



Rendición de cuentas

2017



Informe y estados financieros



Balance General - Activo 2017

Cuentas	31 de diciembre 2017
Activo Corriente	\$ 34.303.943.115
Deudores	\$ 31.443.949.109
Otros activos	\$ 2.859.994.042
Activo No Corriente	\$ 80.118.202.699
Deudores	\$ 7.352.389.935
Propiedades, planta y equipo	\$ 63.324.933.564
Otros activos	\$ 9.440.879.200
Total activo	\$ 114.422.145.850



Balance General - Pasivo 2017

Cuentas	31 de diciembre 2017
Pasivo Corriente	\$ 86.997.083.797
Cuentas por pagar	\$ 51.799.942.172
Obligaciones laborales	\$ 33.224.958.740
Pasivos estimados	\$ 1.900.738.593
Otros pasivos	\$ 71.444.292
Patrimonio	\$ 27.425.062.053
Hacienda Pública	\$ 27.425.062.053
Pasivo + Patrimonio	\$ 114.422.145.850



Estado de actividad financiera, económica, social y ambiental - 2017

Ingresos Operacionales	Valor
Gastos operacionales	\$842.735.316.549
Administración	\$41.276.054.138
Sueldos y salarios	\$10.738.410.626
Contribuciones imputadas	\$16.815.120
Contribuciones efectivas	\$1.367.488.940
Aportes sobre la nómina	\$227.572.400
Generales	\$28.924.901.603
Impuestos, contribuciones y tasas	\$865.449
Provisiones, agotamiento, depreciaciones y amortizaciones	\$1.376.094.802
Provisión para contingencias	\$1.376.094.802
Gasto público social	\$803.682.813.105
Desarrollo comunitario y bienestar social	\$803.682.813.105
Otros gastos	-\$3.599.645.496
Comisiones	\$86.198.657
Ajuste de ejercicios anteriores	-\$3.685.844.153



Estado de actividad financiera, económica, social y ambiental - 2017

Excedente (déficit) Operacional	-\$842.735.316.549
Ingresos no operacionales	\$730.000
Otros ingresos ordinarios	\$730.000
Gastos no operacionales	\$4.189.772.076
Otros gastos ordinarios	\$4.189.772.076
Excedente o déficit no operacional	-\$4.189.042.076
Excedente o déficit de actividades ordinarias	-\$846.924.358.625
Partidas extraordinarias	\$2.260.613.573
Ingresos extraordinarios	\$2.446.261.819
Gastos extraordinarios	\$185.648.246
Excedente (déficit) del ejercicio	-\$844.663.745.052



Gestión de recursos financieros

Cuenta	Apropiación disponible	Total comprometido	Total girado
Vigencia	\$988.251.785.486	\$973.014.985.873	\$785.847.832.357
Reservas	\$133.098.066.996	-	\$123.155.065.301
Pasivos exigibles	\$6.610.627.546	\$5.261.819.840	\$261.819.840



Corte diciembre 31 de 2017
Cifras en pesos corrientes

● **Ejecución presupuestal**

● **2017**



Resumen Ejecución presupuestal 2017

Total año: \$ 973.014.985.873
98,46 %

EJECUCIÓN 2017

RUBRO	Cantidad	Porcentaje
Funcionamiento	\$ 25.081.744.298	97,41%
Inversión	\$ 942.671.421.735	98,62%
Pasivos	\$ 5.261.819.840	79,60%



Cifras en pesos corrientes

Ejecución presupuestal por proyecto 2017

Corte Diciembre 31

Prevencción y atención Integral de la paternidad y la maternidad temprana. **\$1.851.555.136**



Por una ciudad incluyente y sin barreras. **\$51.422.277.315**



Desarrollo Integral desde la gestación hasta la adolescencia. **\$153.475.394.729**



Prevencción y atención integral del fenómeno de habitabilidad en calle. **\$33.278.568.980**



Una ciudad para las familias. **\$24.687.008.148**



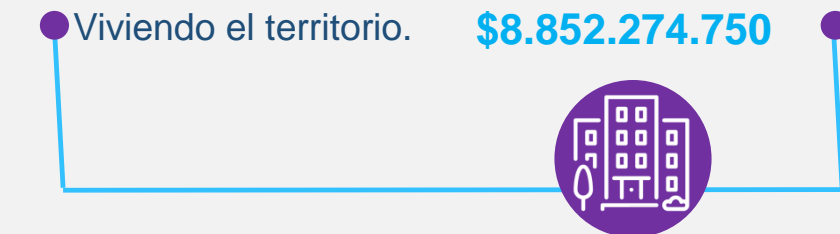
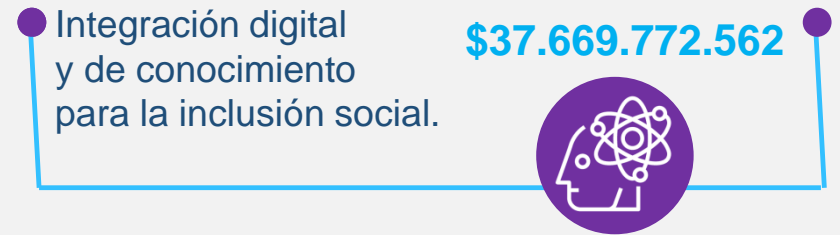
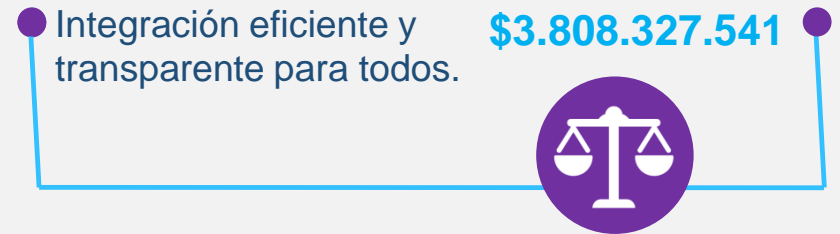
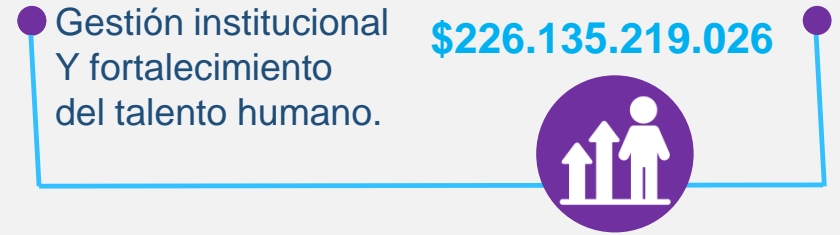
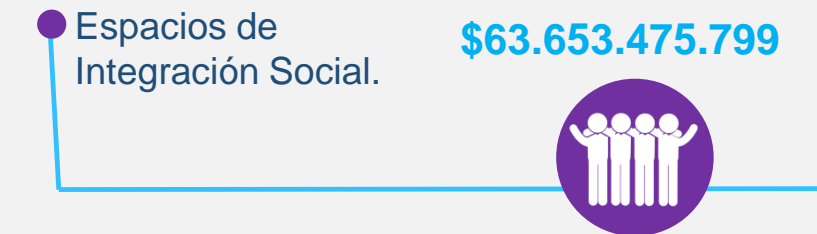
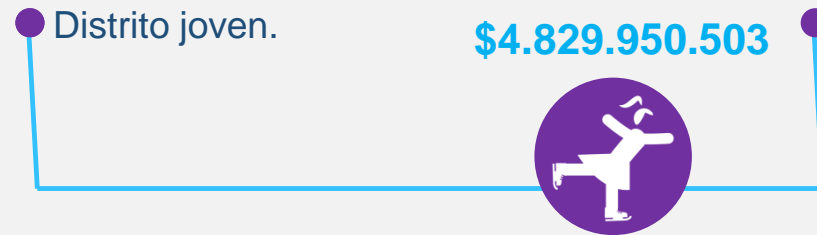
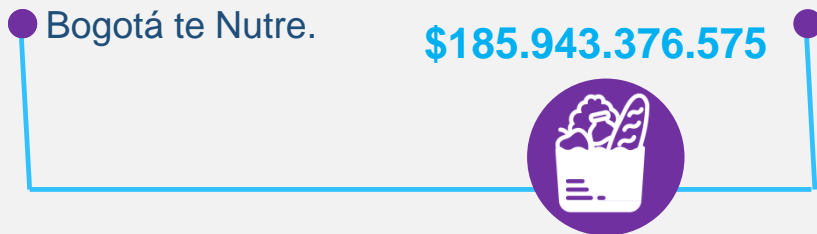
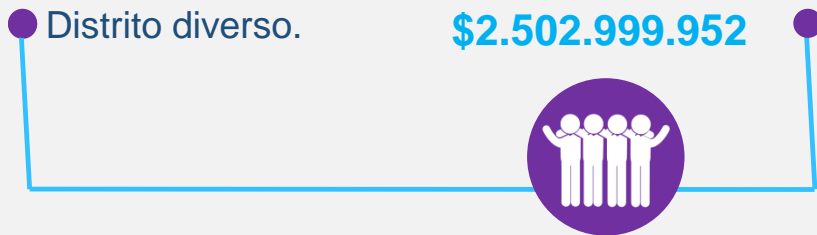
Envejecimiento digno activo y feliz. **\$144.561.220.719**



Cifras en pesos corrientes

Ejecución presupuestal por proyecto 2017

Corte Diciembre 31



Cifras en pesos corrientes

Vigencias futuras 2017 por proyecto de inversión

Acuerdo Nro. 657 del 20 de diciembre de 2016

Proyecto de inversión	Valor aprobado vigencia futura 2018	Valor contratado 2018	Valor aprobado vigencia futura 2019	Valor contratado 2019
Bogotá te Nutre	\$ 85.436.893.204	\$ 81.673.617.119	\$ 86.423.037.044	\$ 82.511.573.223
Espacios de integración social	\$ 7.766.990.291	\$ 7.748.191.252	-	-
Gestión institucional y fortalecimiento del talento humano	\$ 78.526.032.874	\$ 75.290.779.559	\$ 77.001.453.999	\$ 71.864.383.902
Integración digital y de conocimiento para la inclusión social	\$ 2.466.019.417	\$ 2.453.488.716	\$ 2.111.414.836	\$ 2.092.618.787



Sistema del presupuesto distrital –
PREDIS. Septiembre 17 de 2018
Cifras en pesos corrientes

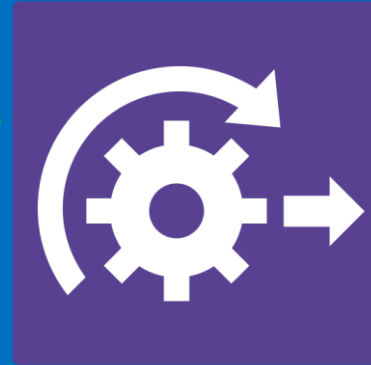
Vigencias futuras 2019 por proyecto de inversión

Acuerdo Nro. 694 del 28 de diciembre de 2017

Proyecto de inversión	Valor contratado 2019
Desarrollo Integral desde la gestación hasta la adolescencia	\$ 82.511.573.223
Envejecimiento digno, activo y feliz	-
Espacios de integración social	\$ 71.864.383.902
Prevención y atención integral del fenómeno de habitabilidad en calle	\$ 2.092.618.787
Gestión institucional y fortalecimiento del talento humano	\$ 25.284.663.107



Sistema del presupuesto distrital –
PREDIS. Septiembre 17 de 2018
Cifras en pesos corrientes



- **Cumplimiento de metas del Plan Distrital de Desarrollo**

‘Bogotá Mejor para Todos’

Estructura del Plan Distrital de Desarrollo - 2017

Pilar /Eje

Los pilares son elementos estructurantes para alcanzar el objetivo del Plan; se soportan en ejes transversales que son requisitos institucionales para que los pilares puedan edificarse.

Programa

Unidad lógica de acciones, dirigidas al logro de los propósitos establecidos en los objetivos específicos o sectoriales.

Proyecto estratégico

Actividades que se desarrollan en un periodo determinado, en el cual se involucran recursos (financieros, físicos, humanos, etc.) con el propósito de transformar una situación problemática de una población específica.

Meta resultado

Expresa el cambio real de la situación inicial medido en términos de los cambios o impactos generados a partir de los objetivos definidos.

Meta producto

Mide los bienes y servicios generados por la intervención pública que se obtienen mediante los procesos de transformación de los insumos

Meta de proyecto

Resultados concretos, medibles, realizables y verificables que se esperan obtener en un tiempo señalado.

Avance de las metas de los proyectos de inversión - 2017

Prevencción y atención Integral de la paternidad y la maternidad temprana.



★ Meta producto

★ Meta resultado

● Metas cuatrienio

● Programación

● % Cumplimiento 2017

Formar 440 servidores públicos en derechos sexuales y derechos reproductivos.

440

100%

Implementar una estrategia distrital de prevención de la maternidad y la paternidad temprana.

0,30

86% ★

Diseñar e implementar una campaña de comunicaciones del Programa de prevención de la maternidad y la paternidad temprana.

1

95%

Disminuir en dos puntos porcentuales la participación de los nacimientos en niñas, adolescentes y jóvenes menores de 19 años durante el cuatrienio.

15,8

85% ★

Incrementar en 2 años la mediana de la edad de las mujeres al nacimiento de su primer hijo.

23

100% ★

Avance de las metas de los proyectos de inversión - 2017

Desarrollo integral desde la gestación hasta la adolescencia



★ Meta producto

● Metas cuatrienio

● Programación 2017

● % Cumplimiento

Diseñar e implementar una Ruta Integral de Atenciones desde la gestación hasta la adolescencia.

0,40

83%



Diseñar e implementar una metodología de monitoreo y seguimiento a la corresponsabilidad de las familias y cuidadores.

0,50

100%

Atender integralmente en 61.241 cupos a niños y niñas de 0 a 5 años en ámbitos institucionales con enfoque diferencial.

58.281

89%

Atender integralmente 15.000 mujeres gestantes y niñas y niños de 0 a 2 años con enfoque diferencial.

15.000

281%

Atender integralmente 43.000 niños, niñas y adolescentes de 6 a 17 años y 11 meses en riesgo o situación de trabajo infantil, victimas y/o afectadas por el conflicto armado, o vinculados al sistema de responsabilidad penal adolescente en medio abierto en el marco de la ruta integral de atenciones.

15.330

97%



Alcanzar 76.054 cupos de ámbito institucional con estándares de calidad superiores al 80%.

58.995

96%

Atender 17.530 niñas, niños y adolescentes pertenecientes a grupos poblacionales históricamente segregados

6.370

223%

Avance de las metas de los proyectos de inversión - 2017

Desarrollo integral desde la gestación hasta la adolescencia.



 Meta producto

 Meta resultado

Metas cuatrienio

Programación 2017

% Cumplimiento

76.241 cupos para atender niños y niñas de 0 a 5 años en el marco de la Ruta Integral de Atenciones

73.281

93,4%



Alcanzar 159.054 cupos para la atención integral de niños y niñas de primera infancia con estándares de calidad superiores al 80% en el ámbito institucional.

58.995

96%



Alcanzar 232.687 cupos de ámbitos institucionales y de los programas del orden nacional relacionados con la atención integral de niños, niñas y de primera infancia, en el marco de la RIA.

142.648

96%



Reducir en 4 puntos la tasa de trabajo infantil ampliada de niños, niñas y adolescentes de 5 a 17 años.

4%

105%



Avance de las metas de los proyectos de inversión - 2017

 Meta producto

 Meta resultado

● Una ciudad para las familias

● Metas cuatrienio

● Programación 2017

● % Cumplimiento

Implementar una estrategia de divulgación de la Política Pública para las Familias PPPF.	1	100%	
Aportar una línea técnica para la implementación de la PPPF.	0,40	100%	
Formular un (1) proyecto de investigación social para caracterizar familias en Bogotá.	1	100%	
Diseñar e implementar una (1) estrategia comunicativa Distrital para la prevención de la violencia intrafamiliar.	0,38	100%	
Orientar 12000 personas en procesos de prevención de la violencia intrafamiliar atendidas por los servicios sociales de la SDIS.	4.601	100%	
Capacitar 15000 servidores de las entidades distritales y personas de la sociedad civil en atención integral y la prevención de violencia intrafamiliar y delitos sexuales.	5.617	100%	
Implementar un (1) sistema oral en las acciones jurisdiccionales en al menos 4 Comisarías.	0,40	94%	
Alcanzar la oportunidad en el 100% de los casos de atención y protección a víctimas de violencias al interior de las familias.	0,60	105%	
Diseñar y aplicar Una (1) estrategia de fortalecimiento de la gestión operacional.	0,45	100%	
Actualizar el 45% de los sistemas de información de víctimas de las violencias.	0,45	100%	

Avance de las metas de los proyectos de inversión - 2017

Por una ciudad
incluyente y sin
barreras.



★ Meta producto

★ Meta resultado

● Metas cuatrienio

● Programación 2017

● % Cumplimiento 2017

Incrementar a 2.000 personas con discapacidad con procesos de inclusión efectivos en el Distrito.

490

100% ★

Vincular a 1500 servidores públicos en procesos de competencias para la atención inclusiva a personas con discapacidad.

473

100% ★

Realizar seguimiento al 100% de personas con discapacidad sin redes, cuidadores y cuidadoras que reciben apoyos alimentarios.

1

95%

Atender 3.289 personas con discapacidad en centros crecer, centros de protección, centro renacer y centros integrarte.

3.289

92% ★

Construir la línea base de percepción de barreras actitudinales y sistema de seguimiento.

0,25

100% ★

Avance de las metas de los proyectos de inversión - 2017

Prevencción y atención integral del fenómeno de habitabilidad en calle.



★ Meta producto

★ Meta resultado

● Metas cuatrienio

● Programación 2017

● % Cumplimiento 2017

Implementar 1 Estrategia de Prevención con poblaciones en Alto Riesgo en el Distrito Capital.	0,40	100%	
Atender 12.150 personas por medio de la estrategia de abordaje en calle.	9.810	123%	
Atender 10.181 personas en centros de atención transitoria para la inclusión social.	10.181	85%	
Atender 946 personas en comunidades de vida.	946	61%	
Integrar 750 personas en procesos de enlace social y seguimiento.	550	135%	
Implementar 1 Plan Cuatrienal de la Política Pública de Habitabilidad en Calle.	0,40	95%	
Atender 11.897 Ciudadanos Habitantes de Calle por año en calle y en centros de la SDIS	11.897	85,7%	★
Incrementar en 11% el número de ciudadanos habitantes de calle atendidos por la SDIS que participan en los procesos de superación de habitabilidad en calle	11%	199%	★

Avance de las metas de los proyectos de inversión - 2017

Envejecimiento digno activo y feliz.



★ Meta producto

● Metas cuatrienio

● Programación 2017

● % Cumplimiento 2017

Entregar a 90,138 personas mayores en situación de vulnerabilidad socioeconómica apoyos económicos.

87.651

106% ★

Atender integralmente a 42.000 personas mayores en condición de fragilidad social en la ciudad de Bogotá a través del servicio Centros Día.

10.391

100%

Atender integralmente a 2.226 personas mayores en condición de fragilidad social en la ciudad de Bogotá a través del servicio Centro de Protección Social.

2.226

104%

Atender a 500 personas mayores en situación de vulnerabilidad asociada a la falta de lugar estable para dormir en el servicio Centro Noche.

500

133%

Cualificar 500 cuidadoras y cuidadores de personas mayores en el Distrito Capital.

220

120%

Implementar un (1) sistema de seguimiento y monitoreo de la PPSEV.

0,35

43%

Implementar 1 plan de seguimiento del plan de acción de la Política Pública.

0,35

99% ★

Avance de las metas de los proyectos de inversión - 2017

Envejecimiento digno activo y feliz.



★ Meta producto

★ Meta resultado

Metas cuatrienio

Programación 2017

% Cumplimiento 2017

Disponer de 1.940 cupos en centros de protección social para atender a las personas mayores con dependencia severa o moderada en vulnerabilidad social

1.940

105,4% ★

Disponer 250 cupos en el servicio centro noche para la atención por noche de personas mayores en situación de vulnerabilidad asociada a la falta de lugar estable para dormir

250

104,8% ★

Disponer 500 cupos para la cualificación de cuidadoras y cuidadores de personas mayores en el Distrito Capital

220

120,5% ★

Incrementar en un 25% la vinculación de personas mayores en procesos de fortalecimiento de sus proyectos de vida a través de los servicios de la Secretaría

7.000

171% ★

Avance de las metas de los proyectos de inversión - 2017

Distrito
Diverso.



★ Meta producto

● Metas cuatrienio

● Programación 2017

● % Cumplimiento 2017

Desarrollar actividades dirigidas a 4.600 personas de la comunidad en general para fomentar el respeto y la construcción de nuevas subjetividades desde la diversidad de orientaciones sexuales e identidades de género.

678

264%

Desarrollar actividades dirigidas a 7050 personas que laboren en los sectores público, privado o mixto, para realizar procesos formación en atención diferencial por orientación sexual e identidad de género.

2.269

100%

Atender 13.000 personas de los sectores sociales LGBTI, sus familias y redes de apoyo mediante las unidades operativas asociadas al servicio y los equipos locales.

3.974

100% ★

Vincular a 14.800 personas del sector educativo y aparatos de justicia a procesos de transformación de imaginarios y representaciones sociales.

5.612

100%

Desarrollar tres investigaciones en torno a la diversidad de orientaciones sexuales e identidades de género.

0,75

100%

Diseñar e implementar un esquema de seguimiento sobre las actividades que desarrolla la Subdirección para Asuntos LGBT.

1

100%

Establecer cuatro Alianzas públicas y privadas para el desarrollo de capacidades, potencialidades y habilidades para las personas LGBT

1

100%

Avance de las metas de los proyectos de inversión - 2017

Bogotá te Nutre.



★ Meta producto

★ Meta resultado

● Metas cuatrienio	● Programación 2017	● % Cumplimiento 2017
Diseñar e implementar una (1) estrategia de educación nutricional con enfoque familiar.	0,50	100%
Capacitar 35.000 hogares en educación nutricional.	14.645	100% ★
Entregar el 100% de los apoyos alimentarios programados.	1	92% ★
Diseñar e implementar un (1) sistema de vigilancia y seguimiento nutricional.	0,50	88% ★
Diseñar e implementar un (1) instrumento de validación de condiciones para identificar y priorizar personas en inseguridad alimentaria severa y moderada.	0,38	84% ★
Diseñar e implementar una (1) estrategia que fomente la corresponsabilidad de los beneficiarios de las modalidades del proyecto	0,38	108%
Contribuir al mejoramiento del estado nutricional del número de mujeres gestantes altamente vulnerables identificadas con bajo peso por la Secretaría de Salud y atendidas por la Secretaría Distrital de Integración Social.	1.700	77% ★
Contribuir al mejoramiento del estado nutricional del número de niños y niñas en hogares con inseguridad alimentaria nutricional- ISAN identificadas por la Secretaría Distrital de Integración Social.	1.334	129% ★

Avance de las metas de los proyectos de inversión - 2017

Distrito Joven.



★ Meta producto

★ Meta resultado

Metas cuatrienio

Programación 2017

% Cumplimiento 2017

Diseñar e implementar una (1) Ruta de Prevención para Jóvenes – RPJ.

0,25

84% ★

Integrar 30 organizaciones públicas y privadas a la Ruta de Oportunidades para jóvenes.

9,18

100% ★

Vincular a 318 jóvenes con vulneración de derechos a la oferta distrital de competencias laborales (Meta compartida con IDIPRON).

100

64%

Formular e implementar 1 Política Pública de Juventud 2017-2027

0,60

78% ★

Se incrementará el 30% de jóvenes que finalizarán proceso de formación en habilidades, capacidades, y competencias en cultura ciudadana o laborales.

100

64% ★

Avance de las metas de los proyectos de inversión - 2017

★ Meta producto

★ Meta resultado

● Espacios de Integración Social



● Metas cuatrienio

● Programación 2017

● % Cumplimiento 2017

Construir 13 Jardines infantiles para la prestación del servicio de ámbito institucional a la primera infancia vulnerable de la ciudad.

1

100%



Realizar a 7 jardines infantiles el reforzamiento estructural y/o restitución para la atención integral a la primera infancia, en cumplimiento de la norma NSR-10.

3%

100%

Realizar mantenimiento al 70% equipamientos de la SDIS

70%

120%



Evaluar y viabilizar 100% de las propuestas de consecución y/o contratación de otras alternativas de infraestructura para la prestación de los servicios sociales

0,25

100%

Realizar a 10 predios administrados por la SDIS el saneamiento jurídico, urbanístico y de construcción.

3

100%

Avanzar en el 100% de la etapa de preconstrucción para nuevos jardines infantiles.

0,58

100%



Avanzar en el 100% en la etapa de preconstrucción para nuevos Centros de Atención Adulto Mayor.

0,30

100%



Avance de las metas de los proyectos de inversión - 2017

● Espacios de Integración Social



★ Meta producto

● Metas cuatrienio	● Programación 2017	● % Cumplimiento 2017
Avanzar en el 100% en la etapa de preconstrucción para nuevo Centro Crecer para personas con discapacidad	0,45	100% ★
Avanzar en el 100% en la etapa de preconstrucción para la intervención de Centros de Desarrollo Comunitario.	0,45	89%
Avanzar en el 100% en la etapa de preconstrucción para nuevo Centro de protección para población vulnerable.	0,45	100%
Avanzar en el 100% de las adecuaciones de Centros y/o sedes de atención al Adulto Mayor administrados por la SDIS.	0,40	100%

Avance de las metas de los proyectos de inversión - 2017



Gestión institucional y fortalecimiento del talento humano

Metas cuatrienio	Programación 2017	% Cumplimiento 2017
Implementar el 100% de las soluciones en materia de servicios logísticos para la atención eficiente y oportuna de las necesidades operativas de la Entidad.	100%	100%
Implementar el 45.92 % del subsistema interno de Gestión Documental y Archivo.	0,44	100%
Gestionar la implementación del 100% de los lineamientos ambientales en las unidades operativas activas de la entidad.	0,40	100%
Implementar el 100% de las normas internacionales de contabilidad para el sector público.	100%	100%
Garantizar el 100% del recurso humano para atender las necesidades de la entidad.	100%	100%
Realizar un proceso de reorganización institucional del Talento Humano.	0,30	87%
Integrar al 100% del talento humano vinculado a los procesos formativos institucionales.	100%	100%
Diseñar e implementar un subsistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.	0,30	100%
Diseñar e implementar un programa integral de prepensionados dirigido a funcionarios de planta de la SDIS	0,30	97%

Avance de las metas de los proyectos de inversión - 2017

● Viviendo el territorio



★ Meta producto

● Metas cuatrienio	● Programación 2017	● % Cumplimiento 2017
Implementar en las 20 localidades del distrito una estrategia de abordaje territorial.	8	88% ★
Asistir técnicamente el 100% de los proyectos de inversión social local con línea técnica de la SDIS.	100%	100% ★
Implementar una estrategia de identificación de ciudadanos con condición de vulnerabilidad.	0,14	93%
Atender 41.363 personas en emergencia social.	10.547	100% ★
Atender socialmente al 100% de hogares afectados por emergencias o desastres para los que sea activada la SDIS por el Sistema Distrital de Gestión del Riesgo y Cambio Climático.	100%	100% ★
Implementar una estrategia para conocimiento y reducción del riesgo.	1	98%
Integrar 161.673 personas a procesos de desarrollo de capacidades.	61.829	100% ★

Avance de las metas de los proyectos de inversión - 2017

Integración eficiente y transparente para todos



Metas cuatrienio

Programación 2017

% Cumplimiento 2017

Realizar análisis y seguimiento al 100% de las políticas sociales que lidera la SDIS.

100%

100%

Verificar en 1.635 Instituciones oficiales y privadas el cumplimiento de los requisitos de calidad de los servicios sociales.

1.200

136%

Verificar que 300 jardines infantiles de ámbito institucional cumplan mínimo con el 80% de los requisitos de calidad de los servicios sociales.

240

120%

Garantizar el apoyo a la supervisión del 100% de los contratos o convenios de los servicios sociales tercerizados, asignados a la Subsecretaría.

100%

100%

Aumentar en 15% la apropiación de la cultura del servicio, la transparencia, el cuidado de lo público y control social en la SDIS.

0,05

100%

Alcanzar el 98% del nivel de satisfacción de la ciudadanía frente a los servicios sociales.

