

Informe

Audiencia pública de rendición de cuentas Sector Social 2017



Noviembre de 2018

Contenido

Contenido.....	2
1. Introducción.....	3
2. Diagnóstico de la rendición de cuentas del Sector Social.....	3
3. Estrategia general de la rendición de cuentas de la Entidad	4
3.1. Programa de televisión.....	5
3.2. Observatorios ciudadanos.....	5
3.3. Integración en acción	6
3.4. Acciones permanentes de comunicación y respuesta a solicitudes.....	8
3.5. Incentivos a la participación	8
4. El equipo de la rendición de cuentas.....	8
5. Generación y análisis de la información relevante para nuestros grupos de interés.....	10
6. Publicación de la información previa a la audiencia pública	12
7. Convocatoria	13
8. Audiencia pública de rendición de cuentas.....	14
8.1. Orden del día	14
8.2. Desarrollo.....	16
8.2.1. Infancia	16
8.2.2. Juventud	17
8.2.3. Adulthood – habitante de calle	18
8.2.4. Vejez.....	18
8.2.5. Discapacidad	19
8.1. Intervención del público y gestión de preguntas de los ciudadanos.....	20
9. Evaluación de la rendición de cuentas	20
10. Oportunidades de mejora identificados.....	39

1. Introducción

El documento CONPES 3654 de 2010 cita a Schedler, Grant y Keohane al establecer que la rendición de cuentas es:

“(…) el conjunto de estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las organizaciones estatales y los servidores públicos informan, explican y enfrentan premios o sanciones por sus actos a otras instituciones públicas, organismos internacionales y a los ciudadanos y la sociedad civil, quienes tienen el derecho de recibir información y explicaciones y la capacidad de imponer sanciones o premios, al menos simbólicos”. (2010)

En tal sentido, se entiende a la rendición de cuentas como un conjunto de acciones de transparencia que buscan acercar al ciudadano al quehacer de la Administración Pública, para garantizar el derecho a la información de los gobernados y romper las asimetrías en la comunicación, a través de incentivos que lleven a un óptimo control social. De allí, se concluye que se trata de un proceso continuo, compuesto de múltiples escenarios donde la Administración y la ciudadanía interactúan de manera fluida, y que requiere de una estrategia sólida que permita cumplir su propósito de forma plena. Este documento da cuenta de una de las prácticas del Estado donde se cumple este plan: la Audiencia pública de rendición de cuentas.

La Ley 489 de 1998 establece que se debe realizar al menos una audiencia de rendición de cuentas al año; en ella la entidad convocante presenta información sobre su gestión a los ciudadanos, y ellos pueden interactuar, pedir explicaciones o dar retroalimentación frente a lo que allí se expone.

El día 18 de octubre de 2018, la Secretaría Distrital de Integración Social y el Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud – IDIPRON llevaron a cabo la Audiencia pública de rendición de cuentas sobre la gestión del Sector Social correspondiente a la vigencia 2017. Este informe compila los puntos más importantes de esta experiencia.

2. Diagnóstico de la rendición de cuentas del Sector Social

El Sector Social ha tenido como una de sus prioridades la creación de canales fluidos de comunicación con la comunidad y demás grupos de interés; sin embargo, hasta 2018 se establece una estrategia que agrupa todas las acciones que ya se llevaban a cabo en las diferentes instancias de participación, y que promueven el control social y la transparencia.

El primer espacio formal de rendición de cuentas de la “Bogotá Mejor para Todos” fue la audiencia
Informe de la audiencia de rendición de cuentas. Gestión 2017
Sector Social - Alcaldía Mayor de Bogotá

pública del Sector Social realizada el 03 de marzo de 2017, en el cual se presentaron los resultados, logros y aprendizajes del 2016. En aquel momento se estaba construyendo la estrategia general y, si bien se realizaban acciones de participación ciudadana y la información sobre la gestión de la Entidad estaba publicada en la página web, no se había configurado un esquema que conectara todas las acciones y les permitiera responder a una lógica común.

Los aprendizajes que dejó esta Audiencia pública impulsaron la creación de iniciativas que acercaran más a los ciudadanos y que los hicieran protagonistas de las acciones de la Secretaría Distrital de Integración Social. De esta reflexión, se creó la estrategia “Integración en acción”, una iniciativa que, mediante mesas de trabajo con actores de nuestros grupos de interés, recoge sus iniciativas, propuestas e inquietudes, para convertirlas en base de proyección para la Entidad.

Otra conclusión de la rendición de cuentas del año 2017 fue la necesidad de usar más canales para la audiencia pública. Fruto de ello, fue la emisión de un espacio televisivo donde las cabezas del Sector Social resolvieron preguntas recolectadas por las localidades a través de una cámara viajera que recorrió la ciudad con semanas de antelación al programa, y que le dio una voz activa a la ciudadanía.

De todos estos aprendizajes se alimenta la Audiencia pública de 2018, que hace parte de la estrategia general formulada y en implementación dentro de la Entidad, y la cual se detalla de la siguiente manera:

3. Estrategia general de la rendición de cuentas de la Entidad

La Secretaría Distrital de Integración Social, como cabeza del sector, ha diseñado un documento conceptual que reúne las acciones que se han llevaban a cabo y algunas nuevas iniciativas, y el resultado son propuestas, inquietudes y objeciones de la comunidad, donde la resolución se convierte en responsabilidad de la Entidad y sus servidores, así como en un compromiso por la transparencia y la participación ciudadana.

Nuestra estrategia tiene los siguientes componentes:

- Pre - audiencia pública televisada
- Participación en los observatorios ciudadanos de Bogotá
- Integración en acción

- Acciones permanentes de comunicación y respuesta a solicitudes
- Incentivos a la participación

3.1. Programa de televisión

El día 25 de abril de 2018 se grabó en los estudios de Canal Capital una pieza de comunicación televisiva, donde la Secretaria Social y el Director del Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud – IDIPRON expusieron los resultados y logros más destacados del Sector Social del año 2017 en los servicios sociales de mayor interés para la ciudad.

Este programa, que fue diseñado como una previa a la Audiencia pública, además de las intervenciones de los directivos, contó con una cámara viajera que recorrió las localidades de Bogotá y recogió inquietudes de la ciudadanía.

El contenido de esta pre-audiencia de rendición de cuentas fue el siguiente:

- Presentación
- Segmento 1: juventud
- Segmento 2: infancia
- Segmento 3: habitabilidad de calle (en conjunto con IDIPRON)
- Segmento 4: atención integral a las personas con discapacidad
- Segmento 5: atención a la vejez
- Cierre

La audiencia previa se emitió los días 17 y 20 de mayo de 2018 en la franja *prime time* (horario de mayor audiencia) del Canal Capital; la primera emisión inició a las 08:31 p.m. y la segunda, a las 7:00 p.m., durante el programa “Opina Bogotá”. En total, el programa tuvo un alcance de sintonía de cincuenta y un mil ochocientos sesenta (51.860) personas.

3.2. Observatorios ciudadanos

Espacio de control social promovido por la Veeduría Distrital “en el que los ciudadanos pueden entender y analizar la gestión de su gobierno local, a través de la discusión de temas de interés público y de la confrontación de metas y resultados que lleven a un proceso de petición y rendición

de cuentas. Su objetivo principal es incidir en la agenda pública y en las decisiones futuras”. Está compuesto por voluntarios individuales y organizaciones de la sociedad civil, que se reúnen con las entidades distritales y locales para hacer seguimiento a indicadores de gestión previamente pactados con ellas, sobre los temas que son de interés para los miembros del observatorio.

Este escenario desarrolla los siguientes momentos:

- Momento 1: los observatorios construyen los indicadores que se desean medir, en acuerdo con las entidades que serán medidas.
- Momento 2: Las entidades envían las evidencias de su gestión en la vigencia anterior, en concordancia con los indicadores planteados por cada observatorio.
- Momento 3: Se desarrollan mesas de verificación durante el año, en el que las entidades amplían la información entregada como evidencia al observatorio.
- Momento 4: Al finalizar la vigencia, se convoca una mesa de pactos, en la cual se revisan y definen los indicadores que se evaluarán en el siguiente año.

La Secretaría Distrital de Integración Social ha participado activamente con el observatorio distrital y los observatorios locales, a lo largo del año 2018.

3.3. Integración en acción

Las jornadas de participación ciudadana “Integración en acción”, de la Secretaría Distrital de Integración Social, son un espacio para la construcción conjunta de soluciones por una Bogotá Mejor para Todos. Es un escenario de interacción abierto y equitativo, en el que se tiene un diálogo directo entre los ciudadanos interesados en nuestras acciones y quienes toman las decisiones de la Entidad.

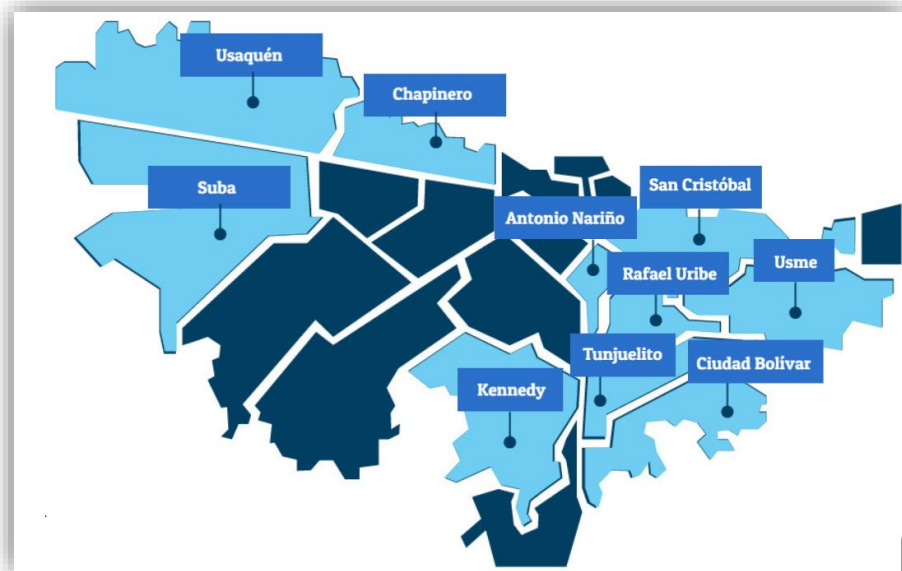
La metodología de este componente se divide en cinco momentos por cada localidad, distribuidos así:

1. Identificación de los temas más importantes para la población de cada localidad.
2. Verificación de los grupos de interés por cada tema.

3. Desarrollo de mesas temáticas donde se trabajan tres temas prioritarios relacionados con nuestros servicios, alrededor de retos, preguntas y propuestas. Al final, estos temas se sistematizan y priorizan.
4. Encuentro con el equipo directivo de la entidad, encabezado por la secretaria Cristina Vélez, donde los líderes por cada mesa temática exponen sus conclusiones. Se propicia un diálogo en el que se construyen las propuestas finales y se establecen compromisos que se consignan en una matriz y un plan de acción.
5. Escenario de seguimiento posterior, donde se reúnen de nuevo los líderes de las mesas preparatorias, la comunidad y el equipo directivo de la Secretaría Distrital de Integración Social, para evaluar el avance de los compromisos adquiridos mediante un tablero de control y una conversación abierta.

Con corte a octubre de 2018 se ha llevado a cabo esta experiencia en las localidades resaltadas en el siguiente mapa:

Mapa 1. Localidades en las que se ha realizado jornadas de “Integración en Acción” a octubre de 2018.



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social, octubre de 2018

Adicional a esto, el 8 de noviembre de 2018 se desarrolló el capítulo de la localidad de Bosa para esta iniciativa.

Si se desea conocer más a fondo esta experiencia, se recomienda consultar el siguiente vínculo: <http://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/integracion-en-accion>

3.4. Acciones permanentes de comunicación y respuesta a solicitudes

La comunicación permanente de la Secretaría con los ciudadanos es un pilar del proceso de rendición de cuentas que incluye:

- El establecimiento de canales.
- La publicación de comunicados al público en general (notas de prensa, oficios, derechos de petición, informes, entre otros)

Este componente hace parte del proceso de direccionamiento político de la Entidad, que se circunscribe en el mapa de procesos de nuestro sistema integrado de gestión.

3.5. Incentivos a la participación

Para que la comunicación con la ciudadanía sea más fluida, se han ofrecido los siguientes apoyos a nuestros grupos de interés:

- A quienes participan en las mesas de trabajo de “Integración en acción”, se les ofrece la oportunidad de dialogar con el equipo directivo sobre las conclusiones del ejercicio. Además, a los voceros de dichas mesas se les invitó como asistentes a la Audiencia de rendición de cuentas de la Entidad.
- Del mismo modo, las personas que han mostrado especial interés en el quehacer de la Secretaría potencialmente serán invitadas a reuniones con el gabinete del Alcalde Mayor.

4. El equipo de la rendición de cuentas

Rendir cuentas a los bogotanos es una labor que requiere el apoyo de toda la Secretaría Distrital de Integración Social. Nuestro compromiso es trabajar cada vez más cerca de nuestros grupos de

interés y para ello, hemos establecido una estructura que rige la toma de decisiones y la construcción de iniciativas para conseguir este fin, y que enseñamos en la Gráfica 1:

Gráfica 1. Equipo implementador de la estrategia de rendición de cuentas en la Secretaría Distrital de Integración Social



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social, 2018.

La línea general de la implementación de la estrategia y la definición de sus metas están en cabeza del Despacho, liderado a su vez por la Secretaria Distrital de Integración Social; quien coordina el diseño y la aplicación de la metodología para alcanzar los fines dispuestos es la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico, área que también provee el componente cuantitativo de la gestión de la entidad. Por su parte, las Direcciones técnicas (Poblacional, Territorial y de Nutrición y Abastecimiento) se encargan de brindar apoyo en la ejecución de las acciones que hacen parte de la estrategia, y proveen la información cuantitativa sobre los resultados de la Secretaría. Finalmente, la Oficina Asesora de Comunicaciones, departamento que construye las piezas y el contenido que se entregará a nuestros grupos de interés.

5. Generación y análisis de la información relevante para nuestros grupos de interés

La definición de los temas más relevantes para la ciudadanía sobre nuestros servicios, y que constituirían el centro de la Audiencia pública de rendición de cuentas, se realizó a partir del análisis de temas que los participantes de las jornadas de “Integración en acción” consideraron de especial importancia para la construcción de compromisos de trabajo conjunto con esta Secretaría.

De esta manera se establecieron como ejes de la audiencia los siguientes puntos:

- Infancia, desde el desarrollo integral desde la gestación hasta la adolescencia
- Prevención de la paternidad y maternidad tempranas
- Envejecimiento digno, activo y feliz
- Habitabilidad en calle
- Atención integral a las personas con discapacidad, inclusión educativa y productiva.

Adicionalmente, se tomó como base el manual de rendición de cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública y los lineamientos de la Veeduría Distrital para elaborar un compilado de información sobre la gestión del Sector Social durante la vigencia 2017, el cual se presentó como insumo de preparación de los asistentes, y como parte del componente visual del evento propiamente dicho. Los temas que hacen parte de esta presentación son:

Imagen 1. Portada y segmentos del informe de rendición de cuentas, vigencia 2017.

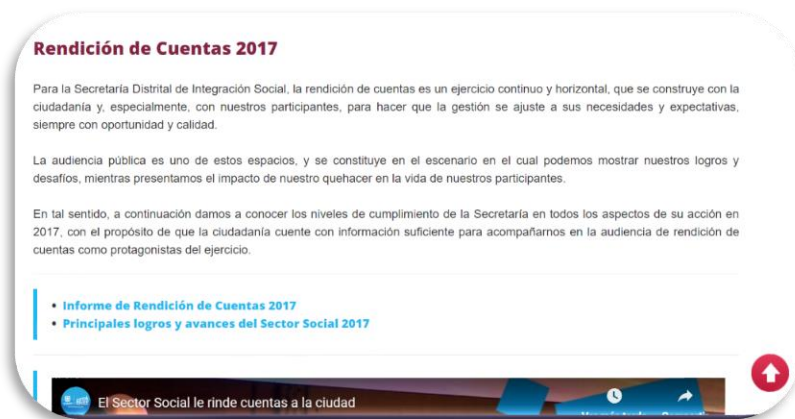


Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Sitio web http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2018documentos/24092018_Informe_rendicion_cuentas_2017.pdf

6. Publicación de la información previa a la audiencia pública

Quince días antes del evento de Audiencia pública, la Secretaría publicó en su página web un micrositio que recoge la información preparatoria para la ciudadanía, y que se puede consultar en este enlace: <http://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/ultimas-noticias/2771>

Imagen 2. Micrositio en la página web institucional para la rendición de cuentas, vigencia 2017.



Asimismo, se habilitó un banner en la portada de inicio de la página web, para que el acceso al segmento fuera sencillo para los ciudadanos, como se aprecia en la Imagen 3:

Imagen 3. Banner en la página de inicio de la Entidad, sobre la rendición de cuentas, vigencia 2017.



Informe de la audiencia de rendición de cuentas. Gestión 2017
Sector Social - Alcaldía Mayor de Bogotá

Dentro de los contenidos del microsítio, se encuentra el informe de la rendición de cuentas descrito en el punto 6 del presente documento, una presentación con los principales logros y avances del sector en el año 2017, y que está abierto para consulta en el enlace:

http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2018documentos/07112018_CIFRAS_2017-sinfin.pdf

También se encuentra el video que recoge los principales puntos de la Audiencia pública desarrollada el 18 de octubre de 2018, la cual se encuentra en el vínculo:

https://www.youtube.com/watch?time_continue=2&v=UwNSZkIki2U.

Los documentos citados fueron enviados a aquellos invitados que registraron su correo electrónico, desde la cuenta institucional rendicioncuentas@sdis.gov.co.

7. Convocatoria

En el mes de septiembre se definió que el evento se realizaría en el auditorio de la Biblioteca Virgilio Barco, que cuenta con auditorio de un aforo total de cuatrocientas diez (410) personas.

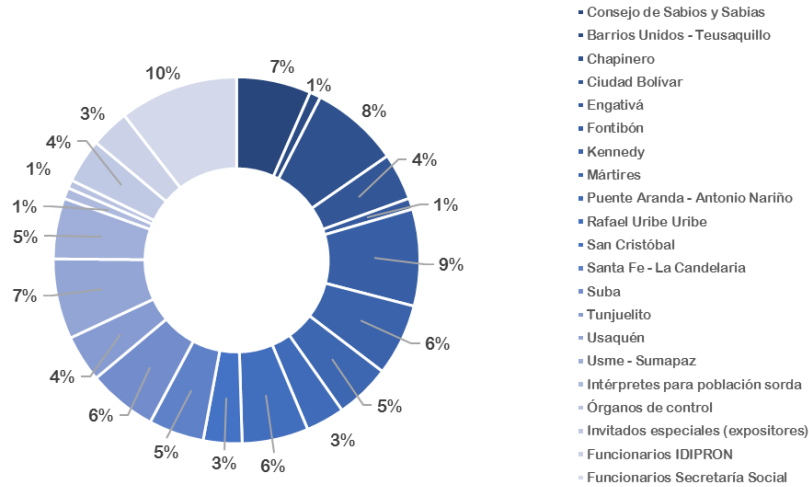
Tras una identificación de las personas de la comunidad en cada una de las dieciséis (16) subdirecciones locales, que por sus aportes e intereses en los temas de la Secretaría, debían ser invitadas a este espacio en vivo, se definió una metodología de convocatoria personalizada, en la cual, cada asistente tuvo una escarapela que sirvió como identificación a la entrada. Esto permitió un control de acceso más fluido, ya que en la edición del año anterior este tema fue un área de mejoramiento propuesto por la población.



En este punto fue posible cumplir con una de las promesas del sistema de incentivos de la estrategia general de rendición de cuentas, pues los primeros llamados a acompañarnos en este evento fueron los delegados de las mesas temáticas locales de la iniciativa “Integración en acción”.

La distribución de los invitados por grupo de interés puede apreciarse en la Gráfica 2:

Gráfica 2. Distribución de los invitados a la audiencia pública por grupo de interés.



Fuente: Secretaría Distrital de Integración Social. Base de datos de invitados. Octubre 18 de 2018

Nota: los grupos por localidad incluyen participantes de los servicios de la Secretaría, miembros de organizaciones de la sociedad civil y particulares que mostraron su interés en participar dentro de las subdirecciones locales de la Secretaría.

8. Audiencia pública de rendición de cuentas

El día 18 de octubre de 2018, a las 9:30 a.m. y con lleno total, se dio inició el evento de la Audiencia pública de rendición de cuentas del Sector Social, cuyos hechos más relevantes pueden observarse en el enlace: <https://youtu.be/UwNSZkiki2U>.

