

## BITACORA USAQUEN

*Cuando emprendas tu viaje a Itaca  
Pide que el camino sea largo,  
Lleno de aventuras, lleno de experiencias.  
No temas a los lestrigones ni a los cíclopes,  
O al colérico Poseidón.  
No encontrarás tales seres en el camino  
Si se mantiene elevado tu pensamiento  
Y es exquisita la emoción que te toca el alma y el cuerpo.*

La implementación de la estrategia de GSI en la localidad de Usaquén ha sido un proceso de gran riqueza con un significativo nivel de avance en la forma como las entidades se van acercando al territorio y sus poblaciones, construyen transectorialidad, desarrollan sus capacidades, incentivan la participación e impactan la planeación de los presupuestos. De la misma forma ha encontrado algunas dificultades en el proceso, producto de las dinámicas internas de cada institución y la falta de un mayor compromiso por parte de los gobiernos Central y local.

Este ejercicio de evaluación, retroalimentación y balance del proceso de Gestión Social Integral en la Localidad de Usaquén hace un breve recorrido por la historia local, retomando los intentos iniciales que hemos considerados significativos; como por ejemplo, la identificación de actores, caracterización de los territorios, cartografía social, recorridos y asambleas barriales, para posteriormente mostrar los núcleos problematizadores construidos territorial y localmente, expresados en términos de derechos vulnerados o no garantizados y las diferentes condiciones y dimensiones que generan esta situación, con los que avanzamos en la línea de propuestas para la transformación de realidades. El documento presenta un análisis de las problemáticas identificadas en el proceso, para facilitar la construcción de respuestas Integrales desde lo institucional, lo comunitario, los espacios de participación y consultoría locales, reto mayor que nos ocupa actualmente.

Todo inicio en el Año 2008 con los encuentros ciudadanos, en los cuales se realiza un énfasis en la identificación de las problemáticas de la localidad a las que se dirigiría el presupuesto local, identificándolas por etapa de ciclo vital y con enfoque poblacional y diferencial, definiendo tres territorios sociales para abordar las 6.531 hectáreas que comprenden la localidad y la población de los seis estratos socioeconómicos que residen en ella. Fue un ejercicio metodológico construido desde el Consejo de Planeación Local (CPL) en el que iniciaba una identificación de las necesidades de la ciudadanía, desde esta misma y no desde los diagnósticos técnicos de cada institución. Sin embargo, el ejercicio fue acogido en su minoría en Plan de Desarrollo Local (PDL).

Históricamente la participación ciudadana se centraba en asuntos públicos y de interés colectivo que de manera puntual y esporádica convocaban a la ciudadanía, como es el caso de los aportes ciudadanos para los planes de desarrollo, sin que éstos fueran finalmente tenidos en cuenta.

A mediados del año 2008, surge por iniciativa de la Alcaldía Local, La dinámica de los consejos territoriales de participación (CTP), que se definieron como la estrategia que permitiría la implementación de la GSI en la localidad; el CTP se realiza con el desarrollo de 3 fases: la lectura integral de necesidades del territorio, la construcción y presentación de la agenda social. Los responsables de operativizar la propuesta en cada territorio fueron los equipos territoriales transectoriales encargados de diseñar, liderar y coordinar la operación en territorio orientados por un Equipo Conductor Local, conformado por un gestor de la Alcaldía Local, uno del Hospital Usaquén, uno de la Secretaria de Salud, 2 de Secretaria de Integración Social, uno del IDPAC, un gestor de Secretaria de Gobierno, uno de cultura y uno de secretaria de hábitat y medio ambiente (de forma transitoria).

Esta experiencia aportó significativamente a la construcción de las Agendas Institucionales en el 2010, sobre los que se realizó el ejercicio de actualización, complementación y los nuevos aportes técnicos, que los Equipo Territoriales Transectoriales ETT, hoy Mesas Territoriales, han considerado servirán de plataforma de información, análisis y

priorización al ejercicio de Formulación de Proyectos para la Inversión territorial y para el Proceso Encuentros Ciudadanos 2011-2012. En aras de dar profundidad a los análisis hasta ahora logrados y de articular las muchas teorías y saberes que sobre el tema afloran en la última década, especialmente para pensar la ciudad y sus complejos entramados locales, más que a la acumulación de información y de tantas fotocopias por las que lloran los árboles, y especialmente en el compromiso de construir un conocimiento cada vez más cercano y coherente con la situación de los derechos de las familias de los territorios y sus barrios. Presentamos alcances significativos para la localidad en la definición de Núcleos problemáticos y Temas Generadores y en su proceso transectorial, participativo y metodológico, que tuvieron también origen, como primer resultado, la agenda concertada en las asambleas comunitarias CTP (Consejos territoriales de participación). Para no perder la memoria, recordamos que éstas, tienen su origen en las acciones transectoriales primeras que para aquel entonces, años 2007-2008, fueron llamadas Acciones afirmativas del derechos y con las cuales llegamos a cada barrio a través de lenguajes y piezas comunicativas lúdicas con los que personajes como “Josefa, Lola, Los Superhéroes y Vivencia”, contaron por primera vez en el territorio que era eso de la GSI, y jugaron con una réplica de casa de madera llevada de barrio en barrio, para preguntar a todos y todas “cómo se arregla la casa?”, la metáfora funcionó y muchos ciudadanos y ciudadanas participaron activamente en los procesos posteriores de Encuentros Ciudadanos y CTP con el propósito de decidir como arreglar esta “casa Local de Usaquén” y sus barrios. Entonces, después de ésta génesis del proceso que hoy nos ocupa, y como producto de todos estos modos incipientes en que iniciamos la tarea de hacer realidad la GSI, nos ocuparemos de los avances en ésta construcción: 1. nuestras Agendas sociales territoriales.

La Agenda Social Territorial se entendió como una construcción de acuerdos entre los diferentes actores sociales de la cotidianidad y la política local, donde mediaron unos objetivos conjuntos con la participación amplia de la comunidad. La Agenda Social pusieron de manifiesto las demandas y necesidades de la población y el gobierno local, constituyéndose como un instrumento que consolida brevemente el análisis de las causas y las relaciones de los elementos que afectan la calidad de vida de la población de un territorio.

Para la construcción de esta Agenda se partió de la Lectura Integral de Necesidades en el territorio con el fin de posicionar políticamente, prioridades compartidas entre diferentes actores sociales, establecer compromisos con todos los sectores de la administración local y propiciar la movilización de recursos y acciones transectoriales, para el ejercicio pleno de los derechos y la mejora de las condiciones de calidad de vida para los ciudadanos y ciudadanas del Territorio.

El consenso en la definición de los territorios contó con la participación de la mayoría de los sectores presentes en la localidad, intento reflejar las condiciones de calidad de vida de sus habitantes, de acuerdo a los diagnósticos previos realizados por las instituciones. Sin embargo, la estructura del recurso humano en cada sector es diferente, y en algunos casos no posibilita la participación de todos los sectores en el trabajo territorial. Usaquén se ha dividido en 6 territorios sociales (Verbenal Oriental, Verbenal Occidental, San Cristóbal Oriental, San Cristóbal Occidental, Los Cedros Y Santa Bárbara); los cuales han tenido diferente nivel de avance de acuerdo a la historia, la cultura urbana, la dinámica participativa de la comunidad, el grado de cercanía de las instituciones al territorio y el liderazgo del equipo territorial. Es así como hoy contamos con seis territorios sociales oficialmente conformados: Bienvenidos a nuestro territorio! :

## 1. TERRITORIO VERBENAL ORIENTAL

El Territorio Social Verbenal Oriental: Se encuentra ubicado al extremo norte de la Localidad de Usaquén; en el límite Norte de la UPZ Paseo de los Libertadores y atraviesa gran parte de la UPZ Verbenal parte alta; se extiende entre la calle 180 y calle 230, y entre la Avenida carrera 7ª y los límites con la Calera. **Límites:** De sur a Norte de la Localidad: Desde la calle 174 (entrada al Codito) a los peajes y de Occidente a Oriente: Desde la Carrera 7ª hasta los cerros.

