

**Descripción del proceso de gestión social integral, en el marco de sus antecedentes y de su desarrollo temporal:**

La Estrategia de Gestión Social Integral, es un modelo de gestión pública liderada por la Secretaria Distrital de Integración Social, que promueve la lectura sistémica, crítica y comprensiva de las realidades de los territorios, así, como el análisis del estado de la garantía de los derechos. Por tal motivo y con el fin de evidenciar el estado de ejercicio de los derechos de la infancia y adolescencia en el distrito capital en el marco de la Política Pública de Infancia y Adolescencia, en el eje de ciudad protectora, durante el año 2009, la SDIS decide implementar la estrategia de búsqueda activa de niños, niñas y adolescentes en condiciones de vulnerabilidad, basados en los componentes de la Estrategia de Gestión Social Integral.

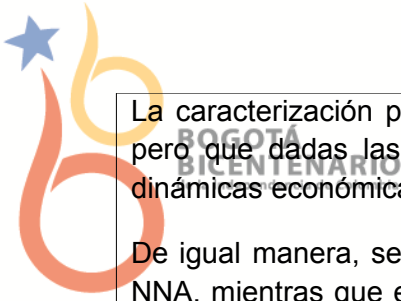
El componente de trabajo transectorial, se desarrollo a través de la convocatoria a las diferentes entidades, desde espacios locales, tales como la Mesa Local de Prevención y Erradicación de Trabajo Infantil, el Comité Operativo de Infancia y Adolescencia, así como el Consejo Local de Seguridad. Lo cual, permitió la vinculación de la Alcaldía Local, el Equipo Distrital de Identificación de Población Vulnerable de la SDIS, ICBF y el Equipo de la Subdirección Local para la Integración Social de Chapinero, que, posteriormente, favoreció el progreso del componente de abordaje de la población en los territorios.

En la localidad de Chapinero la estrategia de búsqueda activa se desarrollo durante el periodo comprendido entre el 7 de diciembre del año 2009 y 14 de enero del año 2010, contando con la fase de sensibilización dirigido a los diferentes funcionarios de las diversas instituciones (una semana), quienes en consenso, priorizaron los territorios Chapinero centro y Chico, Lago y Refugio para la implementación de la estrategia de búsqueda activa, debido a las características comerciales, económicas, y de alta concentración de corredores viales, los cuales atraen gran volumen de población flotante, lo que facilita el ejercicio de diversas actividades económicas, tales como la venta ambulante, la recuperación y el reciclaje, en donde se evidencia la presencia significativa de NNA que desde tempranas edades acompañan y ejercen las diversas formas y condiciones de trabajo de sus padres, madres y/o cuidadores, lo que vulnera de manera sistemática sus derechos, siendo un factor de alto riesgo la jornada en la cual la realizan (nocturna). De igual manera se observa una alta tendencia a la Explotación Sexual Comercial de NNA siendo éste un intolerable social.

Como principales lugares para la identificación de NNA en el territorio Chapinero centro, se seleccionó la carrera 13 desde la calle 39 hasta la calle 68, realizando especial énfasis en la







La caracterización permitió evidenciar que el 13% de los NNA abordados residen en Usme, pero que dadas las distancias entre su residencia y la localidad donde se desarrollan las dinámicas económicas de la familia, pernotan en la localidad de Chapinero.

De igual manera, se logró establecer que en el territorio Chapinero centro no se identificaron NNA, mientras que en el territorio Chico, Lago y Refugio, la magnitud del NNA que participan en las fases de reciclaje y recuperación ambiental, corresponde al 12.8%, es decir que 44 de los niños, niñas y adolescentes identificados están expuestos a una de las Peores Formas de Trabajo Infantil establecidas en el Convenio N° 182 de la OIT. “Todas aquellas que por su naturaleza ponen en riesgo la salud e integridad de los niños, niñas y adolescentes”. Uso de Químicos y tóxicos, **contacto con basuras** o aguas negras, herramientas peligrosas o contundentes, cuidado de animales peligrosos.

