

## RESEÑA Y CARACTERIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA LOCAL

El Plan de desarrollo “Bogotá Positiva para vivir mejor”, en su artículo 6, establece la Gestión Social Integral como estrategia de implementación de las Políticas Públicas en el Distrito. En noviembre de 2008, la Secretaria de Integración Social, la Secretaria de Salud, Los-as Alcaldes-as locales firman un convenio para la implementación de la Gestión Social Integral en Bogotá, el cual a su vez baja a las localidades.

Las raíces del proceso de GSI en la localidad de Engativá surgen en el mes de Noviembre de 2008, inicialmente con el diseño y la puesta en marcha de una prueba piloto en el barrio Luis Carlos Galán, practica positiva y de gran impacto en el territorio que posteriormente marcaría la ruta de trabajo que debía desarrollarse en la localidad. De ahí que este ejercicio se postule como uno de los hitos históricos en lo local, especialmente por el cambio de óptica con el cual las entidades se acercan a las comunidades y retoman con mayor fuerza el trabajo social partiendo de la lectura de realidades del territorio.

Bajo esta premisa se construye el Plan de Desarrollo Local y se adopta la Gestión Social Integral como un eje del plan de gobierno que vendría a articular la estrategia del gobierno local.

A partir de esta decisión, y del pilotaje realizado en el barrio Luis Carlos Galán se generan una serie de discusiones transectoriales y se observa que este ejercicio denota una serie de complejidades que no cumplen con los requerimientos de abordaje integral por lo que en una nueva reunión con los

diferentes sectores y con las mesas Intersectoriales que venían ejerciendo un papel protagónico a nivel de participación, se fundamenta una nueva propuesta que daría inicio a la demarcación de los territorios sociales en la Localidad de Engativá.

Es así como con la intención principal de lograr un abordaje de los territorios, caracterizado por el acercamiento articulado de las instituciones a las comunidades, en donde se pretendía lograr la participación activa de líderes y lideresas, presidentes de JAC, madres comunitarias, representantes de organizaciones, redes, comités, población cautiva y en general ciudadanos y ciudadanas de todos los ciclos vitales, se concertó la conformación de cinco mesas territoriales que abarcan la totalidad de la localidad, y en las que su accionar fuese semejante al de las mesas intersectoriales, así:

Tres mesas en los territorios sociales de **Ferías, Garcés Navas y Minuto de Dios** creadas sobre la base de las mesas intersectoriales con más de 4 años de trabajo, en lo relacionado con la discusión y abordaje de problemáticas de dichos territorios.

Dos mesas en los territorios de **Engativá Pueblo y Boyacá Real**, creadas a partir de las necesidades y vulnerabilidades de los territorios, con quienes se inicia la identificación de actores comunitarios y acercamientos preliminares a sus condiciones de calidad de vida.

Para el año 2009, se comienzan a estructurar equipos responsables en cada uno de los territorios sociales, encargados de dinamizar el proceso de implementación de la estrategia y de orientar el desarrollo de la ruta

metodológica. En cada uno de los territorios se da inicio a un trabajo pedagógico que pretendió recuperar el análisis histórico de las problemáticas y dinámicas de cada uno de ellos, teniendo como base los núcleos de derechos, visibilizando las siguientes variables: expresión de la vulneración del derecho, características del grupo poblacional, ubicación en el territorio, efectos sobre la calidad de vida, características de la respuesta institucional y características de la respuesta comunitaria; fortalecido además por el levantamiento de una lectura de realidades por cada territorio, que surge del reconocimiento de las dinámicas territoriales, de la cartografía social, y de recorridos diurnos y nocturnos. Posteriormente (finales de 2009 a mediados de 2010) esta información es consolidada bajo la estructura de Núcleos Problematizadores, los cuales contenían: Enfoque Territorial, Enfoque Poblacional, causas o determinantes y efectos sobre la calidad de vida. Dichos núcleos fueron validados con las comunidades quienes en un proceso de participación, priorizan en cada uno de los territorios tres problemáticas (a diferencia del territorio de Engativá, en el que fueron priorizados cuatro) para que sean visibilizadas y abordadas por la estrategia formulando Planes de Acción coherentes con la situación del territorio, y de acuerdo a las capacidades de este y de sus habitantes.

