

ANEXO 1: DISTRIBUCIÓN POR DEPENDENCIAS, TIPO Y SERVICIO

DEPENDENCIA	SUBTEMA	Petición de interés particular	Reclamo	Petición de Interés General	Queja	Felicitaciones	Solicitud de Información	Sugerencia	Total
Area De Inspección Y Vigilancia A Servicios Sociales	Estándares de Jardines Privados	215	6	5	0	0	0	0	225
	Estandares de albergues de adultos mayores	13	0	1	0	0	0	0	14
	Inscripción y Registro de Instituciones o establecimiento que presten servicio de educación Inicial	5	0	0	0	0	1	0	6
	Presunto Maltrato en albergues de adultos-as mayores	1	0	1	0	0	0	0	2
	SUB TOTAL	234	6	7	0	0	1	0	248
Subdireccion Para La Aduldez	Ciudadanos Habitantes de la Calle	201	6	15	1	0	0	0	223
	Cultura de Servicio	2	0	0	0	0	0	1	3
	Atención a personas vinculadas a la Prostitución	3	0	0	0	0	0	0	3
	Albergues temporales	2	0	0	0	0	0	0	2
	Procesos Contractuales	0	1	0	0	0	0	0	1
	Poblacion LGBTI	1	0	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	209	7	15	1	0	0	1	233
Sub. Local Kennedy	Subsidio para Adultos Mayores	60	5	1	0	0	0	0	66
	Quejas, Reclamos, Sugerencias y Solicitudes ciudadana	22	1	1	3	0	0	0	27
	Jardines Infantiles	15	2	1	0	0	0	1	19
	Comedores Comunitarios	12	3	3	0	0	0	0	18
	Emergencia Social	15	1	0	0	0	0	0	16
	Centros de Respiro	9	0	0	0	0	0	0	9
	Emergencias de Origen Natural y Antrópico	4	3	0	0	0	0	0	7
	Madres Gestantes	5	1	0	0	0	0	0	6
	Canasta Básica de Alimentos	4	1	0	0	0	0	0	5
	Albergues para Adultos-as Mayores	2	0	0	0	0	0	0	2
	Atención Externa a Personas Adultas con Discapacida	2	0	0	0	0	0	0	2
	Jovenes activando su Ciudadanía	2	0	0	0	0	0	0	2
	Centros de Protección	2	0	0	0	0	0	0	2
Centros de Desarrollo Comunitario - CDC -	0	1	0	0	0	0	0	1	
	SUB TOTAL	154	18	6	3	0	0	1	182
Sub. Local Bosa	Jardines Infantiles	58	4	0	3	0	2	0	67
	Subsidio para Adultos Mayores	32	5	0	2	0	0	0	39
	Emergencias de Origen Natural y Antrópico	18	5	0	0	0	0	0	23
	Emergencia Social	18	0	0	0	0	0	0	18
	Comedores Comunitarios	15	0	0	0	0	0	0	15
	Canasta Básica de Alimentos	9	0	0	0	0	0	0	9
	Centros de Desarrollo Comunitario - CDC -	3	2	0	0	0	0	0	5
	Madres Gestantes	1	0	0	1	0	0	0	2
	Atención Externa a Personas Adultas con Discapacida	1	0	0	0	0	0	0	1
	Bonos Canjeables por Alimentos	1	0	0	0	0	0	0	1
	Población en Condición de Discapacidad	1	0	0	0	0	0	0	1
Sindicatos	0	1	0	0	0	0	0	1	
	SUB TOTAL	157	17	0	6	0	2	0	182
	Subsidio para Adultos Mayores	65	2	1	0	0	0	0	68

