
INFORME DE GESTION

SEGUNDO SEMESTRE 2019



Defensor de la
Ciudadanía

Tu problema, nuestra solución

Fortalecer la divulgación de la campaña comunicativa recurrente para reforzar el acercamiento de los ciudadanos (se da inicio a la campaña el 13 de marzo)



Fortalecimiento y articulación en el trabajo en equipos de los responsables de la implementación del modelo de servicios de atención a la ciudadanía de acuerdo a la virtud de lo contemplado en el Art. 15 del Decreto 197/2014

Seguimiento y verificación a la implementación de la Política Pública Distrital del Servicio a la Ciudadanía en la SDIS. En virtud al Decreto 197/2014



Atención a los requerimientos ciudadanos que cumplan con los criterios para escalar a la Defensor de la Ciudadanía.



CAMPAÑA PUBLICITARIA

SEGUNDO SEMESTRE 2019



Defensor de la
Ciudadanía

Tu problema, nuestra solución



Defensor de la
Ciudadanía

Tu problema, nuestra solución

VIDEO DIVULGACIÓN

DEFENSOR DE LA CIUDADANÍA
de la Secretaría Distrital de Integración Social

Ingresa **aquí**
y mira el video



Nos comprometemos contigo
garantizando y protegiendo tus derechos.

 Defensor de la
Ciudadanía
Tu problema, nuestra solución

Alcaldía de Bogotá

**BOGOTÁ**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

<http://www.integracionsocial.gov.co/index.php/atencion-ciudadana/defensor-de-la-ciudadania>

v.integracionsocial.gov.co/index.php/atencion-ciudadana/defensor-de-la-ciudadania

Menú

- Inicio
- Puntos de atención
- Trámites y servicios
- Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS)
- Defensor de la ciudadanía
- Informes

Defensor de la Ciudadanía

El Doctor **Marco Antonio Machado Blandón** Defensor de la Ciudadanía, representa la figura creada por el Gobierno Distrital, que se adopta en la Secretaría de Integración Social (SDIS) por medio de la **resolución 2266 de 2018**. A través de Ella se busca la efectiva protección de los derechos de los ciudadanos y ciudadanas que hacen uso de los servicios prestados por esta Entidad. Dicha protección se traduce en la solución que el (la) Defensor realice de las controversias (no judiciales) que puedan originarse entre los (as) ciudadanos(as) y la SDIS por la prestación de un determinado servicio.



Defensor de la Ciudadanía

Línea: 3 80 83 30 - Ext: 32302 | defensordelaciudadania@sdis.gov.co



*Haga clic sobre la imagen

Documentos:

Plan de acción 2018

Informes de Gestión: 1er Sem 2do Sem

Normalidad

Bogotá te escucha

Bogotá te Escucha
SDQS: Sistema Distrital de quejas y soluciones



The infographic features a stylized cityscape on the right side with various buildings in shades of blue, green, and grey. In the foreground, there are icons of people: a person on a bicycle, a person in a wheelchair, and a family group. The background has a light blue and white watercolor-like texture.

DEFENSOR DE LA CIUDADANÍA

de la Secretaría Distrital de Integración Social

- **Acude Si:**
 - Consideras que te han atendido de forma **displicente** o **incorrecta**.
 - No te han dado **respuesta oportuna** a tu requerimiento.

Nos comprometemos contigo **garantizando** y **protegiendo** tus derechos.

■ **Tus sugerencias e inquietudes** nos ayudarán a mejorar nuestros servicios.