0,98

99%

Avance de las metas de los proyectos de inversión - 2017

● Fortalecimiento a la gestión pública efectiva y eficiente



★ Meta producto

● Metas cuatrienio

● Programación 2017

● % Cumplimiento 2017

Llevar a un 100% la implementación de las leyes 1712 de 2014 (Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública) y 1474 de 2011 (Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública)

100%

98%



Incrementar a un 90% la sostenibilidad del SIG en el Gobierno Distrital

90%

151,11%



Avance de las metas de los proyectos de inversión - 2017

● Integración digital y de conocimiento para la inclusión social



● Metas cuatrienio	● Programación 2017	● % Cumplimiento 2017
Construir 1 plataforma que oriente la planeación estratégica de la Secretaría Distrital de Integración Social 2016-2019.	0,28	100%
Desarrollar 1 estrategia de gestión del conocimiento para la adecuada toma de decisiones.	0,35	97%
Actualizar 1 proceso de direccionamiento estratégico, alineado a la nueva apuesta de la Secretaría Distrital de Integración Social.	0,31	100%
Realizar 3 evaluaciones a modalidades de atención o servicios sociales que presta la Secretaría Distrital de Integración Social.	1	100%
Modernizar al 100% la Infraestructura tecnológica obsoleta de misión crítica.	0,30	89%
Actualizar el 100% de los sistemas de información estratégicos y de apoyo de la entidad.	0,35	77%
Implementar el 100% del Sistema Integrado de Gestión en la Secretaría Distrital de Integración Social y sus subdirecciones locales.	100%	102%
Formular e implementar una política de comunicaciones de la entidad.	0,27	170%

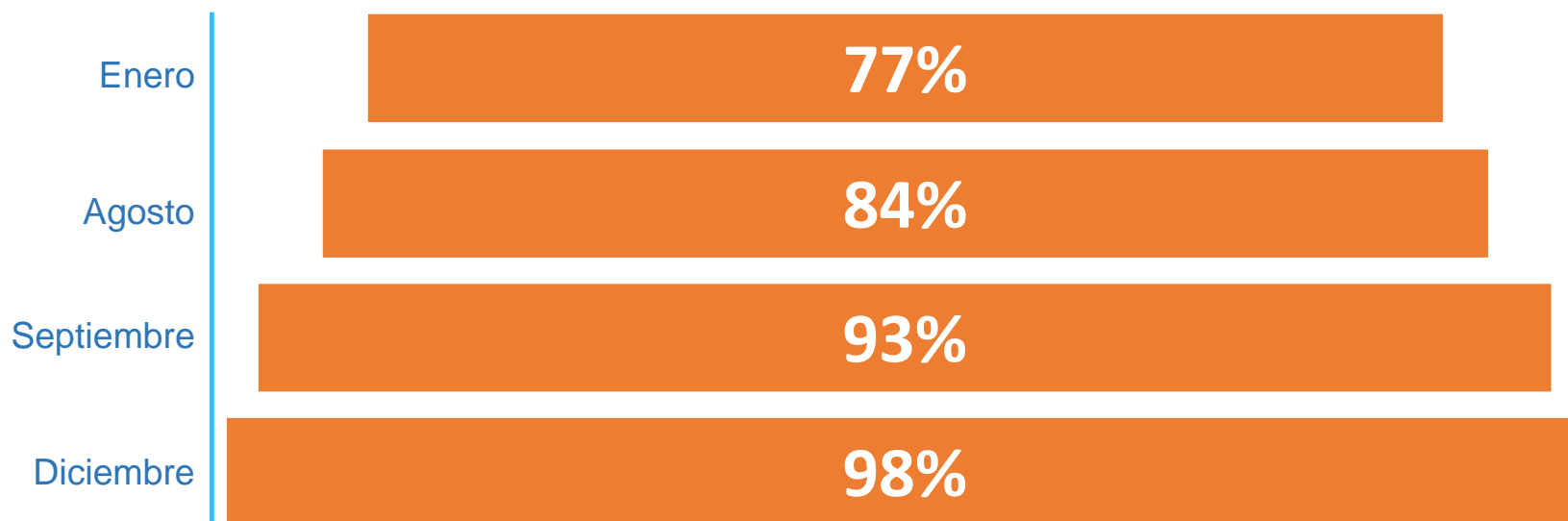
Transparencia, participación y servicio al ciudadano



Implementación Ley de Transparencia, año 2017



Implementación Ley 1712 de 2014 en la Secretaría Distrital de Integración Social



Fuente: Subsecretaría, a partir de la aplicación interna de la matriz de autodiagnóstico de la Ley 1712/2014

Acciones en transparencia, vigencia 2017



Adicional a la implementación de la ley 1712 de 2014, la Secretaria ha fomentado las siguientes acciones:

Seguimiento del nivel directivo a través del Comité de Transparencia de la Entidad que sesionó 4 veces en 2017.

Conformamos el equipo de trabajo de las áreas de la Secretaría para implementación de la transparencia activa.

Seguimiento permanente al cumplimiento de la Ley de transparencia.

Celebramos la Semana de la Transparencia con amplia participación de los funcionarios y colaboradores.

La Entidad participó en la semana de la transparencia de la Gobernación de Cundinamarca con la Estrategia Pedagógica institucional.

Se rediseñó el portal para niños, niñas y adolescentes, incorporando, por ejemplo, los derechos de los niños y temas de transparencia de manera didáctica (juegos).

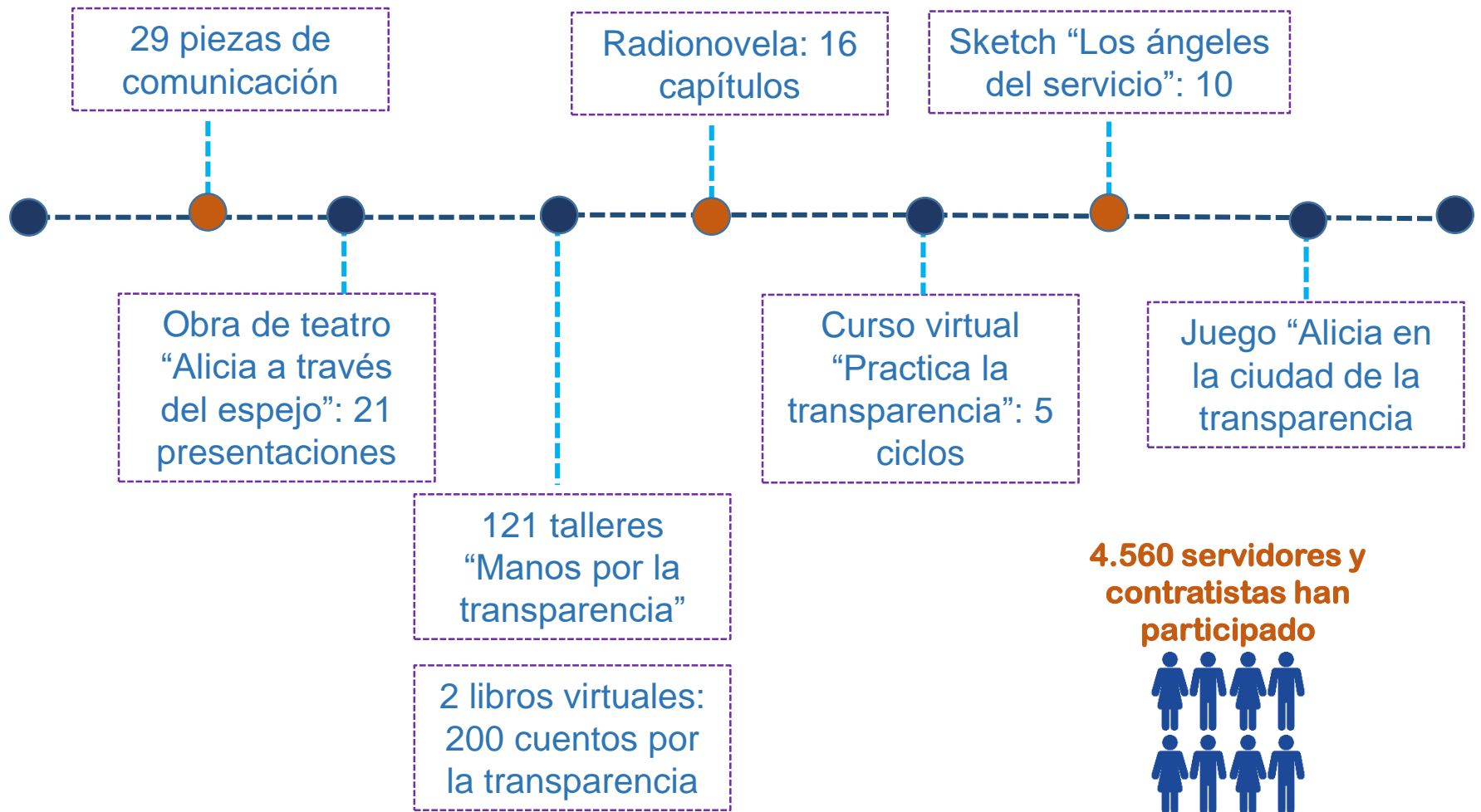
Elaboramos productos que fomentan la accesibilidad a personas con discapacidad.

Se diseñó una estrategia divulgativa para promover la transparencia, probidad y cuidado de lo público.

Estrategia Pedagógica Institucional para la transparencia

Integración eficiente y transparente para todos

Ejercicios lúdico-pedagógico, presenciales y virtuales en torno a la normatividad, las prácticas éticas, la cultura del servicio, el cuidado de lo público y el control social.



Gestión de requerimientos de la ciudadanía - vigencia 2017

Tipo de requerimiento	Cantidad	Porcentaje
Peticiones de interés particular	11.183	64,01%
Peticiones de interés general	1.397	8,00%
Reclamo	1.124	6,43%
Queja	1.062	6,08%
Solicitud de copia	935	5,35%
Felicitación	902	5,16%
Sugerencia	386	2,21%
Solicitud de información	329	1,88%
Actos de corrupción	87	0,50%
Consulta	66	0,38%
Total	17.471	100,00%



TREINTA Y SEIS espacios de socialización y cualificación del procedimiento para el trámite de requerimientos ciudadanos en la SDIS con la participación de **MIL QUINIENTOS TREINTE Y NUEVE (1.539)** servidores públicos, lo cual apporto al mejoramiento en la calidad de las respuestas brindadas a la ciudadanía con una oportunidad del **96%** en los tiempos de respuesta.

Atención a la ciudadanía - vigencia 2017

En los 23 puntos del servicio integral de atención a la ciudadanía -SIAC-
Se atendieron **271.072** ciudadanos/as de forma presencial y telefónica

2.313 servidores públicos, contratistas y personal de servicios generales y vigilancia de la SDIS, sensibilizados en cultura del servicio, como acción complementaria para fortalecer habilidades para brindar un adecuado servicio a nuestra ciudadanía.

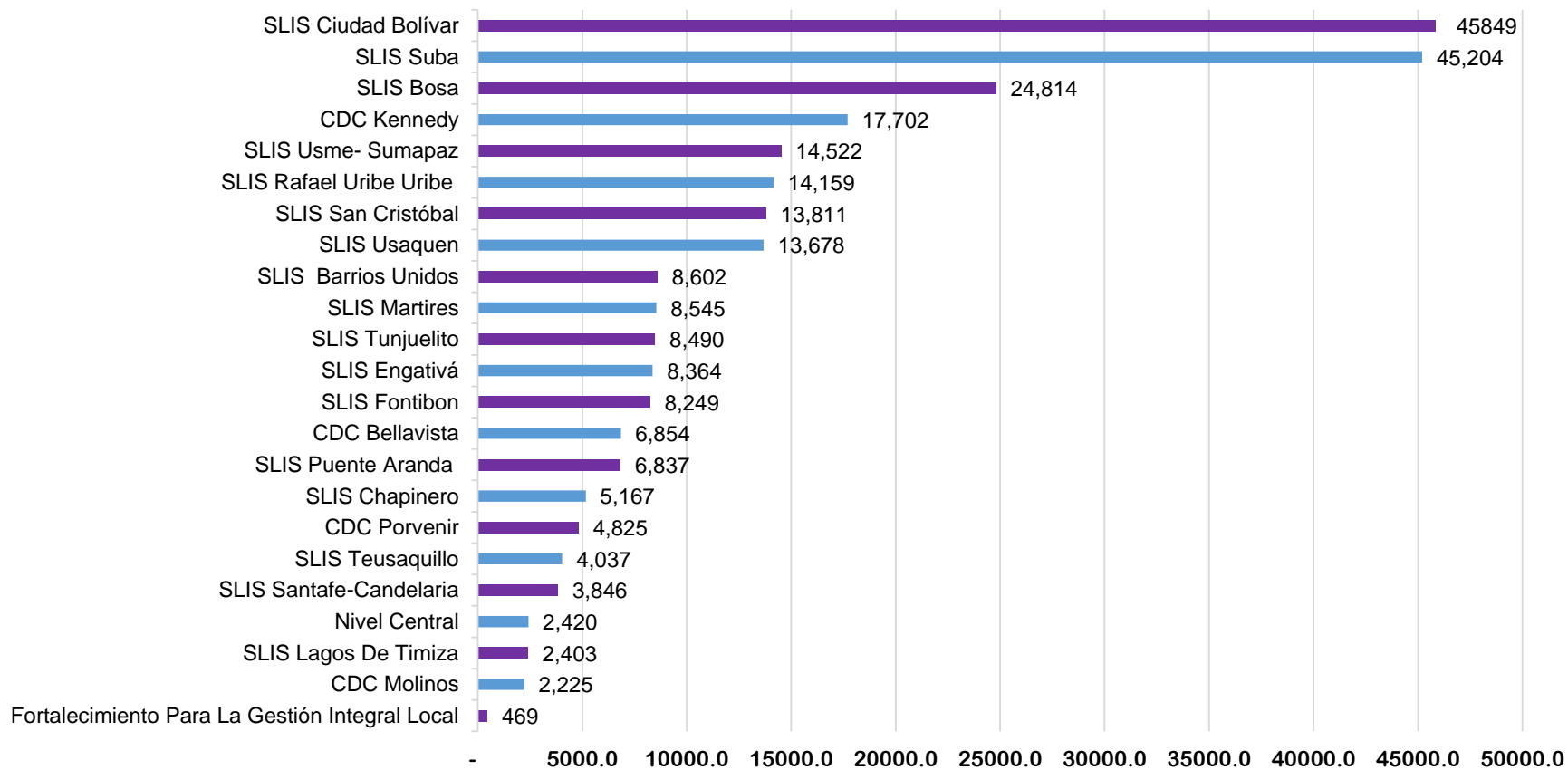
En Coordinación con la Dirección Distrital de Servicio a la Ciudadanía de la Alcaldía Mayor de Bogotá, se adelantó un proceso de certificación en "Competencia laboral en el servicio", siendo certificados **33** responsables del SIAC. Así mismo este proceso permitió identificar fortalezas y aspectos a mejorar en la prestación del servicio.

Se adelantaron **40** visitas permanentes de verificación y seguimiento del Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía.

10

Puntos SIAC remodelados y adecuados

Solicitudes de ciudadanos a través del SIAC (presencial y telefónico)



● Control interno

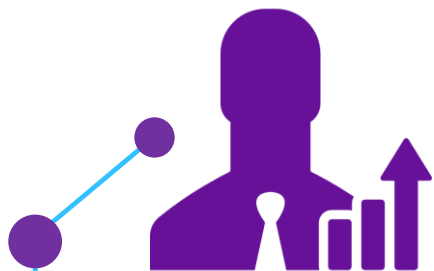


Acciones con entes de control



Hallazgos auditorías externas Contraloría de Bogotá 2017

Auditoría	Hallazgos administrativos	Hallazgos incidencia fiscal	Hallazgos con incidencia disciplinaria
Auditoría Regular Vigencia 2016 PAD 2017	50	10	17
Auditoría de desempeño 730 "Alimentando Capacidades" y 1098 "Bogotá te Nutre".	15	6	8
Auditoría desempeño 742 "Atención integral para personas mayores: disminuyendo la discriminación y la segregación socioeconómica" y 1099 "Envejecimiento digno, activo y feliz".	12	4	4
Evaluación de la Gestión del Proyecto 750 y "Servicios de apoyo para garantizar la prestación de los servicios sociales" y 1118 "Gestión institucional y fortalecimiento del talento humano".	1	0	0
Evaluación de la política de juventud 764 y 1116	10	2	8
Evaluación de la política familia proyecto 741 y 1086	8	1	8
Subtotal hallazgos	96	23	45
Total hallazgos			164



Estado Plan de mejoramiento Corte a 31 de diciembre de 2017

Auditoría	En ejecución	Cumplidas	Cerradas	Total
Auditorías externas	80	147	292	519
Auditorías internas	131	N/A	175	306
Total auditorías				825

Gestión y Desarrollo del Talento Humano



Bienestar social

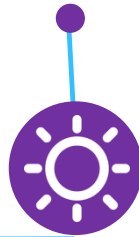
En las Olimpiadas Deportivas participaron **1.649** Funcionarios



A la jornada de integración familiar (Día servidor público) asistieron **1.564** servidores + familia.



Para el 1er Pasadía solar familiar participaron **1.402** servidores + sus familias. En el 2do Pasadía solar familiar asistieron **1.522** servidores y sus familias.



Viernes de bienestar y salud: **1.563** servidores participaron de esta actividad.



En el evento para pre pensionados participaron **498** servidores.



Se entregaron **600** bonos navideños a hijos de los servidores



Incentivos y estímulos: **250** servidores



Capacitaciones

Realización de **8 Diplomados**, 3 en modalidad presencial y 5 en modalidad virtual.



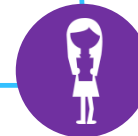
240 servidores certificados en diplomados presenciales.



621 servidores certificados en diplomados virtuales.



Periodo 2017-1: **274 Pasantes**



Periodo 2017-2: **266 Pasantes**



Total beneficiarios del Fondo Educativo ICETEX 2017 (7a Convocatoria): **135**



Ahorro convenios interinstitucionales:
\$160.500.000



Seguridad y salud en el trabajo

Seguridad industrial

- Inspecciones de seguridad al **100%** de las unidades operativas

Higiene industrial

- **40** inspecciones de riesgo químico
- **245** mediciones de iluminación
- **245** mediciones de ruido
- **50** mediciones de calidad del aire
- **20** mediciones de dosimetrías de ruido
- **478** Unidades Operativas cuentan con Matriz de identificación de peligros.

Medicina preventiva y del trabajo

- **168** Seguimientos a servidores con enfermedad
- **173** exámenes médicos de ingreso
- **1.326** exámenes periódicos
- **79** exámenes de retiro

Riesgo psicosocial

- **8.072** baterías de riesgo psicosocial a funcionarios y servidores
- **170** capacitaciones con **1.049** participantes





**Cumplimiento al Plan
Institucional de Gestión
Ambiental - PIGA**

Incremento del 3,79%

Año 2016

94,99%



Año 2017

98,78%

Prepensionados

6 capacitaciones - sistema general de pensiones (Pre pensionados): **274 asistentes**.

6 capacitaciones en (régimen ahorro individual con solidaridad): **192 asistentes**



90 traslados de régimen

Retiros por pensión 2017: **41**

Planta de Personal

Nivel	Total cargos ocupados	Total vacantes definitivas	Total vacantes temporales	Total vacantes	Total cargos
Directivo	41	0	0	0	41
Asesor	32	0	0	0	32
Profesional	622	12	11	23	645
Técnico	595	5	10	15	610
Asistencial	608	5	18	23	631
Total cargos	1.898	22	39	61	1.959

Presupuesto gastos de talento humano - funcionamiento 2017

Rubro	Presupuesto 2017	Ejecución 2017	% Ejecución
Bienestar social e incentivos	\$ 950.000.000	\$ 939.599.998	99%
Salud ocupacional	\$ 454.400.000	\$ 438.805.853	97%
Capacitación	\$ 450.000.000	\$ 450.000.000	100%
Viáticos	\$ 38.577.381	\$ 38.557.977	100%
Dotación	\$ 209.263.152	\$ 195.443.089	93%
Servicios personales	\$ 8.078.947.926	\$ 7.581.924.736	94%
Total presupuesto	\$ 10.181.188.459	\$ 9.644.331.653	95%