ANEXO 1: DISTRIBUCIÓN POR DEPENDENCIAS, TIPO Y SERVICIO

DEPENDENCIA	SUBTEMA	Petición de interés particular	Reclamo	Petición de Interés General	Queja	Felicitaciones	Solicitud de Información	Sugerencia	Total
Sub. Local Ciudad Bolivar	Quejas, Reclamos, Sugerencias y Solicitudes ciudadana	23	4	1	0	0	0	0	28
	Emergencia Social	11	0	3	0	0	0	0	14
	Canasta Básica de Alimentos	9	1	1	0	0	0	0	11
	Jardines Infantiles	7	3	0	0	0	0	0	10
	Comedores Comunitarios	3	2	2	1	0	0	1	9
	Madres Gestantes	2	0	0	0	0	0	0	2
	Suministros	2	0	0	0	0	0	0	2
	Bonos Canjeables por Alimentos	0	0	1	0	0	0	0	1
Niños-as y Adolescentes Explotados o en Riesgo de E	1	0	0	0	0	0	0	1	
SUB TOTAL		123	12	9	1	0	0	1	146
Oficina Asesora De Talento Humano	Certificaciones laborales	49	0	0	0	0	0	0	49
	Convocatorias y vinculación laboral	27	4	0	0	0	1	0	32
	Nomina	29	0	0	0	0	0	0	29
	Comité de Personal	7	1	4	0	0	0	0	12
	Comité de Convivencia Laboral	1	0	1	2	0	0	0	4
	Pensionados	2	0	0	1	0	0	0	3
	Dotación	0	1	0	0	0	0	0	1
	Inconformidad en la respuesta dada	0	1	0	0	0	0	0	1
Reubicación laboral	1	0	0	0	0	0	0	1	
SUB TOTAL		116	7	5	3	0	1	0	132
Direccion Poblacional	Centros de Respiro	78	0	0	0	0	0	0	78
	Políticas Públicas	12	2	2	0	0	0	0	16
	Población en Condición de Discapacidad	9	0	0	1	0	0	0	10
	Centros Crecer	8	0	0	0	0	0	0	8
	Procesos Contractuales	0	1	0	3	0	0	0	4
	Inatención de quejas, reclamos, sugerencias y sollicitu	2	1	0	0	0	0	0	3
	Inconformidad en el proceso contractual en Centros C	0	1	0	0	0	0	0	1
	Inconformidad en el proceso contractual en la direcció	0	1	0	0	0	0	0	1
	Presunto maltrato niños, niñas y adolescentes	1	0	0	0	0	0	0	1
	Presunto Maltrato en albergues de adultos-as mayores	0	0	1	0	0	0	0	1
	Presunto Maltrato a niños, niñas y adolescentes	0	1	0	0	0	0	0	1
Población Indigena	1	0	0	0	0	0	0	1	
SUB TOTAL		111	7	3	4	0	0	0	125
Sub. Local San Cristobal	Bonos Canjeables por Alimentos	25	0	0	0	0	0	0	25
	Subsidio para Adultos Mayores	21	3	0	0	0	0	0	24
	Canasta Básica de Alimentos	12	0	0	0	0	0	0	12
	Jardines Infantiles	9	1	0	0	0	1	0	11
	Quejas, Reclamos, Sugerencias y Solicitudes ciudadana	8	1	0	2	0	0	0	11
	Niños y Niñas Menores de 18 Años con Autismo o Dis	9	0	0	0	0	0	0	9
	Jovenes activando su Ciudadanía	9	0	0	0	0	0	0	9
	Inscripción y Registro para Instituciones o Establecim	6	0	1	0	0	0	0	7
	Apoyo a familias y personas en condición de vulnerab	4	0	0	0	0	0	0	4
	Comedores Comunitarios	2	2	0	0	0	0	0	4
	Albergues para Adultos-as Mayores	2	0	0	0	0	0	0	2
	Cultura de Servicio	0	0	0	0	2	0	0	2