CONTÁCTATE

3808330 ext. 32302
defensordelaciudadania@sdis.gov.co
Presencial: Cra 7#32-12 Piso 17
'Bogotá te escucha' SQDS 195

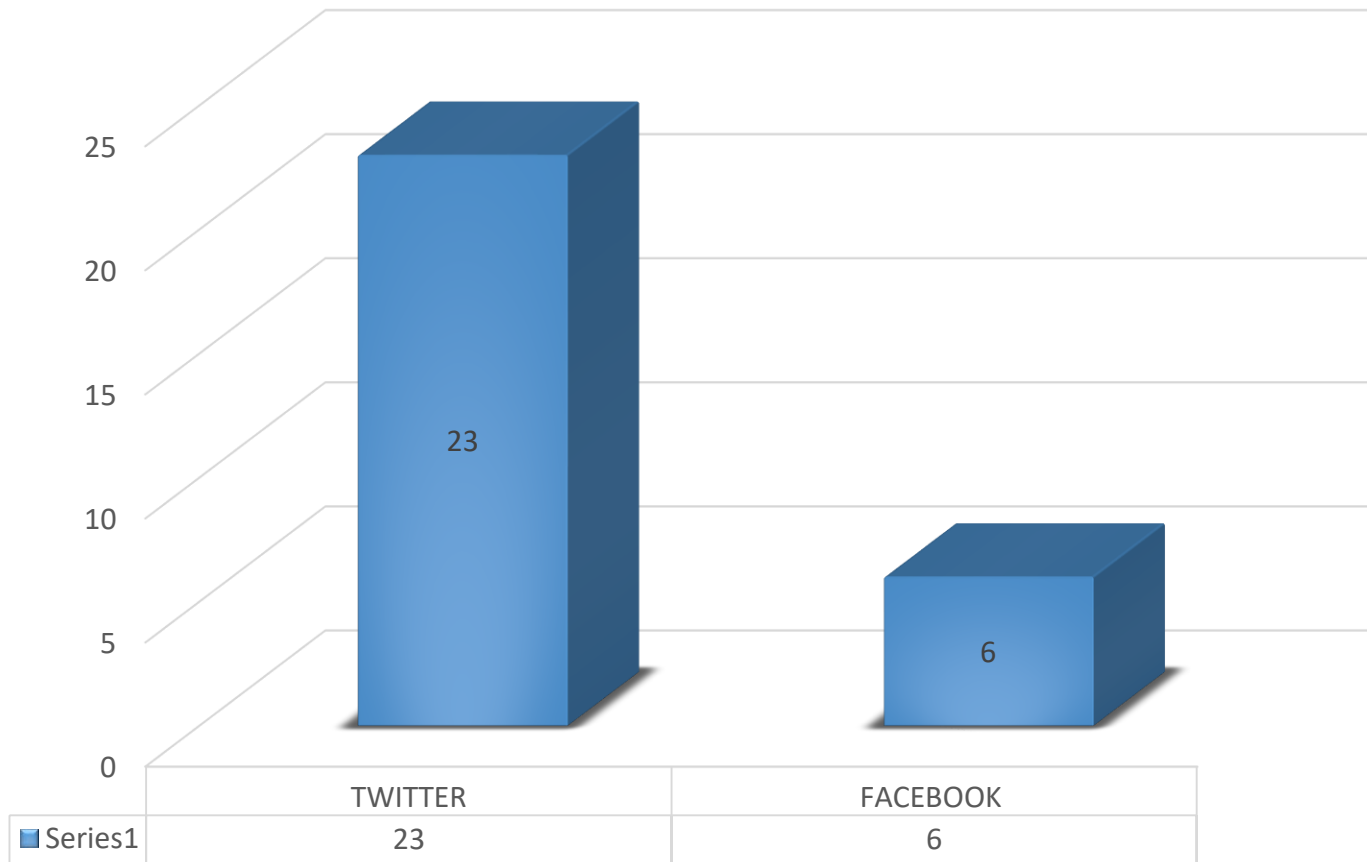


