

## Anexo 2: Reseña y caracterización de experiencia GSI

**Ficha de caracterización general de la experiencia, en su dinámica social e histórica, que sea expresión clara de articulación, participación y concreción en el desarrollo de la GSI.**

***Experiencia general de la localidad 18 RAFAEL URIBE URIBE del proceso de GSI.***

### **Descripción del proceso de gestión social integral, en el marco de sus antecedentes y de su desarrollo temporal**

Para el año 2008:

El desarrollo del proceso de GSI en la localidad se dio mediante la conformación de un equipo conductor de GSI local el cual estaba interesado en definir unos territorios priorizados para adelantar un trabajo de planeación participativa con la población, las instituciones y otros actores que se identificaran claves para el proceso.

Se realizaron recorridos territoriales que permitieron la identificación del territorio; con base en la definición de algunas categorías de criterios relacionados con condiciones de vida y con la expresión de problemáticas sociales que permitieran priorizar dichos territorios o micro territorios.

Se lograron acuerdos entre algunas instituciones y delegados de algunos espacios locales como SDIS, Secretaria de Salud, Hospital Rafael Uribe Uribe, DILE, Alcaldía Local; sobre como concretar la gestión social integral en los territorios definidos elaborando un plan de trabajo.

Para el año 2009

Se realizaron ejercicios de cartografía social en cada uno de los territorios y se estableció un estado del arte de los espacios institucionales, sociales y comunitarios. Se desarrollo un análisis de las problemáticas territoriales y lecturas de necesidades, mediante reuniones de trabajo transectoriales, revisando las etapas del ciclo vital, con enfoque de derechos y diferencial.

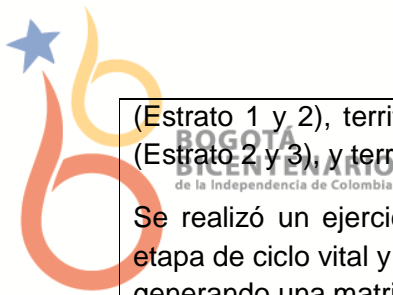
Mediante el convenio No. 2978 SDS- SIS (Grupo Guillermo Fergusson- Fundación Arco Iris), quienes presentaron a nivel interno del equipo funcional de gestión territorial (ámbito familiar, ámbito comunitario y gestión local) el propósito del convenio de Gestión Social Integral, sus diferentes componentes y el interés de convertirse en acompañantes del proceso de implementación de dicha estrategia. El objetivo de este convenio fue la construcción de un marco conceptual y diseño de herramientas para la implementación de la Gestión Social Integral como expresión de desarrollo local y distrital, en coherencia con el Plan de Desarrollo Distrital Bogotá Positiva.

Para definir el nivel de intervención en la Gestión Social Integral se determinó clasificar en tres territorios la Localidad en el marco de la Unidad de Apoyo Técnico (UAT), quedando la división así: territorio 1801- DIANA MARRUECOS.(Zona alta) UPZ Diana Turbay y UPZ Marruecos



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.





(Estrato 1 y 2), territorio 1802 – COLINAS. (Zona media) UPZ Marco Fidel y UPZ San José (Estrato 2 y 3), y territorio 1803 – SAMORE. (Zona Baja) UPZ Quiroga (Estrato 3).

Se realizó un ejercicio de socialización con la comunidad, de respuestas institucionales por etapa de ciclo vital y transversalidades, para visibilizar las acciones en los 3 territorios definidos generando una matriz de núcleos de derechos que fue el insumo para el trabajo del año 2009.

