



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FOR-BS-045

Código: 12000

Bogotá. D.C.

Doctor:

JUAN CLAVIJO BENDECK

Oficina de Asuntos Disciplinarios

Asunto: Reporte peticiones con respuesta fuera de términos primer trimestre de 2018.

Respetado doctor Clavijo:

Por ser de su competencia y en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 734 de 2002, se remite la relación de los requerimientos radicados a esta entidad, cuya respuesta se dio fuera de los términos señalados en la normativa vigente.

Se precisa que durante el período comprendido entre el 1° de enero a 31 de marzo de 2018, se tramitó un total 4.331 requerimientos ciudadanos, no obstante una vez exportada la base de estos requerimientos de Bogotá Te Escucha Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS, se evidenció que el 12.46% de los mismos, se respondieron extemporáneamente.

A continuación se relaciona la información señalada anteriormente:

FRECUENCIA	TIPO DE REQUERIMIENTO	DÍAS FUERA DE TERMINOS PROMEDIO
12	Reclamos (R), Quejas (Q), Sugerencias (SUG) y Peticiones de Interés particular (PIP).	Cinco (5)
3	Solicitudes de Información (SI)	Uno (1)

DEPENDENCIA	No. REQUERIMIENTOS	TIPO	TOTAL DE REQUERIMIENTOS	TOTAL FUERA DE TERMINOS	%	DÍAS FUERA DE TERMINOS
INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	129002018	DPG	102	6	5,88	-11
	220752018	DPI				-12
	229362018	Q				-10
	269352018	R				-8
	289562018	DPI				-7

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FOR-BS-045

DEPENDENCIA	No. REQUERIMIENTOS	TIPO	TOTAL DE REQUERIMIENTOS	TOTAL FUERA DE TERMINOS	%	DIAS FUERA DE TERMINOS
	296992018	DPI				-8
SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	4352018	DPI	295	5	1,69	-1
	67672018	DPI				-1
	80592018	DPI				-1
	256662018	DPI				-1
	542302018	R				-1
COMISARIA DE FAMILIA, USAQUÉN 2	29482018	DPI	5	1	20	-7
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	175482018	SI	83	1	1,2	-1
SUBDIRECCIÓN LOCAL CIUDAD BOLÍVAR	72392018	SI	356	1	0,28	-1
SUBDIRECCIÓN PARA LA ADULTEZ	161872018	SI	320	1	0,31	-1

Atentamente,

CARINE PENING GAVIRIA

Subsecretaria

Secretaría Distrital de Integración Social

Elaboró: Esperanza Guantiva Cruz – Profesional - Contratista SIAC
 Revisó: Esperanza Guantiva Cruz – Profesional - Contratista SIAC
 Aprobó: Andrea Vargas Marín – Asesora Subsecretaria

C.C. Área Inspección y Vigilancia
 Subdirección para la Vejez
 Comisaría de Familia Usaquéen 2. T 1
 Subdirección L. Ciudad Bolívar
 Subdirección de Gestión y Desarrollo del Talento Humano

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
 Secretaría Distrital de Integración Social
 Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
 Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**