

MEMORANDO

Código 12000

No requiere respuesta

PARA: YOLMAN JULIAN SAENZ SANTAMARIA
Jefe Oficina Control InternoCLAUDIA MARCELA GUTIÉRREZ LÓPEZ
Jefe Oficina Asuntos Disciplinarios

DE: Subsecretaria

ASUNTO: reporte peticiones con respuesta fuera de términos cuarto trimestre de 2019.

En cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 35 de la Ley 734 de 2002 y en concordancia con lo señalado en los artículos 14 y 31 de la Ley 1755 de 2015, por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición, se remite la relación de los requerimientos radicados en esta entidad, cuya respuesta se dio fuera de los términos señalados en la normativa vigente.

Se precisa que durante el período comprendido entre el 1° de octubre al 31 de diciembre de 2019, se tramitaron un total de cuatro mil ciento ochenta (**4180**) requerimientos ciudadanos, en los cuales se evidenció que el **0.72%** de los mismos, no fueron atendidos dentro de los términos de ley (ver tabla No.1). Es de aclarar, que durante esta vigencia la totalidad de las solicitudes de acceso a la información y solicitudes de copia, se respondieron dentro de los términos de ley.

TIEMPO LEGAL DE RESPUESTA (DÍAS)	TIPO DE REQUERIMIENTOS.	DÍAS FUERA DE TÉRMINOS PROMEDIO
15	Reclamos (R), Quejas (Q), Sugerencias (SUG), Peticiones de Interés particular (PIP). Peticiones de Interés general (PIG), Felicitaciones (F). (15 días hábiles)	Siete (7)

Tabla 1. Número de requerimientos respondidos extemporáneamente y días promedios utilizados fuera de términos. - Fuente: Bogotá te escucha -SDQS-.

En la tabla No.2, se relacionan las dependencias con el número de requerimientos registrados en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones –SDQS- “Bogotá te Escucha” y el total de peticiones atendidas, por dependencia, tipología, al igual que el número de peticiones que respondieron y/o se cargaron en el aplicativo extemporáneamente.

DEPENDENCIA	No. REQUERIMIENTO	No. DE RTOS ATENDIDOS	DERECHO PETICIÓN INTERÉS PARTICULAR	DE QUEJA DE	DERECHO PETICIÓN INTERÉS GENERAL	DE RECLAMO	CONSOLIDACION	DE DENUNCIA POR ACTOS FUERA DE CORRUPCIÓN	TOTAL FUERA DE TÉRMIN	PORCENTAJE
SUBDIRECCIÓN PARA LA FAMILIA	2355292019	54	0	0	0	0	0	1	7	12.7%
	2390922019		0	1	0	0	0	0		
	2447472019		0	1	0	0	0	0		
	2447502019		0	1	0	0	0	0		
	2458752019		1	0	0	0	0	0		
	2506602019		0	1	0	0	0	0		
	2665022019		0	0	0	0	1	0		
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	2520602019	56	1	0	0	0	0	0	7	12.5%
	2520652019		1	0	0	0	0	0		
	2520712019		1	0	0	0	0	0		
	2681892019		1	0	0	0	0	0		
	2682212019		1	0	0	0	0	0		
	2782032019		1	0	0	0	0	0		
	2848782019		1	0	0	0	0	0		
COMISARÍA DE FAMILIA ENGATIVA 1	DE 2483792019	11	1	0	0	0	0	0	3	27%
	2510992019		1	0	0	0	0	0		
	2529972019		1	0	0	0	0	0		
COMISARÍA DE FAMILIA SUBA 1 TURNO 1	DE 2432302019	16	0	1	0	0	0	0	2	12.5%
	2445342019		1	0	0	0	0	0		
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA APOYO LOGÍSTICO	2724702019	12	0	1	0	0	0	0	2	17%
	2799962019		0	0	0	1	0	0		
SUBDIRECCIÓN LOCAL BOSA	2515062019	333	1	0	0	0	0	0	2	0.6%
	2871652019		1	0	0	0	0	0		
SUBDIRECCIÓN LOCAL SANTA FE CANDELARIA	2795792019	69	0	0	1	0	0	0	2	3%
	2795802019		0	0	1	0	0	0		

DEPENDENCIA	No. REQUERIMIENTO	No. DE RTOS ATENDIDOS	DERECHO PETICIÓN INTERÉS PARTICULAR	DE QUEJA DE	DERECHO PETICIÓN INTERÉS GENERAL	DE RECLAMO DE	CONSOLIDACIÓN	DE DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	TOTAL FUERA DE TÉRMINO	PORCENTAJE
Revisó: Irma Consuelo Quiceno Machado. Profesional SIAC.										
Aprobó: Erwin Gaeth Mera – Asesor de Subsecretaría.										
SUBDIRECCIÓN LOCAL USAQUÉN	2396352019	91	1	0	0	0	0	0	2	2%
SUBDIRECCIÓN PARA LA FAMILIA				0	0	0	0	0		
COMISARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO				0	0	0	0	0		
COMISARÍA DE FAMILIA ENGATIVÁ 1				0	0	0	0	0		
COMISARÍA DE FAMILIA SUBA 1 TURNO 1				0	0	0	0	0	1	50%
COMISARÍA DE FAMILIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA APOYO LOGÍSTICO				0	0	0	0	0		
FAMILIA SUBDIRECCIÓN LOCAL BOSA										
FONTEBÓN SUBDIRECCIÓN LOCAL SANTA FE CANDELARIA										
TURNO SUBDIRECCIÓN LOCAL USAQUÉN										
COMISARÍA DE FAMILIA FONTEBÓN 1 TURNO 1										
SUBDIRECCIÓN LOCAL KENNEDY			1	0	0	0	0	0	1	0,68%
SUBDIRECCIÓN LOCAL LOS MÁRTIRES										
SUBDIRECCIÓN LOCAL MÁRTIRES	2884482019	67	0	0	0	1	0	0	1	1,49%
TOTAL		857	18	6	2	2	1	1	30	100%

Tabla 2. Número total de requerimientos tramitados por dependencia y requerimientos respondidos extemporáneamente por tipología y porcentaje.

Fuente: Bogotá te escucha -SDQS-.

Nota: se aclara que, debido las fallas técnicas en Bogotá te escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones -SDQS-, se dificultó la verificación (uno a uno) de los requerimientos fuera de términos, identificados para este trimestre.

Para su conocimiento y fines pertinentes.

Cordialmente,



MARITZA DEL CARMEN MOSQUERA PALACIOS
Subsecretaría
Secretaría Distrital de Integración Social

Elaboró: Esperanza Guantiva Cruz – Profesional - Contratista SIAC.