



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL



RAD: I2019047578
Fecha: 2019-11-13 18:05:40

Código Dep:



Remite: SUBSECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL
Destino: LUZ EMILIA GUTIERREZ
Asunto: reporte peticiones con respuesta fuera d
Fol: Anexos: 0

FOR-BS-046

MEMORANDO

Código 120000

No requiere respuesta

PARA: LUZ EMILIA GUTIERREZ
Jefe Oficina Asuntos Disciplinarios
YOLMAN JULIAN SÁENZ SANTAMARÍA
Jefe Oficina Control Interno

DE: Maritza del Carmen Mosquera Palacios
Subsecretaria

ASUNTO: Reporte peticiones con respuesta fuera de términos tercer trimestre de 2019.

En cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 35 de la Ley 734 de 2002 y en concordancia con lo señalado en los artículos 14 y 31 de la Ley 1755 de 2015, *por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición*, se remite la relación de los requerimientos radicados en la entidad, cuya respuesta se dio fuera de los términos señalados en la normativa vigente.

Se precisa que durante el período comprendido entre el 1° de julio al 30 de septiembre de 2019, se tramitaron un total de **5131** requerimientos ciudadanos, en los cuales se evidenció que el **0.89%** de los mismos, no fueron atendidos dentro de los términos de ley (ver tabla No.1).

En la tabla No.2, se relacionan las dependencias con el número de requerimientos registrados en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones –SDQS- “Bogotá te Escucha” y el total de peticiones atendidas, por dependencia y tipología; al igual que el número de peticiones que se respondieron y/o se cargaron en el aplicativo extemporáneamente.

TÉRMINOS LEGALES PARA DAR RESPUESTA	TIPO DE REQUERIMIENTOS.	DAS FUERA DE TÉRMINOS PROMEDIO
15	Reclamos (R), Quejas (Q), Sugerencias (SUG), Peticiones de Interés particular (PIP). Peticiones de Interés general (PIG), Felicitaciones (F). (15 días hábiles)	Ocho (8)
10	Solicitudes de información, solicitudes de copia	Siete (7)

Tabla 1. Número de requerimientos respondidos extemporáneamente y días promedios utilizados fuera de términos. - Fuente: Bogotá te escucha –SDQS-



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FOR-BS-046

DEPENDENCIA	No. PETICIÓN	TOTAL REQ. ATENDIDO POR DEPENDENCIA	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERES GENERAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERES PARTICULAR	QUEJA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUD DE COPIA	SUGERENCIA	TOTAL FUERA DE TÉRMINOS	%
SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	1723362019	104	1	0	0	0	0	0	16	15,38%
	1772682019		0	1	0	0	0	0		
	1829292019		0	1	0	0	0	0		
	1829332019		0	1	0	0	0	0		
	1866402019		0	0	0	0	1	0		
	1869942019		0	0	0	1	0	0		
	1871042019		0	1	0	0	0	0		
	1873152019		0	0	0	1	0	0		
	1890312019		0	1	0	0	0	0		
	1929252019		0	0	0	1	0	0		
	1929342019		0	0	0	1	0	0		
	1996562019		0	1	0	0	0	0		
	2003012019		0	1	0	0	0	0		
	2017952019		0	1	0	0	0	0		
	2060522019		0	0	0	0	0	1		
2110932019	0	1	0	0	0	0				

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
 Secretaría Distrital de Integración Social
 Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
 Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FOR-BS-046

DEPENDENCIA	No. PETICIÓN	TOTAL REQ. ATENDIDO POR DEPENDENCIA	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERES GENERAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERES PARTICULAR	QUEJA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUD DE COPIA	SUGERENCIA	TOTAL FUERA DE TÉRMINOS	%
DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO	1810662019	32	0	1	0	0	0	0	11	34,37%
	1810962019		0	1	0	0	0	0		
	1812462019		0	1	0	0	0	0		
	1822332019		0	1	0	0	0	0		
	1822492019		0	1	0	0	0	0		
	1822562019		0	1	0	0	0	0		
	1822632019		0	1	0	0	0	0		
	1824202019		0	1	0	0	0	0		
	1824472019		0	1	0	0	0	0		
	1825032019		0	1	0	0	0	0		
	1825082019		0	1	0	0	0	0		
SUBDIRECCIÓN LOCAL USME - SUMAPAZ	1849802019	355	0	1	0	0	0	0	3	0,84%
	1861342019		0	1	0	0	0	0		
	1862522019		0	1	0	0	0	0		
SUBDIRECCIÓN LOCAL SUBA	1693922019	168	1	0	0	0	0	0	2	1,19%
	1805942019		0	1	0	0	0	0		
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	1447772019	64	0	1	0	0	0	0	2	3,12%
	1564352019		0	1	0	0	0	0		
COMISARÍA DE FAMILIA MÁRTIRES	1795132019	7	1	0	0	0	0	0	2	28,57%
	1912602019		1	0	0	0	0	0		
CENTRO PROTEGER LA MARÍA	1648372019	2	0	0	1	0	0	0	1	50%
COMISARÍA DE FAMILIA ENGATIVÁ 1	1725942019	9	0	0	1	0	0	0	1	11,11%

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL



DEPENDENCIA	No. PETICIÓN	TOTAL REQ. ATENDIDO POR DEPENDENCIA	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERES GENERAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERES PARTICULAR	QUEJA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUD DE COPIA	SUGERENCIA	TOTAL FUERA DE TÉRMINOS	%
COMISARÍA DE FAMILIA FONTIBÓN 1 TURNO 1	1607392019	4	0	1	0	0	0	0	1	25%
COMISARÍA DE FAMILIA KENNEDY 1 TURNO 1	1938852019	4	0	0	0	0	1	0	1	25%
COMISARÍA DE FAMILIA SUBA 1 TURNO 1	1938712019	9	0	0	0	0	1	0	1	11,11%
DIRECCIÓN POBLACIÓN PROYECTO 1113	2074242019	309	0	1	0	0	0	0	1	0,32%
SUBDIRECCIÓN LOCAL KENNEDY	1840552019	185	0	1	0	0	0	0	1	0,54%
SUBDIRECCIÓN LOCAL USAQUÉN	1770162019	51	0	1	0	0	0	0	1	1,96%
SUBDIRECCIÓN PARA LA FAMILIA	1934342019	65	0	0	1	0	0	0	1	1,53%
SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	1799882019	686	0	1	0	0	0	0	1	0,14%

Tabla 2. Número total de requerimientos tramitados por dependencia y requerimientos respondidos extemporáneamente por tipología y porcentaje. - Fuente: Bogotá te escucha –SDQS

Se aclara que la base de datos del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones –SDQS- Bogotá Te Escucha, registra cuarenta y ocho (48) requerimientos respondidos fuera del término legal; de los cuales, los requerimientos con número consecutivo 1778262019 y 1677982019, respectivamente; se cerraron con el evento de respuesta definitiva, y no con el de traslado por no competencia. Por lo anterior, no se relacionan como respondidos fuera de los términos de ley.

Para su conocimiento y fines pertinentes,

Cordialmente,

Mónica Rodríguez



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FOR-BS-046

MARITZA DEL CARMEN MOSQUERA PALACIOS

Subsecretaria

Secretaría Distrital de Integración Social.

C.C. SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN
DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO
SUBDIRECCIÓN LOCAL USME - SUMAPAZ
SUBDIRECCIÓN LOCAL SUBA
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO
COMISARÍA DE FAMILIA MÁRTIRES
CENTRO PROTEGER LA MARÍA
COMISARÍA DE FAMILIA ENGATIVÁ 1
COMISARÍA DE FAMILIA FONTIBÓN 1 TURNO 1
COMISARÍA DE FAMILIA KENNEDY 1 TURNO 1
COMISARÍA DE FAMILIA SUBA 1 TURNO 1
DIRECCIÓN POBLACIÓN PROYECTO 1113
SUBDIRECCIÓN LOCAL KENNEDY
SUBDIRECCIÓN LOCAL USAQUÉN
SUBDIRECCIÓN PARA LA FAMILIA
SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ

Elaboró: Esperanza Guantiva Cruz – Profesional - Contratista SIAC
Revisó y aprobó: Erwin Gaeth Mera – Asesor de Subsecretaría

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL