



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

IPIPRON

Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud

2017

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

MEMORIA DEL EVENTO



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS | 01/03/2017

Cra. 7 No. 32 - 16 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Tel.: (1) 327 97 97
www.integracionsocial.gov.co

Marzo de 2017



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

SECTOR DE INTEGRACIÓN SOCIAL - VIGENCIA 2016

Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN	3
2. IDENTIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y USUARIOS A LOS QUE SE LE QUIERE LLEGAR	4
3. ALISTAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	5
4. CONVOCATORIA	7
5. ANÁLISIS DE LA ESTRATEGIA DE LA CONVOCATORIA	9
6. AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	9
6.1. ORDEN DEL DÍA	9
6.2. DESARROLLO	10
6.3. INTERVENCIÓN DEL PÚBLICO	15
6.4. ESTRATEGIA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	16
7. EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	18
8. ASPECTOS POR MEJORAR Y OPORTUNIDADES DE MEJORA IDENTIFICADOS	25



1. Introducción

La Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS, en cumplimiento de sus funciones, como entidad que lidera y formula las políticas sociales del Distrito Capital para la integración social de las personas, las familias y las comunidades, con especial atención en aquellas que están en mayor situación de pobreza y vulnerabilidad; ejecuta las acciones que permiten la promoción, prevención, protección, rehabilitación y restablecimiento de sus derechos, mediante el ejercicio de la corresponsabilidad y la cogestión entre la familia, la sociedad y está comprometida con el trabajo integral con transparencia así como el cumplimiento al plan anticorrupción y de atención al ciudadano; promovió y participó en diferentes espacios de carácter virtual y presencial en los cuales se dieron a conocer los resultados de la gestión año 2016 a los diferentes socios, usuarios y partes interesadas; reconociendo estos momentos como generadores y promotores de la participación ciudadana y seguimiento a la gestión.

Por su parte, el Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud – IDIPRON, como parte fundamental del Sector de la Integración Social, de acuerdo con lo establecido en el Acuerdo 002 de 2009, *“es una entidad que atiende a los niños, niñas, madres cabezas de familia, jóvenes y pandilleros que habitan en las calles en condiciones de abandono e indigencia, es decir en alto grado de vulnerabilidad social, promoviendo la formación integral del niño o niña y del joven habitante de calle, es decir, su desarrollo físico, social y espiritual para que, en el marco de un profundo respeto por su libertad e individualidad, logre avanzar gradualmente e integrarse a la sociedad, al trabajo y mantenerse como ciudadano de bien. Igualmente IDIPRON ejecuta proyectos que permiten la inserción laboral de los jóvenes habitantes de calle y pandilleros, y desarrolla acciones preventivas de la problemática callejera que afecta a la población en situación de vulnerabilidad.”*

En este sentido, el Sector de Integración Social ha establecido diferentes acciones dirigidas a promover la participación y la comunicación efectiva con la ciudadanía, entre ellas una rendición de cuentas cercana a la población, en la búsqueda de un control efectivo de la ciudadanía y el fomento de la cultura del servicio en la SDIS y el IDIPRON.

Bajo esta lógica y de acuerdo con las estrategias del plan anticorrupción y atención al ciudadano año 2016 se propuso:

- Generar espacios de sensibilización sobre el derecho al acceso de la información pública.
- Participar en 10 conversatorios de diálogos de Control Social en las localidades
- Evaluar estos diálogos
- Implementar la herramienta pedagógica en sus 4 componentes
- Emitir informes de gestión de la Entidad relacionadas con su control político

El cual se desarrolló y permitió dar cumplimiento a la rendición de cuentas el cual se detalla a continuación.



2. Identificación de la información y usuarios a los que se le quiere llegar

- Para la identificación y caracterización de la población, se convocó a los grupos ciudadanos que regularmente trabajan con la Secretaría para el Control Social en las localidades: Consejo de Sabios y Sabias, Secretaría Técnica de Discapacidad, Consejos Locales de Juventud; con ellos se identificaron grupos sociales de interés acordes con los servicios y la misión social del Sector, así como las temáticas que más desean conocer y discutir. De igual modo, se hizo una revisión de los principales aliados e instituciones que acompañan la labor de esta Secretaría desde lo operativo, académico y metodológico, como Fundaciones y otras ONG, Universidades y Entidades de Control, para hacerlas partícipes como invitadas también a este evento.
- Acto seguido, y con el propósito de incentivar la participación en esta rendición de cuentas, se diseñó un formulario en la página web de la SDIS que invitaba a las personas a formular sus inquietudes, preguntas y comentarios sobre estos temas de interés.

Rendición de Cuentas 2016

*Obligatorio

Tú haces parte del Control Social Participa aquí

Integración Social Responde Rendición de cuentas 2016 BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

Tú haces parte del control social, por eso te invitamos a hacer parte de nuestra Rendición de Cuentas 2016

Consigna tu pregunta en el siguiente formulario sobre la gestión de la Secretaría Distrital de Integración Social en el año 2016.