8.1. Orden del día

9:00 a.m. - 9:30 a.m.	Registro de asistentes.
9:30 a.m. - 9:40 a.m.	Saludo de la secretaria Cristina Vélez.
	Videos de presentación de la Secretaría y el IDIPRON.
9:40 a.m. - 10:00 a.m.	Segmento 1: Infancia

Informe de la audiencia de rendición de cuentas. Gestión 2017
Sector Social - Alcaldía Mayor de Bogotá

Juego de preguntas sobre la niñez entre 7 niños participantes de 3 Centros Amar y la Estrategia Móvil y la Secretaría.

Presentación de video con las cifras más relevantes del proyecto de inversión “Desarrollo integral desde la gestación hasta la adolescencia”.

10:05 a.m. - 10:20 a.m.

Segmento 2: Prevención y atención a la maternidad y paternidad tempranas

Conversación entre dos jóvenes, el subdirector para la Juventud Fady Villegas y la secretaria, acerca de las acciones del Programa para la Prevención de Maternidad y Paternidad Temprana.

10:25 a.m. - 10:55 a.m.

Segmento 3: Habitabilidad de calle

Presentación de la historia de vida de una persona que ha superado su situación de habitabilidad de calle y un joven participante de los servicios del IDIPRON en entrevista con la secretaria y el director del IDIPRON.

11:00 a.m. - 11:20 a.m.

Segmento 4: Vejez

Exposición de los principales logros del proyecto “Envejecimiento digno, activo y feliz” con el subdirector para la Vejez Lucas Correa.

11:25 a.m. - 11:45 a.m.

Segmento 5: Discapacidad

Charla entre la secretaria, el gerente de Hamburguesas Sierra Nevada y una de sus empleadas con discapacidad, sobre su participación en el programa de inclusión productiva que impulsa la Entidad.

11:45 a.m. - 11:55 a.m.

Segmento 6: Solución de preguntas al azar de aquellas formuladas por el público en el formato entregado al inicio de la sesión, durante el registro de los asistentes.

11:55 a.m. - 12:00 m.

Despedida y cierre

8.2. Desarrollo

8.2.1. Infancia



El centro del segmento de infancia se basó en un diálogo sincero y constructivo con niños participantes de nuestros servicios. La Secretaria de Integración Social se reunió en el escenario con siete (7) niños y niñas de tres Centros Amar y la Estrategia Móvil ubicados en las localidades de Los Mártires, Engativá y La Candelaria, quienes trabajan con la infancia que actualmente se encuentra en riesgo o ha estado en condición de trabajo infantil. La actividad se desarrolló a través de un

juego de preguntas preparadas por los niños, las cuales eran seleccionadas al azar con dados gigantes, y fueron resueltas por la Secretaria.

Las respuestas que se contestaron fueron las siguientes:

- ¿Qué es lo más importante de la niñez, de ser niña y ser niño?
- ¿Qué es el trabajo infantil?
- ¿Qué se puede hacer para que las niñas y niños no trabajen ni en sus casas ni en las calles?
- ¿Qué tiene el Distrito para que las niñas y niños de la ciudad sean felices y no trabajen?
- Si volvieras a ser niña por un día ¿Qué te gustaría hacer?
- ¿Cuál era tu juego favorito y con quién lo jugabas?
- ¿Qué deseas para las niñas y niños de la ciudad?



- ¿A qué te comprometes con nosotros, para que vivamos una niñez feliz?
- ¿Qué es lo más bonito de ser la secretaria?

La secretaria Cristina también tuvo la oportunidad de preguntar a los niños sobre su experiencia en estos centros y les pidió que dieran un mensaje a los adultos del auditorio

Concluido el juego, se presentaron los avances más relevantes en cuanto a infraestructura para la infancia y resultados cualitativos del proyecto de inversión “Desarrollo integral desde la gestación hasta la adolescencia”.

8.2.2. Juventud



Fotografías: Oficina asesora de comunicaciones – 2018

Los protagonistas del espacio para la juventud fueron María Andrea Cermeño González y Christian Nicolás Ramos Beltrán, jóvenes que conversaron con el subdirector para la juventud y la Secretaria Social sobre el proyecto de inversión “Prevención y atención integral de la maternidad y paternidad tempranas. El diálogo se concentró sobre qué acciones contribuyen a reducir el fenómeno de la maternidad y paternidad tempranas. Se trataron temas como el efecto de las actividades culturales en esta situación y los frutos de la plataforma *Sexperto.co*

8.2.3. Adulthood – street dweller



The phenomenon of street dwelling was addressed from the story of Walter Emilio Poveda, a person who has overcome this condition and who shared his process through a video with graphic storytelling.

After this video, Walter and Carlos Cuestas, a young participant of IDIPRON, went to the stage to talk about their experiences with the director of IDIPRON, Padre Wilfredo Grajales, and the social integration secretary.

The four reflect on the way in which the phenomenon has been worked on, the impact of the consumption of psychoactive substances and the process of overcoming the conditions that frame this problem. This segment, and in particular the story of Walter, generated emotion and acceptance on the part of the audience assistants, evidencing the positive impact of the actions of the Social Sector in this problem.

8.2.4. Old age

In this point of the public audience, the advances in the integral attention to the most vulnerable older people were presented, which is carried out through our day centers, night centers, social protection centers and economic support. The subdirector for old age, Lucas Correa, was in charge of this exhibition, who spoke of the future of the investment project "Dignified, active and happy aging", as well as of the bets of the Secretariat in what respects to infrastructure for the provision of social services for this population.



8.2.5. Discapacidad



Dentro de este aparte del evento, el foco fue la inclusión productiva de las personas con discapacidad, una de las grandes apuestas de la Entidad que busca garantizar los derechos de esta población. Por ello, Stefany Rojas, una de las quinientas diecisiete (517) personas que han sido beneficiadas con apoyo para una inclusión laboral plena, relató su experiencia en la cadena de hamburguesas Sierra Nevada en compañía de Emiliano Moscoso, gerente de esta empresa, y el coordinador del proyecto de inversión “Por una ciudad incluyente y sin barreras” de la Secretaría Distrital de Integración Social.

8.1. Intervención del público y gestión de preguntas de los ciudadanos

Para la Secretaría Distrital de Integración Social, el espacio más importante es la interacción directa con la ciudadanía, por este motivo se definió que la metodología más efectiva para dar un oportunidad a todos los asistentes de presentar sus inquietudes y propuestas era la entrega de formatos de captura de esta información en el momento del registro, los cuales se recogieron hacia la mitad del evento, para tener la oportunidad de resolver seis (6) preguntas en vivo y como último punto de la audiencia pública.

De los formatos entregados, recibimos:

- Setenta y dos (72) preguntas, lo que corresponde al 50,35% del total
- Cuarenta y nueve (49) propuestas (34,27% del total), y
- Veintidós (22) comentarios, o el 15,38% restante.

De las preguntas recibidas, diez (10) deben ser resueltas por otras entidades.

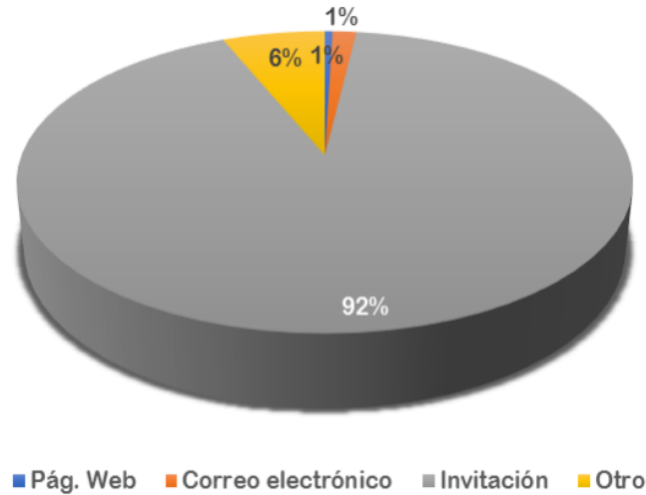
Aquellas que son de competencia de la Secretaría Distrital de Integración Social han sido resueltas y publicadas en la página web de la Entidad, y en simultánea serán expuestas en las Subdirecciones locales de Integración Social de la Ciudad, ya que no se cuenta con las direcciones de correspondencia de quienes formularon dichas preguntas.

9. Evaluación de la rendición de cuentas

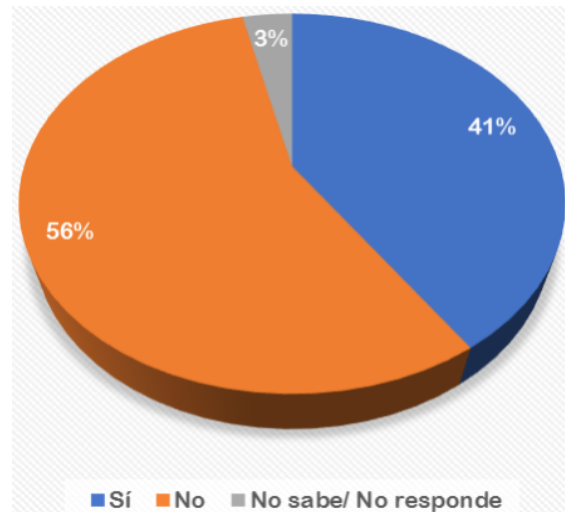
Como parte del ejercicio de monitoreo de la actividad se aplicó una encuesta de evaluación, diseñada por la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico de la Entidad, siguiendo los parámetros del modelo integrado de planeación y gestión - MIPG, en lo concerniente a la rendición de cuentas, a doscientos tres (203) de los cuatrocientos diez (410) asistentes, lo que equivale al cuarenta y nueve punto cincuenta y uno por ciento (49,51%) del total del aforo.

Los resultados de esta encuesta se presentan en las gráficas a continuación:

Gráfica 3. Evaluación - ¿Cómo se enteró del evento?



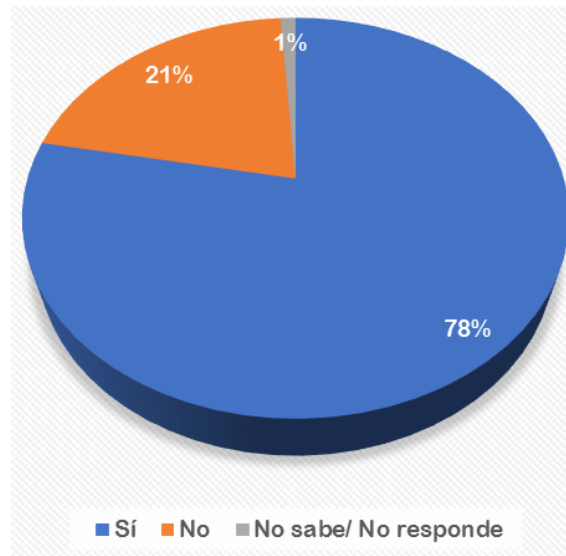
Gráfica 4. Evaluación - ¿Tuvo acceso al informe de rendición de cuentas antes de la realización del evento público de hoy?



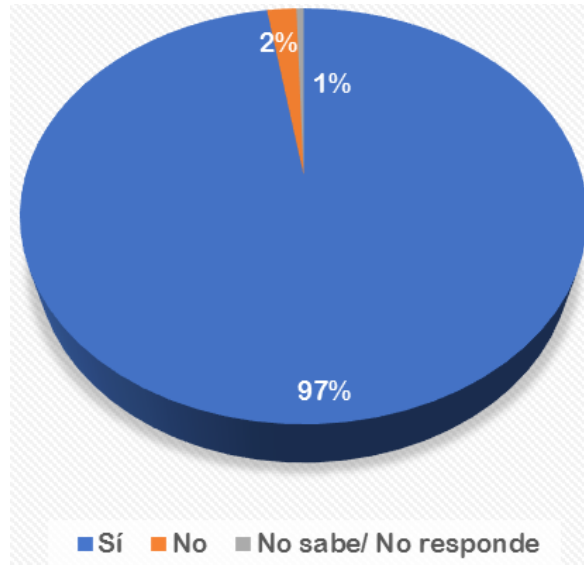
Gráfica 5. Evaluación - Los temas expuestos durante la audiencia de rendición de cuentas fueron:



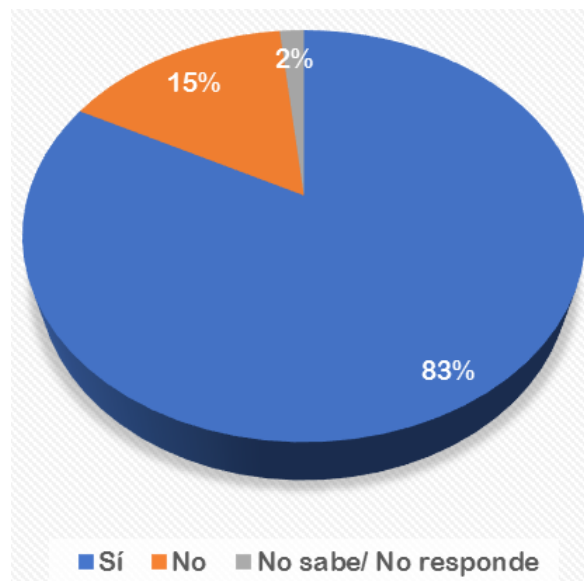
Gráfica 6. Evaluación - ¿La ciudadanía tuvo espacios de participación e interacción durante el evento?



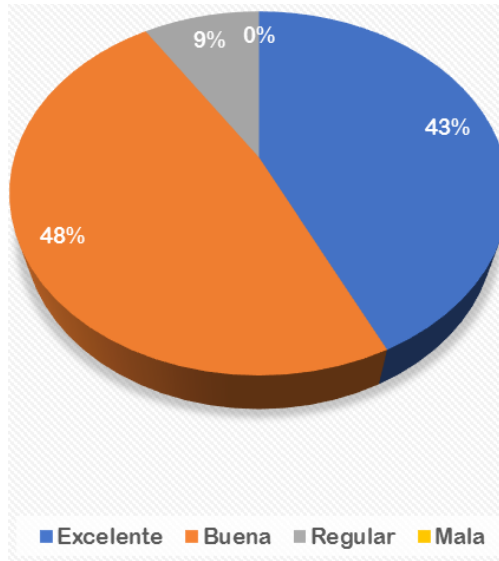
Gráfica 7. Evaluación – ¿Los temas expuestos durante la audiencia de rendición de cuentas fueron de su interés?



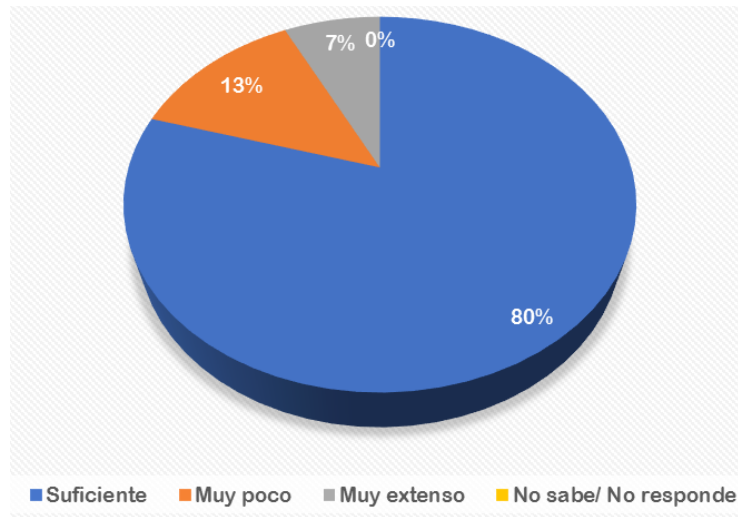
Gráfica 8. Evaluación - ¿Se dio respuesta a las inquietudes y sugerencias realizadas por los ciudadanos durante la audiencia de rendición de cuentas?



Gráfica 9. Evaluación - ¿Cómo le pareció la organización del evento?



Gráfica 10. Evaluación - ¿Cómo calificaría el tiempo de duración del evento?



De los resultados arriba expuestos, se concluye que:

- Los contenidos del evento fueron claros e interesantes para la mayoría de la audiencia.
- Los invitados percibieron que la actividad tuvo una duración suficiente, promovió su participación y les permitió resolver sus inquietudes de manera abierta.

- En general, el 91% de los participantes consideraron que la organización del evento fue excelente o buena.
- Si bien se publicó la información de la gestión del sector correspondiente a la vigencia 2017 con dos semanas de antelación en la página web de la Entidad, dentro del enlace <http://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/ultimas-noticias/2771>, sólo el cuarenta y uno por ciento (41 %) de los asistentes dijo conocerla previamente.

Para finalizar, la pregunta 9 de esta encuesta indagaba qué temas de la gestión del Sector Social les gustaría a los asistentes que se trataran en espacios de participación ciudadana. Dividimos estas temáticas por grandes ítems y los resultados fueron:

- **Infancia:**
 - “Mayor(es) actividades de participación para los niños y jóvenes.” (sic)
 - “Ponerle más atención a los niños abandonados.” (sic)
 - “Los niños en condición de trabajo y colegio.” (sic)
 - “Más ayuda a las madres gestantes.” (sic)
 - “Porcentaje frente a avances en infancia.” (sic)
 - “Debate abierto frente a la primera infancia.” (sic)
 - “Más ayuda a la primera infancia.” (sic)
 - “Que haya divulgación en colegios y universidades, para que los alumnos cuenten en sus casas a las personas mayores.” (sic)
 - “El cuidado con la alimentación de la niñez.” (sic)
 - “Atención y prevención de maltratos y abusos a niños.” (sic)

- **Juventud**

- “Capacitación en colegios sobre la droga.” (sic)
- “Más actividades para jóvenes y adultos.” (sic)
- “¿Cómo evitar el embarazo a temprana edad?” (sic)
- “¿Cómo evitar las drogas en adolescentes?” (sic)
- “Que los jóvenes y adolescentes y niños no trabajen.” (sic)
- “Talleres para concientizar a los niños, jóvenes e inclusive a los adultos para prevenir el consumo de droga.” (sic)
- “Participación de juventudes.” (sic)
- “Proyectos de oportunidad de empleo para madres jóvenes.” (sic)
- “Más cuidado hacia la juventud.” (sic)
- “Sobre la juventud con drogadicción.” (sic)
- “Trabajo para todos los bachilleres y no bachilleres.” (sic)
- “Oportunidad de acceso a educación superior para mamás y papás jóvenes.” (sic)
- “Paternidad y maternidad infantil.” (sic)
- “Jóvenes que llegan a estudiar a Idipron del barrio Pensilvania, vemos cómo se drogan por la entrada y la salida. Sería bueno estar más pendiente con estos jóvenes.” (sic)
- “Crear fuentes de trabajo para los jóvenes con problemáticas graves en el país.” (sic)

- **Discapacidad**

- “Discapacidad, inclusión, visibilización.” (sic)
- “Para discapacidad, reforzar el tema de recreación.” (sic)
- “La participación de los cuidadores en las olimpiadas.” (sic)
- “Sobre auxilios para los discapacitados.” (sic)
- “Abrir más centros para los discapacitados y darles prioridad sobre el transporte para que se puedan mover de un lado para otro y hacer sus diligencias.” (sic)
- “En discapacidad para realizar una mejor vida, tener una buena alimentación y nutrición.” (sic)
- “Me gustaría que se tenga en cuenta más información sobre la oportunidad de trabajo y vivienda a las personas con discapacidad de edad mayor.” (sic)
- “Barreras de accesibilidad en personas con discapacidad.” (sic)
- “Transporte incluyente.” (sic)
- “Trabajo incluyente.” (sic)
- “Más inclusión para discapacidad en apoyo recreativo.” (sic)
- “Más apoyo en salidas recreativas para cuidadores.” (sic)
- “Más inclusión con la discapacidad, en el caso de mi hijo que tiene retardo mental severo, no tiene acceso a todos los proyectos en recreación por ser mayor de edad.” (sic)
- “Cómo obtener ayudas técnicas para discapacitados.” (sic)
- “El tema de cómo tratar a un niño con discapacidad en los jardines y de la

alimentación sobre las personas que vienen de otra parte del país.” (sic)

- “Compensación monetaria a cuidadores (as).” (sic)
 - “Financiar proyectos e ideas de personas discapacitadas de acuerdo con su nivel educativo.” (sic)
 - “Las personas que acompañan a los discapacitados y adultos mayores.” (sic)
 - “Capacitación de personas con discapacidad.” (sic)
 - “Implementación de Centros Únicos de Atención a personas con discapacidad.” (sic)
 - “Articulación con la educación incluyente.” (sic)
 - “Fortalecimiento a la empleabilidad, empleo y emprendimiento a las familias afectadas por la discapacidad.” (sic)
 - “Me gustaría que ayudaran a cuidadores con trabajo ya que no se tiene experiencia.” (sic)
 - “Más ayudas para discapacidad.” (sic)
 - “Más atención a las personas con discapacidad.” (sic)
- **Vejez**
 - “Que en las próximas asambleas distrital(es) de sabios y sabias se dé conocimiento del porqué no funcionan los antiguos talleres de los grupos a nivel distrital pues nos hacen mucha falta para la integración nuestra.” (sic)
 - “Estudiar a fondo las necesidades de los ancianos, que no sea únicamente escogidos.” (sic)
 - “Prioridad en salud de los ancianos.” (sic)