ANEXO 1: DISTRIBUCIÓN POR DEPENDENCIAS, TIPO Y SERVICIO

DEPENDENCIA	SUBTEMA	Petición de interés particular	Reclamo	Petición de Interés General	Queja	Felicitaciones	Solicitud de Información	Sugerencia	Total
	Atención Externa a Personas Adultas con Discapacidad	1	0	0	0	0	0	0	1
	Habitante de la Calle	1	0	0	0	0	0	0	1
	Madres Gestantes	1	0	0	0	0	0	0	1
	Población en Condición de Discapacidad	1	0	0	0	0	0	0	1
	Centros de Desarrollo Comunitario - CDC -	0	1	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	111	8	1	2	2	1	0	125
Sub. Local Usme Sumapaz	Subsidio para Adultos Mayores	46	3	0	0	0	0	0	49
	Emergencia Social	21	1	0	0	0	0	0	22
	Jardines Infantiles	14	0	0	0	0	0	0	14
	Comedores Comunitarios	7	0	0	0	0	0	0	7
	Canasta Básica de Alimentos	6	0	0	0	0	0	0	6
	Atención Externa a Personas Adultas con Discapacidad	4	0	0	0	0	0	0	4
	Centros de Desarrollo Comunitario - CDC -	3	0	0	0	0	0	0	3
	Albergues para Adultos-as Mayores	2	0	0	0	0	0	0	2
	Madres Gestantes	1	0	0	0	0	0	0	1
	Suministros	1	0	0	0	0	0	0	1
	Quejas, Reclamos, Sugerencias y Solicitudes ciudadanas	1	0	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	106	4	0	0	0	0	0	110
SIAC	Cultura de Servicio	0	0	0	0	38	0	0	38
	Comisarias de Familia (T)	20	0	0	0	0	0	0	20
	No Competencia (T)	12	0	1	0	0	0	0	13
	CULTURA DEL SERVICIO (T)	10	0	0	0	0	0	0	10
	Proyectos y servicios sociales de la SDIS (T)	4	0	0	0	0	0	0	4
	Emergencia Social	1	0	2	0	0	0	0	3
	SIAC	0	3	0	0	0	0	0	3
	Albergues para Adultos-as Mayores	1	0	0	0	0	0	0	1
	Canasta Básica de Alimentos	0	1	0	0	0	0	0	1
	Comedores Comunitarios	1	0	0	0	0	0	0	1
	Jardines Infantiles	0	1	0	0	0	0	0	1
	Población en Condición de Discapacidad	0	1	0	0	0	0	0	1
	Comisarias de Familia	0	0	0	0	0	1	0	1
	Comedores Comunitarios (t)	1	1	0	0	0	0	0	2
Albergues para Adultos-as Mayores (T)	1	0	0	0	0	0	0	1	
	SUB TOTAL	51	7	3	0	38	1	0	100
Sub. Local Engativa	Subsidio para Adultos Mayores	19	3	3	0	0	0	0	25
	Comedores Comunitarios	7	3	3	1	0	0	0	14
	Emergencia Social	9	0	4	0	0	0	0	13
	Jovenes activando su Ciudadanía	3	0	6	0	0	0	0	9
	Atención Externa a Personas Adultas con Discapacidad	5	0	3	0	0	0	0	8
	Jardines Infantiles	4	2	1	1	0	0	0	8
	Quejas, Reclamos, Sugerencias y Solicitudes ciudadanas	5	1	2	0	0	0	0	8
	Albergues para Adultos-as Mayores	3	0	2	0	0	0	0	5
	Habitante de la Calle	2	0	0	0	0	0	0	2
	Bonos Canjeables por Alimentos	1	0	0	0	0	0	0	1