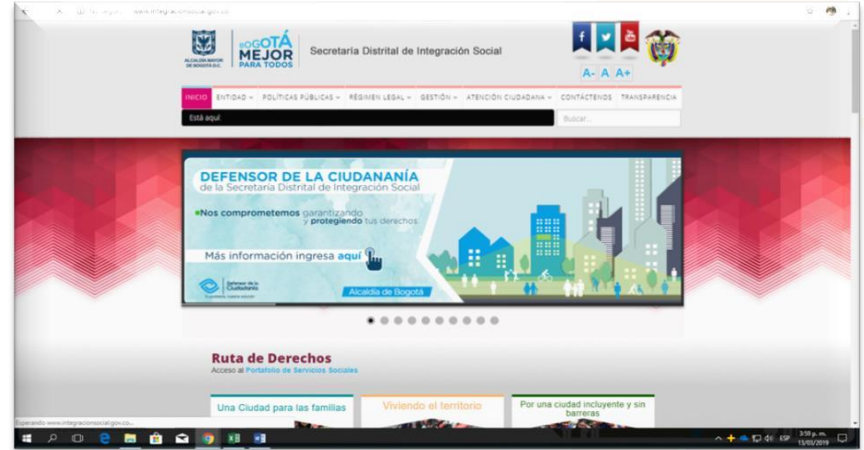
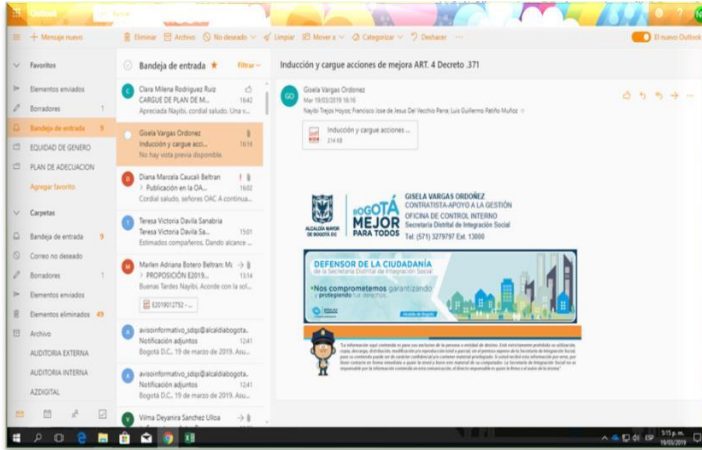
Defensor de la
Ciudadanía
Tu problema, nuestra solución

Alcaldía de Bogotá



REDES SOCIALES





SOCIALIZACIONES SUBDIRECCIONES LOCALES



Defensor de la
Ciudadanía

Tu problema, nuestra solución



CHAPINERO



SANTAFE -CANDELARIA



KENNEDY



TUNJUELITO



PUENTE ARANDA



RAFAEL URIBE URIBE



BOSA



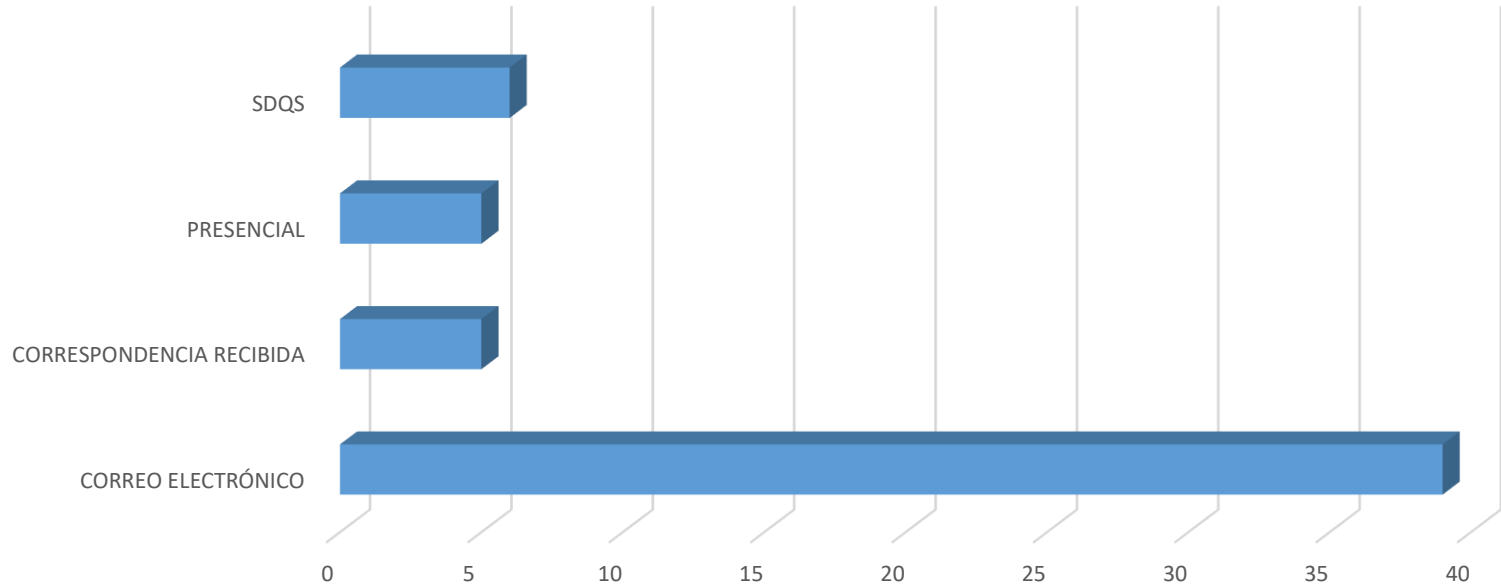
SANTA FE - CANDELARIA

PETICIONES CIUDADANOS



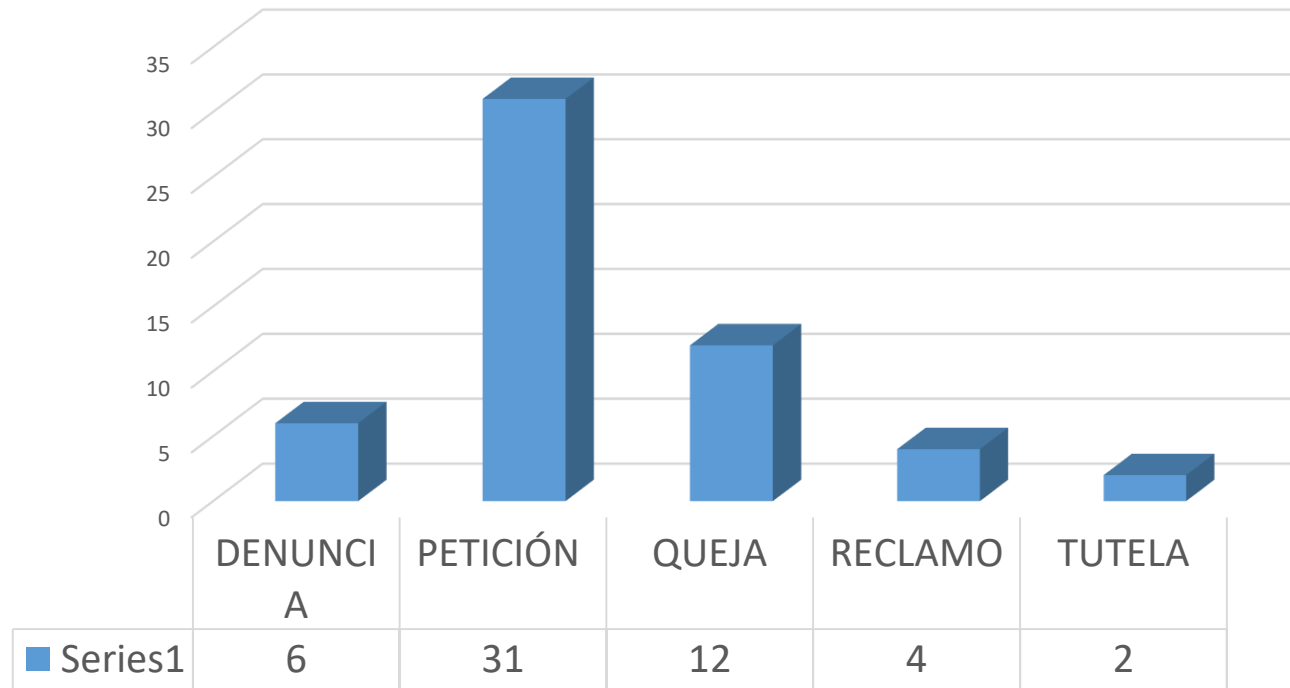
Defensor de la
Ciudadanía

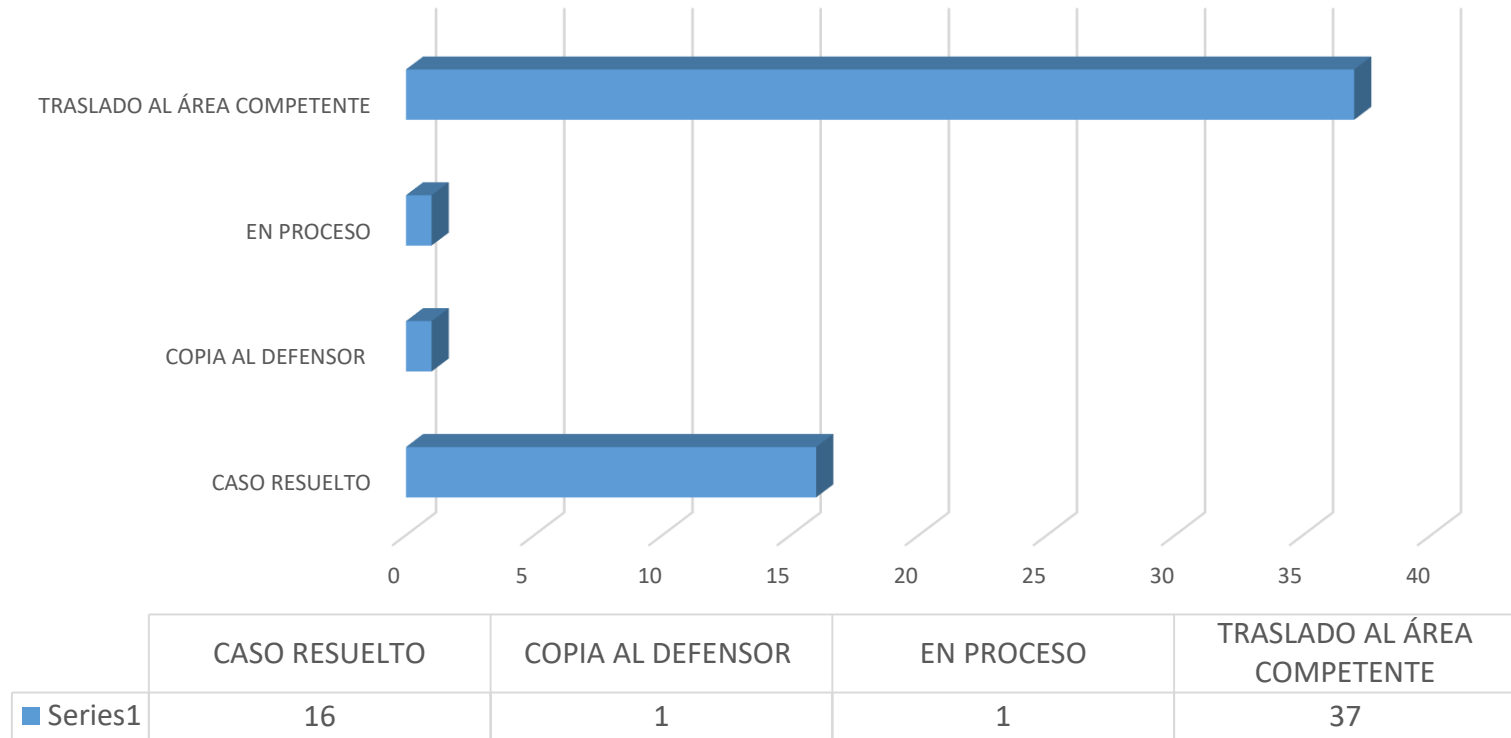
Tu problema, nuestra solución

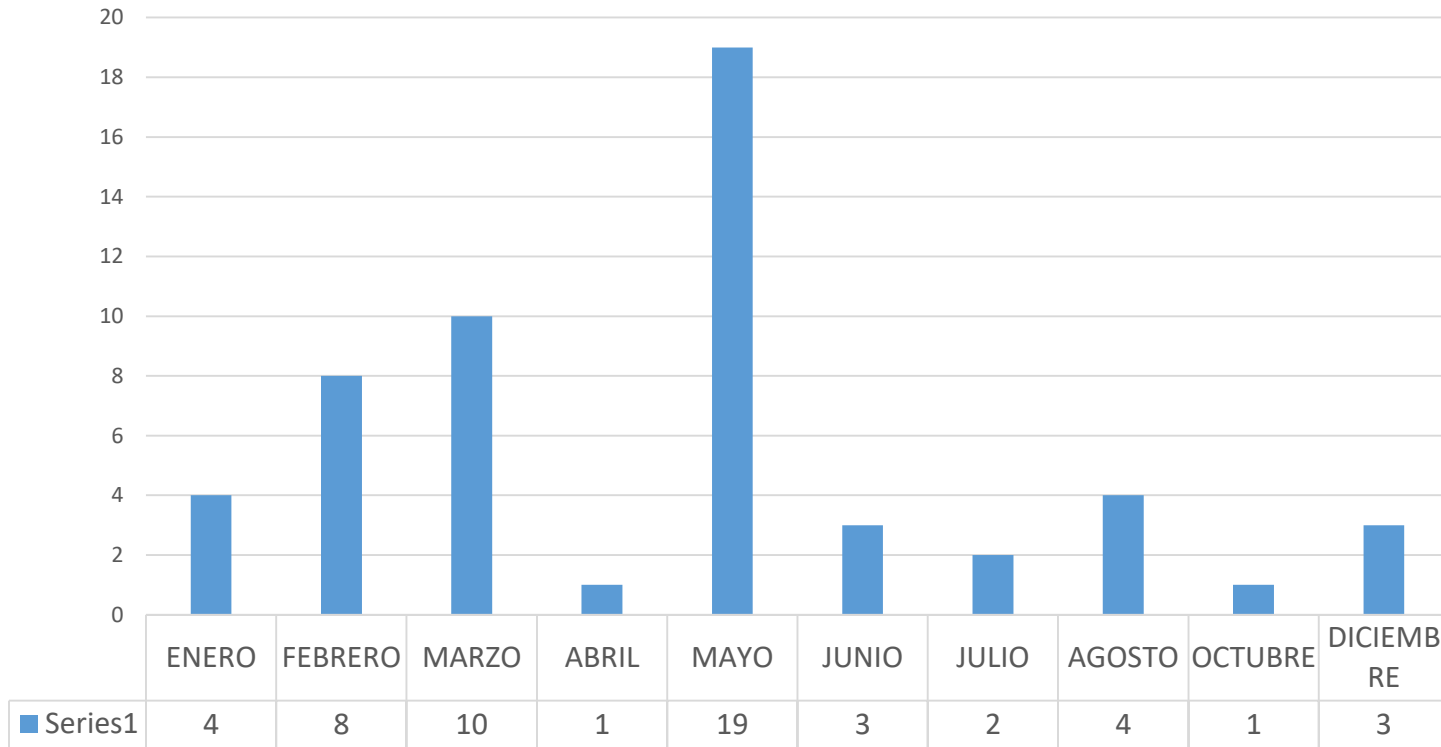