Las edades de estos niños, niñas y adolescentes se encuentran relacionadas a continuación:

**Ciclo vital**

**Edad**

**Cantidad**

Primera infancia (gestación- 6 años)

5 meses de gestación

1

3 meses de edad

1

1 año de edad

2

2 años de edad

3

3 años de edad

1

4 años de edad

1

5 años de edad

2



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD

6 años de edad  
3

**Total (P.I.)**  
**14 Niños y niñas**

Infancia (7 años- 12 años)

7 años de edad  
3

8 años de edad  
3

9 años de edad  
2

10 años de edad  
2

11 años de edad  
4

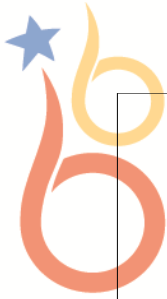
Total Infancia  
14 Niños y Niñas

Adolescencia (13 años- 17 años)

13 años de edad  
5

14 años de edad  
3

15 años de edad



**BOGOTÁ  
BICENTENARIO**  
de la Independencia de Colombia

5

16 años de edad  
2

17 años de edad  
1

Total adolescentes  
16 adolescentes

**Total NNA identificados  
44 NNA**

Paralelamente, durante el mes de marzo, del año 2010, el Hospital Chapinero a través del proceso de fortalecimiento a las UTIS (Unidades de Trabajo Informal Saludable) realizo actividades de socialización de los servicios ofrecidos por la Secretaria Distrital de Integración Social, especialmente el servicio de Atención Integral a NNA en Explotación o en Riesgo en Explotación Laboral- Centro Amar. Donde la población manifestó requerir el servicio de manera nocturna, ya que se veían obligados a llevar a sus hijos-as dormidos en los carros junto al material de reciclaje.

Por lo cual, los dos procesos se articularon en la Mesa Local de Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil en donde se inicio a gestar la formulación del proyecto cuyo principal propósito fue gestionar los recursos necesarios para establecer un centro que brindara atención especializada para la protección y restablecimiento de los derechos de niños, niñas y adolescentes trabajadores en jornada nocturna de la localidad de Chapinero

La población sujeto de intervención son los NNAT entre los 3 meses y 17 años de edad, los cuales se encuentran en condición de acompañamiento y/o ayudantes en la actividad económica de sus padres, madres y/o cuidadores, lo cual implica riesgo para la salud y el desarrollo integral de los mismos, de igual manera se contempla atender a aquellos NNA que se encuentren en situación de encierro y cuidado parentalizado. Así como sus familias

Desde la Subdirección Local para la Integración Social de Chapinero durante el año 2010, se plantearon varios retos con el fin de favorecer la identificación y posterior caracterización de la población infantil, adulta y adulta mayor en situación de vulnerabilidad, a través de recorridos nocturnos con los diferentes referentes de proyectos apoyados en el trabajo que realizan en calle los referentes de adultez con oportunidades.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD

Mientras que en la construcción de respuestas integrales, se viabilizó la ampliación de la jornada nocturna para el Centro Amar 2 de Integración, así como la visibilización de las particularidades de la población flotante vulnerable en la localidad de Chapinero, que la SLIS no puede atender debido a los criterios de participación de los diferentes proyectos y programas, en los cuales se especifica que la persona debe residir en la localidad.

Durante el proceso de socialización de los hallazgos y a través de la consolidación de la lectura de realidades de los territorios Chapinero centro y Chico, Lago y Refugio, identificamos las entidades públicas y privadas que hacen presencia en la localidad y en los territorios, tales como el ICBF, La SDIS, la Alcaldía Local y las empresas de carácter privado con el componente de responsabilidad social, que pueden aportar en la sostenibilidad de este servicio. Para lo cual se construye el instrumento “matriz de acciones diferenciadas”, con el fin de identificar acciones, programas y/o proyectos que aporten a la construcción de respuestas integrales sostenibles que favorezca el mejoramiento de calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes identificados y de sus familias.



## Vulnerabilidad vulneración

Durante el día 1 de octubre del año 2010, se socializaron los hallazgos, así como la propuesta de la implementación de la jornada nocturna en el Centro Amar 2, en presencia las autoridades locales, en busca de concertar y construir agendas institucionales para la creación de la respuesta integral a las múltiples necesidades y realidades de esta población.