En el marco de la Unidad de apoyo técnico se realizaron acuerdos de cada uno de los sectores para la conformación de grupos de trabajo territorial, siendo mas representativos los del sector salud, Dirección Local de Educación y Secretaria de Integración Social. El tema de Gestión Social Integral fue el tema central en todo el proceso de planeación participativa involucrando todos los sectores, y que a la vez en el proceso del desarrollo se evidencia la presencia y constancia de unos sectores mas que otros, todo el proceso acordado en la Unidad de apoyo técnico fue socializado en el Consejo Local de Gobierno donde la Alcaldesa local decide que todos los procesos que se desarrollen en la localidad tanto en la articulación transectorial, construcción de respuestas integrales y desarrollo de actividades en la localidad se generen a través de los equipos transectoriales y las mesas territoriales. En el equipo transectorial se desarrolló una metodología de construcción conjunta de los sectores anteriormente mencionados, para la realización de mesas territoriales, esta metodología contenía el desarrollo de la agenda en las mesas a través de un orden lógico en el desarrollo que contenía la socialización de los diferentes avances en la vigencia anterior, la nueva conformación de cada equipo transectorial, los logros y dificultades de la vigencia anterior y retos para la nueva vigencia, implicaba la socialización de las necesidades identificadas y el complemento a las mismas, con el fin de complementar las narrativas territoriales, identificando la vulneración de derechos en los tres territorios, problematizando la causalidad y avanzando en la construcción de respuestas integrales, la metodología vinculaba a la población objetivo de cada territorio especialmente, usuarios de diferentes programas de las diferentes Instituciones realizando la convocatoria integral de usuarios de los servicios de Integración Social, Educación, usuarios del Hospital Rafael Uribe Uribe en todos sus programas como Salud a su Casa, Salud al colegio, grupos gestores comunitarios, Asociación de usuarios, organizaciones comunitarias, Juntas de Acción Comunal, y en general el colectivo de trabajo de las ciudadanas y ciudadanos de los territorios.

Para el año 2010

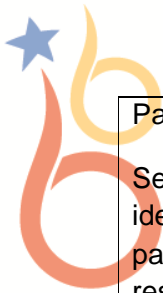
Se realizó la construcción del plan de acción transectorial, donde se desarrollaron procesos de capacitación a líderes y comunidad en general, servidores públicos, Redes, Consejos y Comités, se validaron las diferentes identificaciones de necesidades, narrativas locales por territorio, análisis de los núcleos de derechos, creación de núcleos problemáticos, temas generadores, socialización de portafolio de servicios, y elaboración de lectura de realidades y agenda social. Esta agenda se tuvo en cuenta para la elaboración del POAI participativo 2011.

Se presentaron algunos problemas para la construcción de la agenda social dada la poca conceptualización que se tenía sobre el tema y falta de una metodología para desarrollarla aunado a la falta de compromiso de algunas de las entidades participantes.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



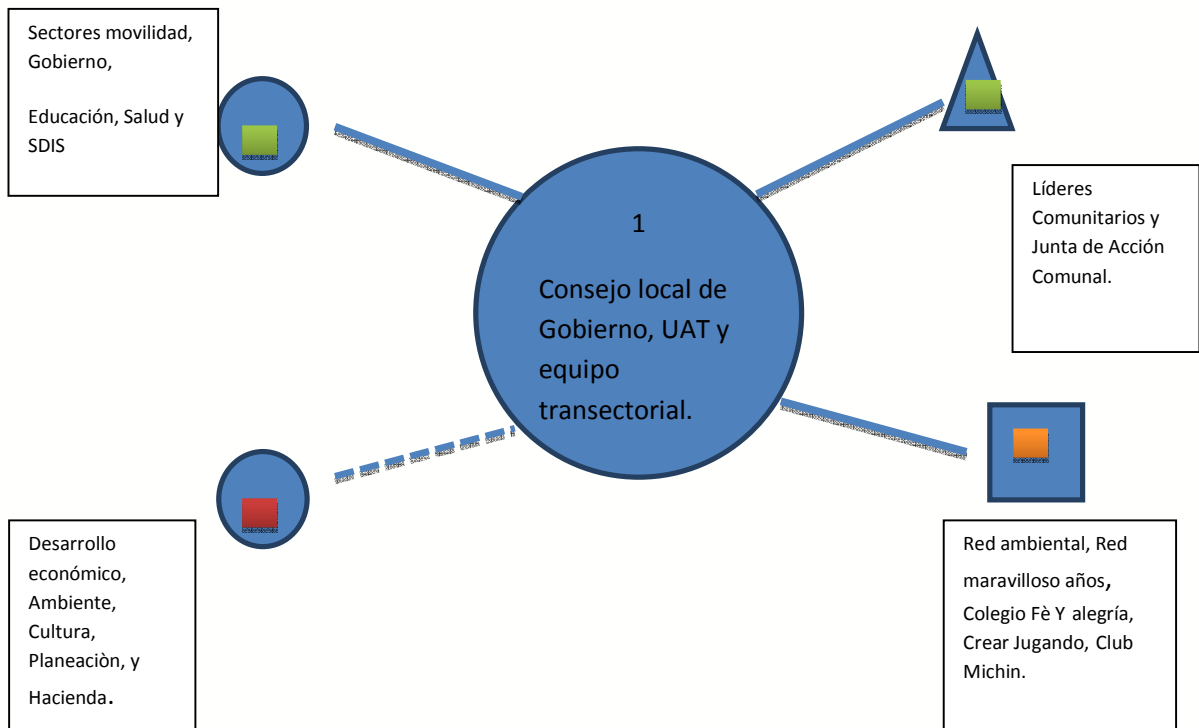


Para el año 2011

**BOGOTÁ  
BICENTENARIO**

Se construyó el plan de acción transectorial, se realizaron mesas territoriales enfocadas en identificar las posibles respuestas integrales, se generó un proceso de presupuestos participativos para la financiación de las iniciativas comunitarias, se elaboraron proyectos resultado de las votaciones de presupuestos participativos de los cuales algunos ya se encuentran en ejecución; adicionalmente, se realizaron mesas donde se expusieron las respuestas dadas transectorialmente.

#### Estructura operativa y funcional:



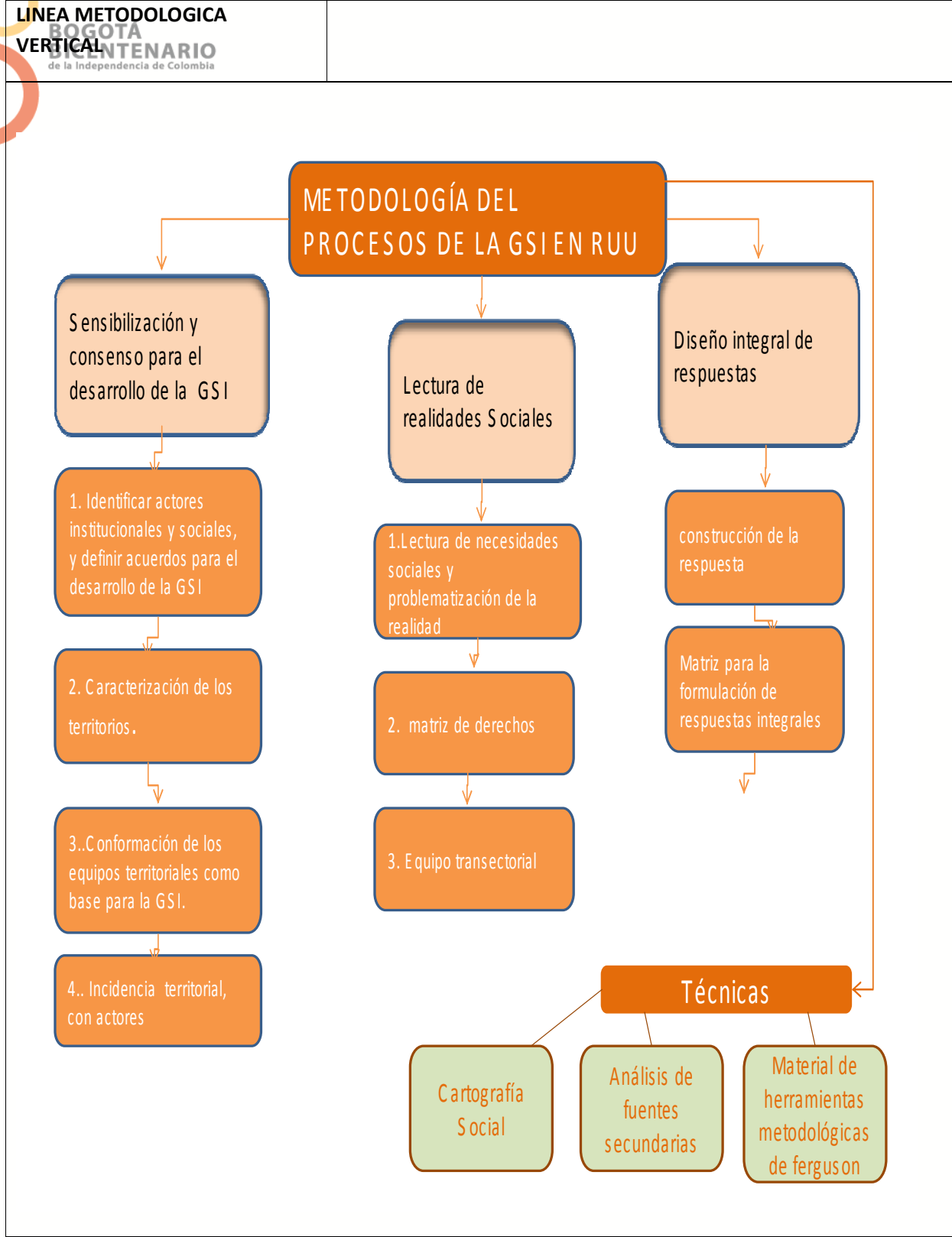
En la localidad Rafael Uribe Uribe, el proceso de GSI, se encuentra dirigido y orientado por el Equipo de UAT y el Equipo transectorial, el cual tiene un nivel de relaciones con los actores locales de la siguiente manera: organización comunitaria, la relación es intermitente y la participación es media pero es asertiva. En cuanto a los líderes comunitarios, es constante y la comunicación asertiva, son reconocidos –as por su alta participación y comunicaciones asertivas, a diferencia de la Secretaria de Desarrollo económico, Ambiente, Cultura, Planeación, y Hacienda. Su participación no es frecuente. Por otro lado actores como Red ambiental, Red maravilloso años, Colegio Fè y alegría, Crear Jugando y Club Michin han tenido una participación en el proceso de GSI.