Siguiendo la ruta metodológica, y posterior al evento de “Priorización de problemáticas”, que se llevo a cabo el 4 de diciembre de 2010, se da paso a la construcción de las Agendas Sociales por territorio. En los meses de Enero y

Febrero se hace la revisión de la información consolidada, y junto con el Hospital Engativá (como principal aliado), se propone el esquema del contenido, con los siguientes elementos: Contextualización de la localidad, contextualización del territorio, núcleo-s problemático-s, seguidos de narrativa y tema generador, actores, aliados claves y presupuesto, de la misma manera se acuerda presentar la propuesta en el comité de GSI del mes de Abril llevando un modelo de dos de las cinco agendas, la de los territorios Boyacá Real (a cargo del Hospital) y Ferias (a cargo de Integración). El modelo es avalado por los sectores y de ahí en adelante se concertan nuevos encuentros para terminar las agendas faltantes, nutrir las con nuevos aportes, etc, proceso que se lleva en los meses de mayo a julio. En agosto se elabora la propuesta de socialización y posicionamiento de las Agendas Sociales en los espacios de participación y de incidencia política de la localidad, como: UAT, para que las secretarías técnicas de comités bajen la misma información a cada uno de estos espacios, en Consejo Local de Gobierno y en sesión de la Junta Administradora local. Se pretende además realizar un evento masivo hacia el mes de Noviembre para hacer el lanzamiento de los productos finales, para que la comunidad las apropie y a su vez sean posicionadas en los encuentros ciudadanos.

La narrativa anterior expresa las generalidades del desarrollo del proceso de implementación de la estrategia de GSI en la Localidad de Engativá, pero se hace necesario presentar elementos adicionales que hacen parte de los momentos históricos del proceso. De ahí que a continuación se haga mención de algunas de las fechas y/o sucesos relevantes:

En noviembre de 2008, la Secretaria de Integración Social, la Secretaria de Salud, las alcaldesas y los alcaldes locales firman un convenio para la implementación de la Gestión Social Integral en Bogotá.

En noviembre de 2008, se lleva a cabo el pilotaje de implementación de la estrategia en el barrio Luis Carlos Galán.

El día 20 de Marzo de 2009 se organiza el equipo territorial de la localidad Engativá y se realiza una reunión previa al primer abordaje con comunidad, para definir la metodología de ese primer encuentro.

De la semana del día 23 de marzo 27 de marzo de 2009 se dio inicio a las Mesa territoriales en los territorios sociales ya definidos.

Concertación con los 12 sectores para definir el Laboratorio Social, en el marco del convenio entre sector Salud-Integración-Grupo Fergusson Arcoiris, estableciendo la UPZ Engativá, por sus altas condiciones de fragilidad social (nivel socio económico 1 y 2, nivel de sisben predominante 1 y 2, impacto aeropuerto, receptora de población en situación de desplazamiento, índice de presencia institucional), para ser sometido al aval en el Consejo Local de Gobierno.

Nivelación conceptual con el objetivo de revisar y unificar criterios de recolección, lectura y análisis de información de los territorios, para ello se trabaja en el proyecto especial "Encuentro de Planeación de GSI 2010 – Engativá", cuyo objetivo es generar y fortalecer procesos de organización institucional a través de la formulación de los planes

territoriales de calidad de vida y salud, dirigidos a crear respuestas oportunas e integrales, para la población local, en concertación con actores institucionales, el gobierno local y la comunidad.