El territorio Verbenal Oriental cuenta con un relieve inclinado y montañoso propicio para “la ubicación de asentamientos humanos de forma ilegal”, se debe acentuar la presencia de pendientes de entre 15 a 40 grados que conllevan a un conjunto importante de curvas en la carretera principal de acceso la cual serpentea hasta la parte alta. “Esta ubicación muestra deficiencias en la infraestructura, así como para la accesibilidad, la movilidad, y los equipamientos y espacios públicos, principalmente para el disfrute y goce de la recreación y el deporte para sus

habitantes”. Consideran “el uso del suelo en una vocación principal, como zona forestal y de protección”<sup>1</sup>, es de destacarse que en estratos 5 y 6, las pendientes igualmente inclinadas no son un problema para la construcción de complejos habitacionales lujosos. Esto quiere decir, que la dificultad real de los habitantes del sector no son los grados de inclinación de la montaña, sino la ausencia de condiciones técnicas y de planificación detallada de viviendas para pendientes como las del territorio Verbenal. Por supuesto esto se debe a que los barrios han sido originados en medio de la ocupación ilegal de tierras. A esto se suma, el desarrollo de actividades de extracción minera intensa, lo que ha conllevado a la presencia de procesos activos de remoción en masa.

Si bien la ladera montañosa de esta zona de la ciudad debería ser usada como reserva forestal la necesidad de vivienda cambio dicha destinación y hoy se presentan importantes aspectos de “deforestación de bosques, con afectación de la reserva natural de los cerros”. En el límite norte del territorio, se observa contaminación de fuentes hídricas con aguas servidas, escorrentías, cadáveres de animales y agroquímicos. Hay presencia de roedores y otros vectores por ser terrenos húmedos.

Es un territorio geográficamente amplio, en general, la composición de los Barrios dan cuenta de unas características particulares del Territorio por su ubicación en los cerros orientales, allí se localizan los barrios de Alto de Serrezuela, Balcones de Vista Hermosa, Buenavista (1er. Y 2º Sector. ), Chaparral, El Codito, Horizontes, Nuevo Horizontes, La Estrellita, La Franja, La Llanurita, Las Mercedes, Mirador del Norte, Lomitas, Villas de la Capilla correspondientes a estratos mayoritariamente 1 y 2 Es un territorio con deterioro ambiental y contaminación del aire por material particulado que sale de las canteras.

Los núcleos problemáticos identificados en este territorio son.

1. **BAJOS INGRESOS Y DESEMPLEO:** En la localidad de Usaquén, en el Territorio Social Verbenal Oriental, se evidencia una problemática de desempleo y bajos ingresos económicos. Se evidencia un creciente problemática de desempleo, subempleo, trabajo informal y condiciones laborales indignas, generando: Explotación laboral infantil, deserción escolar, falta de inclusión para la población con enfoque diferencial (Desplazados, afro, indígenas, personas en situación de discapacidad, Lesbianas, Gays, Transexuales y Bisexuales), negligencia estatal (falta de controles), situaciones de violencia intrafamiliar y violencia social, consumo Sustancias Psicoactivas (SPA), afectación de la salud mental de la población (ideación y conducta suicidas); afectando la calidad de vida de sus habitantes. (Salud, trabajo, educación, vivienda, alimentación, recreación, entre otros). Situación que se presenta en: 1) El 70% de los pobladores que no cuentan con vivienda propia ni con recursos para acceder a ella. 2) Menores que abandonan los estudios para aportar económicamente a sus hogares y se vinculan a trabajos en las canteras, en la Central de Abastos como vendedores ambulantes o en mendicidad. 3) Menores que permanecen sin supervisión y no pueden acceder a las garantías de la seguridad social por las condiciones inadecuadas de trabajo de sus padres o cuidadores facilitando el ingreso a pandillas y el consumo de SPA 4) Adultos que se ocupan en trabajos informales sin poder responder a las necesidades básicas familiares o mejorar las condiciones de vida 5) Jóvenes que por dificultades económicas no pueden acceder a opciones de capacitación laboral superior o técnica 6) Adultos con bajos niveles educativos y ausencia de capacitación ocupacional disminuyendo el acceso a buenas oportunidades laborales 7) Familias que están accediendo a alimentación de baja calidad por recursos insuficientes para su adquisición.
2. **ESCASA OFERTA EDUCATIVA, LABORAL, RECREATIVA, CULTURAL, DEPORTIVA Y DE SALUD PARA EL DESARROLLO DE LAS POTENCIALIDADES DE LOS/ AS JOVENES DEL TERRITORIO :** En la localidad de Usaquén, en el territorio social Verbenal Oriental, se evidencia una problemática incremento en la vinculación de jóvenes a grupos ilegales, a acciones delictivas, consumo de Sustancias Psico-Activas (SPA), embarazos tempranos, abuso sexual, violencia

---

<sup>1</sup> Fergusson-Arcoiris (2009) Op Cit.

intrafamiliar y condiciones de inseguridad. 1. Los habitantes manifiestan que uno de los problemas más sentidos en el territorio es la inseguridad humana. 2. Los niños no van a los parques porque pueden ser utilizados para el consumo o comercialización de sustancias psicoactivas y porque pueden ser atracados como sucede con niños, jóvenes, adultos y personas mayores. 3. Son frecuentes los hurtos a personas que transitan en caminos (potreros) solitarios, en las noches donde en la vías no existe el alumbrado público, también se presenta robo a viviendas, y en las rutas de buses de servicio público y alimentadores de Transmilenio. 4. Se evidencia la vinculación de jóvenes escolares de algunos de los colegios públicos y residentes del territorio a pandillas y a grupos delincuenciales que van generando situaciones de violencia afectando la vida y la integridad de los habitantes. 5. La indiferencia de las autoridades policivas y de la comunidad ante atracos y hurtos callejeros. En este territorio se encuentra con un CAIP en el barrio Chaparral que no alcanza a cubrir las necesidades de seguridad de los otros barrios. 6. Se han evidenciado casos de maltrato, violencia intrafamiliar y sexual, según las denuncias recepcionadas en la Comisaría de familia y los reportes de los servicios de atención en salud. 7. Presencia de jóvenes en las calles sin alternativas de vinculación a Centros Educativos, o a la ocupación del tiempo libre por falta de ingresos económicos de los padres incrementando así el desempleo y problemas sociales. 8. incremento de embarazos a muy temprana edad (madres adolescentes)