ANEXO 1: DISTRIBUCIÓN POR DEPENDENCIAS, TIPO Y SERVICIO

DEPENDENCIA	SUBTEMA	Petición de interés particular	Reclamo	Petición de Interés General	Queja	Felicitaciones	Solicitud de Información	Sugerencia	Total
	Canasta Básica de Alimentos	1	0	0	0	0	0	0	1
	Centros de Respiro	1	0	0	0	0	0	0	1
	Niños y Niñas Menores de 18 Años con Autismo o Dis	0	0	1	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	60	9	25	2	0	0	0	96
Subdirección Para La Gestion Integral Local	Comedores Comunitarios	19	22	28	0	0	0	2	71
	Canasta Básica de Alimentos	5	1	1	0	0	0	0	7
	Procesos Contractuales	2	3	0	0	0	1	0	6
	Transporte a Emigrantes	0	0	2	0	0	0	0	2
	SUB TOTAL	26	26	31	0	0	1	2	86
Subdireccion Para La Vejez	Albergues para Adultos-as Mayores	42	1	1	0	0	0	0	44
	Subsidio para Adultos Mayores	17	2	0	0	0	0	0	19
	Política Pública de Vejez	2	1	1	0	0	0	0	4
	SUB TOTAL	61	4	2	0	0	0	0	67
Sub. Local Rafael Uribe	Subsidio para Adultos Mayores	27	2	0	0	0	0	0	29
	Quejas, Reclamos, Sugerencias y Solicitudes ciudadana	5	1	1	1	0	1	0	9
	Atención Externa a Personas Adultas con Discapacida	5	0	0	0	0	0	0	5
	Niños y Niñas Menores de 18 Años con Autismo o Dis	3	0	1	0	0	0	0	4
	Emergencia Social	4	0	0	0	0	0	0	4
	Canasta Básica de Alimentos	2	1	0	0	0	0	0	3
	Comedores Comunitarios	2	1	0	0	0	0	0	3
	Jardines Infantiles	1	2	0	0	0	0	0	3
	Emergencias de Origen Natural y Antrópico	2	0	0	0	0	0	0	2
	Albergues para Adultos-as Mayores	1	0	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	52	7	2	1	0	1	0	63
Dispacidad Sdis	Centros de Respiro	31	0	0	0	0	0	0	31
	Población en Condición de Discapacidad	23	1	1	1	0	0	0	26
	Centros Crecer	3	0	0	0	0	0	0	3
	SUB TOTAL	57	1	1	1	0	0	0	60
Sub. Local Suba	Jardines Infantiles	14	0	1	0	0	0	0	15
	Subsidio para Adultos Mayores	13	2	0	0	0	0	0	15
	Emergencia Social	9	1	2	0	0	0	0	12
	Quejas, Reclamos, Sugerencias y Solicitudes ciudadana	4	1	0	1	0	0	0	6
	Comedores Comunitarios	3	1	0	0	0	0	0	4
	Niños-as y Adolescentes Explotados o en Riesgo de E	2	0	0	0	0	0	0	2
	Albergues para Adultos-as Mayores	1	0	0	0	0	0	0	1
	Bonos Canjeables por Alimentos	0	1	0	0	0	0	0	1
	Canasta Básica de Alimentos	1	0	0	0	0	0	0	1
	Niños y Niñas Menores de 18 Años con Autismo o Dis	1	0	0	0	0	0	0	1
	Población en Condición de Discapacidad	1	0	0	0	0	0	0	1
	Jovenes activando su Ciudadanía	1	0	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	50	6	3	1	0	0	0	60
Subdireccion Para La Infancia	Jardines Infantiles	15	7	4	0	0	3	0	29
	Procesos Contractuales	10	4	1	0	0	0	0	15
	Centros Amar	3	0	1	0	0	0	0	4
	Inconformidad en el proceso contractual en	0	3	0	0	0	0	0	3