Escribe en este espacio tu pregunta *

Tu respuesta

SIGUIENTE

- Por último, y usando como insumo los resultados de los pasos anteriores, se definió la estrategia de la rendición de cuentas en la que se establecieron los temas finales,



los mecanismos de consolidación de la información sobre la gestión de 2016 y los responsables de esta tarea.

3. Alistamiento de la Información

En este punto de la preparación para la rendición de cuentas, se consolidaron los informes de la gestión de la SDIS y el IDIPRON para el año 2016, que están compuestos por la gestión institucional en todos sus componentes, lo que incluye los temas administrativos, financieros y los resultados del componente social. Así mismo se publicó en el enlace de la página web institucional:

http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2017documentos/13022017_Informe_de_gestion_2016.pdf



Por consiguiente, se definió la forma de comunicación más clara y precisa para transmitir esta información a los grupos de interés del Sector, además se genera la estructura final de la presentación de dicha información.

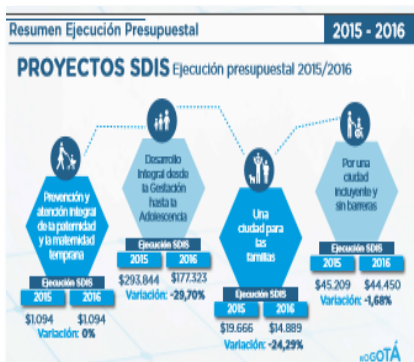


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL



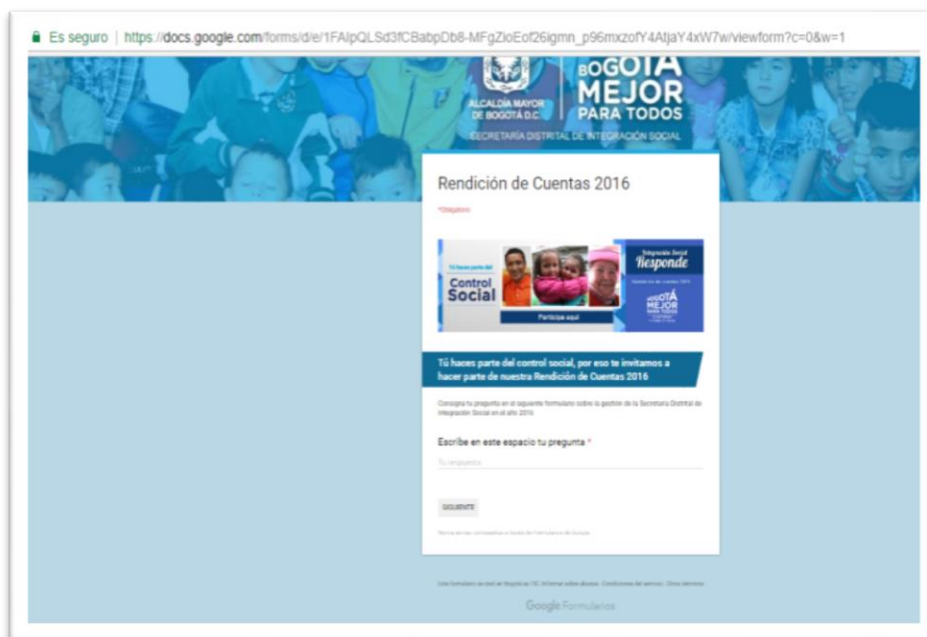
Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud



Al mismo tiempo, se define la metodología de la audiencia pública de rendición de cuentas, que se realizaría como un conversatorio y donde se daría respuesta a las inquietudes de la ciudadanía que hubieran recibido por los diferentes medios establecidos para tal fin. Igualmente, se publica un enlace web dentro de la página institucional, con el formulario previamente diseñado para que los usuarios, comunidad y partes interesadas participen en la rendición de cuentas al dar a conocer sus inquietudes y sugerencias. El enlace es:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd3fCBabpDb8-MFgZioEof26igmnp96mxzofY4AtjaY4xW7w/viewform?c=0&w=1>

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS | 01/03/2017



The banner features three photographs: a man in an orange shirt, two young girls in pink clothing, and an elderly woman in a pink hat. The text on the banner includes 'Tú haces parte del Control Social', 'Participa aquí', 'Integración Social Responde', and 'Rendición de cuentas 2016'. At the bottom right, it displays the Bogotá Mayor's Office logo and the slogan 'BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS'.

www.integracionsocial.gov.co

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS
SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL



Finalmente, se define el lugar de la audiencia pública, que sería el auditorio de la Biblioteca Virgilio Barco, espacio que tiene aforo para 400 personas. Se elabora un plan de ubicación para personas con discapacidad y personas mayores, se define el Plan de emergencias y desastres, se determina el horario del montaje e inicio del evento, la decoración del escenario y el esquema general del conversatorio.



4. Convocatoria

Con el fin de lograr una mayor cobertura, se publicita la audiencia pública de rendición de cuentas a través de las redes sociales en las que está inscrita la SDIS, con *hashtags* en twitter y correos electrónicos de invitación desde el correo institucional rendicioncuentas@sdis.gov.co .



Sector de Integración Social
INVITA

Rendición de cuentas 2016



- Fecha: 03 de marzo de 2017
- Hora: 8:30 a.m. a 12:00 m.
- Lugar: Av. Carrera 60 No. 57 - 60 Auditorio
- Biblioteca Pública Virgilio Barco

Indispensable confirmación para el ingreso, al correo: rendicioncuentas@sdis.gov.co

*Invitación personal e intransferible

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
IDI PRON

Igualmente, se construye una base de datos para consolidar el listado de las personas inscritas al evento.

	Nombres	Apellidos	Teléfono Celular	Dirección Electrónica (E - Mail)	Grupo Poblacional que Representa	Rol de Representación	SUDIRECCIÓN
1	Patrizio	Acosta	3157291706-5606162 - 3157291706	lahistoriadela humanidad@gmail.com	Organización social FUNDACIÓN HIJOS DEL SOL	LIDER	LGBTI
2	Jose Silvio	Agudelo Agudelo	31256614700	No tiene	Habitante de Calle	EGRESADO DEL PROYECTO	ADULTEZ
3	Clara Inés	Amortegui	3168821887	ciarich@hotmail.com	Discapacidad Múltiple	PRINCIPAL	DISCAPACIDAD
4	César	Bernal	3163121335 - 3112389847	cesbernal@gmail.com	FUNDACIÓN SOCIAL GUALANDAY	LIDER	LGBTI
5	Diana Lucero	Cadena	3204612970-3134521858	clau01ben@hotmail.com	COMITÉ OPERATIVO LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	LIDER	LGBTI
6	Deysi	Callejas	3186674730, 3212238957, 3162228141, 3014858607	transescena@gmail.com	TRANSESCENA	LIDER	LGBTI
7	Andres Ricardo	Cruz Pedraza	3105717209	cruzacero13@hotmail.com	Habitante de Calle	EGRESADO DEL PROYECTO	ADULTEZ
8	Leonardo	Diaz	567 93 12 - 310 343 24 60	No Refere	Organización Social Casitas Biblicas	LIDER	LGBTI
9	Brayansmit	Duarte Menjura	3108689453	brayan_smith@live.com.mx	NUESTRO ESTILO LGBTI	LIDER	LGBTI
10	Alejandra	Escamilla	3105774967	No Refere	Stonewall Javeriano	LIDER	LGBTI
11	Nataly	Escobar	3186634606-3105633086	grupointersexcolumbia@gmail.com	INTERSEX COLOMBIA	LIDER	LGBTI
12	Martha Liliana	Forigua	3214301826		Jovenes	LIDER COMUNITARIO	Aranda - Antonio
13	Yolima Patricia	Guanumen Pacheco	3144385590	ciudadbolivar@scrd.gov.co	SECRETARIA DE CULTURA, RECREACION Y DEPO	GESTORA	Ciudad Bolivar
14	Alejandro	Lanz	3114525101	a.lanz70@uniandes.edu.co	PARCES ONG	LIDER	LGBTI
15	Ana Karina	Lenis	3164041254	anyta0427@gmail.com	COMUNIDAD	MIEMBRO DE LA COMUNIDAD	Usme / Sumapaz
16	Graciela	Lozada Cuellar	3118337085-7652948	madonnastar70@yahoo.es	Organización Social MADONNA Y SUS DIVAS	LIDER	LGBTI
17	Ricardo	Montenegro Vásquez	3126707269 - 4704371	orgullolgbtcolombia@gmail.com	ORGULLO LGBT COLOMBIA	LIDER	LGBTI

Así mismo, se confirmó telefónicamente y por correo electrónico la asistencia de quienes se encontraban en esta base de datos, lo cual permitió un mejoramiento significativo en el proceso de convocatoria y promoción de la Audiencia de Rendición de cuentas.

Finalmente, a aquellos ciudadanos y ciudadanas que confirmaron su asistencia antes de la audiencia pública se le envió una presentación que sintetizaba los resultados de la gestión del Sector de Integración social en el año 2016.



5. Análisis de la estrategia de la convocatoria

Al evaluar la convocatoria, por los diferentes medios de invitación y de divulgación de la rendición de cuentas, se logró tener un total de total de 974 personas inscritas cautivas, de las cuales 630 personas confirmaron, con una asistencia efectiva así:

Grupos de interés	Convocados
Trabajadores	230
Entes de control	9
Comunidad	682
Universidades	23
ONG	30

El total de asistentes a la audiencia fue de 424 personas, con lo cual se concluye que asistió el 43,53% personas inscritas previamente al evento.

6. Audiencia de rendición de cuentas

La audiencia se realizó el 3 de marzo de 2016, en el auditorio de la Biblioteca Virgilio Barco entre las 9:00 am y las 12:00 m. Participaron directivos y servidores de diversas instituciones y ciudadanía en general, para un total de 424 asistentes. (Ver anexo 1). De igual manera, se contó con traducción en vivo para personas con discapacidad auditiva. De acuerdo con el objetivo de la audiencia de informar y explicar los avances y resultados de la gestión de la entidad, el evento se estructuró de la siguiente manera:

6.1. Orden del día

7:30 am – 9:00 am	Registro de asistentes
9:00 am	Saludo de bienvenida Himnos de Colombia y Bogotá
9:05 am	Saludo de la Secretaria de Integración Social, Dra. María Consuelo Araujo
9:15 am – 10:45 am	SEGMENTO 1: Integración Social Responde Respuesta a preguntas formuladas por la ciudadanía en el enlace web sobre los proyectos:



- Desarrollo integral desde la gestación hasta la adolescencia
- Una ciudad para las familias
- Envejecimiento digno, activo y feliz
- Por una ciudad incluyente y sin barreras
- Prevención y atención del fenómeno de habitabilidad en calle
- Bogotá te nutre

10:45 am – 11:45 am

SEGMENTO 2: Diálogo ciudadano con la juventud

Solución a inquietudes de los jóvenes, sobre los proyectos “Distrito joven” y “Prevención y atención de la maternidad y paternidad tempranas” en vivo

12:00 m

Cierre y despedida

6.2. Desarrollo

Con los objetivos de dar cumplimiento en los temas que se deben dar a conocer y enfatizar simultáneamente en lo que los usuarios, clientes y partes interesadas preguntaron en los canales que se abrieron antes de la audiencia pública de la rendición de cuentas, se definió dejar dos pantallas que transmitían estos resultados durante toda la audiencia.





La audiencia de rendición de cuentas, que se desarrolló el 3 de marzo, permitió dar respuesta a la comunidad, en los aspectos críticos manifestados por ellos mismos y que son los temas de mayor interés para la comunidad. De esta forma la Secretaría de Integración Social, a través de la Dra. Araujo, respondió a cada una de esas preguntas e invito al grupo directivo así como a los subdirectores y equipo de trabajo de acuerdo a la temática, responder las preguntas, las cuales se agruparon según su temática y fueron:

- UNA CIUDAD PARA LAS FAMILIAS
 - ✓ ¿Cómo se está dando la atención desde las entidades en temas de violencia? – Localidad Bosa
 - ✓ ¿Cómo se previno la violencia intrafamiliar en 2016? – Localidad Tunjuelito
 - ✓ ¿Cómo ayuda la SDIS al núcleo familiar cuando en la familia se presentan situaciones de abuso y violencia? – Localidad Tunjuelito
- ENVEJECIMIENTO DIGNO, ACTIVO Y FELIZ
 - ✓ ¿Cuál es la inversión concreta para adultos mayores, más allá del apoyo económico? ¿Han formulado programas que amplíen la cobertura en los centros de atención al adulto mayor? – Localidad Rafael Uribe Uribe
 - ✓ ¿En qué invierten los recursos de la estampilla Pro Adulto Mayor? – Localidad Chapinero
 - ✓ ¿Qué proyección se tiene para vincular a la familia en el cuidado del adulto mayor? – Localidad Chapinero



- **POR UNA CIUDAD INCLUYENTE Y SIN BARRERAS**
 - ✓ ¿Se van a crear ofertas laborales para personas con discapacidad y sus cuidadores? – Localidad Puente Aranda y Antonio Nariño
 - ✓ ¿Qué sucede con los adolescentes que salen de los Centros Crecer y no tienen una institución u otro proyecto para continuar el proceso de formación? – Localidad Engativá
 - ✓ La SDIS como ente territorial, ¿qué garantía da a la inclusión social de la población con discapacidad en cuanto a la eliminación de barreras? – Localidad Rafael Uribe Uribe
- **PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DEL FENÓMENO DE HABITABILIDAD EN CALLE**
 - ✓ ¿Por qué desaparecieron a más de 3.000 habitantes de calle en 2016 después del operativo en el Bronx? – Localidad Santa Fé
 - ✓ ¿Por qué improvisaron el operativo en el Bronx? Ustedes saben que el efecto fue la dispersión de todos los indigentes por Bogotá. – Localidad Santa Fé.
 - ✓ ¿Cómo se trabajó con los adultos mayores que habitan en la calle y con personas en condición de discapacidad? - Localidad Mártires
- **BOGOTÁ TE NUTRE**
 - ✓ ¿Los comedores comunitarios continuarán y bajo qué condiciones? – Localidad Puente Aranda
 - ✓ ¿Va a existir más cobertura en los bonos alimenticios? – Localidad Usme
 - ✓ ¿Por qué existe un grupo de madres a las que se les entrega bono y a otras no? – Localidad Engativá
 - ✓ ¿Cómo se mide el nivel alimentario y el riesgo de desnutrición de una persona? – Localidad Mártires
 - ✓ ¿Cómo se controla que las familias no se perpetúan en los proyectos y las ayudas? – Localidad Ciudad Bolívar



Una vez se respondía las preguntas del tema, se cerraba con un video de testimonios que permiten dar a conocer a la comunidad y usuarios y clientes de la rendición de cuentas lo que se hace y testimonios de vida de las personas que hacen uso de los servicios, los cuales pueden ser consultados en los siguientes enlaces:

- Integración Social con las cuentas claras en temas de Infancia, mostramos resultados.
<https://www.youtube.com/watch?v=mfhrw-SagK4>
- Integración Social con las cuentas claras en temas en temas de familia, mostramos resultados.
https://www.youtube.com/watch?v=ych_hxuzd4g





- Integración Social con las cuentas claras en temas de habitabilidad en calle, mostramos resultados.