3. **DIFICULTADES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS PUBLICOS POR CONDICIONES DE ILEGALIDAD:** El sector que comprende los barrios de La Capilla, Serrezuela, La Aurora y Lomitas, no cuenta en su totalidad con servicios públicos como: acueducto, alcantarillado, recolección de basuras, alumbrado público y transporte público que repercute en la generación de enfermedades crónicas y respiratorias, problemas de salud oral, malnutrición y desnutrición, condiciones de higiene y aseo, contaminación ambiental por aguas residuales, incremento de condiciones de inseguridad, problemas de movilidad e inadecuadas condiciones habitacionales. 1. Desconocimiento de la población respecto a movilizar mecanismos estatales de garantía de derechos (protección de los espacios públicos y del ambiente). 2. Hay comunidades rurales y urbanas ubicadas por encima de la cota de cubrimiento de servicios de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, careciendo del servicio del agua, esto genera riesgo de contaminación y afectación de la salud de las familias. 3. Los habitantes manifiestan que hay dificultades en la asignación de los permisos para hacer mejoras y/o construir viviendas, parques y colegios. 4. La administración Local habla de posibles desalojos, compra de sus viviendas y oferta de reubicación en zonas donde se pueda garantizar su subsistencia. 5. La malla vial interna de los barrios se encuentra en mal estado con algunas calles sin pavimentar. 6. La mayor parte de la población utiliza el sistema de transporte masivo transmilenio, encontrando dificultades con las rutas de los alimentadores, las cuales son insuficientes, hay demoras en sus recorridos y su capacidad no es suficiente para la demanda, especialmente de adultos y adultas que lo utilizan a la hora de salida para sus trabajos y regreso a sus hogares. 7. Adecuación de espacios públicos como vivienda y utilización de material de desecho para su elaboración. 8. En la localidad de Usaquén se encuentran zonas clasificadas en Alto riesgo de remoción de Masa dadas sus características geológicas.

4. **INADECUADAS CONDICIONES DE SANEAMIENTO BASICO:** En la localidad de Usaquén, en el territorio social Verbenal Oriental, se evidencia una problemática de inadecuadas condiciones de saneamiento básico relacionadas con el manejo inadecuado de escombros, residuos sólidos, tenencia de mascotas y pozos sépticos, generación de material particulado por la explotación de las canteras que ocasiona el deterioro de los ecosistemas y propagación de plagas, afectando la calidad de vida los habitantes.

1. Familias que no cuentan con los servicios públicos básicos viendo afectadas sus condiciones de salud, la preparación de sus alimentos, condiciones de aseo. 2. Presencia de vectores, malos olores, espacios obstaculizados por escombros, contaminación atmosférica por explotación de canteras que ocasionan enfermedades respiratorias. 3. Población que ve afectada su salud por contaminación de las rondas de quebradas y canales por escombros, y residuos sólidos ocasionando enfermedades diarreicas. situaciones agudizadas por falta controles de autoridades ambientales y de salud pública. 4. Presencia de establecimientos comerciales informales (carnicerías, panaderías, peluquerías, tiendas de víveres) que no cumplen con las condiciones de saneamiento básico, 5. Los habitantes han diseñado estrategias artesanales para suplir la ausencia de servicios públicos, como recolección en tanques y canecas de aguas lluvias para ser reutilizas.

## **5. FALTA DE GARANTIAS PARA LA INCLUSION SOCIAL DE LAS PERSONAS EN CONDICION DISCAPACIDAD:**

En la localidad de Usaqué, en el Territorio Social Verbenal Oriental, se evidencia una problemática de falta de garantías para la inclusión social, laboral, educativa, recreodeportiva, cultural, salud, movilidad y libre desarrollo de su personalidad, de las personas en condición de discapacidad relacionado con el acceso a programas y servicios sociales. 1. Se dificulta la movilidad para las personas en situación de discapacidad ya que no se cuenta con una adecuada infraestructura y transporte, no hay suficientes rampas y las pocas existentes están mal diseñadas, se evidencia la construcción excesiva de escaleras y barreras arquitectónicas tanto al interior como al exterior de las viviendas. 2. En cuanto a transporte público es insuficiente el cubrimiento en cuanto a tramos y horarios de las rutas; son pocos los vehículos de servicios públicos adaptados para facilitar la accesibilidad, por esto las personas deben esperar tiempos prolongados para acceder al sistema. 3. Respecto a salud la oferta de servicios es limitada para la atención y rehabilitación de esta población en contraste con instituciones privadas a las cuales no pueden acceder las personas de bajos recursos. 4. Personas en riesgo de accidentalidad por el mal estado de la malla vial y la falta del mantenimiento de las calles y ejecución de acciones para protección de la ciudadanía.

Al concebir la construcción de respuestas integrales como una construcción procesual, se puede evidenciar en el territorio avances hacia la construcción de los mismos, En la Mesa de Verbenal Oriental actualmente se viene trabajando la ideas de Proyectos Integrales para impactar el núcleo problemático de Bajos Ingresos y desempleo evaluado el Proyecto Integral para la Atención de niños de 0 a 10 años por madres cabeza de Hogar y personas en discapacidad. La propuesta será atendida por esta población residente en el territorio. La Mesa de Verbenal Oriental, se ha reunido cada dos veces al mes, (2º. y 4º. Jueves) desde marzo y hasta la fechase han configurado 12 sesiones de ejercicios de intercambio de saberes y experiencias donde la Institución y la comunidad han logrado avanzar .

## **2. TERRITORIO VERBENAL OCCIDENTAL**

El Territorio de Verbenal Occidental es límite de la localidad encontrándose ubicado entre la calle 170 y el peaje; su extensión comprende la autopista norte hacia el oriente terminando con la carrera séptima. Limita con el perímetro urbano de la región de la sabana norte (Chía, Sopó y la Calera), se encuentra próxima a municipios como Tocancipá, Zipaquirá y Gachancipá. Tiene una población aproximada de 56.719 habitantes , que comparten cerca de 10.000 viviendas ubicadas en 23 barrios dentro de los que se cuentan Canaima, La Floresta de La Sabana, Torca, El Cerezo, Bosque de San Antonio, Conjunto Camino Del Palmar, El Redil, La Granja Norte, La Uribe, San Juan Bosco, Urbanización Los Laureles, Los Naranjos, Alicante I y II, Canapro, Danubio Occidental, Pradera Norte, Rincón del Norte, San José de Usaqué, Santa Teresa, Urbanización Señorial, Santa Teresa Manzana C, El Refugio De San Antonio, El Verbenal, El Verbenal (Sector I, II y III), La Frontera, Los Consuelos, Marantá (Sector I, II y III), Maturin, Medellín, San Antonio Norte (I y II), Santa Felisa, Santandersito, Tibabité, Viña Del Mar, Parcelación Tibabité, Bosque de los Pinos, Las Vegas del Recuerdo, Balmoral Norte, El Otoño, El Palmar, El Rolín, Los Cipreses, La Pepita Norte, Portal de la Uribe, Rincón del Norte, Urbanización de la Sabana. Señorial, Santa Teresa Manzana C, El Refugio De San Antonio, El Verbenal, El Verbenal (Sector I, II y III), La Frontera, Los Consuelos, Marantá (Sector I, II y III), Maturin, Medellín, San Antonio Norte (I y II), Santa Felisa, Santandersito, Tibabité, Viña Del Mar, Parcelación Tibabité, Bosque de los Pinos, Las Vegas del Recuerdo, Balmoral Norte, El Otoño, El Palmar, El Rolín, Los Cipreses, La Pepita Norte, Portal de la Uribe, Rincón del Norte, Urbanización de la Sabana.

