



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

SDIS:Dest:10040:OFICINA ASESORA DE ASUNTOS
DISCIPLINARIOS FOR-BS-045
Orig:SIAC - ATENCION A PETICIONES
Asun:NOTIFICACION
Fecha: 26/01/2018 09:16 AM Fol:1 Anx:0
Rad: INT-4757 null

Código: 12000

Bogotá, enero 22 de 2018

Doctor:

JUAN CLAVIJO BENDECK

Oficina Asesora de Disciplinarios

ASUNTO: REPORTE PETICIONES CON RESPUESTA FUERA DE TERMINOS CUARTO TRIMESTRE DE 2017.

Respetado Doctor, reciba un cordial saludo:

Comedidamente y para los fines pertinentes a continuación, adjunto información de requerimientos con respuesta fuera de términos correspondiente al cuarto trimestre de 2017.

Durante el período comprendido entre el 1 de octubre al 21 diciembre de 2017, se tramitó un total **4.128** requerimientos ciudadanos, una vez exportada la base de estos requerimientos del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones- SDQS- a excel, se encuentra que el **10%** de ellos aparecían como respondidos extemporáneamente.

En consecuencia se hizo necesario requerir por correo electrónico a cada una de las dependencias la fecha real de la respuesta a fin de no reportar datos errados a la Oficina Asesora de Asuntos Disciplinarios. Lo anterior teniendo en cuenta que la mayoría de estos requerimientos fueron respondidos dentro de términos pero cargados de manera extemporánea al sistema.

Adelantada esta verificación por parte de las dependencias y el equipo SIAC se corrigieron las fechas en la base exportada del SDQS encontrando únicamente **9** respuestas a requerimientos fuera de términos, alcanzando **99.79%** en oportunidad de respuesta.

El promedio de días utilizados fuera del término legal para dar respuesta durante el período fue:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FOR-BS-045

FRECUENCIA	TIPO DE REQUERIMIENTO	DIAS FUERA DE TERMINOS PROMEDIO
8	Reclamos, Quejas, Sugerencias y Peticiones de Interés particular.	Cuatro (3)
1	Solicitudes de Información	cinco (5)

La siguiente tabla relaciona las dependencias que respondieron requerimientos fuera de términos legales, con el porcentaje de acuerdo al total de requerimientos tramitados por cada una de ellas, así como el número de requerimiento de cada petición y el número de días extemporáneo:

DEPENDENCIA	TIPO DE REQ	NÚMERO DE REQ	TOTAL REQ	TOTAL FUERA DE TERMINOS	%	DIAS FUERA DE TERMINO
SUBDIRECCION PARA LA VEJEZ	PIP	2481022017	263	4	1,52%	3
	PIP	2516172017				6
	PIP	2696802017				1
	PIP	2698602017				2
DEFENSORA DE LA CIUDADANIA	PIP	2483552017	8	3	37.5%	6
	R	2485062017				6
	R	2534692017				2
SUBDIRECCION LOCAL KENNEDY	SI	2553712017	161	2	1,24%	5
	PIP	2588842017				2

En comparación con el trimestre inmediatamente anterior (julio a septiembre 2017) se continúa presentando un alto nivel de oportunidad, observándose una disminución **11%** de requerimientos por fuera de términos, ya que en dicho período se presentaron **81** respuestas a peticiones con términos vencidos.

Durante este trimestre la dependencia que presentó el mayor número de requerimientos con términos vencidos continúa siendo la Subdirección para la vejez,

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FOR-BS-045

en indagación con la Subdirección informan que la situación se presenta debido a ajustes que se realizaron en la dinámica interna de la Dirección Poblacional, ya que las respuestas a los requerimientos deben ser revisadas y aprobadas por la Directora Poblacional, lo cual implica el uso de más días en el trámite.

Cordialmente,

RICHARD ROMERO RAAD
Subsecretario
Secretaría Distrital de Integración Social

C.C. Subdirección para la Vejez
Subdirección L. Kennedy
Defensor a la Ciudadanía.

Aprobó: Diana García Serrano – Asesora Subsecretaria
Revisó: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona – Responsable SIAC
Elaboró: Esperanza Guantiva Cruz – Profesional SIAC

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL