



ACTA N° 01

FECHA: Bogotá, 11, 05 de 2020.

HORA: 12:26 PM

LUGAR: Reunión virtual

TEMA: Aprobación del Informe de Gestión Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía-SIAC-.
Subsecretaría primer trimestre 2020

ASISTENTES:

Aidee Morales Guerrero. Profesional SIAC
Esperanza Guantiva Cruz. Profesional SIAC
Irma Consuelo Quiceno M. Profesional SIAC
Rodrigo Sandoval Araujo-Asesor Subsecretaría.
Erwin Gaeth Mera- Líder equipo SIAC.

ORDEN DEL DÍA:

1. Revisión y Aprobación del Informe Trimestral – SIAC-.

DESARROLLO:

En el marco de la reunión realizada con los participantes descritos con anterioridad, se define lo siguiente:

- Se aprueba el informe de gestión SIAC, y nueve anexos, correspondiente al primer trimestre de 2020; con el cual, se busca evidenciar las acciones y los resultados institucionales alcanzados durante el período reportado por el equipo de trabajo del Servicio Integral a la Ciudadanía-SIAC, dando cumplimiento a lo establecido en la Política Pública de Servicio a la Ciudadanía.
- Enviar a Chistian Fajardo (contratista equipo SIAC), los documentos enunciados (informe y anexos) para diligenciamiento del formato de publicación en página web de la entidad, y posterior envío a la Oficina Asesora de Comunicaciones, para el trámite correspondiente.

Con esta revisión y aprobación

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Aidee Morales Guerrero	Profesional	SIAC	
Esperanza Guantiva Cruz	Profesional	SIAC	
Irma Consuelo Quiceno M.	Profesional	SIAC	
Erwin Gaeth Mera	Asesor	SIAC	
Rodrigo Sandoval Araujo	Asesor Subsecretaría	Subsecretaría -SIAC	

Anexos: Informe y 9 documentos.

20201105 Inf de gesti SIAC 1er trimestre.

Anexo 1. Req por depen -subtema y tipo 1er trimestre 11052020

Anexo 2. Reporte solíc de infor pública 1er trimestre 11052020

Anexo 3. Reque con evalua de calid de respuesta 1er tri de 11052020

Anexo 4. Informe de reque fuera de términos 1to. trim 11052020-memorando I2020012933

Anexo 5. Avances estrategia comunicativa y divulgativa 1er trimestre 11052020

Anexo 6. Reporte trimestral atención telefónica 1er trimestre 11052020

Anexo 7. Inf de avan plan de sensi en cultura del servicio 1er trimestre 11052020

Anexo 8. Informe resultados encu de percepción y satis 1er trimestre 11052020

Anexo 9. Informe de resultados encu de medición satis y perc PROYECTAMOS COLOMBIA S.AS. 11052020

Elaboró: Erwin Gaeth Mera