En cuanto a otros servicios importantes, se encuentra la dotación y suministro de alimentos como el centro de abastecimiento de alimentos CODABAS, así como para el desarrollo de actividades comerciales tales como el San Andresito Norte, Centros Comerciales Plaza Norte, Santa Fé y Panamá, el hipermercado Makro, y Éxito. Entre otros escenarios existentes importantes para la recreación y desarrollo de prácticas culturales y deportivas se encuentran: el Centro Recreacional Bima y algunos clubes como Clubes Fontanar, El Polo y el Club Deportivo Bavaria. En cuanto al acceso y calidad de servicios de transporte público se encuentra una oferta mediante algunas de las rutas alimentadoras de Transmilenio, otras empresas de transporte como SIDAUTO7.

En medio de todo este potencial, se encuentra una realidad caracterizada en el marco del proceso GSI, con núcleos problemáticos complejos que son:

**1. INCREMENTO DE LA VIOLENCIA SOCIAL:** se evidencia una problemática de Incremento de la Violencia Social (uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona, grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de producir lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.) Se presentan altos índices de violencia intrafamiliar, escolar, robos, riñas callejeras y violencia auto inflingidas (“La violencia autoinfligida comprende el comportamiento suicida y las autolesiones. ) que impide el disfrute de un ambiente seguro.

**2. DESEMPLEO Y BAJOS INGRESOS ECONÓMICOS:** igualmente, se evidencia una problemática de desempleo y bajos ingresos económicos, caracterizada por pocas fuentes de ingreso familiar e insuficiencia de los mismos para cubrir las necesidades básicas. Lo anterior debido a que la mayoría de ocupaciones se ubican en trabajo no calificado, las posibilidades de empleo son escasas, el nivel educativo en mayor porcentaje es la primaria completa y es poca la formación para el trabajo. Esto se agrava con la situación del trabajador que carece de empleo y, por tanto, de salario. Por extensión es la parte de la población que estando en edad, condiciones y disposición de trabajar -población activa- carece de un puesto de trabajo. Esto en general afecta la calidad de vida de la población infantil, jóvenes, adultos (as), persona mayor, personas con discapacidad y población LGTBI ( lesbianas, gays, transexuales, bisexuales e intersexuales)

**3. PATRONES DE COMPORTAMIENTO SOCIAL Y BAJA PERTENENCIA AL ENTORNO:** Se ha identificado la existencia de patrones de comportamiento social que no facilitan la convivencia armónica y responsable con la ciudad y los ciudadanos, la afluencia de familias desplazadas, reinsertadas o en condición de crisis económica y social, incrementan un bajo sentido de pertenencia al barrio y a la ciudad, y sostienen bajos niveles de trabajo colectivo y de participación social incrementando el aislamiento y las violencias en la convivencia cotidiana, los bajos niveles de identidad con el territorio dificultan la construcción de conciencia ciudadana y el ejercicio político.

Con “Verbenal Occidental” hemos creado en Usaquéen, un territorio nuevo, una nueva manera de llamar y juntar lugares habitados desde antes, cuando el mundo se llamaba con su propia lengua y el lugar común era la laguna de Torca.. Desde Usaquéen, Verbenal Occidental /GSI, el último lugar Urbano y rural de Bogotá al Norte, Aquí estamos, como lo hemos dicho, en el fin de un nuevo comienzo, segur@s de que éste grano de arena, podrá mostrar que es posible creer y luchar por los sueños y la vida desde los territorios de Bogotá. Nos hemos equivocado y hemos vuelto a empezar muchas veces, aún creemos en que el conocimiento puede propiciar avances significativos en una institucionalidad diversa, compleja y aun con sentido, para quienes como nosotr@s han hecho de la GSI su cotidiana apuesta por mejores y mas dignos presentes y mañanas para todos y para todas. Aquí continuamos haciendo política y haciendo territorio<sup>2</sup> !!;

### 3. TERRITORIO SAN CRISTOBAL ORIENTAL

El territorio San Cristóbal Oriental pertenece a la localidad de Usaquéen, en el Distrito capital de Bogotá, y se ubica entre la calle 155 a la calle 174 en sentido sur a norte y Desde la Cra.7°(Futura Av. Alberto Lleras Camargo) a los Cerros Orientales. Está compuesto por los Barrios: Barrancas Alto, Cerro parte baja (Villa Nydia), Cerros Norte, Luz Melba, Santa Cecilia I sector, Santa Cecilia II, Santa Cecilia parte baja, Santa Cecilia Norte parte alta, Arauquita, Arauquita II, la Perla Oriental, Soratama y la Cita (Anexo 1. Hábitat, desarrollos en la UPZ 11).

---

<sup>2</sup> Agenda Social 2010. Territorio Verbenal Occidental. Lucero Tovar Hernandez. Líder territorial SLIS

El barrio la cita pertenecen a la UPZ 10 La Uribe (reglamentada por el decreto 613 de 2006) y los demás barrios pertenecen a la UPZ 11 San Cristóbal Norte (reglamentada por el decreto 377 de 2006). Dentro del territorio se fija un área de reserva forestal, según resolución 76 de 1977.

Los núcleos problemáticos definidos son:

**1. BAJOS INGRESOS:** En el territorio San Cristóbal Oriental se evidencia una problemática de bajos ingresos económicos, pocas fuentes de ingreso familiar e insuficiencia de los mismos para cubrir las necesidades básicas. Lo anterior debido a que la mayoría de ocupaciones se ubican en trabajo no calificado, las posibilidades de empleo son escasas, el nivel educativo en mayor porcentaje es la primaria completa y es poca la formación para el trabajo. Esto en general afecta la calidad de vida de la población infantil, jóvenes, adultos (as), persona mayor y personas con discapacidad.

**2. INSEGURIDAD:** Se han venido deteriorando las condiciones de seguridad, integridad y convivencia de las personas que habitan el territorio San Cristóbal Oriental. Debido a la acción de pandillas, enfrentamiento entre ellas y las autoridades, y a la venta y consumo de drogas. Esto afecta especialmente a niños(as) y jóvenes.

**3. PATRONES SOCIALES INADECUADOS:** En el territorio San Cristóbal Oriental se evidencia una problemática de patrones sociales adoptados por parte de los pobladores (estudios incompletos, trabajo informal o no calificado, violencia como medio válido de interacción, poca planificación en la distribución de los ingresos familiares y en las prácticas de consumo de alimentos, poca apropiación del territorio y poca acción en espacios de participación), que afecta la calidad de vida de los mismos. Debido a la adopción de hábitos, valores y patrones de comportamiento válidos para su entorno.

**4. DETERIORO AMBIENTAL:** En el territorio de San Cristóbal Oriental se evidencia una situación de deterioro ambiental, representado en disminución de la biodiversidad, capa vegetal y calidad del recurso hídrico, afectación de la zona de reserva forestal. Esto debido a la indiferencia social y la falta de planificación del desarrollo urbanístico.

Actualmente la mesa territorial transectorial de San Cristóbal Oriental está diseñando un proyecto integral de respuesta al núcleo priorizado de bajos ingresos, en el cual se contemplan estrategias en el tema educativo y laboral. Paralelamente en este espacio se está desarrollando en coordinación con la Secretaría de Ambiente un proceso de formación-gestión desarrollo del programa “Recuperación participativa de la quebrada el Cerro”.

#### 4. TERRITORIO SAN CRISTOBAL OCCIDENTAL

El Territorio Social de San Cristóbal Occidental está comprendido desde la calle 170 (Av. San Juan Bosco) a la calle 153 (La Sirena), y desde la carrera séptima 7. Av. Alberto Lleras Camargo) hasta la autopista norte. Este cuadrante territorial está ubicado en un terreno plano de la localidad de Usaquén. Según Planeación Distrital los barrios de este territorio pertenecen a los estratos tres y cuatro, son catalogados en el Plan de Ordenamiento territorial como sectores residenciales y tienen cubrimiento en su totalidad de servicios públicos

Los barrios de estrato tres son: Ainsuca, Altablanca, Barrancas, Barrancas Norte, Barrancas Perlas del Norte, Barrancas sector III California, Casa Blanca Norte, Cerros Norte Danubio, la Perla Occidental, los Olivos, Millán (Barrancas), San Cristóbal Norte, Santa Teresa, Torcoroma, Villa Oliva (Villa del Carmen), Bosques de Pinos, Cabañas del Norte, Danubio Occidental, el Moral, Jardín del Norte, Rincón de Calamar, Tafur Morales, urbanización Centro Norte, urbanización Alejandro, urbanización El Dorado, urbanización La Perla, el Toberín, Babilonia, Dardanelos, Estrella del Norte, Guanoa, Jardín Norte, la Liberia, la Pradera Norte, las Orquídeas, Pantanito y Santa Mónica.

Los Barrios de estrato cuatro son: Villa Magdala, Villas de Aranjuez, Villas del Mediterráneo, Zaragoza. Balcones de Oriente, La Emilia y la Reserva del Palmar.

En cuanto a la tenencia de la vivienda los pobladores indican que en los barrios San Cristóbal y Barrancas hay numerosas familias viviendo en arriendo. Así mismo, se observan sectores con casas destinadas a inquilinatos; donde las relaciones familiares, de vecinos y comunidad presentan en algunos casos conflictos sociales. Algunos líderes de la comunidad manifiestan que las condiciones de vida se han desmejorado y que en los barrios San Cristóbal, Orquídeas y Barrancas se viene presentando el fenómeno de la pobreza vergonzante.

Los núcleos identificados para este territorio son los siguientes:

**1. BAJOS INGRESOS, TRABAJO INFORMAL Y DESEMPLEO:** En el territorio de San Cristóbal Occidental, se evidencia una creciente problemática de desempleo, subempleo y trabajo informal que incide en el desmejoramiento de las condiciones de calidad de vida de sus habitantes, que genera situaciones de inseguridad en el territorio y violencia al interior de las familias, así mismo se observa que las dinámicas laborales formales no garantizan las condiciones de trabajo digno.

**2. DIFICULTADES PARA EL ACCESO DE LOS SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD:** Se identifican barreras de acceso debido a la estratificación y el nivel de SISBEN lo que impide que el estado garantice a las personas en condición de vulnerabilidad y fragilidad la restitución de derechos como alimentación, educación, salud, vivienda y subsidios. Particularmente en el territorio se evidencia una alta demanda de servicios sociales y de salud frente a una escasa oferta de programas y proyectos, que benefician a la población que habita el territorio.

**3. CONDICIONES AMBIENTALES POCO SALUDABLES:** Las condiciones ambientales del territorio se ven afectadas negativamente por las actividades industriales y económicas que inciden negativamente en la salud, disposición y recuperación inadecuada de residuos sólidos, procesos de reciclaje desorganizado, contaminación por ruido, visual e invasión del espacio público que afectan la movilidad, el transporte y la calidad del aire.

**4. INCREMENTO DE LA VIOLENCIA :** En el territorio de San Cristóbal occidental se evidencia un incremento en los índices de violencia social, familiar y escolar, asociado a dinámicas fragmentadas que aumentan el nivel de riesgo de consumo de SPA, embarazos tempranos, deserción y bajo rendimiento escolar, vinculación a actividades delictivas, robos, riñas callejeras y conformación de bandas delincuenciales en las que participan jóvenes y adultos, lo cual genera la percepción de inseguridad y afecta las condiciones de calidad de vida y el disfrute del territorio.

La Mesa territorial de San Cristóbal participan del Sector Nacional el ICBF y los Sectores Distritales Movilidad, Salud, Integración Social, IDPAC, Ambiente, organizaciones sociales casa vecinal Orquídeas y Babilonia, la fundación Nutrir y Jardines del ICBF. Igualmente hay presencia de los ciudadanos y ciudadanas beneficiarios de los Servicios del ICBF. SALUD, SDIS. Y juntas de acción comunal. Sin embargo hay que anotar que se debe fortalecer aun mas la participación ciudadanos y ciudadanas residentes en el territorio para lograr llegar a consolidar un trabajo eficiente y eficaz a través de las Respuestas integrales de acuerdo a los cuatro núcleos problemáticos identificados en este territorio, la mesa territorial orienta sus acciones a la articulación de sus actores, así como la construcción de un proyecto integral cuyo objetivo es generar condiciones dignas que incidan positivamente en la creciente problemática de desempleo, subempleo y trabajo informal en el marco del núcleo problemático priorizado en el ejercicio de presupuestos participativos del año 2010.

## 5. TERRITORIO CEDROS

Se encuentra ubicado entre la calle 134 (Av. Contador) a la Calle 153 (Av. Sirena) y en sentido oriente occidente desde la avenida 9na hasta la autopista norte. Esta constituido por los barrios :

Acacias, Antigua, Belmira, Bosque de Pinos, Caobos Salazar, Capri, Cedritos, Cedro Bolívar, Cedro Golf, Cedro Madeira, Cedro Narváez, Cedro Salazar, El Contador, El Rincón de las Margaritas, La Sonora, Las Margaritas, Lisboa, Los Cedros, Los Cedros Oriental, Montearroyo, Nueva Autopista, Nuevo Country, Sierras del Moral, Los Cedritos, El Moral, Ginebra Norte, La Cañada, Margaritas I Sector, Rincón del Cedro, Rincón de Calamar, Santa Bárbara Alta, Urbanización Bosque Medina. Country Club, La Calleja, La Carolina, La Cristalina, Prados del Country, Recodo del Country, Santa Coloma, Toledo, Torres del Country, Vergel del Country, Arboleda del Country, Conjunto Residencial El Bosque, Poblado del Country, Portales Country, Plenitud, Prados de la Calleja, Sabana Larga. Es un territorio con áreas planas y áreas de pendientes medias, donde se han desarrollado obras de mitigación previas a procesos de urbanización de estratos altos, con riesgo medio de remoción en masa.

Las principales particularidades del territorio social de Cedros son: Estratificación Socioeconómicas (niveles 4, 5 y 6), Niveles Educativos (perfiles de habitantes profesionales, pensionados(as)), Demandas altas de la "formalidad", que hace referencia a que la comunidad exige siempre que el proceso sea formal y oficial desde la administración local., Alta demanda informativa ya que la comunidad constantemente solicita la información de manera



oportuna. Cuentan con algunos recursos y potencialidades que podrían atender a algunas de sus problemáticas, sin embargo los intereses particulares e individuales no lo han permitido.

Durante este último año, La mesa territorio ha realizado siete sesiones desde el mes de junio, contado de manera permanente con delegadas del Hospital de Usaquén. De manera ocasional: delegadas de la Subdirección Local de Integración Social, delegado de Movilidad, delegada de Cultura, delegado de propiedad Horizontal, delegado de Espacios Cívicos, delegado de la Alcaldía Local, y una Edil de la localidad.

Los procesos de comunicación en las sesiones se han caracterizado por su oscilación entre la asertiva y la conflictiva, esta última a causa de los débiles procesos en el componente de desarrollo de capacidades de tipo conceptual frente a la Estrategia por parte de la comunidad que participa, por lo cual se generan confusiones, diversas interpretaciones de la información y en algunos casos conflictividad.

Los niveles de participación de las y los asistentes de la comunidad ha sido alta, caracterizando a esta mesa territorial por la generación de constantes reflexiones y debates políticos determinados por los niveles educativos y experiencia de la comunidad participante quienes tienen perfiles ocupacionales como abogados, jueces, educadoras. Sin embargo como se refirió anteriormente, la participación ha sido principalmente de habitantes del barrio Cedritos, y de esta forma es relevante tener presente entonces que la participación de otros sectores o barrios del territorio social es Baja.

Los núcleos problemáticos identificados en este territorio son:

**1. DEFICIENCIA EN EL SISTEMA DE MOVILIDAD EN EL TERRITORIO:** Que se evidencia en una cultura de trasgresión de las normas de tránsito por parte de conductores y peatones que provocan accidentes. Las vías y andenes han sufrido un deterioro entre otras razones por la construcción de torres de edificios, lo cual dificulta la movilidad de la ciudadanía especialmente de Personas Mayores. También hay restricciones para el desplazamiento de las personas con Discapacidad ya que los conductores de servicio público no acceden a prestar el servicio. A causa de la ausencia de pasos peatonales, puentes peatonales y suficientes semáforos hay alto riesgo de accidentalidad. Algunos sectores no tienen suficiente frecuencia de rutas de transporte público. Se presenta invasión del espacio público por ausencia o déficit de zonas o bahías de parqueo.

**2. DINÁMICAS SOCIALES Y FAMILIARES FRAGMENTADAS:** Expresada en debilidad de los procesos de integración, sentido de pertenencia, convivencia familiar y social, sentimientos de soledad, abandono e inutilidad especialmente por parte de las personas mayores. Bajos niveles de tolerancia, inadecuadas pautas de crianza, educación y socialización a nivel familiar y comunitario que han generado afectaciones a la salud mental de las personas presentándose incluso casos de conducta suicida. Incremento del consumo de sustancias psicoactivas, especialmente en espacios públicos como parques. Presencia de actividades delictivas e inadecuado aprovechamiento del tiempo libre de niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos(as) y personas mayores que se une a la falta o desconocimiento de oferta y espacios de integración.

**3. INCREMENTO DE LA VIOLENCIA SOCIAL Y AFECTACIONES A LA SEGURIDAD HUMANA:** Agresiones por robos, atracos, llamadas millonarias, fleteo a personas y a residencias. Generación de riñas callejeras, asesinatos, así como violencia intrafamiliar que no es denunciada. Afecta a toda la comunidad impidiendo el disfrute y uso del espacio público y entornos seguros, restringiendo el desarrollo integral especialmente de jóvenes y personas mayores por un clima de inseguridad y miedo que afecta la salud mental de las personas.

**4. BAJOS INGRESOS Y DESEMPLEO:** Disminución progresiva de posibilidades y oportunidades para acceso a trabajo u oficios para los adultos y adultas mayores de 45 años, Desempleo y pocas oportunidades de trabajo o alternativas productivas para jóvenes y profesionales por lo cual hay desesperanza para contar con una pensión en la vejez. Débil reconocimiento de las capacidades de jóvenes y adultos(as) con discapacidad por lo cual no hay oportunidades de inclusión socio laboral. Se identifica la presencia de ventas ambulantes en el territorio así como niños y niñas trabajadores que provienen de fuera del territorio. Los bajos ingresos dificultan costear los gastos de mantenimiento de viviendas, pago de servicios públicos, gastos para alimentación y educación (primaria, secundaria y superior), los cuales son elevados por el nivel de estratificación socio económica del territorio, lo cual también se

convierte en barrera para que la comunidad que no cuenta con ingresos suficientes pueda acceder a programas sociales, apoyos por parte del estado y becas.

**5. INADECUADAS CONDICIONES DE SANEAMIENTO BASICO Y DETERIORO AMBIENTAL:** Generación e inadecuada disposición de residuos sólidos, excretas de animales por inadecuado manejo de mascotas tanto en andenes como parques. Inadecuado manejo de escombros en espacios públicos como vías y parques que genera proliferación de vectores e inseguridad en las zonas, afectando a toda la comunidad pero principalmente a niños, niñas y personas mayores por la exposición a afectación de condiciones de salud y también por la restricción del uso y disfrute de estos espacios públicos. La creciente demanda de construcción de conjuntos residenciales y torres de edificios esta afectando algunas viviendas y contribuyendo al deterioro de las redes de acueducto y alcantarillado que a su vez han generado inundaciones y malos olores.

Las problemáticas mencionadas en cada uno de los territorios, han sido concertadas en los espacios de Mesa territorial y han sido priorizados en un ejercicio de Presupuestos participativos en el 2010, demostrando su fidelidad a la realidad evidenciando una lectura de necesidades realizada desde la voz de los actores transectoriales y comunitarios y estableciendo la agenda territorial local, que viene orientando las acciones de los diferentes sectores y la construcción de las respuestas integrales.

La UAT, elige como EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA el proceso de construcción local de la estrategia GSI, en la que han sido relevantes por ejemplo los procesos de lecturas de realidades que comprendieron las siguientes fases:

FASE 1.

1. **CONCERTACION:** Discusión de propuestas sectoriales “Construcción de visiones y conceptos compartidos entre los actores del territorio frente al sentido y perspectiva de las acciones: autonomía; el derecho; la equidad, rol del Estado-sociedad. Los planes locales.” y desde luego de Gestión Social Integral y desarrollo local territorial. esto con el propósito de Precisar el Norte de Calidad de vida digna en relación con el ejercicio, promoción, restitución y garantía de los derechos e incidencia de éstos en los núcleos problemáticos.

Dentro de los Enfoques para el trabajo Local: se privilegiaron los Derechos, la Participación, Géneros Medios: GSI, Estrategia - Abordajes del territorio Líneas de Acción: Desarrollo Local, Políticas, Formación, Comunicación. Además de lo anterior se recogen las experiencias locales de GSI y los abordajes existentes del territorio.

2. **CREACION DE ESPACIOS:** Externos: Capacitaciones convenio SISD-SDS- Fergusson- Nuevo Arco Iris, Talleres-Seminarios de Gestión Social Integral, Seminarios y eventos de asuntos sociales Internos para construir la Ruta Interna de GSI y otros.

3. **CONFORMACION EQUIPO:** Intersectorial de GSI, equipos territoriales transectoriales, Consejos Territoriales de Participación, Mesas Territoriales, subcomités de trabajo, mesa técnica etc. Equipos y proyectos plan de trabajo

4. **SELECCIÓN DE POBLACION TERRITORIO:** en éste proceso se priorizaron sectores de mayor vulneración como. Serrezuela, La Capilla Lomitas, Verbenal, Santa Cecilia, territorios priorizados en el plan de desarrollo Local.

**La Fase 2: Lectura Integral de necesidades** Comprendió la “Identificación de necesidades: lectura de necesidades integrales de la población en territorios concretos; participación de actores del territorio, identificación de Inequidades, evaluación de respuestas construidas (individuos, familia, comunidad, Instituciones, sociedad), brechas-déficit DEUDA SOCIAL.”, esta lectura supuso el desarrollo de los\* **PROCEDIMIENTOS** de :- Apropriación crítica de la información existente: socialización, discusión, análisis, re-relecturas de diagnósticos e información existentes del territorio.

- Convocatoria de actores claves para temas específicos del territorio

- Mapa de actores locales y sociales incluye evaluación de los siguientes aspectos y debió realizarse en el proceso de evaluación o monitoreo de la GSI:

1. **EVALUACION DESCRIPTIVA** De la oferta institucional: a partir de preguntas como: ¿Qué hacen? ¿Cómo se organiza el accionar institucional? ¿Cómo funcionamos? ¿Cuántos somos? ¿Qué infraestructura tenemos? ¿cómo esta la misma? ¿Qué mecanismos o formas de coordinación tenemos en el territorio?

2. **EVALUACION DE DESEMPEÑO** Demanda insatisfecha Indicadores, coberturas, metas para el territorio.

3. EVALUACION DE LOS RECURSOS FINANCIEROS Y HUMANOS Recursos financieros disponible nivel central, por entidad vía proyectos, Plan de desarrollo Local, otro recursos Cobertura del recurso humano y Perfiles de personal o del funcionario o servidor publico.

De otra parte, y en contraste con la organización tradicional por UPZ, La Territorialización Lograda con la estrategia GSI, se constituyó en el mejor aporte a la construcción desde la base social .dado que permite un acercamiento a l Reconocimiento de la heterogeneidad y complejidad social, económica y cultural de los sectores poblacionales y ofrece la posibilidad de priorización de presupuestos de acuerdo con los territorios establecidos- así como un mayor y mas efectivo control social en cuanto enfoca la acción a espacios y actores específicos , la existencia de los territorios sociales a su vez posibilitan mejores procesos de gestión institucional ,incluyendo el acompañamiento a la implementación de las políticas públicas.

Frente a los procesos de MOVILIZACION, se avanza en articular con los diferentes actores logrando construir una mirada local, diferencial y de mayor trascendencia del eventos articulándolos a la implementación de políticas publicas:

- Jornadas por la apropiación e implementación de las políticas públicas y los derechos humanos: Red del buen trato, en Verbenal Oriental
- Ejercicio de los jóvenes para reclamar su derecho a la educación y lograron la implementación de formación técnica y tecnológica en los colegios Distritales.
- Mujeres, reconocidas en la localidad con el Comité Mujer y Género, han logrado establecer Consejo de Seguridad de Mujeres, campañas por la no violencia hacia las mujeres y definición de lugares inseguros en Verbenal Occidental entre otros
- La Construcción del proceso de la *Expedición por la Memoria* en los cerros orientales: talleres y Noche de los Claves Blancos. San Cristobal Oriental
- Recuperación del canal río Torca Territorio verbenal Occidental– año 2011
- Jornada de personería a la calle en Verbenal Occidental y visita a los centros penitenciarios en promoción de los derechos de los jóvenes.
- .Por ser el tema ambiental muy importante en el territorio de san Cristóbal oriental , se generó en el espacio de la Mesa de Gestión Comunitaria un proceso de lectura de realidades, problematización y concertación con una agenda producto frente a este tema.
- Jornada Local “pongámonos de acuerdo” de red del buen trato
- .Consejo de niños y niñas , acciones territorializadas de implementación de la política de NNA en especial en verbenal occidental
- Jornadas en barrios de los cerros orientales de Bogotá para abordar las problemáticas comunes.
- Se destaca el ejercicio de presupuestación participativa realizado en el año 2010 que permitió priorizar los núcleos problemáticos , construir la agenda local y orienta el presupuesto de la alcaldía local. Igualmente la participación de la localidad en el IV encuentro nacional de planeación local y presupuestos participativos.

Dada la complejidad de LA LOCALIDAD DE USAQUEN los territorios actuales muestran una lectura insuficiente para dar cuenta de todas las dinámicas internas del sector geográfico y social ,aspectos legales como el Decreto ley 1421 por ejemplo, limita las competencias de las administraciones locales para profundizar su gestión administrativa y por ende el cumplimiento de la política social en cada territorio. En términos de Talento humano, tal vez la principal causa que impide la consolidación del proceso institucional, ha sido la desmotivación que han tenido los actores de los diferentes sectores, quienes rotan con frecuencia, tienen funciones múltiples y no cuentan con las garantías para adquirir compromisos en los territorios, por primar las obligaciones adquiridas con las metas institucionales.

La implementación de la GSI en la localidad permeó los espacio de participación institucional y mixta como el CLG, la UAT-CLOPS y la CLIP, propiciando la articulación de acciones y la coordinación para la realización de los procesos de construcción de Agendas territoriales, presupuestos participativos entre otros. Otros espacios como la JAL, fueron abordados para lograr un mayor acercamiento a la estrategia sin mayores adelantos, sin embargo se han presentando proyectos que responden a la lectura integral de necesidades de los territorios y que tienen elementos de gestión social integral puestos desde el enfoque de derechos.

Las Organizaciones comunitarias, se integran al proceso, participan en la construcción de la agenda social y realizan un seguimiento a las respuestas dadas por las diferentes instituciones, avanzamos en la formación y consolidación de las consultorías ciudadanas, En algunos territorios como Verbenal Oriental, la organización comunitaria tiene un carácter autónomo, consolidada con mucha fuerza un espacio cívico de participación y ejerce una veeduría a las respuestas institucionales.

Se ha logrado una participación de grupos sociales y comunidad en general, que mantienen un vínculo con las diferentes instituciones participantes, como usuarios de proyectos, grupos sociales que participan en los comités, redes y consejos, quienes se han vinculado activamente a las Mesas Territoriales que cuentan con dos jornadas de trabajo en el mes en cada territorio orientadas por la UAT. A través de las 4 líderes de SISD, y 2 líderes del Hospital de Usaquén en el territorio de Cedros. Cada mesa cuenta con un equipo transectorial integrado por CIO (casa de igualdad de oportunidades) - IDPAC, Hospital Usaquén, ICBF, Secretaria de Ambiente, Secretaria de Salud., Movilidad, secretaria de cultura, Secretaria de Integración social con todos los actores institucionales presentes en el territorio y referentes de proyectos.

El CLOPS, como espacio mixto de participación ha propendido por la articulación de las acciones realizadas en los diferentes territorios y por los diferentes comités, propiciando espacios para el intercambio de información. Se han realizado CLOPS territoriales. Estos procesos se han articulado a los espacios de participación como el CLG, el CLOPS y la CLIP, los comités operativos locales, el espacio cívico de participación y el CPL.

Las Juntas de Acción Comunal, y las asociaciones de JAC han sido un actor fundamental en la implementación de la GSI; sin embargo, se hace necesario establecer mesas permanentes de trabajo en el territorio, que permitan realizar seguimiento a las respuestas de la agenda social construida e incentive una mayor autonomía y construcción de la ciudadanía.

En el plano institucional se logró el consenso en la definición territorial y se ha vinculado a su accionar facilitando la realización de diversas acciones, convenios y proyectos territorializados. Sin embargo, se tiene la percepción que los avances estructurales necesarios para facilitar el logro misional de los diferentes sectores, no se han logrado aún, la GSI en lo local se encuentra frecuentemente en contradicción con los direccionamientos poblacionales desde el nivel central y el cumplimiento de metas en todos los sectores.

En el plano comunitario, se han logrado avances frente al reconocimiento de la población dentro de los territorios y a generar una mayor identidad territorial.

Se requiere lograr consolidar con mayor fuerza los equipos territoriales desde el desarrollo de capacidades, como en lineamientos que faciliten la territorialización de las diferentes modalidades y proyectos que se manejan al interior de las instituciones.

Se debe propender por establecer estrategias que permitan impactar la planeación de los presupuestos locales y Distritales decisivamente, para facilitar la construcción de respuestas integrales.

Con el fin de dar continuidad al proceso, en la localidad se ha pensado fortalecer los componentes de la GSI, Actualmente la UAT ha servido como escenario articulador entre las organizaciones sociales, lo comunitario y lo institucional, se socializan las acciones realizadas por cada comité, sus avances y se intenta involucrar a los actores presentes en los territorios a las actividades y procesos que se realizan en cada uno, sin embargo se ha identificado la necesidad de fortalecer la articulación entre los comités del CLOPS, las mesas territoriales y en general con los comités, redes y las mesas territoriales transectoriales desde una perspectiva de derechos.

Una de las principales fortalezas con la que cuenta el escenario local son hoy, las Mesas territoriales transectoriales en su articulación con el espacio cívico, lo que permite la vinculación de todos los sectores presentes en la localidad y los impulsa a la construcción de respuestas concretas a las necesidades manifestadas por la comunidad

Son todavía incipientes las formas de registro y sistematización de las Mesas territoriales y del proceso en general, no se cuenta con la logística necesaria para sistematizar las memorias ni para registrarlas, La información se difunde a través de las mesas, comités, redes y consejos y también a través de correos virtuales, así como el envío de las actas, agendas, invitaciones y acciones informativas y de divulgación de todas las reuniones se envían a todas y todos quienes han participado

Por otro lado, se realiza una relatoría de cada sesión la cual es enviada a la UAT y otras instituciones que han participado en las reuniones. Existen formas incipientes de monitoreo y seguimiento del proceso paso a paso.

Falta de recurso humano institucional para apoyar el fortalecimiento y la gestión de respuestas en la mesa territorial. Alta rotación de la comunidad en las sesiones, y en su mayoría comunidad sin un contexto del proceso. Hace falta contar con un equipo conductor de carácter permanente y no puntualmente con el apoyo de la alcaldía local. Es preciso garantizar o contribuir a el desarrollo de capacidades en los gestores de los diferentes sectores participantes. La articulación en la gestión institucional, la cercanía entre los diferentes actores que participan en la vida local y los consensos para la realización de actividades y para realizar una gestión que se acerca aun tímidamente a la estrategia. La construcción de lazos con la comunidad y la proximidad que genera la lectura integral de necesidades realizada inmersa en los territorios, así como un mayor conocimiento de la localidad y su realidades como punto de partida para la toma de decisiones.

No se ha logrado que la comunidad, en general, se identifique con un territorio social más allá de un barrio o una junta de acción comunal, de allí que no se ha logrado que la convocatoria sea efectivamente ampliada a líderes de otros barrios o JAC. Lo anterior se ha evidenciado en el proceso que se desarrollo en el año 2009 y ahora en el 2011. ni un verdadero seguimiento a las respuestas institucionales por parte del gobierno local y de las mesas territoriales, debilitando la participación en la Toma de decisiones.

Falta mayor claridad frente a las perspectivas y posibilidades que tiene la GSI en lo local, La falta de viabilidad operativa y administrativa en modalidades y proyectos de los diferentes sectores, que permitan territorializar las metas y dar un hilo conductor a todas las acciones realizadas desde el enfoque de derechos .Nos falta construir una mayor gobernabilidad. En general, se requiere mayor responsabilidad social en cuanto La Responsabilidad Social se desarrolla cuando una organización **toma conciencia** de sí misma, de su entorno, y de su papel en su entorno. Presupone la superación de un enfoque egocéntrico. Además, esta conciencia organizacional trata de ser global e integral y, a la vez, "contagiarse" en todas las partes de la organización (todas las personas de la organización deben de poder acceder a ese nivel de conciencia).

Es importante destacar que para ejercer una correcta responsabilidad social, primeramente hay que conocer, comprender y dominar las necesidades que afronta la comunidad, para entonces dirigir los esfuerzos hacia el destino de impacto correcto y no caer en el mal de trabajar por trabajar sin que se conozca hacia donde queremos ir, y que queremos alcanzar.

Finalmente, proponemos como RETOS Y DESAFIOS desde lo local , los siguientes:

En la actualidad, en este mundo cambiante y globalizado, las diferentes organizaciones e instituciones que conforman la sociedad poseen un reto común: ¿Cómo contribuir a mejorar las condiciones del entorno donde están enclavadas?. Para lograrlo deben desarrollar dentro de ellas valores que la ayuden y comprometan con la comunidad, Es por ese motivo que reviste gran importancia la responsabilidad social, ahora bien, para comprender con mayor claridad este asunto , debemos partir por dominar el significado del valor responsabilidad como Actitud consciente asumida por la persona que la compromete ante determinado hecho o acción realizada.

Para nosotras (os), La clave del éxito está en comprender la dialéctica que se genera dentro de cada territorio, ya que todos esos sectores se interrelacionan entre sí para formar un todo único. Por eso es importante trabajar con las personas, desarrollar en ellas una cultura integradora , demostrarle que existe un solo mundo y que es para todos, y que entre más lo cuidemos y logremos transformarlo en equidad, más perdurará, mientras que no logremos está forma de pensar, estamos lejos de alcanzar un mundo mejor.

*Sin esperar que Itaca te enriquezca  
Itaca te brindó tan hermoso viaje,  
Sin ella no habrías emprendido el camino  
Pareciera no tener más que darte,  
y aunque creas hallarla pobre,  
Itaca no te ha engañado.  
Así sabio como te haz vuelto,  
Con tantas experiencias ,  
Habrás comprendido lo que  
Significan las Itacas.*

*c.p. Cavafis*

## **Fuentes :**

Documento evaluativo proceso CTP. Abril 2010. SLIS Usaquén.

Agendas Sociales territoriales 2010

Documento plegable. IV ENCUENTRO NACIONAL DE PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS Usaquén

Agenda territorial local

Tarjetones presupuestos participativos 2010 - 2011

## **RELACION DE ANEXOS.**

1. AGENDAS TERRITORIALES SOCIALES 2010- C.D.

2.Sistema De Monitoreo A La Participación En Las Mesas Territoriales 2011-

3.Sistema De Seguimiento Al Proceso Operativo De Las Mesas Territoriales 2011.

4. ARCHIVO FOTOGRAFICO

CORREOS VIRTUALES.

UAT USAQUEN . [uatusaquen@gmail.com](mailto:uatusaquen@gmail.com).

[Territorioverbenaloriental@gamil.com](mailto:Territorioverbenaloriental@gamil.com).

[territorioverbenaloccidental@gamil.com](mailto:territorioverbenaloccidental@gamil.com)

[territoriosancristobaloriental@gamil.com](mailto:territoriosancristobaloriental@gamil.com)

[cristobaloccidental@gmail.com](mailto:cristobaloccidental@gmail.com)

fin del comienzo  
fin del comienzo

Usaquén, Bogota, Colombia, América latina. 20 sept. 2011