- **Compromisos frente a la construcción de la paz**

Atención a víctimas y grupos étnicos vulnerables

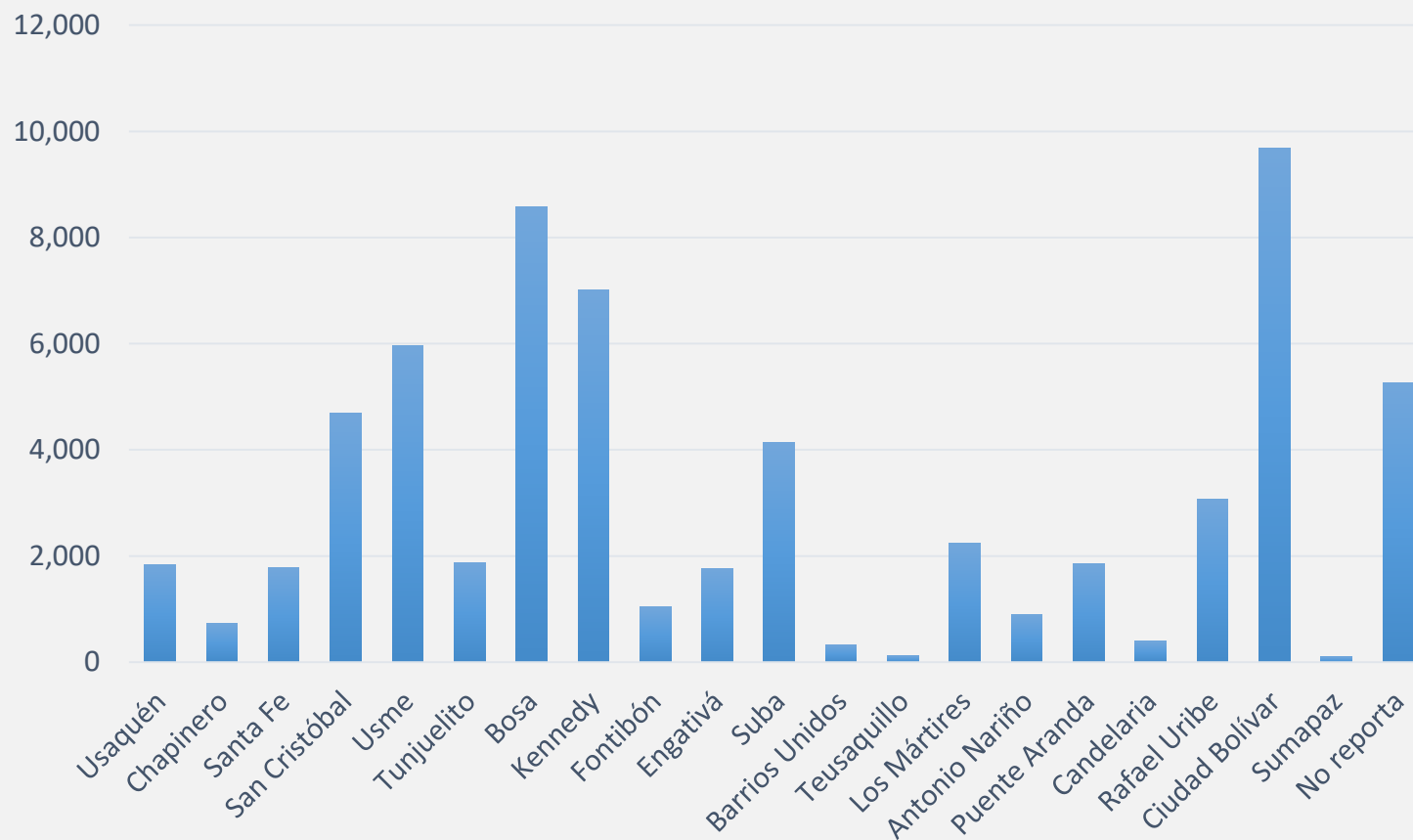


Principales logros en atención a víctimas del conflicto armado

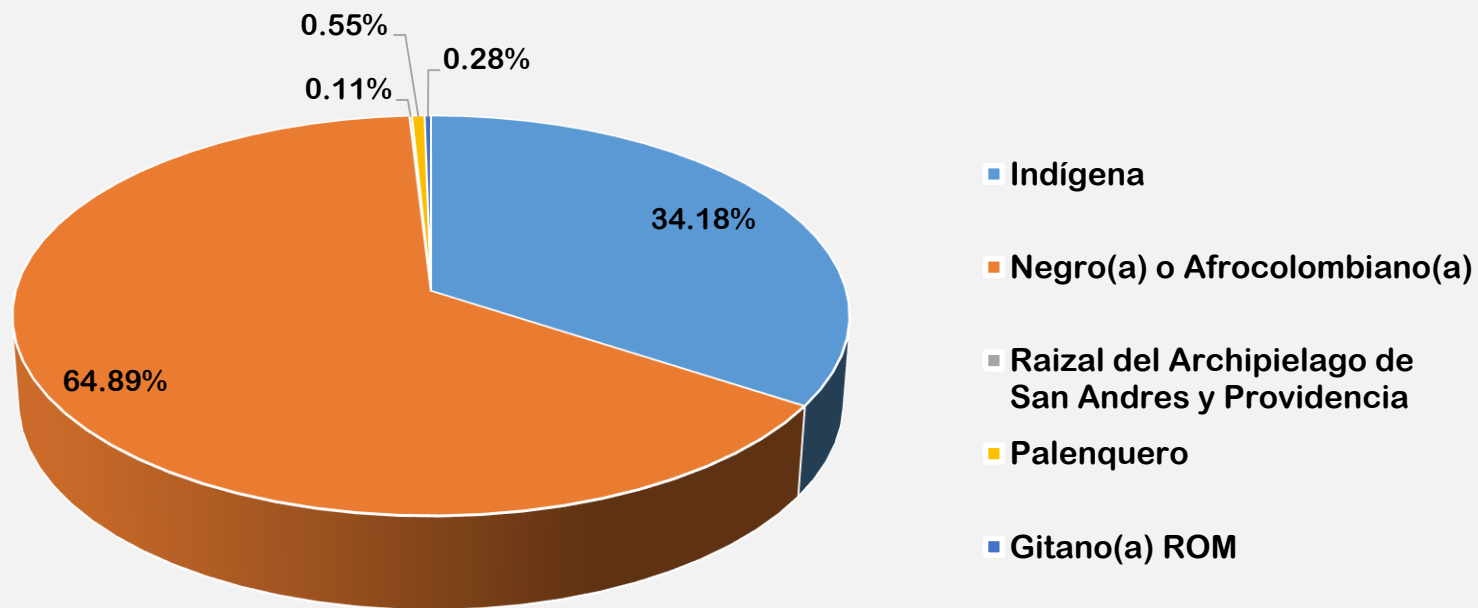
- En 2017 fueron atendidas **53.955 personas** víctimas del conflicto armado.
- Las localidades que atendieron mayor población fueron: Ciudad Bolívar, Bosa, Kennedy, Usme, San Cristóbal y Suba.
- **9.534 personas** víctimas del conflicto armado con discapacidad fueron atendidas por la Secretaría.
- **Atendimos 6.536 personas** pertenecientes a grupos étnicos.
- La Secretaría **destinó \$60.711 millones de pesos** para la atención de las víctimas del conflicto armado en 2017.



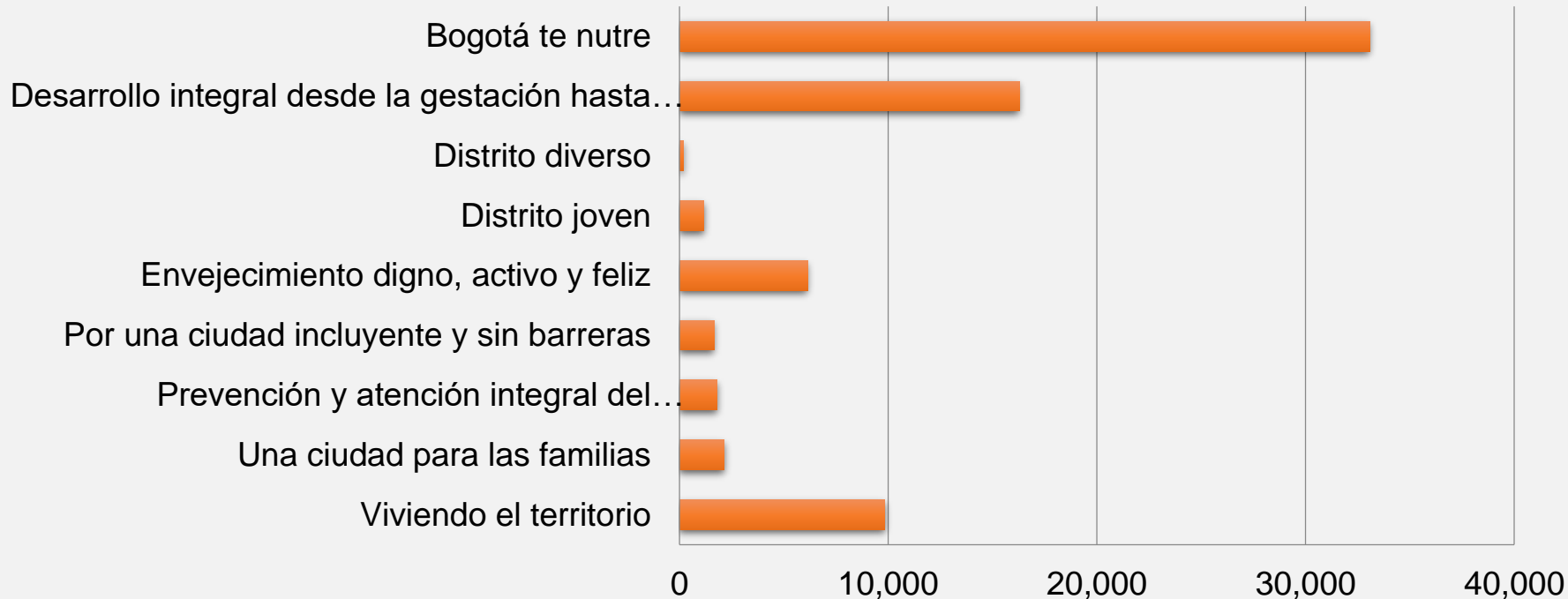
Víctimas en condición de vulnerabilidad atendidas, por localidad vigencia 2017



Víctimas en condición de vulnerabilidad atendidas por grupo étnico vigencia 2017



Víctimas en condición de vulnerabilidad atendidas por proyecto de inversión Vigencia 2017



Gestión contractual

Suscribimos 9.290
contratos por un valor
de \$510.893.738.383



Contratos suscritos - parte 1

1 enero a 31 de diciembre de 2017

Tipo de contrato	Cantidad Año 2017	Valor
Anulado	5	-
Comodato	5	-
Concurso de méritos	36	-
Contratación de mínima cuantía igual o inferior al 10% de la mc	39	\$ 453.591.538
Contratación directa arrendamiento de inmuebles	236	\$ 9.744.525.297
Contratación directa interadministrativos	52	\$ 21.621.910.849
Contratación directa por inexistencia de pluralidad de oferentes en el mercado	14	\$ 785.254.560
Contratación directa prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión	8.538	\$ 197.077.410.010
Contrato de colaboración	1	-
Contrato interadministrativo	1	-
Convenio de asociación	101	\$ 107.884.430.793
Convenio de asociación art. 5 decreto 092/2017	2	-
Convenio de cooperación	3	-

Contratos suscritos - parte 2

1 enero a 31 de diciembre de 2017

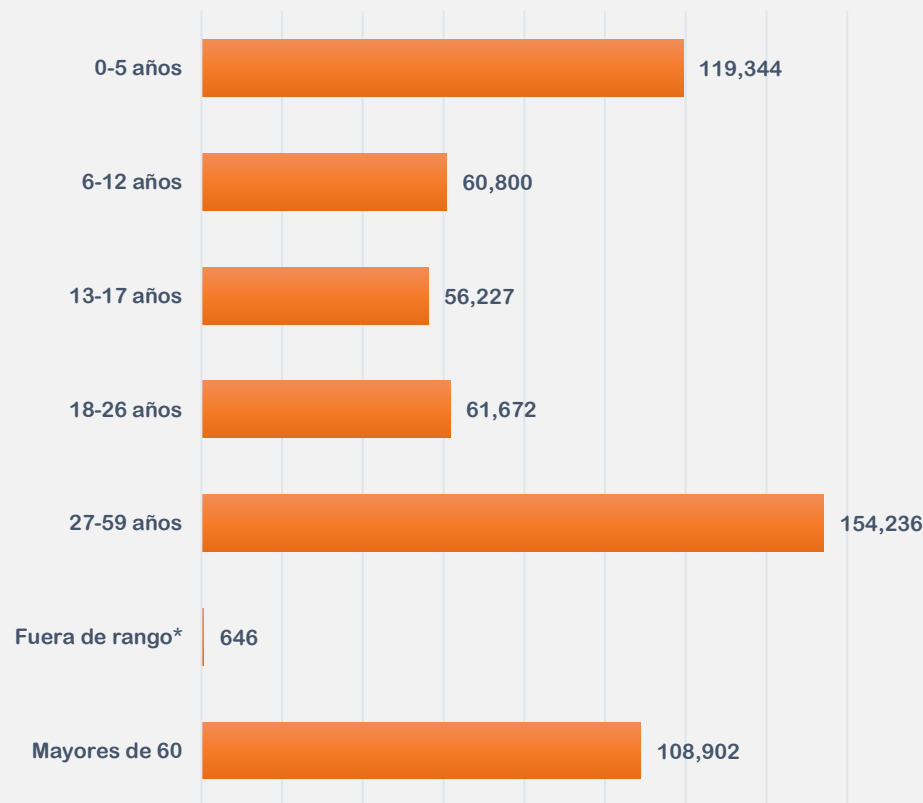
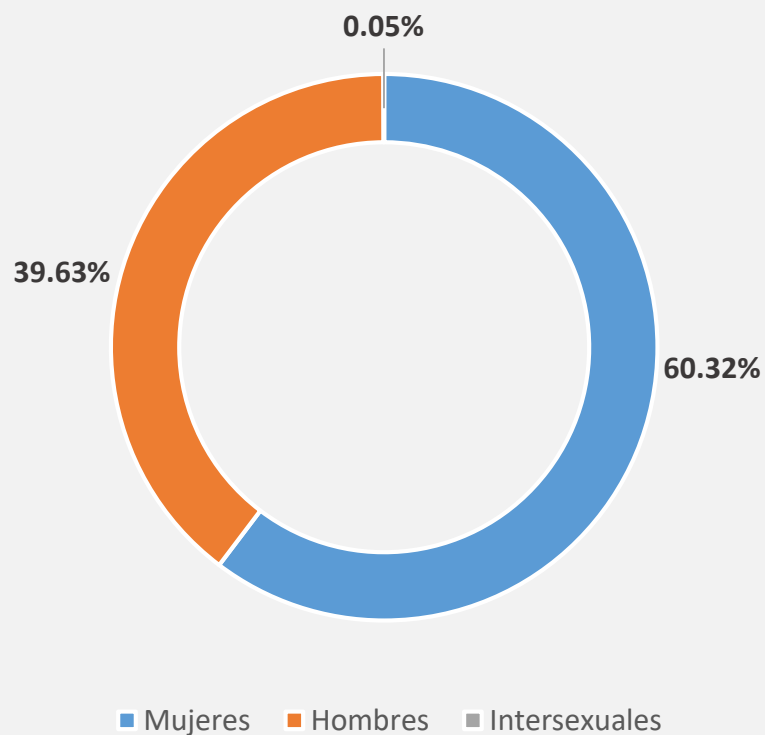
Tipo de contrato	Cantidad Año 2017	Valor total
Convenio de cooperación internacional	3	\$ 800.000.000
Convenio interadministrativo	18	-
Decreto 777 de 1992	119	\$ 46.563.294.970
Donación	1	-
Licitación publica	27	\$ 50.714.631.254
Selección abreviada acuerdo marco de precios	4	\$ 17.435.559.244
Selección abreviada adquisición/ suministro de bienes o servicios uniformes por bolsa de productos	11	\$ 36.760.736.788
Selección abreviada adquisición/suministro de bienes o servicios uniformes por subasta inversa	58	\$ 19.230.417.100
Selección abreviada de menor cuantía valor cero	1	-
Selección abreviada del literal h numeral 2 art 2 ley 1150/2007	2	-
Selección abreviada menor cuantía	13	\$ 1.821.975.980
Selección abreviada subasta inversa	0	-

Personas atendidas



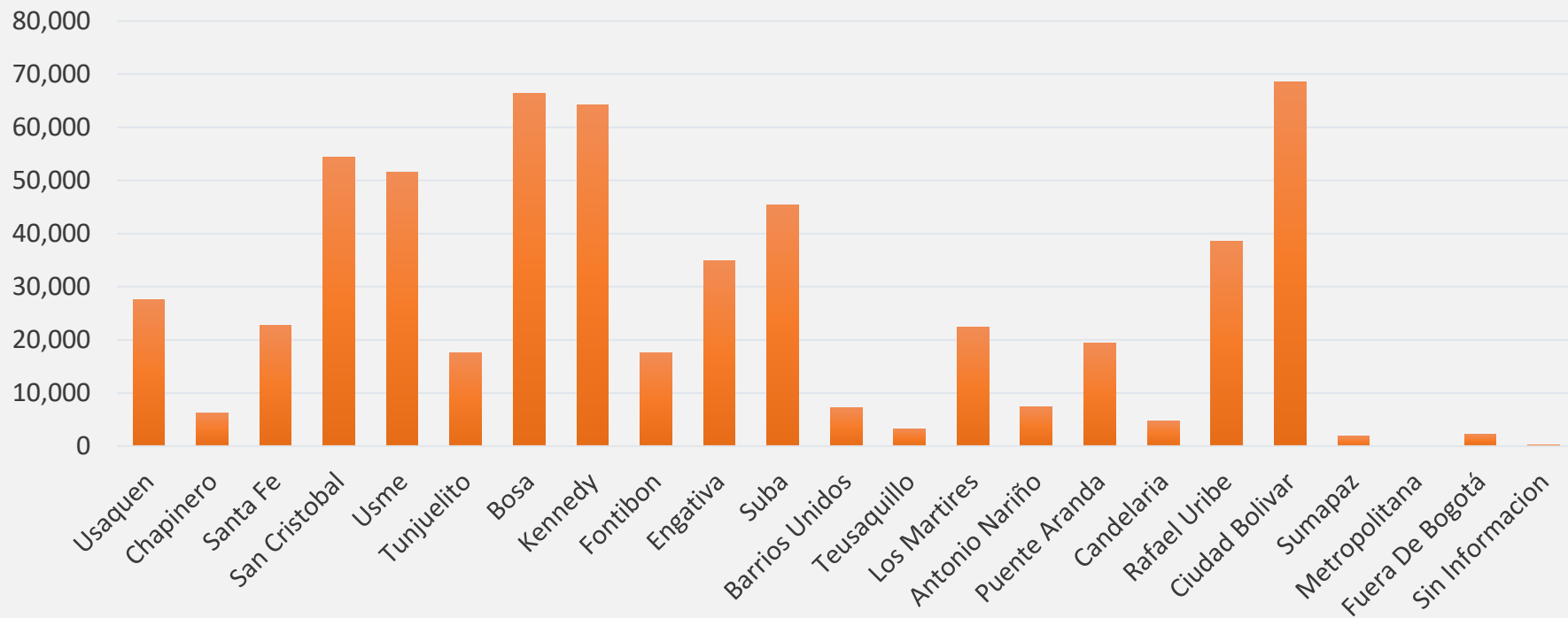
Atención en nuestros servicios sociales

En 2017 atendimos 561.827 personas



Atención en nuestros servicios sociales

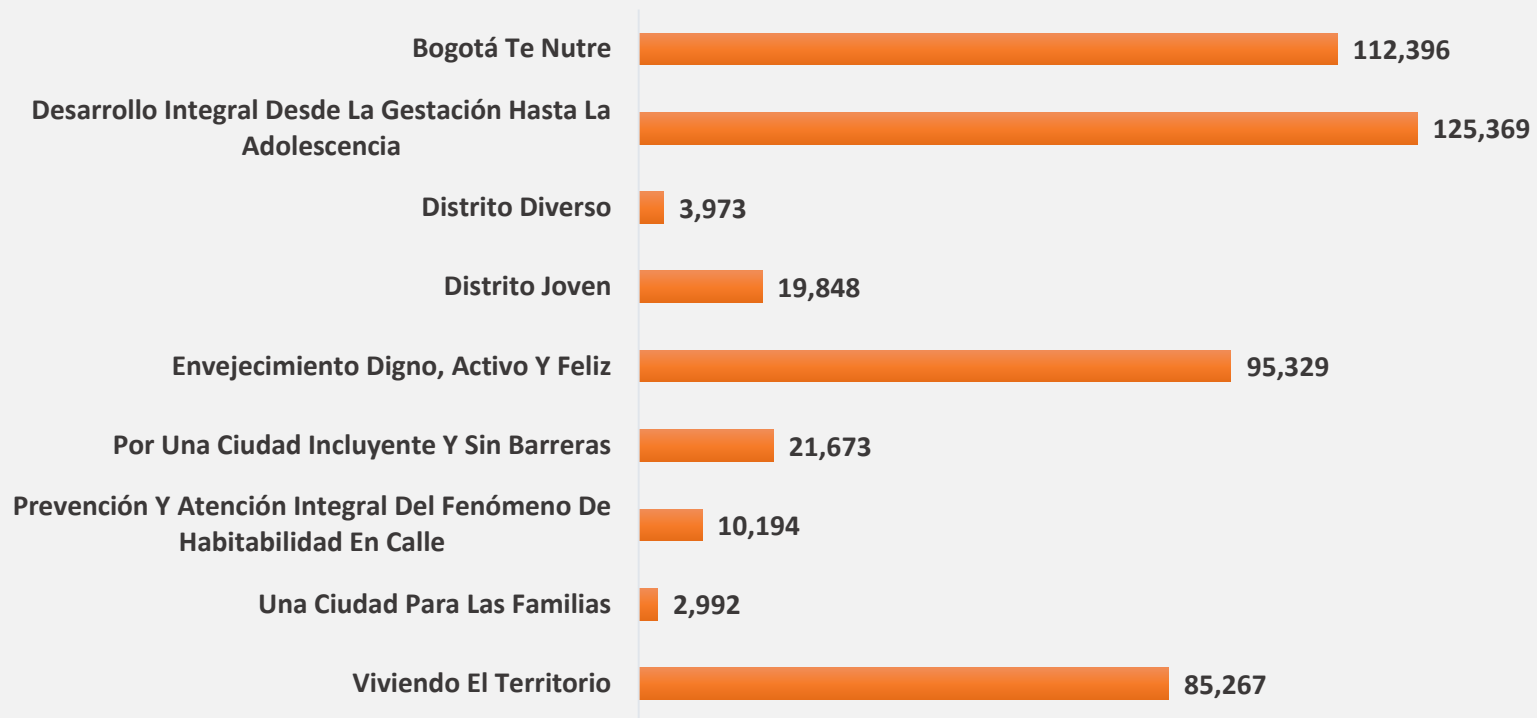
Distribución por localidad



Fuente: Sistema de información y Registro de Beneficiarios - SIRBE. Personas únicas atendidas.
Enero a diciembre 2017

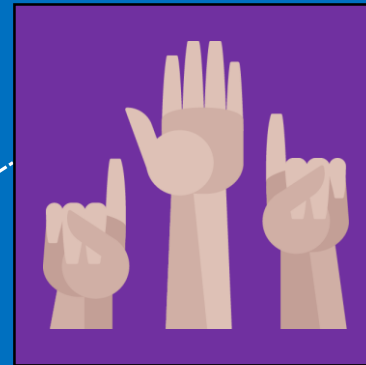
Atención en nuestros servicios sociales

Distribución por proyecto de inversión



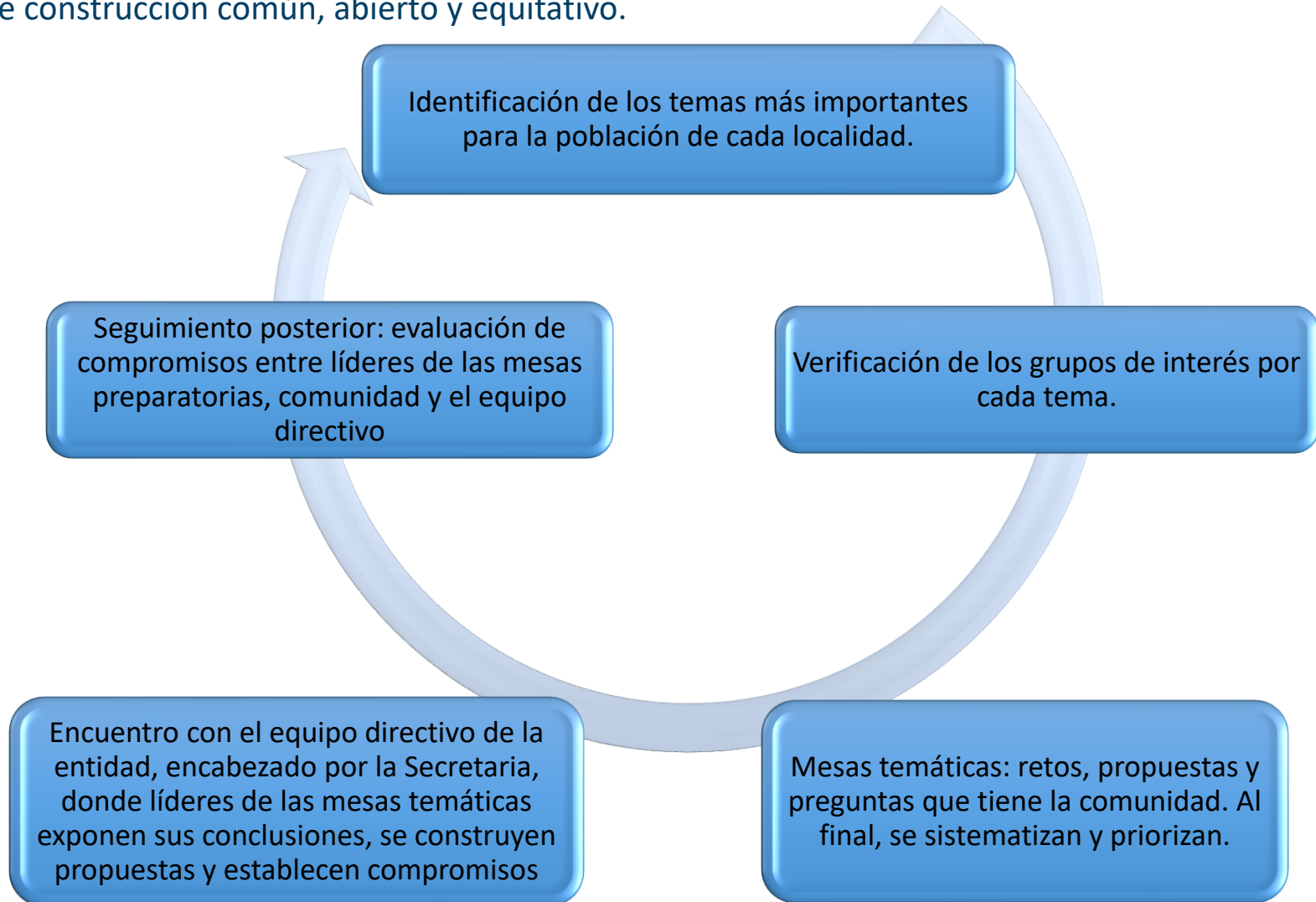
Fuente: Sistema de información y Registro de Beneficiarios - SIRBE. Personas únicas atendidas.
Enero a diciembre 2017

Participación ciudadana



Estrategia Integración en acción

Interacción directa con representantes de nuestra población objetivo de los servicios sociales. Escenario de construcción común, abierto y equitativo.



Estrategia Integración en acción

Logros

Mesas temáticas en 12
localidades

Diálogos en 5 localidades:
Ciudad Bolívar, Kennedy,
Rafael Uribe Uribe, San
Cristóbal y Usme

Se ha convertido en un
procedimiento oficial de la
Secretaría Social

962 participantes

Espacios de participación ciudadana

Participación en los Observatorios ciudadanos

● Espacio de control social ciudadano distrital y local donde se confrontan metas y resultados sobre indicadores planteados por el observatorio.

Este escenario tiene los siguientes momentos:

- Los observatorios construyen los indicadores que desean medir.
- Envío de evidencias sobre los indicadores planteados por cada observatorio.
- Mesas de verificación durante el año, en el que se amplía la información entregada como evidencia.
- Mesa de pactos, donde se revisan y definen los indicadores que se evaluarán en el siguiente periodo.

**En 2017 participamos en 8 indicadores del eje 3 –
“Desarrollo social incluyente”**



Otros canales de participación

Teléfono en Bogotá
(+1) 3-27-97-97

Correo institucional
integracion@sdis.gov.co
notificacionesjudiciales@sdis.gov.co

Direcciones de nuestras sedes locales:
[http://www.integracionsocial.gov.co/index.php/ley-1712-transparencia-información](http://www.integracionsocial.gov.co/index.php/ley-1712-transparencia-informacion)

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS) - SIAC
<http://www.integracionsocial.gov.co/index.php/contactenos-siac>

Defensor del ciudadano
Teléfono: 3-27-97-97. Ext: 1146.
Línea gratuita: 01-8000-127-007.
Correo Electrónico:
defensordelaciudadania@sdis.gov.co

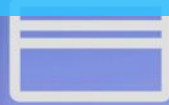
Facebook
<https://www.facebook.com/secretariasocialbogota/>

Agenda distrital en IDECA Mapa con la programación de actividades distritales:
<https://www.ideca.gov.co>

Twitter
[@integracionbta](https://twitter.com/integracionbta)



Gracias



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

SECRETARÍA SOCIAL