



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FOR-BS-046



RAD: I2019035005
Fecha: 2019-08-09 15:46:48

Código Dep:



Remite: SUBSECRETARÍA
Destino: OFICINA DE CONTROL INTERNO
Asunto: reporte peticiones con respuesta fuera d
Fol: Anexos: 0

MEMORANDO

Código 12000

No requiere respuesta

PARA: LUZ EMILIA GUTIÉRREZ GIL
Jefe Oficina Asuntos Disciplinarios

DE: Subsecretaria

ASUNTO: Reporte peticiones con respuesta fuera de términos segundo trimestre de 2019.

En cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 35 de la Ley 734 de 2002 y en concordancia con lo señalado en los artículos 14 y 31 de la Ley 1755 de 2015, por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición, se remite la relación de los requerimientos radicados a esta entidad, cuya respuesta se dio fuera de los términos señalados en la normativa vigente.

Se precisa que durante el período comprendido entre el 1° de abril y el 30 de junio de 2019, se tramitaron un total de **4698** requerimientos ciudadanos, en los cuales se evidenció que el **0.78%** de los mismos, no fueron atendidos dentro de los términos de ley (ver tabla No.1).

En la tabla No.2, se relacionan las dependencias con el número de requerimientos registrados en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones –SDQS- “Bogotá te Escucha” y el total de peticiones atendidas, por dependencia y tipología, al igual que, el número de peticiones que respondieron y/o se cargaron en el aplicativo extemporáneamente.

| TÉRMINOS LEGALES (DÍAS) | TIPO DE REQUERIMIENTOS. | DÍAS FUERA DE TERMINOS PROMEDIO |
|-------------------------|--|---------------------------------|
| 15 | Reclamos (R), Quejas (Q), Sugerencias (SUG), Peticiones de Interés particular (PIP). Peticiones de Interés general (PIG), Felicitaciones (F). (15 días hábiles) | Seis(6) |
| 10 | Solicitudes de información, solicitudes de copia | Cuatro(4) |

Tabla 1. Número total de requerimientos respondidos extemporáneamente y días promedio utilizados fuera de términos. - Fuente: Bogotá te escucha –SDQS- 2019



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FOR-BS-046

| DEPENDENCIA | No. de Requerimiento | TOTAL REQ. ATENDIDO POR DEPENDENCIA | DERECHO DE PETICION DE INTERÉS GENERAL | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | QUEJAS | RECLAMOS | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION | SOLICITUD DE COPIA | TOTAL FUERA DE TERMINO | % |
|------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--|---|--------|----------|--------------------------------------|--------------------|------------------------|-------|
| SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN | 784932019 | 128 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 8.5% |
| | 790852019 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 794482019 | | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 794952019 | | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 822482019 | | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 828712019 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 928122019 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | |
| | 1048772019 | | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 1166962019 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | |
| | 1242682019 | | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 1271212019 | | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | COMISARÍA DE FAMILIA ENGATIVÁ 1 | | 871612019 | 13 | 0 | 0 | 1 | 0 | | |
| 884492019 | | 0 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 1017622019 | | 0 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 1179972019 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 1 | | |
| 1180302019 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 1 | | |
| SUBDIRECCIÓN LOCAL KENNEDY | 795242019 | 163 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | 2,45% |
| | 1224072019 | | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 1286442019 | | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 1286612019 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
 Secretaría Distrital de Integración Social
 Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
 Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FOR-BS-046

| DEPENDENCIA | No. de Requerimiento | TOTAL REQ. ATENDIDO POR DEPENDENCIA | DERECHO DE PETICION DE INTERÉS GENERAL | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | QUEJAS | RECLAMOS | SOLICITU DE ACCESO A LA INFORMACION | SOLICITU DE COPIA | TOTAL FUERA DE TERMINO | % |
|---|----------------------|-------------------------------------|--|---|--------|----------|-------------------------------------|-------------------|------------------------|--------|
| SUBDIRECCIÓN LOCAL USME - SUMAPAZ | 842442019 | 297 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1% |
| | 842842019 | | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 968222019 | | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| COMISARÍA DE FAMILIA BOSA 2 | 1068342019 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 33% |
| | 1300242019 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 1330142019 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | |
| SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO | 774402019 | 88 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3% |
| | 908672019 | | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 910712019 | | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| COMISARÍA BOSA 1 TURNO 2 | 1064942019 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 33,33% |
| COMISARÍA DE FAMILIA ENGATIVÁ 2 turno 2 | 1021652019 | 5 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 20% |
| COMISARÍA DE FAMILIA FONTIBÓN 1 TURNO 1 | 1212322019 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 50% |
| COMISARÍA DE FAMILIA KENNEDY 1 TURNO 1 | 826782019 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 33% |
| COMISARÍA DE FAMILIA SUBA 1 TURNO 1 | 1062812019 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 50% |
| COMISARÍA KENNEDY 1 TURNO 2 | 744232019 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100% |
| SUBDIRECCIÓN DE PLANTAS FÍSICAS | 1070042019 | 20 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5% |

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FOR-BS-046

| DEPENDENCIA | No. de Requerimiento | TOTAL REQ. ATENDIDO POR DEPENDENCIA | DERECHO DE PETICION DE INTERÉS GENERAL | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | QUEJAS | RECLAMOS | SOLICITU DE ACCESO A LA INFORMACION | SOLICITI DE COPIA | TOTAL FUERA DE TERMINOS | % |
|-------------------------------|----------------------|-------------------------------------|--|---|--------|----------|-------------------------------------|-------------------|-------------------------|-------|
| SUBDIRECCIÓN PARA LA JUVENTUD | 863902019 | 12 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 8,33% |

Tabla 2. Número total de requerimientos tramitados por dependencia y requerimientos respondidos extemporáneamente por tipología y días promedios utilizados fuera de términos. - Fuente: Bogotá te escucha –SDQS

Para su conocimiento y fines pertinentes,

Cordialmente,

MARITZA DEL CARMEN MOSQUERA PALACIOS
Subsecretaria
Secretaría Distrital de Integración Social

Elaboró: Esperanza Guantiva Cruz – Profesional - Contratista SIAC
Revisó y Aprobó: Erwin Gaeth Mera – Asesor de Subsecretaria

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Acuerdo-I2019035005.pdf

Informe de auditoría final

2019-08-09

| | |
|--------------------|--|
| Fecha de creación: | 2019-08-09 |
| Por: | AZDigital SDIS (azsdis@sdis.gov.co) |
| Estado: | Firmado |
| ID de transacción: | CBJCHBCAABAALgFtO3ENuY0lueNJBzOLNIJLYzGlz316 |

Historial de “Acuerdo-I2019035005.pdf”

-  AZDigital SDIS (azsdis@sdis.gov.co) ha creado el documento.
2019-08-09 - 20:47:30 GMT - Dirección IP: 190.27.214.3.
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Maritza del Carmen Mosquera Palacios (mmosquera@sdis.gov.co) para su firma.
2019-08-09 - 20:47:34 GMT
-  Maritza del Carmen Mosquera Palacios (mmosquera@sdis.gov.co) ha visualizado el correo electrónico.
2019-08-09 - 20:47:41 GMT - Dirección IP: 190.27.214.3.
-  Maritza del Carmen Mosquera Palacios (mmosquera@sdis.gov.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2019-08-09 - 20:47:58 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 190.27.214.3.
-  El documento firmado se ha enviado por correo electrónico a Maritza del Carmen Mosquera Palacios (mmosquera@sdis.gov.co) y AZDigital SDIS (azsdis@sdis.gov.co).
2019-08-09 - 20:47:58 GMT