<https://www.youtube.com/watch?v=HkeILbuBpYq>



- Integración Social con las cuentas claras en el tema de comedores comunitarios, mostramos resultados

https://www.youtube.com/watch?v=FZ_K43dOJls



- Integración Social con las cuentas claras en temas de LGBT, mostramos resultados.

<https://www.youtube.com/watch?v=AFGUgE99p48>





- Integración Social con las cuentas claras en temas de discapacidad, mostramos resultados. <https://www.youtube.com/watch?v=5YwqsHHDcS4>



6.3. Intervención del público

Se contó con la participación de grupo de jóvenes que manifestaron sus inquietudes, en el contexto de gobierno joven y embarazos en adolescentes, quienes realizaron las siguientes preguntas:

- ¿Cómo se han mejorado las Casas de la Juventud?
- ¿Cómo va la formulación de la nueva Política Pública de Juventud?
- ¿Existirán ofertas laborales y educativas para los jóvenes aunque no tengamos experiencia laboral?
- ¿Cómo van a garantizar que nuestras voces serán escuchadas en la formulación de la nueva Política Pública de Juventud?
- ¿Cómo se va a trabajar el tema de drogas, sexualidad y prostitución?
- ¿Cuál es la diferencia entre lo que hizo la anterior Alcaldía y esta administración en el programa de prevención de maternidad y paternidad temprana?
- ¿Qué acciones concretas realizó la Secretaría de Integración Social para prevenir la maternidad y la paternidad temprana en 2016?
- ¿Qué acciones hace el programa de prevención de maternidad y paternidad para la prevención de abuso sexual?
- ¿El programa toma en cuenta las ideas de los jóvenes para disminuir el embarazo adolescente?



- ¿Qué tipo de oportunidades, desde la Secretaría de Integración Social, ofertan para los jóvenes que aún no son padres y los que ya han sido padres?
- ¿Dónde puedo recibir información sobre temas relacionados con la sexualidad en adolescentes y jóvenes?

6.4. Estrategia de medios de comunicación

Durante la Audiencia de Rendición de cuentas se utilizaron dos canales de comunicación para la difusión del minuto a minuto de la misma:

1. Redes Sociales:

Las páginas de la Secretaría de Integración Social y el IDIPRON fueron usadas como plataformas de socialización del contenido de la audiencia.

Twitter: desde la dirección @integracionbta, las Oficinas de Comunicaciones presentaron titulares con los puntos más relevantes de la Audiencia, utilizando el *hashtag* #integracionresponde a continuación, algunos ejemplos:



Este hashtag tuvo una aproximación estimada a 96.947 usuarios de twitter, con exposición a 1.310.722 usuarios, por cuenta de redifusión de las publicaciones por otros usuarios. De los usuarios que re-difundieron estas publicaciones, 27 cuentan con más de 100.000 seguidores, 22 cuentan con entre 10.000 y 100.000 seguidores,



27 cuentan con entre 1.000 y 10.000 seguidores y 24 tienen menos de 1.000 seguidores.

23 usuarios publicaron contenido original sobre la Audiencia de Rendición de cuentas, con más de 100 tweets o publicaciones en esta plataforma durante 10 horas.

Facebook: En la página de la Secretaría de Integración Social de Bogotá (<https://www.facebook.com/pg/integracionsocialbta/>) de la plataforma Facebook también se publicaron resultados, videos y otro contenido relacionado con la Audiencia Pública.



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS | 01/03/2017

El alcance que tuvo esta información fue de 17.435 usuarios de esta red social, con 23.000 estados de “Me gusta” en la página, 173 estados de “Me gusta” sobre información puntual y 2 comentarios. El contenido fue compartido 48 veces por usuarios y los videos se reprodujeron 327 veces.

2. Transmisión por Canal Capital en diferido

El evento general se grabó durante el total de su duración (4 horas) con 6 cámaras y un equipo técnico de Canal Capital de 30 personas, con edición en línea desde la unidad móvil. De esta edición, que buscó mostrar lo más relevante para la ciudadanía se generó una grabación de 1 hora 30 minutos que se transmitió en diferido en Canal Capital, el día 9 de marzo a las 10:00 p.m., con transmisión por la plataforma YouTube en simultánea.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL



Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud

Sector Integración Social
INVITA
**Rendición de cuentas
2016**

- Fecha: 09 de marzo de 2017
- Hora: 10:00 p.m.
- Transmisión vía Canal Capital:

Claro: canal 116
Directv: canal 143
Movistar: canal 164
UNE: canal 107

www.canalcapital.gov.co
www.integracionsocial.gov.co

#IntegraciónResponde

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS
SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL
IDIPRON

18

2.900 televidentes sintonizaron la Audiencia Pública por Canal Capital, mientras que 190 personas vieron este programa por *streaming*.

Finalmente, con el propósito de que la ciudadanía tenga acceso a la transmisión televisiva de la Audiencia Pública en cualquier momento que lo desee, se publicó un enlace al video de la misma en el canal de YouTube de la Secretaría <https://www.youtube.com/user/Integracionsbta>. El enlace al video de transmisión es:

<https://www.youtube.com/watch?v=6nqJjDGTB0o>

7. Evaluación de la rendición de cuentas

Al final de la rendición de cuentas, y con el objetivo de conocer la percepción y valoración del evento, se realizó la evaluación del mismo a través de un formulario con 8 preguntas (anexo 2) que se entregó aleatoriamente a 53 personas asistentes al concluir el evento, y se realiza vía telefónica a 31 personas, con el propósito de ampliar la muestra, logrando aplicar efectivamente 84 evaluaciones (18.6% de los participantes), lo que nos permitió tener una muestra representativa, con un margen de error del 8% y un nivel de confianza del 90%. De esta muestra, el 65% son mujeres y el 35% restante corresponde hombres.

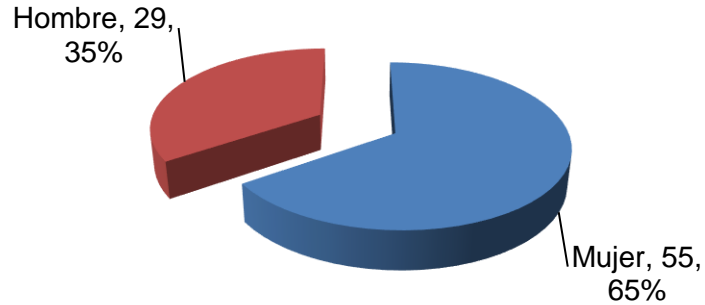
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS | 01/03/2017

Cra. 7 No. 32 - 16 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Tel.: (1) 327 97 97
www.integracionsocial.gov.co

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



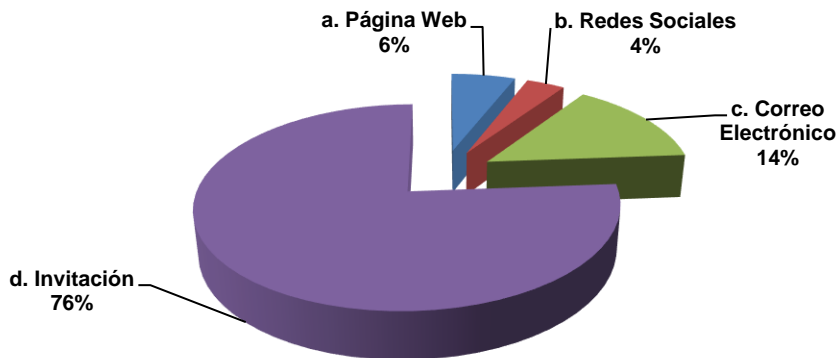
Tipo de genero de las personas que evaluaron la Rendición De Cuentas



Los resultados por pregunta contenida en esta evaluación son los siguientes:

1. Mecanismos mediante los cuales se enteraron del evento:

1. ¿A través de cuál medio se enteró del evento?

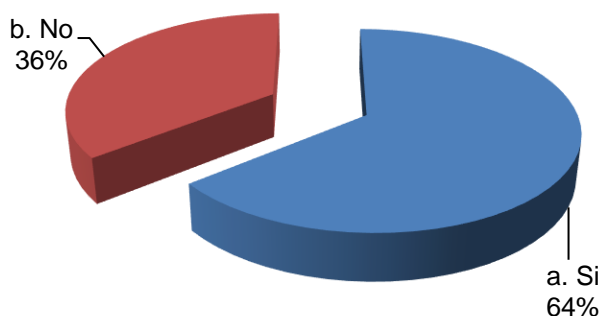


El 76% de los evaluados, recibieron invitación a la Audiencia, mientras que el 14% se enteró por correo electrónico.



2. Acceso al informe de rendición de cuentas antes de la realización del evento.

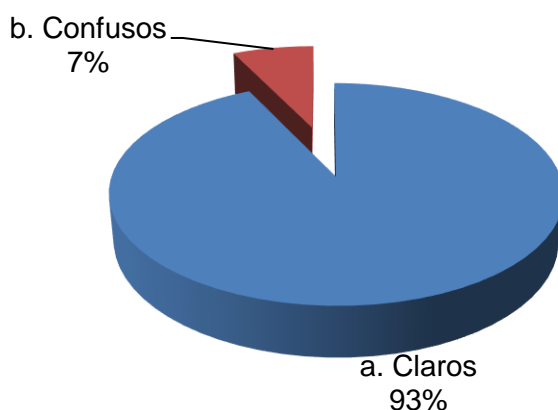
2. ¿Tuvo acceso al informe de rendición de cuentas antes de la realización del evento público de Rendición de Cuentas?



Al evaluar si las personas tuvieron acceso al informe de rendición de cuentas, enviado por correo electrónico previamente a los inscritos al evento, el 64% tuvieron acceso a este documento y el 36% manifestó que no contó con esta ayuda de lectura antes de la audiencia.

3. Nivel de claridad de los temas presentados en la Audiencia.

3. ¿Los temas expuestos durante la Audiencia de Rendición de Cuentas fueron?

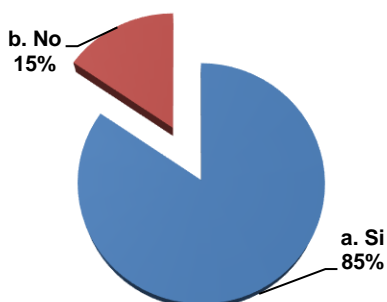


El 93% de los encuestados consideran que los temas fueron presentados de forma clara y tan solo el 7%, correspondiente a 6 personas, consideró que los temas fueron confusos.



4. Espacios de participación e interacción para la ciudadanía durante el evento

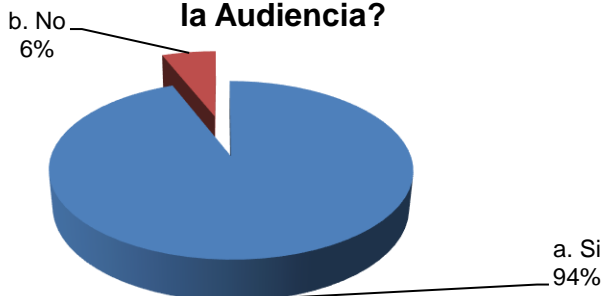
4. ¿La ciudadanía tuvo espacios de participación e interacción durante el evento?



Un 85% que corresponde a 71 personas, considera que sí hubo espacio de participación de los ciudadanos y ciudadanas, mientras que el 15% consideró lo contrario.

5. Nivel de respuesta a las inquietudes y sugerencias realizadas por los ciudadanos durante la Audiencia

5. ¿Se dio respuesta a las inquietudes y sugerencias realizadas por los ciudadanos durante la Audiencia?

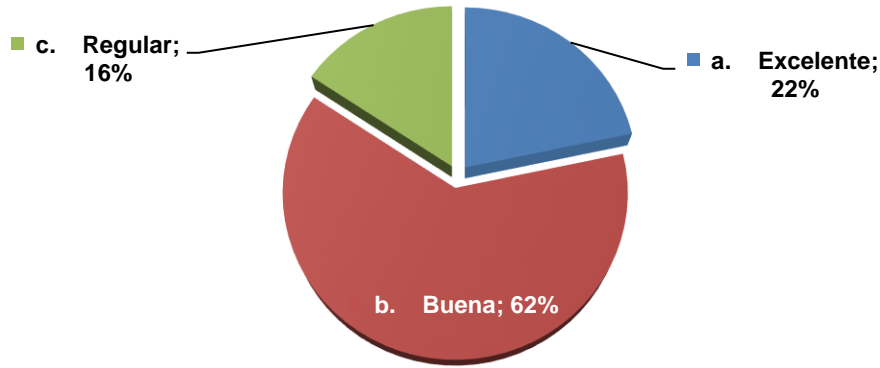


Tan sólo el 6% de los encuestados considera que no se le dio respuesta a las inquietudes y sugerencias del público, mientras que el 94% indican que sí se permitió a la ciudadanía presentar sus inquietudes y sugerencias.



6. Percepción de la organización del evento

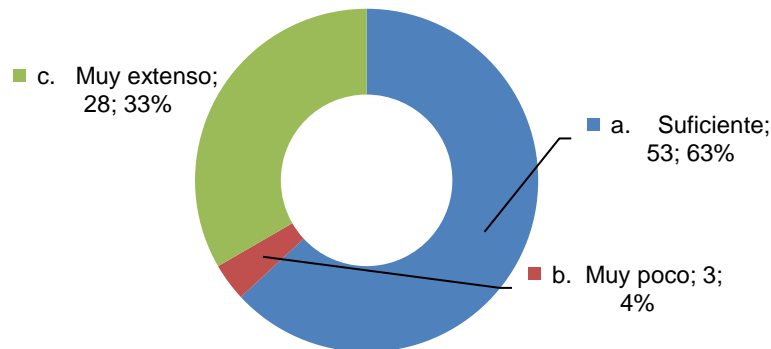
6. ¿Cómo le pareció la organización del evento?



Al evaluar la forma en que los encuestados percibieron la organización del evento en general, el 84% la calificó como excelente o buena y tan solo el 16% la calificó como regular.

7. Percepción del tiempo de duración del evento de la Audiencia de Rendición de Cuentas

7. ¿Cómo lo calificaría el tiempo de duración del evento de la Audiencia de Rendición de Cuentas?



Al evaluar el tiempo de duración de la audiencia de rendición de cuentas, se obtuvo que el 63% de las personas consideran que es suficiente, el 33% con 28 casos refiere que fue muy extenso y tan solo el 4% considera que fue muy poco.



Por otra parte y con el fin de identificar temas que quisieran los ciudadanos conocer en los próximos espacios de participación ciudadana, se le preguntó a los encuestados qué temas les gustaría conocer de la Secretaría Distrital de Integración Social, con los siguientes resultados:

- *“Conocer la población que se dejó de atender, no atención por dificultad para atender, ¿Que se propone para atender a esta población?”*
- *“Mecanismos y garantías de participación de la población con discapacidad, de manera transversal a todos los proyectos.”*
- *“La calidad e idoneidad de los profesionales que contratan y la transparencia en los procesos de contratación ‘no conveniencia’”*
- *“Embarazo adolescente.”*
- *“El espacio de la juventud se vi como fuera de contexto y aparte de los demás segmentos del evento.”*
- *“Adulto mayor 120,000 subsidio es muy bajo para subsistir.”*
- *“Que se realice la distribución de recursos por sectores.”*
- *“Señores, mi opinión por qué no le suben un poco más a los subsidios, todo subido, la canasta familiar no alcanza.”*
- *“Por favor que pasó comedor de 12 de octubre y hay persa no tienen acceso”*
- *“Me gustara que se hablara más sobre la seguridad en el transporte para las personas de la tercera edad pues tenemos muchos inconvenientes.”*
- *“Seguridad en el transporte para la tercera edad.”*
- *“Apoyo. Amor, afecto a los niños y niñas abandonados por sus padres. Si es posible organizar paseos en los centros día, y brindarles tinto o aromática a la llegada, ya que llegan con frío o en ayunas.”*
- *“Me gustaría que las reuniones de adulto mayor fueran en locales acoplados adecuadamente para tal fin.”*
- *“Manejo y atención al público recicladora y sus respectivos apoyo.”*
- *“Más intervención ciudadana porque nosotros somos los actores principales”*



- *“Que los centros tuvieran más actividades para los adultos mayores, Gracias por estos espacios para los adultos mayores”*
- *“Proyectos que hay en juventud o para jóvenes.”*
- *“Qué son las casas de juventud, cuántas hay y qué servicios prestan”.*
Aliccas1@gmail.com (3182908455)
- *“Los niños de condición especial con autismo síndrome de asperger, la educación de ellos es nula”* nancyregel3@hotmail.com 3042167930
- *“Brindar la importancia a los jardines nocturnos, cuales son los beneficios que aportan a la ciudadanía”* Pilarica-0521@hotmail.com 3124990902
- *“Cómo se puede ayudar a los habitantes de la calle en cuanto al apoyo con trabajo para evitar delincuencia.”* luciachavezsaavedra@hotmail.com 3115297138
- *“Nos informaron sobre el funcionamiento de los jardines nocturnos, madre cabeza de hogar”* cmartinezf@hotmail.com 3118470615
- *“Abandonos de niño de 6-7 años maltrato infantil y explotación sexual y comercial niños y adolescentes”.*
- *“Se dejó de lado la esencia de la rectoría pública (implementación-seguimiento y evaluación de política pública).”*
- *“Las gestiones y acciones para la prevención de la habilidad de la calle.”*
patbln@yahoo.com 3105728929.
- *“Consulta de la política de juventud”*
- *“Ocupación juvenil.”*
- *“Los abuelos y los desplazados.”*
- *“Funcionamiento de las comisarías de familia.”*
- *“Hacer la próxima rendición de cuentas en espacios más grandes para poder dar a conocer a más personas lo que se hace.”*



- “Si existen hogares para brindar apoyo a jóvenes drogadictos que sufren enfermedades mentales.”
- “Talleres que hacen a los adultos mayores ampliar en qué consisten.”
- “Cómo acceder a las atenciones en salud y si es posible que las actividades talleres los realicen fuera de Bogotá.”
- “Mejorar los refrigerios en los centros día ya que no tenemos a veces plata para un pan.”
- “Ampliar las actividades que hacen de adulto mayor.”
- “Ampliar la información de las actividades o programas de discapacidad que brinda integración social.”
- “Conocer los programas de habitante de calle.”

8. Aspectos por mejorar y oportunidades de mejora identificados

Al finalizar el evento de Audiencia Pública, el equipo de la Secretaría de Integración Social ha realizado un ejercicio de autoevaluación sobre cada uno de los puntos que integraron el diseño y puesta en marcha de esta actividad. La relación de las conclusiones de este ejercicio se presenta como sigue:

Fase del evento	Oportunidad de mejora identificado	Acción de mejora a realizar
1. Invitación	Invitados de la comunidad	En la siguiente Audiencia Pública se hará una convocatoria abierta con dos (2) meses de antelación, para que los ciudadanos-as puedan inscribirse en las Subdirecciones locales.
2. Alistamiento	Coordinación interinstitucional para la presentación de la información en el Sector	Se generarán acciones para que la compilación de la información de la gestión a corte 31 de diciembre de



Fase del evento	Oportunidad de mejora identificado	Acción de mejora a realizar
		2017 se entregue con mayor antelación al equipo encargado de la puesta en marcha del evento.
3. Convocatoria	Cronograma	La convocatoria general de los asistentes se hará en el mes en enero de 2017 para la próxima Audiencia de Rendición de cuentas.
4. Evento de la audiencia	Entrada al recinto	El ejercicio de confirmación de asistencia al evento se llevará a cabo con mayor antelación. Se revisarán los procesos de emisión y entrega de escarapelas para el público, con el fin de que se haga de forma más expedita.
	Preguntas del público	Por cada segmento de información se abrirá el espacio para recibir preguntas del público presente. Además, a aquellos ciudadanos que se inscriban en las Subdirecciones Locales con antelación, se les solicitarán sus preguntas con un tiempo prudencial anterior, a fin de tener las respuestas para el momento del evento.