ANEXO 1: DISTRIBUCIÓN POR DEPENDENCIAS, TIPO Y SERVICIO

DEPENDENCIA	SUBTEMA	Petición de interés particular	Reclamo	Petición de Interés General	Queja	Felicitaciones	Solicitud de Información	Sugerencia	Total
	Presunto maltrato niños, niñas y adolescentes	1	0	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	29	14	6	0	0	3	0	52
Sub. Local Santafe Candelaria	Subsidio para Adultos Mayores	12	0	6	0	0	1	0	19
	Apoyo a familias y personas en condición de vulnerab	4	0	3	0	0	0	0	7
	Canasta Básica de Alimentos	2	1	2	0	0	0	0	5
	Comedores Comunitarios	0	1	1	0	0	1	0	3
	Jardines Infantiles	0	2	0	1	0	0	0	3
	Bonos Canjeables por Alimentos	0	0	2	0	0	0	0	2
	Atención Externa a Personas Adultas con Discapacida	0	0	1	0	0	0	0	1
	Suministros	1	0	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	19	4	15	1	1	2	0	42
Subdireccion Para La Familia	Comisarías de Familia	9	2	3	6	0	12	0	32
	Violencia Intrafamiliar	3	0	0	0	0	1	0	4
	Centros de Protección	0	0	1	0	0	0	0	1
	Afrocolombianidad	0	1	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	12	3	4	6	0	13	0	38
Subsecretaria (Sdis)	Direccionamiento	30	0	1	0	0	1	0	32
	Procesos Contractuales	4	0	0	0	0	0	0	4
	SUB TOTAL	34	0	1	0	0	1	0	36
Sub. Local Usaquen	Jardines Infantiles	7	0	2	0	0	0	0	9
	Centros de Desarrollo Comunitario - CDC -	4	2	2	0	0	1	0	9
	Quejas, Reclamos, Sugerencias y Solicitudes ciudadada	1	0	2	0	0	0	1	4
	Emergencia Social	4	0	0	0	0	0	0	4
	Comedores Comunitarios	0	2	0	0	0	0	0	2
	Albergues para Adultos-as Mayores	1	0	0	0	0	0	0	1
	Atención Externa a Personas Adultas con Discapacida	1	0	0	0	0	0	0	1
	Canasta Básica de Alimentos	1	0	0	0	0	0	0	1
	Centro Día para Adultos mayores	1	0	0	0	0	0	0	1
	Madres Gestantes	0	0	0	0	0	0	1	1
	Niños y Niñas Menores de 18 Años con Autismo o Dis	1	0	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	22	4	6	0	0	1	2	35
Sub. Local Antonio Nariño Puente Aranda	Subsidio para Adultos Mayores	11	0	0	0	0	0	0	11
	Comedores Comunitarios	3	0	0	1	0	0	0	4
	Jardines Infantiles	2	0	1	0	0	0	0	3
	Emergencia Social	3	0	0	0	0	0	0	3
	Albergues para Adultos-as Mayores	2	0	0	0	0	0	0	2
	Atención Externa a Personas Adultas con Discapacida	2	0	0	0	0	0	0	2
	Madres Gestantes	2	0	0	0	0	0	0	2
	Emergencias de Origen Natural y Antrópico	1	0	0	0	0	0	0	1
	Habitante de la Calle	1	0	0	0	0	0	0	1
	Niños y Niñas Menores de 18 Años con Autismo o Dis	1	0	0	0	0	0	0	1
	Quejas, Reclamos, Sugerencias y Solicitudes ciudadada	0	0	0	1	0	0	0	1