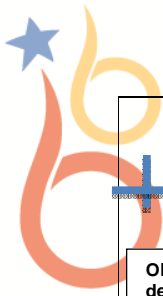
Esto ha generado que el proceso no avance en términos de articulación y diseño de respuestas integrales con algunos sectores antes mencionados.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.







2008		2009		2010		2011	
<p><b>OBJETIVO:</b> Implementación de la GSI.</p> <p><b>ACCION:</b> Reconocimiento e identificación de los territorios.</p> <p><b>ACTORES:</b> SDIS, Secretaría de Salud, Hospital RUU, DILE, Alcaldía Local</p> <p><b>RESULTADO:</b> Acuerdos entre algunas instituciones sobre como concretar la Gestión Social Integral en los territorios definidos elaborando un plan de trabajo.</p> <p><b>ESCENARIOS:</b> Reuniones transectoriales.</p>		<p><b>OBJETIVO:</b> Cconstrucción de un marco conceptual y diseño de herramientas para la implementación de la GSI.</p> <p><b>ACCION:</b> Cartografía social, análisis de problemáticas territoriales, lectura de necesidades</p> <p><b>ACTORES:</b> SDIS, Secretaria de Salud, Hospital RUU, DILE, Alcaldía Local, participantes, JAC, organizaciones comunitarias.</p> <p><b>RESULTADO:</b> Construcción de una matriz de derechos</p> <p><b>ESCENARIOS:</b> Equipo transectorial y mesas territoriales</p>		<p><b>OBJETIVO:</b> Complementar la lectura de realidades y elaboración del plan de acción transectorial</p> <p><b>ACCION:</b> Cconstrucción del plan de acción transectorial, desarrollo de procesos de capacitación a líderes y comunidad en general, servidores públicos, Redes, Consejos y Comités, validación de las diferentes identificaciones de necesidades, narrativas por territorio, análisis de los núcleos de derechos, creación de núcleos problemáticos, temas generadores, socialización de portafolio de servicios</p> <p><b>ACTORES:</b> SDIS, Secretaria de Salud, Hospital RUU, DILE, CIO., Hábitat, Alcaldía Local, IDPAC, consejo de Juventud, COLIIA usuarios, JAC, organizaciones comunitarias.</p> <p><b>RESULTADO:</b> Elaboración de lectura de realidades y agenda social</p> <p><b>ESCENARIOS:</b> CLG, CLOPS, UAT, Equipo transectorial y mesas territoriales</p>		<p><b>OBJETIVO:</b> Construcción de respuestas integrales</p> <p><b>ACCION:</b> Construcción del plan de acción transectorial, identificación de iniciativas de respuestas integrales, ejercicio de presupuesto participativo y votaciones, elaboración de proyectos, inicio de ejecución de los proyectos.</p> <p><b>ACTORES:</b> SDIS, Secretaria de Salud, Hospital RUU, DILE, Alcaldía Local, CIO, IDPAC, FOPAE, Secretaria de movilidad, Secretaria del Hábitat, Secretaria de desarrollo económico usuarios, JAC, organizaciones comunitarias</p> <p><b>RESULTADO:</b> Ejecución de proyectos como respuestas integrales</p> <p><b>ESCENARIOS:</b> UAT, Equipo transectorial y mesas territoriales</p>	
<p><b>Caracterización de los actores que participan del proceso de GSI</b></p>		<p>Organizaciones sociales</p>		<p>Nombre: JAC, Comedores comunitarios, Clubes de Adultos –as mayores, red ambiental, red mis maravilloso años, Colegio Fè y alegría, Club Michin, crear jugando, red de participantes de comedores. Población objeto: Diferentes Grupos etareos de acuerdo a las características de la organización. Actividades que realiza: Propenden por el bienestar social de cada uno de sus integrantes, promoviendo el desarrollo de iniciativas. Tiempo en el proceso de GSI: Participan desde 2009 hasta la fecha.</p>			



**BOGOTÁ  
BICENTENARIO**  
de la Independencia de Colombia

		Nivel de participación; en este aspecto se da una calificación de 4.
	Mesas de organizaciones	<p>Nombre: Mesa de productividad, Mesa de mujeres Uribiana. Delegados de los Consejo de Discapacidad, de Atención a víctimas, Comité Operativo Local de Infancia y Adolescencia, de mujer y genero, de Persona mayor, del consejo de Juventud.</p> <p>Quienes las conforman: Es de carácter mixto entre Instituciones y Comunidad.</p> <p>Actividades que realiza: para el caso de los comités, sirve de enlace entre las comunidades y las instituciones, operativización de las políticas. Veeduría, control social.</p> <p>Tiempo en el proceso de GSI: 2010 en adelante.</p> <p>El nivel de participación es de 3.</p>
	Instituciones	<p>Nombre: Instituciones.</p> <p>Sector que participan activamente: Sectores Movilidad, Gobierno, Hábitat, Educación, Salud y SDIS.</p> <p>Sector que No participan en el proceso: Planeación, Gestión Pública y Hacienda.</p> <p>Participan Intermitentemente: Desarrollo económico, Ambiente, y Cultura</p>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.





**BOGOTÁ  
BICENTENARIO**  
de la Independencia de Colombia

		<p>Recreación y deporte.</p> <p>Tiempo en el proceso de GSI: 2008 hasta 2011, para los sectores que participan activamente.</p> <p>Los sectores que participan intermitentemente en promedio es de un año.</p> <p>El Nivel de participación de los sectores de Movilidad, Gobierno, Hábitat, Educación, Salud y SDIS, es de 4.</p> <p>El Nivel de participación de los sectores de Desarrollo Económico, Ambiente, y Cultura Recreación y deporte, es de 3.</p> <p>Los sectores de Planeación, Gestión Pública y Hacienda. Su nivel de participación es de 1.</p>
	<p>Otras (ONG, universidades, cooperación internacional, ONU, líderes sociales, iglesia, sector privado)</p>	<p>Nombre: Convenio Fergusson – Corporación Arco Iris.</p> <p>Actividades que realiza: Asesoría y acompañamiento en el proceso de Gestión Social Integral.</p> <p>Tiempo en el proceso de GSI: 2009-2010.</p> <p>El nivel de Participación es de un 4.</p> <p>Nombre: Corporación para el desarrollo de la educación y la Investigación social CORPEIS.</p> <p>Actividades que realiza: Formación Política de líderes y lideresas. Acompañamiento a los procesos locales en Presupuestos participativos, foro local social y acompañamiento en conformación de Consejos.</p>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