- “Salidas de los adultos mayores fuera de Bogotá a sitios calientes.” (sic)
- “Atención en los barrios a los abuelos que viven solos y ya no se pueden valer por ellos mismos.” (sic)
- “Problemática de la persona mayor, hacer que se le sean respetados sus derechos, a la salud, a la mejor calidad de vida. A tener una vejez feliz y segura.” (sic)
- “Inclusión en actividades artísticas y lúdicas para personas adultas.” (sic)
- “Poder tener el bachiller, aprender a manejar el celular al adulto mayor.” (sic)
- “La población de persona mayor no se reflejó en la audiencia como se los dio a los otros proyectos.” (sic)
- “Proyectos para incluir al adulto mayor.” (sic)
- “Sobre el maltrato al adulto mayor.” (sic)
- “Reclamamos el Centro Día para Usme, lo reclamamos personas mayores.” (sic)
- “Me preocupa la depuración que va a realizar la Secretaría Social en el proyecto buscamos a los más vulnerables, eso quisiera tratarlo a fondo como representante del adulto mayor, con funcionarios de la Secretaría Social.” (sic)
- “Que presten atención a los abuelos más vulnerables.” (sic)
- “Trabajo para las personas de la tercera edad.” (sic)
- “Oportunidades de trabajo para los adultos mayores.” (sic)
- “¿Por qué no se habla de la pensión universal?” (sic)
- “Que en los próximos eventos tengan en cuenta a las personas mayores, ya que a otras personas si se les dio la oportunidad, ¿por qué a nosotros, las personas mayores, no hubo espacio? Esto es discriminación.” (sic)

- “La aprobación del proyecto del Centro Día con tiempo indefinido.” (sic)
- “Derechos humanos y el buen trato a los adultos mayores.” (sic)
- “Que al cumplir el año en Centro Día nos dieran otra oportunidad o actividad, para ocupar nuestro espacio.” (sic)
- “Un Centro Día para Usme zona V, hace mucha falta.” (sic)
- “Construcción de otro Centro Día en la UPZ de Alfonso López, ya que se cuenta con el terreno.” (sic)
- “Reactivar tema de mejoramiento en el personal del Centro Día.” (sic)
- “Mejorar el subsidio para el adulto mayor.” (sic)
- “Tener una vejez alegre, en el resto de mis años de vida que Dios me ha dado.” (sic)
- “Que la aprobación del proyecto de ampliar sea real, que también llegue a nuestro Centro Día.” (sic)
- “Que nos tengan más en cuenta, así tengamos la edad que tengamos.” (sic)
- “Comedores al adulto mayor.” (sic)
- “El cumplimiento de las promesas que se hicieron en una reunión anterior con la Secretaría Cristina Vélez en Servitá. ¿Cómo cuál? Posibilidad de alargar tiempo en Centro Día o quizá volver después de un tiempo.” (sic)
- “Qué posibilidad hay de tener más permanencia en Centro Día, pues el que se cuenta es muy poco.” (sic)
- “Pensionados con derechos, creo que los excluyen mucho y la verdad con una pensión, pero sin techo, no deberían ser excluidos.” (sic)
- “¿Cómo se caracteriza a las personas? No son claros con lo del adulto mayor.” (sic)

- “Con respecto a la participación de las personas mayores en la "Economía naranja" teniendo en cuenta el acuerdo del Concejo de Bogotá.” (sic)
- “Que la política pública de envejecimiento y vejez se haga realidad en su totalidad.” (sic)
- “Hasta cuando nos van a dar nuestro salario, que sea cuando estemos vivos.” (sic)
- “Sobre los recursos que le corresponden al adulto mayor y nos quitan.” (sic)
- “Que incluyan a los adultos mayores pensionados. Educación a los padres y los hijos, que haya más divulgación con las familias abandonadas.” (sic)
- “Sería importante tener en cuenta los Consejos de Sabios. Se necesita divulgación y que se conozca el consejo de sabios, porque no se da importancia a la labor de los consejos de sabios.” (sic)
- “El Centro Día en Usme, lo necesitamos.” (sic)
- “Incrementar el bono para el adulto mayor.” (sic)
- “Tener en cuenta a las madres adultas cabeza de hogar que tienen inconvenientes.” (sic)
- “Mejoramiento a las instalaciones del adulto mayor.” (sic)
- “Protección económica como media pensión o un bono digno para persona mayor.” (sic)
- “La población mayor está que aumenta y a futuro serán otras problemáticas sociales graves.” (sic)
- “Vivienda para las personas mayores.” (sic)
- “Programas para tratar la soledad y el abandono de las personas mayores en las 2 localidades de más envejecimiento: Teusaquillo y Chapinero.” (sic)

- “Más actividades para la tercera edad.” (sic)
- “Que nos ayudaran a las personas mayores que vivimos en arriendo nos facilitarun una vivienda digna y propia.” (sic)
- **Recreación y cultura**
 - “Participación en deporte para toda la población (natación, IDR, salidas, etc.)” (sic)
 - “Estimulación deportiva y educativa.” (sic)
 - “Que todos los parques de los barrios tengan más actividades.” (sic)
 - “Recreación, salidas fuera de la ciudad.” (sic)
 - “Actividades deportivas y culturales.” (sic)
 - “Mucha recreación y paseos.” (sic)
 - “Actividades de deporte a familias y la sociedad.” (sic)
- **Nutrición y abastecimiento**
 - “Si el bono continúa y si mejora, o, al contrario.” (sic)
 - “Mejorar la alimentación en colegios, comedores y jardines.” (sic)
 - “Proyectos sobre el buen funcionamiento de comedores.” (sic)
 - “Ampliación del bono.” (sic)
 - “Canasta familiar.” (sic)
 - “Subsidio, bono, mejoramiento.” (sic)

- “Que en los comedores haya una mejor atención para personas con discapacidad.” (sic)
 - “Sobre los talleres que la SDIS canceló a todos los beneficiarios de las ayudas económicas.” (sic)
 - “Mercado o bonos para discapacidad y adulto mayor.” (sic)
 - “Inclusión de personas venezolanas en los comedores comunitarios y proyectos de la alcaldía.” (sic)
 - “Que aumente el bono Bogotá te nutre.” (sic)
 - “Que mientras se llevan la plata o se la roban por corrupción, que mejor la inviertan en la gente que tiene hambre.” (sic)
 - “Mejoramiento en comedores.” (sic)
- **Convivencia**
 - “Sobre los excrementos de las mascotas, ya no se puede caminar.” (sic)
 - “Espacio público.” (sic)
 - “El arreglo de los parques.” (sic)
 - “¿Cómo evitar la discriminación hacia los demás?” (sic)
 - “Que no haya más maltrato y que estemos en paz.” (sic)
 - “El aseo.” (sic)
 - “Maltrato intrafamiliar.” (sic)
 - “Tratamiento de las basuras.” (sic)

- “Ayudar a las familias vulnerables con educación emocional y cultura ciudadana.” (sic)
- “Conflicto familiar y abandono.” (sic)
- “Mejorar las zonas verdes.” (sic)
- “Señalización.” (sic)
- “Menos contaminación.” (sic)
- **Seguridad**
 - “Seguridad en los barrios.” (sic)
 - “Sobre los violadores, ponerles la pena de muerte.” (sic)
 - “No poner las condenas en casa por cárcel.” (sic)
 - “Castigar a los delincuentes severamente. No permitir que salgan a las calles.” (sic)
 - “Vigilancia constante.” (sic)
- **Salud**
 - “Protección y mejor atención en la rama de la salud, que sea prioritaria y efectiva.” (sic)
 - “Salud prioritaria persona mayor.” (sic)
 - “Desde el aspecto de salud, ¿cómo se está ligando en lo social, en todas las poblaciones?” (sic)
 - “Me gustaría que se tratara sobre el tema de la salud, porque a nuestros adultos mayores nos ponen muchas trabas, para acercarnos al Sisbén. Yo soy desplazada y en estos momentos me encuentro sin ningún tipo de salud.” (sic)

- “Más atención de salud capital para los discapacitados. Qué Capital Salud dé las citas para los discapacitados.” (sic)
- “Prevención de enfermedades.” (sic)
- “La atención médica efectiva en EPS a mayores.” (sic)
- **Habitante de calle**
 - “Que no haya más personas viviendo en las calles.” (sic)
 - “Sobre los habitantes de calle, ponerlos a trabajar.” (sic)
- **Educación**
 - “Me gustaría que dieran más cursos, por ejemplo.” (sic)
 - “Más computadores y cursos navideños.” (sic)
 - “Que el SENA no discrimine al que no tiene el bachiller.” (sic)
 - “Sobre educación o carreras profesionales.” (sic)
 - “Capacitación, productividad, superación.” (sic)
 - “Apoyo a la educación y ofertas laborales.” (sic)
 - “Temas de estudio para universidades de carreras profesionales.” (sic)
 - “Que nos den cursos para los que no ganamos un solo peso para los apoyos que necesitamos.” (sic)
 - “Dar más oportunidades para los profesionales que acaban de graduarse.” (sic)
 - “Aprender internet.” (sic)

- “Protección en la educación desde la cuna hasta la Universidad.” (sic)
- **Participación**
 - “Quisiera que fueran a cada localidad.” (sic)
 - “Falta más participación y más comunicación.” (sic)
 - “Que hagan más proyectos para las madres sin empleo.” (sic)
 - “Participación de inclusión de líderes.” (sic)
 - “Información de resultados a la comunidad.” (sic)
 - “Adultos que conozcan más de los proyectos.” (sic)
 - “A nivel rural, cómo van los desarrollos sociales.” (sic)
 - “Falta mucha información sobre todos los proyectos.” (sic)
 - “Publicación, divulgación en cada sector.” (sic)
 - “Buscar la forma que las demás apoyen las gestiones realizadas por los entes gubernamentales.” (sic)
 - “Que los funcionarios de la subdirección de cada localidad se volvieran a hacer los servidores fueran a los grupos por qué no implementan servicios de salud, recreación y cultura.” (sic)
 - “Conocer más la ciudad.” (sic)
 - “Transversalidad con las otras secretarías.” (sic)
 - “Mayor red de información a proyectos o programas.” (sic)
 - “Acceso de programas a quiénes los desconocen.” (sic)

- **Transporte**

- “Transporte, el auxilio y la tarjeta Tullave.” (sic)
- “Sobre movilidad, protección y maltrato.” (sic)

- **Otros**

- “Las fundaciones que no tienen apoyo por parte de la administración, para que se visibilicen.” (sic)
- “Más infraestructura en jardines.” (sic)
- “Atención y aceptación con los migrantes.” (sic)
- “Legalización: aunque ustedes no lo crean, vivir en un lugar ilegalizado, es por decir así; salir como un indigente, de la calle a un lugar aceptado y con todos los servicios ofrecidos por el gobierno.” (sic)
- “Es necesario que no dejen que los funcionarios se atornillen en sus puestos, es bueno que los roten de vez en cuando para que no se apropien de sus mandos y que no se vuelvan amos y señores de los roles.” (sic)
- “Consumo y SPA.” (sic)
- “¿Dónde va el dinero que se gastan en el sector público?” (sic)
- “Inclusión laboral y educativa para la población más vulnerable.” (sic)
- “Consumo de sustancias psicoactivas, estrategia debatir por qué hay falta de información de programas.” (sic)
- “Sobre desplazados de Colombia y Venezuela.” (sic)
- “Vivienda.” (sic)

- “Impulso efectivo a la microempresa sostenible.” (sic)
- “Estímulos económicos en materiales e implementos para las Alcaldías locales.” (sic)
- “Temas de atención a víctimas del conflicto armado, ya que a donde asisto he sido favorecida con el acompañamiento del personal de Centro Día.” (sic)
- “La poca atención por parte de la administración local respecto al acuerdo 608.” (sic)
- “Maltrato laboral.” (sic)
- “Derechos de la mujer.” (sic)
- “LGBTIQ.” (sic)
- “Incentivos para proyectos del postconflicto.” (sic)
- “Proyectos de impacto ambiental.” (sic)
- “Sistema de comunicación de proyectos-alianzas con empresas público-privadas.” (sic)
- “Tener más y mejores espacios en la comodidad.” (sic)
- “Más cupos porque hay muchas personas sin servicios.” (sic)
- “Apoyo o proyectos a madres cabeza de familia.” (sic)
- “Más trabajo para las mujeres cabeza de hogar.” (sic)
- “La implantación del subsidio universal.” (sic)
- “Hay muchos desamparados que no recibimos ayuda monetaria, siento que se necesita mucho.” (sic)

10. Oportunidades de mejora identificados

Etapa	Oportunidad identificada
1. Preparación de la información	Mejorar comunicación con IDIPRON para en lo posible asegurar la información y preparación de la parte que les corresponde
2. Montaje previo al evento	El escenario podría ser más limpio. El usado en la audiencia tenía cables y cámaras a la vista que restaban a la puesta en escena.
3. Evento	Debemos conocer la edad promedio de nuestros ciudadanos invitados para darle fuerza al segmento que sabemos les puede interesar más
	Se evidenció las ventajas que conllevaría en el futuro diseñar una actividad que incluya a los asistentes de forma más activa con lo que sucede en el escenario, pero que supere a la mera presentación de preguntas a los directivos.
	Se identificó la necesidad de darle a los asistentes un entregable físico que les recoja los datos más relevantes y que se lleven a casa, para tener presente esta información en su ejercicio de control social.

Anexos: Guion de la audiencia pública de rendición de cuentas.
 Vídeos institucionales presentados en el evento.
 Encuestas diligenciadas por los asistentes a la audiencia pública.
 Formatos de pregunta diligenciadas durante el evento.