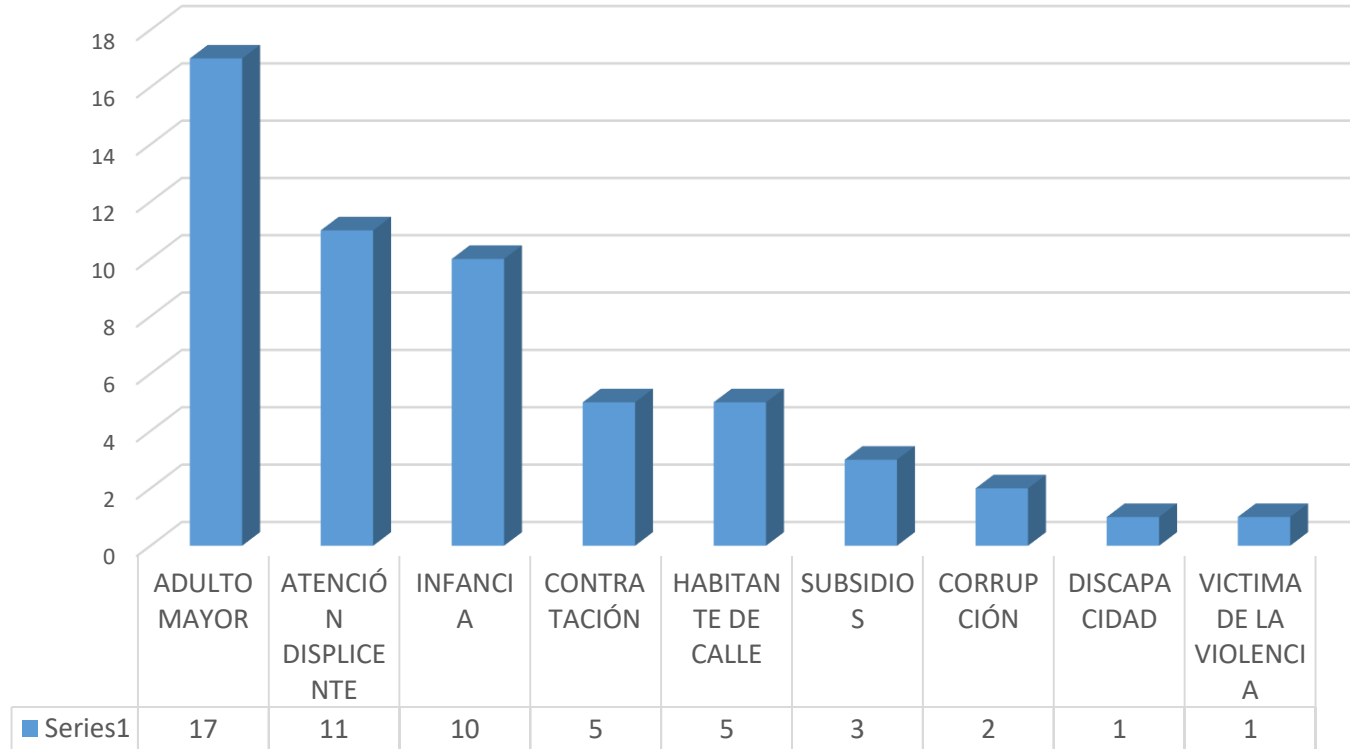
	CORREO ELECTRÓNICO	CORRESPONDENCIA RECIBIDA	PRESENCIAL	SDQS
■ Series1	39	5	5	6

TIPO DE REQUERIMIENTO









- Generar más acciones de interacción con la ciudadanía a través de la página web y redes sociales.
- Crear una ruta del defensor de la ciudadanía a fin de establecer los lineamientos de los cuales conoce.
- Establecer una oficina exclusiva para los asuntos a tratar por el defensor de la ciudadanía.

GRACIAS



Defensor de la
Ciudadanía

Tu problema, nuestra solución