		<p>Tiempo en el proceso de GSI: 2009-2011. El nivel de Participación es de un 3.</p>
<p><b>Espacios y escenarios de planeación, construcción y articulación del proceso de GSI</b></p>	<p><b>Escenarios en Construcción de la GSI</b></p> <p><b>Unidad de Apoyo Técnico:</b> Periodicidad: Mensual Aportes al Proceso: Acuerdo entre sectores para la agenda y metodología de mesas territoriales, CLOPS, establecimiento de comisiones por temáticas.</p> <p><b>Equipo Transectorial:</b> Periodicidad: Mensual. Aporte al Proceso: Acuerdo de metodologías y agenda, Construcción de temáticas y seguimiento al proceso.</p> <p><b>Mesas Territoriales:</b> Periodicidad: Mensual. Aporte al Proceso: espacio de concertación con la comunidad, espacio de análisis, construcción de respuestas y de dialogo.</p> <p><b>Espacios de Articulación:</b></p> <p><b>Consejo Local de Gobierno:</b> Periodicidad: Mensual. Aporte al Proceso: Articulación entre instituciones como máxima instancia en lo local.</p> <p><b>CLIP:</b> Periodicidad: Mensual. Aporte al Proceso: Acuerdo con la UAT, en relación a la Comisión de Formación Política (Escuela de Liderazgo Político). Divulgación a nivel Nacional del proceso de GSI (Encuentro Nacional).</p> <p><b>Consejos y Comités Operativos:</b> Periodicidad: Mensual. Aporte al Proceso: Aportes en la Construcción del Proceso de GSI, a través de la construcción del Plan de acción transectorial.</p>	







**BOGOTÁ  
BICENTENARIO**  
de la Independencia de Colombia

**Productos del proceso**

A partir de la lectura de realidades, se priorizaron los núcleos problemáticos, estos núcleos se analizaron en las mesas territoriales, en donde la comunidad y los sectores, generaron iniciativas para dar respuestas a algunos de los núcleos problemáticos. Luego se realizaron acuerdos con la Alcaldía Local, para respaldar algunas de estas iniciativas, con presupuesto. Para esto se aprovechó el ejercicio de presupuestos participativos y se dispuso de aproximadamente \$2.900.000.000; para respaldar la ejecución de los proyectos que la comunidad priorizara en las votaciones de presupuestos participativos.

Los temas que se trabajaron en presupuestos participativos fueron:

**Productividad: \$340.000.000**

- Apoyo a la Comercialización de productos por un valor de \$200.000.000.
- Generación de Ingresos para la población adulta y adulta s mayores. Por un valor de \$ 50.000.000.
- Productividad para cuidadores y cuidadoras de personas en condición de discapacidad. Por un valor de \$90.000.000.

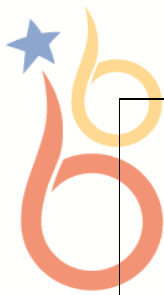
**Seguridad y Convivencia: \$250.000.000**

- Programa de atención Integral de atención a jóvenes y menores de edad que han infringido la ley. Por un valor de \$ 110.000.000
- Acciones comunitarias de prevención de delito. Por un



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.





**BOGOTÁ  
BICENTENARIO**  
de la Independencia de Colombia

valor de \$140.000.000

### **Medios Alternativos Locales: \$306.000.000**

- Articulación de los medios de comunicación en colegios a través de la consolidación de una red de medios escolares: Valor asignado \$66.000.000; consolidación de la red escolar de comunicaciones a través de la formación, conformación de una mesa de trabajo.
- Consolidación de la red de televisión comunitaria de la localidad: Valor asignado \$60.000.000; cinco parabólicas comunitarias, consolidar la red, a través de formación y programación en red. (preproducción, producción y emisión).
- Iniciativas para el fortalecimiento del control social y de los medios alternativos locales: Valor asignado \$180.000.000; un curso concurso, mediante el cual se fortalezca la comunicación comunitaria en los ámbitos de la escritura, de la fotografía, los centros de la web ( TICS ), televisión o formas de comunicación audiovisual, que garanticen la creación de nuevos espacios.

### **Ambiente: \$ 759.000.000**

- Jornadas de formación en manejo de basuras y reciclaje: Valor asignado \$60.000.000; talleres y campañas de sensibilización en 10 puntos críticos de la localidad.
- Consolidación de los proyectos ciudadanos de educación ambiental en la localidad: Valor asignado \$200.000.000; 4 PROCEDAS Guaira, Canal San Carlos, Quebrada Pichosa, Quebrada Zanjón.
- Proyectos de educación ambiental: Valor asignado \$200.000.000; 2 programas de educación ambiental en coordinación con la SDA, ecoabuelos, guardianes ambientales (niños-niñas), 16 PRAES.
- Arborización: Valor asignado \$74.000.000; 1 programa de arborización, jornadas pedagógicas, siembra un árbol y adopta una vida, con vegetación nativa, 100 árboles con 100 personas, en sitios de interés comunitario.
- Agricultura urbana 1: Valor asignado \$75.000.000;



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.