Durante la reunión, la Alcaldía Local se compromete a hacer parte del proceso de formulación y concertación del proyecto. Así como a aportar económicamente a la viabilización de la implementación del servicio con CIENTO MILLONES DE PESOS (\$100.000.000). Así como en la construcción conjunta, entre la Alcaldía Local y la SDIS, de la agenda institucional para la

creación de la respuesta integral en cuanto a la atención integral nocturna para atender en jornada nocturna a 20 niños, niñas y adolescentes.

La experiencia de implementación de la Estrategia de Gestión Social Integral para prevenir y erradicar el trabajo infantil, fue seleccionada por la Mesa Distrital de Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil, para ser socializada el día 7 de junio del año 2011 durante la Conmemoración Internacional Contra el Trabajo Infantil y finalmente, el día 22 de julio del presente año, el servicio abre sus puertas. El cual ha contado con un cubrimiento importante de medios tales como: El Espectador, ADN y en noticieros como Caracol y Citytv.

**Estructura operativa y funcional:**

**NUMERACION**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD

1. CLOPS-UAT
2. Comités Operativos Locales
  
3. Comité Operativo Local de Infancia y Adolescentes
4. Mesas Territoriales Transectoriales
  
5. Mesa Territorial Transectorial Chapinero Centro
6. Mesa Territorial Transectorial Chico Lago y Refugio

1. Alcaldía Local
2. Secretaria Distrital de Integración Social
  
3. Hospital Chapinero
4. Secretaria de Movilidad
  
5. IDPAC
6. Secretaria de Ambiente





**BOGOTÁ  
BICENTENARIO**  
de la Independencia de Colombia

7. Secretaria de Hábitat

8. Policía Nacional

9. ICBF

1. Líderes Comunitarios

1. Mesa Local de Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil-

1. Recuperadores ambientales

2. Asociaciones de vecinos

1. Mesa de Responsabilidad Social Chico Lago Refugio



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD

## 2. Mesa de Responsabilidad Social Chapinero Centro

### Nivel de participación

### Procesos de concertación

**Asertiva**

Alta

Proceso

**Distante**

Baja

Producto

El proceso de implementación de la estrategia de Gestión Social Integral en la Localidad de Chapinero esta lideradas por el CLOPS y la UAT (1), espacios mixtos que dan línea técnica de acuerdo a las particularidades de los espacios. Tanto a los comités operativos locales (2), es este caso, el Comité Operativo Local de Infancia y Adolescencia (3) espacio que se articula a la Mesa de Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil (1) por la misionalidad en la Política Publica de Infancia y Adolescencia. Este espacio institucional está liderado por la SDIS y el Hospital de Chapinero que cuenta con la articulación con los Recuperadores ambientales (1). Cuya finalidad es la dignificación del trabajo informal, y cuyo proceso arrojo la necesidad de implementación de un servicio en jornada nocturna de



atención integral a NNA.

De igual manera, el CLOPS y la UAT direcciona el proceso de las masas territoriales transectoriales (4), en este caso, la Mesa Territorial Transectorial de Chapinero Centro (5) y la Mesa Territorial Transectorial de Chico Lago Refugio (6). Territorios que se priorizan por la alta afluencia de población flotante debido a su carácter comercial en donde se evidencia la presencia de NNA en acompañamiento y trabajo infantil, que ha sido queja constante por parte de las asociaciones vecinales y líderes comunitarios. Los datos de la implementación de la estrategia fueron sistematizados y posteriormente caracterizados. Finalmente a partir de la identificación de la necesidad por parte de los recuperadores ambientales y los datos de búsqueda activa se posibilito la implementación de la jornada nocturna en el Centro Amar 2 de Chapinero, con inversión de la Alcaldía Local y la SDIS. Así mismo a partir de la socialización del proyecto se busca la vinculación de las demás entidades públicas y privadas que deseen articularse.

