con respuesta fuera de términos correspondiente al tercer trimestre de 2013.

Durante el trimestre de julio 1 a septiembre 30 de 2013, se tramitaron un total de **2.724** requerimientos ciudadanos, una vez exportada la base de estos requerimientos del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones- SDQS- a Excel, se encuentra que el **2%** de ellos fueron respondidos fuera del término legal establecido.

En consecuencia se hizo necesario requerir por correo electrónico a cada una de las dependencias la fecha real de la respuesta a fin de no reportar datos errados a las Oficinas Asesoras de Asuntos Disciplinarios y Control Interno. Sin embargo no todas las Dependencias remitieron la información requerida.

Se corrigieron las fechas en la base exportada del SDQS encontrando **71** requerimientos fuera de términos, alcanzando **97%** en oportunidad de respuesta.

De los **71** requerimientos respondidos fuera de términos el promedio de días de atención durante el segundo trimestre de 2013 fue:

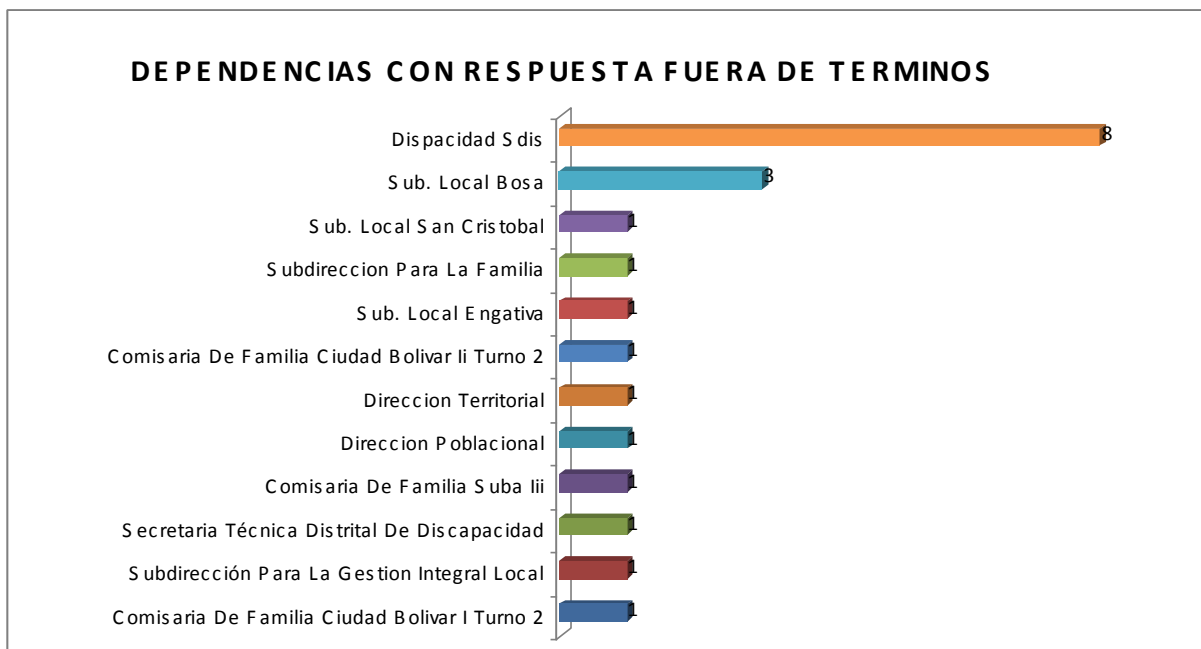
FRECUENCIA	TIPO DE REQUERIMIENTO	DÍAS FUERA DE TERMINOS PROMEDIO
6	Solicitudes de Información	DOS (2)
65	Quejas, Reclamos, Peticiones de Interés General y particular, sugerencias	SEIS (6)

En atención a la directriz de la jefe de asuntos Disciplinarios, en el presente informe se reportan tan solo 21 requerimientos, aquellos que presentaron 6 o más días fuera de términos.

Consolidado de dependencias que superaron 6 o más días fuera de términos:

ENTIDAD HIJA PENDIENTE	TOTAL DE PETICIONES FUERA DE TERMINOS
Discapacidad SDIS	8
Sub. Local Bosa	3
Subdirección Para La Familia	1
Sub. Local Engativá	1
Comisaría de Familia Suba III	1
Comisaría de Familia Ciudad Bolívar II Turno 2	1
Dirección Poblacional	1
Sub. Local San Cristóbal	1
Dirección Territorial	1
Subdirección Para La Gestión Integral Local	1
Comisaría de Familia Ciudad Bolívar I Turno 2	1
Secretaría Técnica Distrital De Discapacidad	1

Gráficamente se observan las dependencias que respondieron las peticiones incumpliendo los términos legales establecidos, de acuerdo a la frecuencia:



DEPENDENCIA	TOTAL DE PETICIONES FUERA DE TERMINOS	TOTAL DE PETICIONES ATENDIDAS CON RESPUESTA	%FT	NUMERO DE REQUERIMIENTO	DIAS FUERA DE TERMINOS
Sub. Local San Cristóbal	3	251	1%	1010456	1
				1014530	7
				1030661	2
Subdirección Para La Adultez	2	245	1%	1046116	2
				1046388	1
Sub. Local Usme Sumapaz	2	154	1%	1013003	1
				1016394	4
Dispacidad SDIS	16	131	12%	1010401	1
				1016216	89
				1016450	3
				1016500	8
				1017051	34
				1018823	4
				1019133	3
				1019201	17
				1019225	33
				1019338	8
				1020301	2
				1020514	16
				1020677	2
				1022924	3
1024097	8				
1039118	2				
Sub. Local Ciudad Bolívar	1	114	1%	1020125	4
Subdirección Para La Vejez	2	99	2%	1022060	1
				1042478	1
Sub. Local Bosa	7	88	7%	1010811	6
				1011353	6
				1011724	2
				1011955	4
				1012598	8
				1019644	5
Sub. Local Engativa	9	83	10%	1020244	5
				1014148	1
				1016102	8

				1016437	5
				1016445	5
				1017985	2
				1020265	2
				1022742	1
				1035312	2
				1040415	3
Subdirección Para La Gestión Integral Local	6	74	8%	1011322	5
				1020356	6
				1026725	1
				1026729	2
				1026962	1
Subdirección Para La Familia	3	49	6%	1035552	1
				1041671	6
				1041685	5
Sub. Local Suba	2	45	4%	1044192	1
				1012132	5
Subdirección Para La Infancia	2	33	6%	1024215	5
				1013952	1
Sub. Local Usaquen	1	32	3%	1018076	3
				1017666	2
Dirección Territorial	2	21	9%	1026751	11
				1026858	5
Sub. Local Fontibon	1	19	5%	1048163	4
Dirección Poblacional	1	6	16%	1027537	6
Secretaria Técnica Distrital De Discapacidad	2	5	40%	1019797	8
				1037648	3
Dirección Análisis Y Diseño Estratégico	1	5	20%	1011882	2
Subsecretaria (Sdis)	1	3	33%	1014623	2
Comisaría De Familia Ciudad Bolívar I Turno 2	2	3	33%	1026283	9
				1030902	2
Comisaria De Familia Rafael Uribe Turno 2	1	2	50%	1016342	1
Comisaría De Familia Suba Iii	1	2	50%	1026439	11
Oficina Asesora Jurídica (Sdis)	1	2	50%	1024428	4
Comisaría De Familia Ciudad Bolívar II Turno 2	1	1	50%	1022525	7
Comisaría De Familia De Chapinero	1	1	50%	1016228	1

Por otra parte, pese a los continuos seguimientos se encuentra que el proyecto 721 “Atención Integral para personas con discapacidad, familias y cuidadores: Cerrando Brechas” y Comisaría De Familia Kennedy I Turno 4no ha dado respuesta a los requerimientos relacionados a continuación:

REQ	FECHA-INGRESO	ASUNTO	TIPO
1018299	16/07/2013	Me dirijo a ustedes en representación de 85 niños, niñas y jóvenes en situación de discapacidad de la localidad de SUBA en Bogotá de la CASA SANTA MARÍA DE LA FUNDACIÓN FUMDIR que contaban con el convenio por parte de la ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA para la atención de estos niños, niñas y jóvenes en situación de discapacidad, pero como ya es de conocimiento publico estos convenios fueron terminados por el mandato del señor alcalde Dr. GUSTAVO PETRO.	Reclamo
1019244	17/07/2013	Solicita se realice acompañamiento y/o seguimiento socio familiar al menor Juan David Gutiérrez Jaimes, quien presuntamente tiene problemas familiares y con discapacidad cognoscitiva.	Petición de Interés Particular
1021955	23/07/2013	Solicita que su hijo Edwar Espitia pueda ingresar al programa de atención integral al adulto en condición de discapacidad.	Petición de Interés Particular
1024844	29/07/2013	Solicita se le brinde ayuda a su hijo discapacitado y brindar educación especial con convenio, según escrito anexo.	Petición de Interés Particular
1034675	15/08/2013	Solicita se le brinde respuesta a los ítems expuestos en su petición relacionada con el Acta de Conciliación fracasa RUG 1942/13 RUG 5994/13	Petición de Interés Particular
1036740	21/08/2013	Comunica que en el proceso de caracterización efectuada por la Secretaria Distrital de Movilidad, se identificaron 42 personas con discapacidad que requieren acceder al proyecto 721.	Petición de Interés General

Cordialmente,

CLAUDIA JASBLEIDI MOJICA CARDONA

Coordinadora

Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía (SIAC) - Subsecretaría

327 97 97 Ext. 1112

cjasbleidy@sdis.gov.co

C.C. Discapacidad SDIS
Sub. Local Bosa
Subdirección Para La Familia
Sub. Local Engativá
Comisaría de Familia Suba III
Comisaría de Familia Ciudad Bolívar II Turno 2
Dirección Poblacional
Sub. Local San Cristóbal
Dirección Territorial
Subdirección Para La Gestión Integral Local
Comisaría de Familia Ciudad Bolívar I Turno 2
Secretaría Técnica Distrital De Discapacidad