**BOGOTÁ  
BICENTENARIO**  
de la Independencia de Colombia

	<p>para mujeres con enfoque de genero, nuevas huertas.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Agricultura urbana 2: Valor asignado \$75.000.000; para población desplazada nuevas huertas.</li><li>• Agricultura urbana 4: Valor asignado \$75.000.000; para población en general nuevos beneficiarios.</li></ul> <p><b>Infraestructura: \$ 1.000.000.000</b></p> <p>De los 261 tramos de calles que salieron a votación, se escogieron 58 como las más votadas y estas se priorizaron para intervenirlas con asfalto reciclado, de acuerdo con el proceso licitatorio.</p> <p>Adicionalmente en el ejercicio de presupuestos participativos se puso a consideración los temas de: Pinta mi cuadra, apoyado con presupuesto del IDPAC, por un valor de \$ 300.000.000. Así mismo en el tema de derechos humanos, se puso a consideración de la comunidad iniciativas. Por un valor de \$12.000.000.</p> <p><b>No solamente se desarrollaron estas actividades como respuestas, se anexan presentaciones donde por núcleos problemáticos se ejemplarizan acciones desarrolladas en la localidad</b></p>
<p><b>Logros del proceso</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Convalidación de la división territorial</li><li>• Posicionamiento de la estrategia de Gestión Social Integral</li><li>• Identificación de actores comunitarios e instituciones relevantes para la implementación de la estrategia GSI</li><li>• Acuerdo de trabajo intersectorial y transectorial en el marco del Consejo Local de Gobierno liderado por la Alcaldesa Local.</li><li>• Realización de ejercicios partiendo del concepto de enfoque de derechos</li><li>• Ejercicios participativos para avanzar en la lectura de realidades de la población en los territorios</li><li>• A través de los líderes comunitarios se han priorizado las temáticas relevantes en los diferentes territorios.</li><li>• Diseño de metodologías para el trabajo en mesas</li></ul>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.





**BOGOTÁ  
BICENTENARIO**  
de la Independencia de Colombia

	<p>territoriales.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Construcción de presupuestos participativos para la elaboración del POAI 2011.</li><li>• Construcción del Plan de ACCION DEL Territorio Diana Marruecos.</li><li>• Participación activa de la comunidad en cada uno de los territorios.</li><li>• Como estrategia de gestión la GSI, ha permitido la participación comunitaria, para identificar las problemáticas en los territorios y de igual manera las entidades han ofertado sus servicios para garantizar y restablecer derechos e identificar la demanda de los servicios.</li></ul>
<b>Dificultades del proceso</b>	<p>Dentro de las dificultades que se han presentado durante el proceso se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Falta o intermitencia en la participación de algunos sectores en el proceso.</li><li>• Falta de presupuesto en los sectores para desarrollar actividades de GSI dado que ya tienen objetivos específicos.</li><li>• Alta rotación de personal en los sectores, limitado y escaso en algunos, lo que hace que se interrumpan los procesos.</li><li>• Las metas particulares de los sectores a veces no permiten que se desarrollen actividades necesarias en lo local o necesarias para la localidad.</li><li>• Falta de acompañamiento desde el equipo conductor distrital en el desarrollo de la GSI, lo que ha generado que desde los sectores no se tenga una unidad conceptual del proceso.</li><li>• Aunque hay participación comunitaria esta no es una participación cualificada ni constante, lo que lleva el proceso tenga retrasos.</li><li>• Hay poco o nula participación del sector privado.</li><li>• Alta de desvinculación de las ONGS, al proceso de la GSI.</li></ul>
<b>Retos del proceso</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Participar activamente en la formulación de la metodología de trabajo para los encuentros ciudadanos</li></ul>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.





**BOGOTÁ  
BICENTENARIO**  
de la Independencia de Colombia

- Continuar con el proceso de articulación con los 12 sectores
- Vincular al proceso de GSI al sector privado
- Continuar con el proceso de diseño de respuestas integrales para los demás núcleos problemáticos no priorizados en la Agenda Social. Así mismo se recomienda realizar una evaluación del proceso adelantado en los cuatros años de ejecución.
- Gestionar recursos para dar continuidad al proceso.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