#### **LINEA METODOLOGICA VERTICAL**

##### **FASES**

##### **ACTIVIDADES**

##### **TECNICAS**

##### **COMPONENTES**

Identificación de NNA en condición de vulnerabilidad

Recorridos nocturnos

Acercamiento a los recuperadores ambientales

Búsqueda activa

Conversatorio

Sensibilización, transectorialidad, acercamiento.

Consolidación de la información



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD

Sistematización de los datos- cruce con SIRBE

Construcción del Formato de seguimiento a la Búsqueda Activa

Identificación de las dinámicas familiares

Socialización de hallazgos

Presentación en diferentes espacios locales y distritales

Gestión

Sensibilización, socialización, concertación de acciones

Identificación de la oferta institucional

Comunicación interinstitucional, Revisión documentar

Creación de Matriz Intervenciones diferencias.

Recopilación y análisis

Construcción de la propuesta

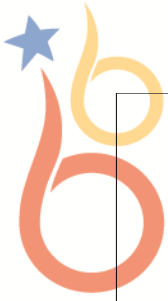
Construcción de agenda interinstitucional (Alcaldía Local- SDIS)

Reuniones

Formulación del proyecto, estructura de costos

Implementación del servicio Jornada Nocturna Centro Amar Chapinero 2

Acompañamiento y seguimiento



**BOGOTÁ  
BICENTENARIO**  
de la Independencia de Colombia

### Comités de seguimiento

Gestión para la articulación con los demás actores locales tanto institucionales, como privados y comunitarios

### LINEA DE TIEMPO

**2008**

**2009**

**2010**

**2011**

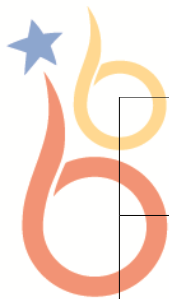


ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD

<b>Caracterice los actores que participan del proceso de GSI</b>		
Organizaciones sociales	<p>Nombre: Recuperadores ambientales.  Población objeto: Recuperadores ambientales  Actividades que realiza: Proceso de Dignificación de la actividad natural.  Tiempo en el proceso de GSI: 1 año  Nivel de participación: 2</p>	<p>Nombre: Asociaciones vecinales  Población objeto: Residentes de los territorios Chapinero Centro y Chico, lago y Refugio.  Actividades que realiza: Denuncia de las situaciones irregulares que de desarrollan en sus territorios.  Tiempo en el proceso de GSI: 3 años  Nivel de participación: 4</p>
Mesas de organizaciones	<p><b>Nombre:</b> Mesa Territorial Transectorial-Chapinero centro.  <b>Quienes las conforman:</b> Alcaldía Local, SDIS, Secretaria de Movilidad, de Ambiente y Gobierno. Así como las asociaciones de vecinos y líderes comunitarios, además de la universidad Monserrate.  <b>Actividades que realiza:</b> identificación y evaluación de los temas generadores, núcleo problemáticos, así como los actores públicos y privados que aminoran o inciden en la problemática.  <b>Tiempo en el proceso de GSI:</b> 4 años  <b>Nivel de participación:</b> 5</p>	<p><b>Nombre:</b> Mesa Territorial Transectorial Chico, Lago y Refugio.  <b>Quienes las conforman:</b> Alcaldía Local, SDIS, Secretaria de Movilidad, de Ambiente y Gobierno. Así como las asociaciones de vecinos y líderes comunitarios, además de la universidad Monserrate y empresa privada.  <b>Actividades que realiza:</b> identificación y evaluación de los temas generadores, núcleo problemáticos, así como los actores públicos y privados que aminoran o inciden en la problemática.  <b>Tiempo en el proceso de GSI:</b> 4 años  <b>Nivel de participación:</b> 5</p>
Instituciones	<p>Nombre: Alcaldía Local  Sector: Publico</p>	<p>Nombre: SDIS  Sector: Publico</p>