ANEXO 1: DISTRIBUCIÓN POR DEPENDENCIAS, TIPO Y SERVICIO

DEPENDENCIA	SUBTEMA	Petición de interés particular	Reclamo	Petición de Interés General	Queja	Felicitaciones	Solicitud de Información	Sugerencia	Total
	Población en Condición de Discapacidad	1	0	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	29	0	1	2	0	0	0	32
Direccion Territorial	Comedores Comunitarios	8	0	3	0	0	0	0	11
	Comportamiento de Subdirectores-as Locales	0	1	0	4	0	0	0	5
	Emergencias de Origen Natural y Antrópico	3	1	0	0	0	0	0	4
	Inatención de quejas, reclamos, sugerencias y solicitudes	2	0	0	0	0	1	0	3
	Población LGBTI	3	0	0	0	0	0	0	3
	Emergencia Social	1	0	0	0	0	0	0	1
	Centros de Desarrollo Comunitario - CDC -	1	0	0	0	0	0	0	1
	Inscripción a cursos en los Centros De Desarrollo Comunitario	1	0	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	19	2	3	4	0	1	0	29
Subdireccion De Investigación E Informacion	Sistemas de información de la SDIS	17	0	0	0	0	3	0	20
	Emergencias de Origen Natural y Antrópico	5	1	0	0	0	0	0	6
	SUB TOTAL	22	1	0	0	0	3	0	26
Sub. Local Barrios Unidos Teusaquillo	Subsidio para Adultos Mayores	6	1	2	0	0	0	0	9
	Quejas, Reclamos, Sugerencias y Solicitudes ciudadanas	3	1	1	0	0	0	0	5
	Emergencia Social	3	0	0	0	0	0	0	3
	Comedores Comunitarios	2	0	0	0	0	0	0	2
	Albergues para Adultos-as Mayores	1	0	0	0	0	0	0	1
	Atención Externa a Personas Adultas con Discapacidad	1	0	0	0	0	0	0	1
	Habitante de la Calle	1	0	0	0	0	0	0	1
	Población en Condición de Discapacidad	1	0	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	18	2	3	0	0	0	0	23
Sub. Local Martires	Subsidio para Adultos Mayores	7	3	0	1	0	0	0	11
	Emergencia Social	5	0	0	0	0	0	0	5
	Comedores Comunitarios	1	1	0	0	0	0	0	2
	Atención Externa a Personas Adultas con Discapacidad	1	0	0	0	0	0	0	1
	Jardines Infantiles	0	0	0	1	0	0	0	1
	Suministros	0	0	1	0	0	0	0	1
	Quejas, Reclamos, Sugerencias y Solicitudes ciudadanas	0	0	0	1	0	0	0	1
	Personas vinculadas a la Prostitución	0	0	0	1	0	0	0	1
	SUB TOTAL	14	4	1	4	0	0	0	23
Sub. Local Tunjuelito	Subsidio para Adultos Mayores	5	0	0	0	0	0	0	5
	Quejas, Reclamos, Sugerencias y Solicitudes ciudadanas	1	1	2	0	0	0	0	4
	Canasta Básica de Alimentos	3	0	0	0	0	0	0	3
	Comedores Comunitarios	1	0	1	1	0	0	0	3
	Jardines Infantiles	2	0	1	0	0	0	0	3
	Albergues para Adultos-as Mayores	1	0	0	0	0	0	0	1
	Emergencia Social	1	0	0	0	0	0	0	1
		SUB TOTAL	14	1	4	1	0	0	0
Sub. Local Fontibon	Jardines Infantiles	2	2	1	0	0	0	0	5
	Comedores Comunitarios	2	2	0	0	0	0	0	4
	Emergencia Social	3	0	0	0	0	0	0	3
	Quejas, Reclamos, Sugerencias y Solicitudes ciudadanas	1	0	0	0	0	0	0	1

ANEXO 1: DISTRIBUCIÓN POR DEPENDENCIAS, TIPO Y SERVICIO

DEPENDENCIA	SUBTEMA	Petición de interés particular	Reclamo	Petición de Interés General	Queja	Felicitaciones	Solicitud de Información	Sugerencia	Total
	Subsidio para Adultos Mayores	0	1	0	0	0	0	0	1
	Comisarías de Familia	0	1	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	8	6	1	0	0	0	0	15
Comisaria De Familia Tunjuelito	Cultura de Servicio	6	0	0	0	0	0	2	8
	Custodia de niños, niñas y adolescentes	2	0	0	0	0	0	0	2
	Cuota Alimentaria	1	0	1	0	0	0	0	2
	Violencia Intrafamiliar	1	0	0	0	0	0	0	1
	Conciliaciones en Comisaría	1	0	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	11	0	1	0	0	0	2	14
Subdireccion De Contratacion	Procesos Contractuales	7	2	0	0	0	3	0	12
	SUB TOTAL	7	2	0	0	0	3	0	12
Subdireccion De Plantas Fisicas	Adecuación y Dotación de Instalaciones locativas de l	3	1	1	0	0	0	0	5
	Conceptos Técnicos de Bienes Inmuebles	3	0	0	1	0	0	0	4
	Procesos Contractuales	1	0	1	1	0	0	0	3
	SUB TOTAL	7	1	2	2	0	0	0	12
Sub. Local Chapinero	Comedores Comunitarios	1	1	0	1	0	0	0	3
	Jardines Infantiles	1	0	0	1	0	0	0	2
	Albergues para Adultos-as Mayores	1	0	0	0	0	0	0	1
	Canasta Básica de Alimentos	1	0	0	0	0	0	0	1
	Quejas, Reclamos, Sugerencias y Solicitudes ciudadana	0	0	0	1	0	0	0	1
	Subsidio para Adultos Mayores	1	0	0	0	0	0	0	1
	Emergencia Social	1	0	0	0	0	0	0	1
	Jovenes activando su Ciudadanía	0	0	1	0	0	0	0	1
Personas vinculadas a la Prostitución	1	0	0	0	0	0	0	1	
	SUB TOTAL	7	1	1	3	0	0	0	12
Comisaria De Familia La Victoria	Comisarías de Familia	0	0	0	6	0	0	0	6
	Demanda de Alimentos	0	0	1	0	0	0	0	1
	Violencia Intrafamiliar	1	0	0	0	0	0	0	1
	Conciliaciones en Comisaría	1	0	0	0	0	0	0	1
	Cuota Alimentaria	1	0	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	3	0	1	6	0	0	0	10
Comisaria De Familia Bosa li	Conciliaciones en Comisaría	4	0	0	0	0	0	0	4
	Medidas de protección	3	0	0	0	0	0	0	3
	Atención a la ciudadanía en la comisaría de Familia	2	0	0	0	0	0	0	2
	Violencia Intrafamiliar	0	1	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	9	1	0	0	0	0	0	10
Comisaria De Familia Suba li	Comisarías de Familia	0	5	0	2	0	0	0	7
	Cultura de Servicio	1	0	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	1	5	0	2	0	0	0	8
Comisaria De Familia De San Cristobal	Comisarías de Familia	0	3	0	3	0	0	0	6
	Violencia Intrafamiliar	1	0	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	1	3	0	3	0	0	0	7
Direccion Analisis Y Diseño Estrategico	Proyectos y servicios sociales de la SDIS	6	0	0	0	0	1	0	7

ANEXO 1: DISTRIBUCIÓN POR DEPENDENCIAS, TIPO Y SERVICIO

DEPENDENCIA	SUBTEMA	Petición de interés particular	Reclamo	Petición de Interés General	Queja	Felicitaciones	Solicitud de Información	Sugerencia	Total
	SUB TOTAL	6	0	0	0	0	1	0	7
Oficina Asesora Jurídica (Sdis)	Concepto y asesoría Jurídica SDIS	2	0	1	0	0	0	0	3
	Procesos Contractuales	1	1	0	0	0	0	0	2
	Procesos jurídicos de las SDIS	1	0	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	4	1	1	0	0	0	0	6
Secretaría Técnica Distrital De Discapacidad	Sistema Distrital de Discapacidad	5	0	0	0	0	0	0	5
	SUB TOTAL	5	0	0	0	0	0	0	5
Comisaria De Familia San Cristóbal I Turno 2	Cultura de Servicio	1	0	0	0	0	0	0	1
	Comisarías de Familia	0	3	0	1	0	0	0	4
	SUB TOTAL	1	3	0	1	0	0	0	5
Subdirección Administrativa Y Financiera (Sdis)	Correspondencia, mesajería y gestión documental	1	1	0	0	0	0	0	2
	Procesos Administrativos y financieros	2	0	0	0	0	0	0	2
	SUB TOTAL	3	1	0	0	0	0	0	4
Oficina Asesora De Apoyo Logistico	cafetería, transporte y vigilancia.	0	1	0	0	0	0	0	1
	Personal de Vigilancia Externo	1	0	0	0	0	0	0	1
	Procesos Contractuales	0	1	0	0	0	0	0	1
	Funcionamiento y manejo del conmutador	0	1	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	1	3	0	0	0	0	0	4
Dirección De Gestión Corporativa (Sdis)	Inconformidad en el proceso contractual en la Dirección	3	0	0	0	0	0	0	3
	Inconformidad en el proceso contractual en	0	1	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	3	1	0	0	0	0	0	4
Comisaria De Familia Barrios Unidos	Comisarías de Familia	0	1	0	1	0	0	0	2
	Conciliaciones en Comisaría	1	0	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	1	1	0	1	0	0	0	3
Comisaria De Familia Usaquen Turno 2	Violencia Intrafamiliar	0	0	1	0	0	0	0	1
	Conciliaciones en Comisaría	2	0	0	0	0	0	0	2
	SUB TOTAL	2	0	1	0	0	0	0	3
Comisaria De Familia Usme 2	Medidas de protección	1	0	0	0	0	0	0	1
	Comisarías de Familia	1	1	0	0	0	0	0	2
	SUB TOTAL	2	1	0	0	0	0	0	3
COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN 2	Custodia de niños, niñas y adolescentes	1	0	0	0	0	0	0	1
	Medidas de protección	1	0	0	0	0	0	0	1
	Violencia Intrafamiliar	1	0	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	3	0	0	0	0	0	0	3
Comisaria De Familia Rafael Uribe Turno 2	Custodia de niños, niñas y adolescentes	1	0	0	0	0	0	0	1
	Violencia Intrafamiliar	1	0	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	2	0	0	0	0	0	0	2
Comisaria De Familia De Ciudad Bolívar 1	Custodia de niños, niñas y adolescentes	0	1	0	0	0	0	0	1
	Cultura de Servicio	1	0	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	1	1	0	0	0	0	0	2
Comisaria De Familia Ciudad Bolívar Ii	Medidas de protección	1	0	0	0	0	0	0	1
	Comisarías de Familia	0	1	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	1	1	0	0	0	0	0	2

ANEXO 1: DISTRIBUCIÓN POR DEPENDENCIAS, TIPO Y SERVICIO

DEPENDENCIA	SUBTEMA	Petición de interés particular	Reclamo	Petición de Interés General	Queja	Felicitaciones	Solicitud de Información	Sugerencia	Total
Comisaria De Familia Suba 1	Cultura de Servicio	1	0	0	0	0	0	0	1
	Comisarías de Familia	0	0	0	1	0	0	0	1
	SUB TOTAL	1	0	0	1	0	0	0	2
Comisaria De Familia Suba Ii Turno 2	Comisarías de Familia	0	1	0	1	0	0	0	2
	SUB TOTAL	0	1	0	1	0	0	0	2
Oficina Asesora De Comunicaciones (Sdis)	Información Pagina Web	0	0	1	0	0	0	0	1
	Públicaciones de la SDIS	1	0	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	1	0	1	0	0	0	0	2
Comisaria De Familia Suba I Turno 2	Violencia Intrafamiliar	1	0	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	1	0	0	0	0	0	0	1
Comisaria De Familia Kennedy 3	Violencia Intrafamiliar	1	0	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	1	0	0	0	0	0	0	1
Comisaria De Familia De Usaquen	Violencia Intrafamiliar	1	0	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	1	0	0	0	0	0	0	1
Comisaria De Familia Kennedy Ii	Violencia Intrafamiliar	1	0	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	1	0	0	0	0	0	0	1
Comisaria De Familia Ciudad Bolivar I Turno 2	Violencia Intrafamiliar	1	0	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	1	0	0	0	0	0	0	1
Comisaria De Familia De Candelaria	Cuota Alimentaria	1	0	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	1	0	0	0	0	0	0	1
Comisaria De Familia De Fontibon	Violencia Intrafamiliar	1	0	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	1	0	0	0	0	0	0	1
Comisaria De Familia De Rafael Uribe Uribe	Violencia Intrafamiliar	1	0	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	1	0	0	0	0	0	0	1
Comisaria De Familia De Chapinero	Violencia Intrafamiliar	1	0	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	1	0	0	0	0	0	0	1
Comisaria De Familia Suba Iii	Comisarías de Familia	0	0	0	1	0	0	0	1
	SUB TOTAL	0	0	0	1	0	0	0	1
Comisaria De Familia De Puente Aranda	Cuota Alimentaria	1	0	0	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	1	0	0	0	0	0	0	1
Subdireccion Para La Juventud	Jovenes activando su Ciudadanía	0	0	1	0	0	0	0	1
	SUB TOTAL	0	0	1	0	0	0	0	1
Comisaria De Familia De Usme	Comisarías de Familia	0	0	0	1	0	0	0	1
	SUB TOTAL	0	0	0	1	0	0	0	1
TOTAL		2011	214	167	65	41	36	9	2543