En el año 2010 y 2011 se desarrollan los CLOPS territorializados, con el ánimo de articular la estrategia con este escenario consultivo, para acercar las políticas públicas a los territorios sociales y recoger aportes de la comunidad para emitir recomendaciones a las mismas. Definiendo las siguientes fechas: 11 de Sep/2010 Territorio Engativá – Minuto de Dios; 2 DE Oct/2010 Territorio Garcés Navas – Boyacá Real; 9 de Oct/2010 Territorio Ferias; 29 de Jul/2011 Territorio Minuto de Dios; 26 de Agos/2011 Territorio Garcés Navas.

El día 4 de Diciembre de 2010 se desarrolla la jornada de “PRIORIZACION DE PROBLEMATICAS PARA LA FORMULACION DE AGENDAS SOCIALES INTEGRALES” con la asistencia de 380 personas aproximadamente, en un ejercicio de participación decisoria en el que la comunidad definió en orden de prioridad el abordaje de las problemáticas.

Durante la implementación y desarrollo de la estrategia se presentaron situaciones que en algunos casos llevaron a replantear las estrategias diseñadas o a modificarlas, por considerar que no se estaba logrando el objetivo señalado. Se podría hacer alusión a “intentos fallidos”, entendidos estos como esfuerzos realizados para el logro de metas que no llegaron a ser efectivos.

El no haber logrado durante el transcurso de la implementación de la estrategia, la vinculación del 100% del total de los 12 sectores con presencia en lo local.

Se da un proceso de alistamiento por parte del IDPAC, con las instituciones para el desarrollo del ejercicio de Presupuestos Participativos, no obstante por decisiones inherentes a la dinámica del desarrollo mismo de este proceso no pudo ser adelantado en lo local.

En año 2010 se consolidó un instrumento tipo matriz que permitió visibilizar la Oferta institucional a luz de los núcleos problemáticos, sin embargo, una de las limitantes encontradas fue la información de servicios, proyectos y presupuesto no territorializados. Así mismo, no se logró incorporar información relevante de aquellos sectores que allegaron la información.

El componente de “Presupuestos Adecuados”, siendo este un elemento vital dentro de la estrategia no ha alcanzado el despliegue requerido para dar respuestas integrales en todos los territorios.

Se lleva a cabo una jornada de Presentación de la estrategia de GSI ante los presidentes-as de JAC, con el ánimo de sensibilizarlos y motivar su participación y la de sus comunidades en las mesas territoriales, pero no fue posible generar una articulación total, salvo algunas excepciones. Vinculación de actores con alta incidencia en el desarrollo del territorio como Comunidades Religiosas y Sector Privado.

Acercamiento y gestión para nutrir proyectos sociales en los territorios enfocado a grupos poblacionales de Juventud y Vejez, en el marco de la Responsabilidad Social con COMPENSAR.

Como uno de los significantes del proceso esta el tema de recuperación de la memoria histórica de los territorios, de sus orígenes, de sus transformaciones, de sus habitantes, lo que permite caracterizar las dinámicas territoriales.

De otro lado el acercamiento de la institucionalidad a los territorios y a las comunidades permitió propiciar una dinámica de trabajo en equipo, y un reconocimiento de primera mano de las realidades y particularidades de cada territorio.

Para el caso de La Secretaria de Integración Social, esta comienza a pensarse el trabajo en el territorio con equipos de profesionales a cargo y un cambio de estructura y de operativización de los servicios.

### **Estructura operativa y funcional:**

La estructura operativa y funcional de la estrategia se materializo a través de la definición de espacios de interacción transectorial y comunitaria, de formulación y construcción de estrategias metodológicas, en los cuales se fue modificando su periodicidad, atendiendo a los balances realizados.

Se conforma el equipo transectorial o equipo conductor, quien lidera el posicionamiento y la implementación de la estrategia de GSI en la localidad. la GSI en el Plan de Desarrollo Local se encuentra ubicada como eje articulador de este y es la SDIS la encargada de realizar la Secretaria Técnica.

Se pretende que allí se cuente con la participación de mínimo un referente local por sector, no obstante las dinámicas particulares de cada secretaria no permiten cumplir a cabalidad este propósito, de ahí que en promedio en esta instancia hace presencia un 50% del total de 12 secretarias, de igual manera se vincula al ejercicio el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Se establece como fecha de encuentro del Comité el segundo martes de cada mes, en horas de la mañana en la sede de la Alcaldía Local de Engativa.

Se adelanta además una Mesa Técnica General el segundo Jueves de cada mes para definir y elaborar la metodología de trabajo que se lleva a las Mesas con comunidad. Esta periodicidad de encuentro se modifico este año en el marco del comité operativo de GSI con el animo de garantizar la asistencia de la mayoría de los referentes de cada sector, pues los dos años anteriores se estaban realizando cada 15 días y una por territorio, previo al trabajo en mesas con comunidad, implicando así un encuentro semanal.

Inicialmente las Mesas Territoriales con comunidad se adelantaban de Lunes a Viernes dos veces por mes, para el caso de las mesas de los territorios

Minuto de Dios y Engativa, en el año 2009, se utilizó la modalidad de “mesa viajera”, y en el primer territorio en mención los encuentros se daban el día sábado. Para este año 2011, en concordancia con el cambio de periodicidad de las mesas técnicas, se llevan a cabo la tercer semana de cada mes, así: lunes territorio Garcés Navas-Álamos; martes territorio Boyacá Real-Santa Cecilia; miércoles Ferias-Jardín Botánico; jueves Minuto de Dios-Bolivia; y viernes territorio Engativa, en un horario de 2pm a 4:30pm. Con relación a los espacios estos en su mayoría fueron gestionados con los servicios de la SLIS (comedores y jardines), y se hizo uso también de espacios comunales como Salones de Juntas de Acción Comunal (en territorio Ferias, Engativa y Garcés Navas), Colegios Distritales (territorio Minuto de Dios), Casa Saray y eventualmente se abordó la estrategia en casas de la comunidad para el caso particular del barrio Unir, de territorio Garcés Navas.

Para los espacios de interacción como CLOPS y UAT, se ha teniendo en cuenta lo establecido por Decreto Distrital 460 de 2008”... es decir que se deben promover las capacidades de las poblaciones, atendiendo a sus particularidades y articulando para tal propósito a diferentes actores involucrados en los territorios, adoptando como estrategia la Gestión Social Integral, para el reconocimiento, restablecimiento y garantía de los derechos individuales y colectivos.

Se realiza acompañamiento técnico a CLOPS y UAT para articular los diferentes comités y espacios de participación a la estrategia de Gestión Social Integral. Se desarrollan los CLOPS en cada uno de los territorios sociales, con el objetivo de bajar las Políticas Públicas a cada uno de ellos y determinar en que medida estas son visibles o no, así como lograr emitir recomendaciones a las mismas, pero además anclando la socialización de la estrategia de GSI, y los núcleos problematizadores para la formulación y elaboración de Planes Territoriales.

En cuanto a los actores participantes y las relaciones desarrolladas se puede destacar la articulación con el Hospital Engativa, como principal aliado en el desarrollo de todo el proceso y como elemento a exaltar de esta alianza es el “trueque de saberes” y el alistamiento entre sectores previo a los encuentros de mesas con comunidad, frente a todos los elementos conceptuales de la estrategia de GSI, apoyados en el instrumento de “caja de herramientas” y sus módulos, y en la replica de la información recibida desde Sector Salud por parte de los profesionales del componente de Gestión Local del Hospital de Engativa. Lo anterior genera un trabajo fuerte en la construcción y elaboración de los documentos que sistematizan la experiencia en lo local.

Con respecto a la asistencia a Comités Operativos tanto ordinarios como extraordinarios se ha evidenciado una constante de participación de sectores como: Secretaria de Integración, IDIPROM, (Salud (Hospital Engativa), Alcaldía (Punto Focal), ICBF, IDPAC (Casa de Igualdad), Movilidad (al inicio del proceso, durante la vigencia de este año ha presentado menos constancia en la participación), Cultura, Ambiente (Con mayor presencia en el 2009, para

2010 y 2011 su participación bajo considerablemente debido a circunstancias administrativas del sector), FOPAE (se vincula a partir del segundo semestre de 2010), Policía Nacional (Plan de Acción articulando GSI y cuadrantes de seguridad) a excepción de sectores como Educación, Planeación, Hacienda, Hábitat (se vincula en el primer semestre de 2011) y Secretaria de Desarrollo Económico que aun cuando tienen referentes locales estos no se involucran en el proceso, y esto genera falencias especialmente en la recolección de información sectorial frente a su oferta para incidir en minimizar las problemáticas, y por ende en las posibles articulaciones para la construcción de respuestas integrales.

Con relación al cumplimiento de compromisos, se ha visto muy débil parte de la respuesta institucional, es decir, en cuanto a la entrega oportuna de la información que solicita el instrumento de Matriz Transectorial y Planes Territoriales se han desarrollado las reuniones ordinarias y extraordinarias para explicar la matriz, correos electrónicos solicitando la información y aclarando dudas frente a lo solicitado y llamadas telefónicas a los sectores que no han hecho entrega completa del instrumento.

No obstante, son pocos los sectores que han allegado la información parcial como lo son; Educación, Hábitat, Ambiente, entre otros y casos como el de IDPAC quien, aun teniendo una alta participación y aporte en el desarrollo del proceso, manifestó que el área de planeación de esta institución reviso los núcleos problemáticos y llego a la conclusión que ninguno de estos hacia referencia a la misionalidad del IDPAC que es el fomento de la participación y que la territorialización presupuestal se evidencia en el recurso humano y sectores como la Secretaria de Desarrollo Económico, Secretaria de hacienda y Planeación que aun no han participado en ninguna de las acciones ni entregado información.

Surgieron alianzas interesantes entre sectores especialmente, y algunas con organizaciones sociales y comunitarias, sin embargo estas últimas deben ser fortalecidas, en cuanto al sector privado se dio un acercamiento para trabajar el tema de responsabilidad social con COMPENSAR, pero el tema debe retomarse ya que tal como se describe en un apartado anterior de este documento la experiencia se presenta como un intento fallido. A continuación se hace mención a parte de estas alianzas generadas en el marco de la estrategia de Gestión Social Integral:

### **Articulación y Alianzas**

Articulación de la estrategia con el Plan de Vigilancia por Cuadrantes de Seguridad, y participación de los líderes territoriales en las Juntas Zonales de Seguridad.

Talleres de sensibilización en mecanismos de exigibilidad de derechos, Políticas Públicas, Enfoque de Derechos, Presupuestos Participativos (con las redes en el marco de aula abierta), Encuentros Ciudadanos, desarrollados en los territorios desde la CLIP.

Socialización de la estrategia en diferentes escenarios locales y con diferentes grupos poblacionales. (JAL, Consejo Local de Gobierno, Consejo Local de Planeación, red de usuarios de comedores, red de mesas intersectoriales, red de discapacidad, entre otras, comité de productividad, comité de infancia y adolescencia, comité de Mujer y Genero, comité LGBT, grupo de mujeres del programa de Salud “TU VALES”, replica del ejercicio metodológico con grupos y colectivos juveniles, consejo de Niños, Niñas y Adolescentes, organización de recuperadores de oficio en el barrio unir del territorio Garcés Navas, Presidentes de Juntas de Acción Comunal, Juntas zonales de seguridad)

En el marco de la estrategia de Aula Abierta componente político del proyecto Participación y Redes, las Redes y organizaciones sociales desarrollaron acciones concretas con temáticas expuestas en los núcleos problemáticos de la estrategia de GSI. La primera, una sensibilización en “presupuestos Participativos y Espacios Cívicos” con la intención de incidir políticamente en dicho proceso, sin embargo, por razones administrativas el ejercicio de presupuestos participativos en la localidad de Engativa no se llevo a cabo; la segunda, una jornada de formación en “HUMEDALES” junto con un ejercicio de incidencia en esta misma temática desarrollando así una acción de control social a la gestión de las autoridades competentes en la protección y mantenimiento de los Humedales de la localidad, teniendo en cuenta, que la problemática ambiental fue una de las mas abordadas desde los territorios; y la tercera, una acción de corte productivo y generación de intercambio de bienes y servicios a través del desarrollo de una FERIA-TRUQUE “TRUEQUIANDO ANDO POR ENGATIVA” en la plaza de mercado “BOYACA” ubicada en el territorio Engativa, dicha jornada de todo el día fue fruto del abordaje del núcleo de Desarrollo económico y/o generación de ingreso y capacitación.

Definición de oferta de proyectos de la Alcaldía Local ejecutados con Fondos de Desarrollo Local, a la luz de la lectura de realidades de GSI para direccionarlos a los territorios requeridos (ZAICS-Zonas de Atención Integral en Convivencia y Seguridad, Parques Seguros “Don Seguro Engativá”, Intervención en colegios públicos y privados de la localidad con dificultades de convivencia y seguridad a través de “Red Papaz”.

Recorrido barrial por parques y zonas verdes referenciados en la lectura de realidades del territorio Garcés Navas, para destinación de recursos por parte del IDRDR para la recuperación de las mismas en el barrio Garcés Navas.

Desarrollo de jornadas de nivelación conceptual con servidoras y servidores públicos.

Convenio Fergusson Arcoiris- Secretaria de Integración-Secretaria de Salud, en territorio Engativá por ser este definido como Observatorio Social para la implementación de la estrategia.

Jornadas de nivelación conceptual y socialización de la estrategia con los operadores y los-as inclusores-as sociales de los Comedores Comunitarios.

Redireccionamiento de cobertura de 40 cupos hacia el Jardín Infantil Cofinanciado Mamá Canguro, del territorio Minuto de Dios.

Focalización de núcleos familiares para el acceso a 70 canastas schis en el sector UNIR del territorio Garcés Navas.

Proceso de formación y fortalecimiento para la organización comunitaria del Sindicato de Recicladores y Recuperadores de Engativa SACRE del sector Unir del territorio Garcés Navas.

Vacaciones recreativas

Taller de fotografía para 30 niños y niñas entre 6 y 12 años del barrio Villas del Dorado del territorio Engativa en el marco del convenio SDIS-OEI, UNICEF.

Educación Inicial en el ámbito familiar para 120 niños priorizados en los territorios UNIR, Luis Carlos Galán y Ferias

Articulación de la Mesa Comunitaria Aeropuerto que plantea su accionar ante las entidades Nacionales desde la Estrategia de G.S.I, documento entregado a las entidades locales y a Planeación Distrital, quienes han comenzado a articular su acción en el marco de los Derechos.

Articulación de Acción Social y su programa juntos para el acompañamiento de las Familias (734) en situación de desplazamiento que se encuentran ubicadas en el territorio Social de Engativa.

Para fortalecer el proceso de G.S.I en la Localidad se realizó un desayuno de trabajo con empresarios de la Localidad en el marco de la Responsabilidad Social Empresarial, buscando la contribución activa y voluntaria de estos al mejoramiento social de los habitantes de la Localidad de Engativa.

Existe una disposición de las comunidades y las instituciones para continuar trabajando en la estrategia de Gestión Social Integral, con la clara pretensión de consolidar la relación de la sociedad y el Estado, para la construcción de procesos conjuntos que legitimen el accionar de los gobiernos desde las voces de sus ciudadanos.