**BOGOTÁ  
BICENTENARIO**  
de la Independencia de Colombia

	Tiempo en el proceso de GSI: 4 años Nivel de participación: 5	Tiempo en el proceso de GSI: 4 años Nivel de participación: 5
	Nombre: Hospital Chapinero Sector: Publico Tiempo en el proceso de GSI: 4 años Nivel de participación: 5	Nombre: ICBF Sector: Publico Tiempo en el proceso de GSI: 2 años Nivel de participación: 3
<b>Espacios y escenarios de planeación, construcción y articulación del proceso de GSI: MTCV, UAT, CLIP, CLOPS, Equipo Conductor o Dinamizador (entre otros)</b>	Partiendo del objetivo de la GSI, en la localidad de Chapinero, los diferentes espacios interinstitucionales, tales como los comités y consejos inciden en los territorios desde las mesas territoriales transectoriales. Por tal motivo los procesos de planeación, construcción y articulación de la GSI se realizan desde diferentes espacios. Para la identificación de la problemática se consolido un equipo local conformado por la Mesa Local de Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil, Equipo Distrital de identificación de Población Vulnerable, así como un equipo seleccionado de la SLIS. La construcción de la propuesta se realizo desde la Mesa Local de Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil, cuyo espacio se reúne mensualmente y cuyo plan de acción anual, tanto en el año 2010 y 2011, plasma la articulación a las Mesas Territoriales, con el fin de facilitar la gestión con los actores territoriales, proceso que logre mitigar el trabajo infantil en la localidad.	
<b>Evidencias</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diario ADN 12 de septiembre pág. 5</li> <li>2. Nota de Caracol Noticias y publicación en el diario El Espectador en su versión virtual.</li> <li>3. Nota de Citytv en la sección noctambula.</li> <li>4. Nota de Canal Capital.</li> </ol>	
<b>Productos del proceso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construcción del formato de seguimiento a la búsqueda activa.</li> <li>• Posicionamiento de la problemática del trabajo infantil en la localidad.</li> <li>• La articulación entre la Alcaldía Local y la SDIS</li> <li>• Atención integral nocturna a 20 NNA por noche en el Centro Amar 2.</li> </ul>	
<b>Logros del proceso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visibilización de la efectividad de la estrategia de búsqueda activa. La cual conto con la participación activa de Alcaldía Local, ICBF y SDIS. Enmarcada en la transectorialidad que promulga la GSI.</li> <li>• A partir de la sistematización de los hallazgos se creó el instrumento de seguimiento a la implementación de búsqueda activa. Instrumento utilizado por el Equipo</li> </ul>	



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD

	<p>Distrital de Identificación de población Vulnerable. Que permitió la caracterización de la problemática.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caracterización de la magnitud de la problemática en la localidad de Chapinero. Así como la identificación de la carretilla donde se cuidaban los NN en el sitio de selección de materiales, como solución que la comunidad había ideado, para evitar el acompañamiento de NN en los recorridos.</li> <li>• Visibilización de la problemática en la localidad de Chapinero.</li> <li>• Consolidación de la prestación del servicio de atención integral nocturna en el Centro Amar 2, con participación de la Alcaldía Local y la SDIS. Lo cual ha disminuido el índice de presencia infantil en acompañamiento a las actividades laborales de los padres, madres y/o acudientes.</li> </ul>
<p><b>Dificultades del proceso</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante la implementación de estrategia de búsqueda activa se evidencio la carencia de un protocolo de acercamiento lo cual dificulta el acercamiento a la población.</li> <li>• Durante la formulación se evidencio la ausencia de entidades que hacen presencia en la localidad y cuya misión y visión se dirige a la protección de la infancia y adolescencia. Así como las entidades dirigidas a prestar atención a la población recuperadora ambiental.</li> <li>• Las dificultades que se presentaron durante el proceso de formulación también fueron de tipo administrativo, las cuales, prolongaron el tiempo para la implementación del servicio.</li> </ul>
<p><b>Retos del proceso</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevención y erradicación del Trabajo Infantil en la localidad, a través de la sostenibilidad del servicio.</li> <li>• Procesos de articulación con entidades públicas y privadas que favorezca la respuesta a los NNA y a sus familias.</li> <li>• Favorecer la organización de las familias recuperadoras que facilite la comercialización a mayor escala con los centros comerciales.</li> <li>• Sensibilización a los residentes y población flotante frente al trabajo infantil y el manejo de residuos sólidos.</li> </ul>





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD