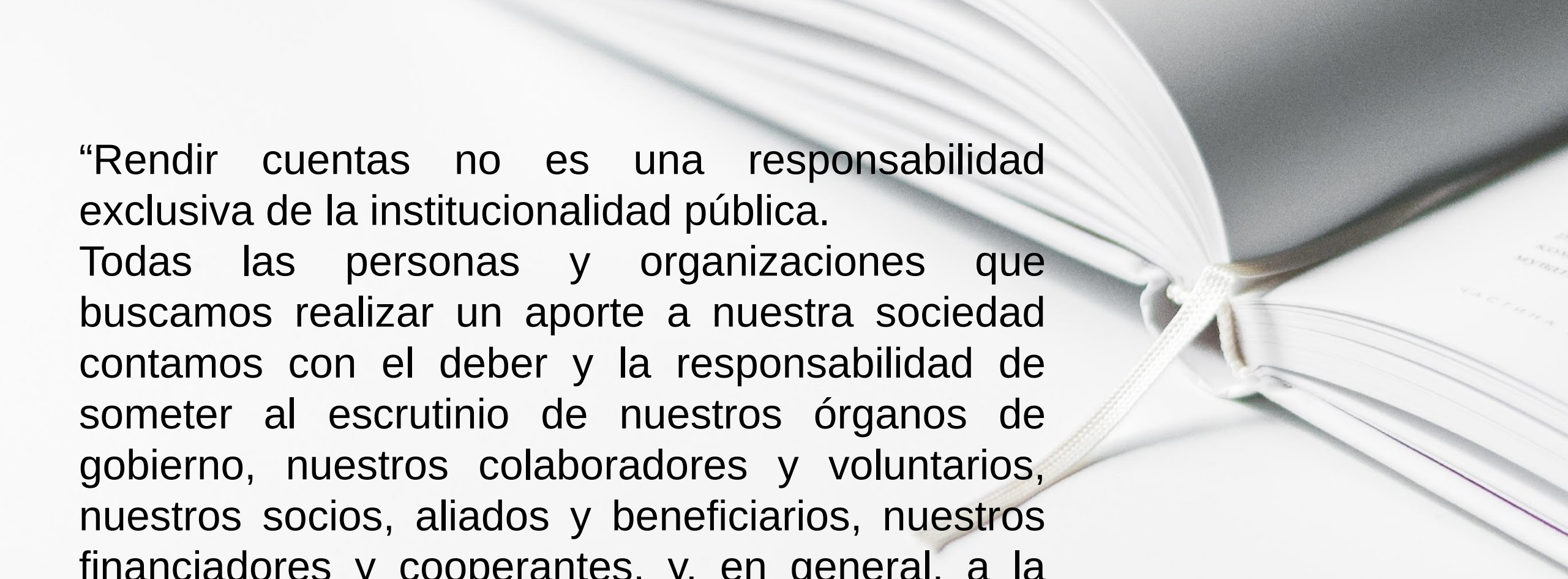
Audiencia Pública

Rendición de Cuentas

SECTOR SOCIAL

Marzo 2021

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
BOGOTÁ



“Rendir cuentas no es una responsabilidad exclusiva de la institucionalidad pública.
Todas las personas y organizaciones que buscamos realizar un aporte a nuestra sociedad contamos con el deber y la responsabilidad de someter al escrutinio de nuestros órganos de gobierno, nuestros colaboradores y voluntarios, nuestros socios, aliados y beneficiarios, nuestros financiadores y cooperantes, y, en general, a la ciudadanía, los logros y retos resultantes de nuestra labor.”

Transparencia por Colombia

Agenda

1. **Integración Social en cifras**

2. **Ejecución presupuestal 2020**

3. **Cambiamos el modelo de atención**
   - Transformamos los servicios
   - Bogotá Solidaria en Casa
   - Estrategia Territorial Integral Social - ETIS
   - Tropa Social
   - Más Territorio Menos Escritorio

4. **Políticas de gestión y desempeño**
   - Transparencia
   - Participación ciudadana
   - Control Interno
   - Gestión del Talento Humano

5. **Preguntas de la ciudadanía**

1.Cumplimiento Metas del Plan Distrital de Desarrollo

"Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI"

ATENCIÓN POR GRUPO POBLACIONAL

Fuente: Sistema de Identificación y Registro de Beneficiarios - SIRBE - 2020

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
BOGOTÁ

ATENCIÓN POR GRUPO POBLACIONAL

MIGRANTES

13.304

Migrantes atendidos en los diferentes servicios.

VÍCTIMAS

33.559

Personas víctimas atendidas en los diferentes servicios sociales.

MIGRANTES
VÍCTIMAS
DISCAPACIDAD
NUTRICIÓN

DISCAPACIDAD

28.743

Personas con discapacidad atendidos en los diferentes servicios.

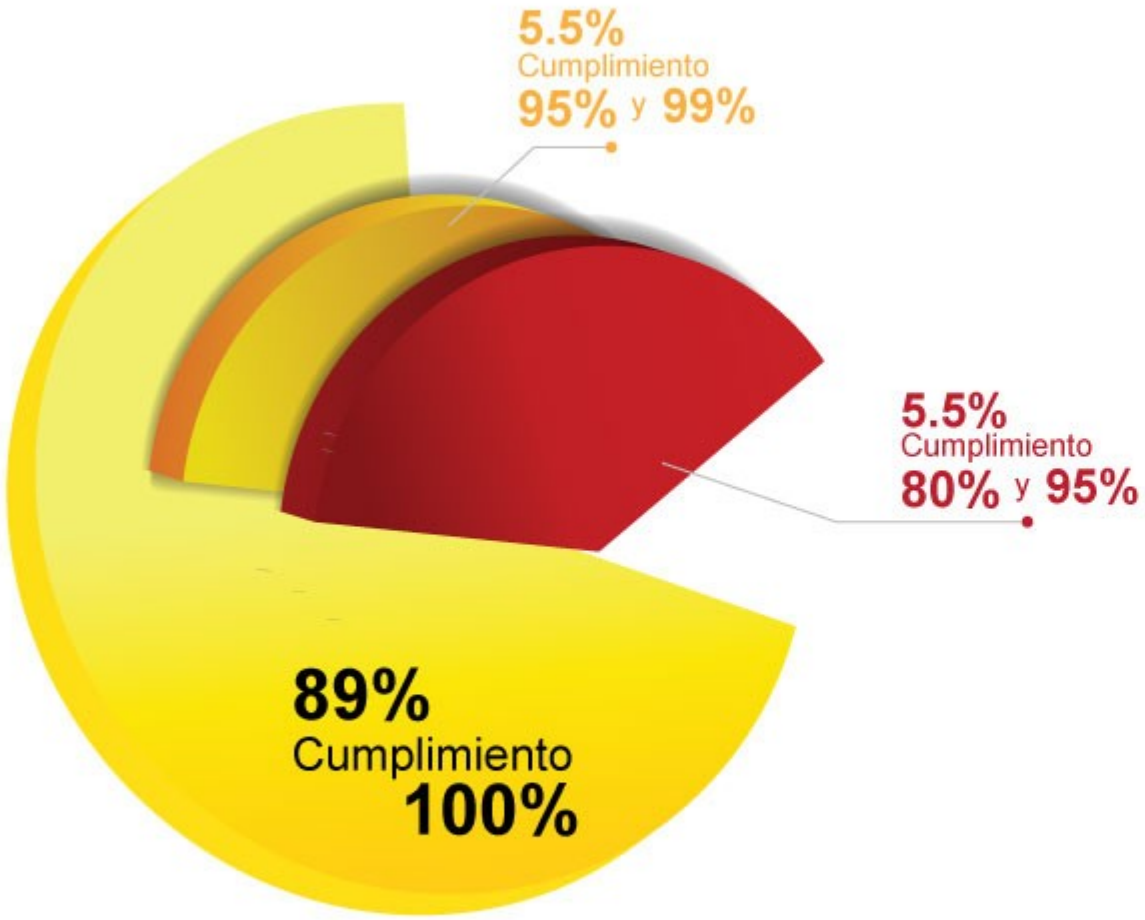
NUTRICIÓN

150.153

Personas con apoyo alimentario (comedores o bonos).

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
BOGOTÁ

Resultados ejecución
Metas Plan de Desarrollo
junio - diciembre 2020



41 Metas Plan de Desarrollo
36 programadas para la vigencia 2020

De las 36 metas plan programadas para 2020:

- El **89%** se cumplieron al 100%
- El **5,5%** se cumplieron entre un 95%-99%
- El **5,5%** se cumplieron entre un 80%-95%

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
BOGOTÁ

2. Ejecución presupuestal 2020

Secretaría Distrital de Integración Social

Integración Social en Cifras

Sector Social

Ejecución del 96,93%

SDIS

Ejecutado*
$ 1.264.066.000.000

96,4%

IDIPRÓN

Ejecutado
$99.102.797.739

97,6%

31 de diciembre 2020
Cifras en pesos corrientes
Corresponde a la suma de inversión y funcionamiento
*Compromisos

Integración Social en Cifras

Ejecución presupuestal por proyecto de inversión 2020

Proyecto No. 7753 : Integración social ejecutó $ **342** en prevención y atención integral de la paternidad y la maternidad temprana.

Proyecto No. 7564:
Se ejecutaron $4.041 en mejoramiento de la capacidad de respuesta institucional de las Comisarías de Familia.

Proyecto No. 7565:
Se ejecutaron $21.505 en espacios adecuados, inclusivos y seguros para el desarrollo social integral.

Proyecto No. 7730:
Integración Social ejecutó **$1.415** en servicio de atención a la población proveniente de flujos migratorios mixtos en Bogotá

Proyecto No. 7733:
Se invirtieron **$2.816** en el fortalecimiento institucional para una gestión pública efectiva y transparente.

Proyecto No. 7735:
Se invirtieron $2.421 en fortalecimiento de los procesos territoriales y la construcción de respuestas integradoras e innovadoras en los territorios de Bogotá - Región

Fuente: Sistema de información del distrito - Bogdata - 2020
Cifras determinadas en millones

Integración Social en Cifras

Ejecución presupuestal por proyecto de inversión 2020

Proyecto No. 7740:
Se ejecutaron **$3.690** en servicios dirigidos a las y los jóvenes en Bogotá

Proyecto No. 7741:
Integración Social ejecutó $10.985 en el fortalecimiento de la gestión de la información y el conocimiento con enfoque participativo y territorial.

Proyecto No. 7744:
Se ejecutaron $65.584 en la generación de oportunidades para el desarrollo integral de la niñez y la adolescencia.

Proyecto No. 7745:
Se ejecutaron **$147.400** en el compromiso por una alimentación integral en Bogotá

Proyecto No. 7748:
Se ejecutaron **$135.186** en el ffortalecimiento de la gestión institucional y desarrollo integral del talento humano

Proyecto No. 7749:
Se ejecutaron $3.441en la implementación de la estrategia de territorios cuidadores en Bogotá

Fuente: Sistema de información del distrito - Bogdata - 2020
Cifras determinadas en millones

Integración Social en Cifras

Ejecución presupuestal por proyecto de inversión 2020

Proyecto No. 7756:
Se ejecutaron $1.030 en el compromiso social por la diversidad en Bogotá

Proyecto No. 7752:
Se ejecutaron $1.917 en la contribución a la protección de los derechos de las familias especialmente de sus integrantes afectados por la violencia intrafamiliar.

Proyecto No. 7757:
Se ejecutaron $18.347 en la implementación de estrategias y servicios integrales para el abordaje del fenómeno de habitabilidad en calle.

Proyecto No. 7768:
Se ejecutaron **$236 en la** implementación de una estrategia de acompañamiento a hogares con mayor pobreza evidente y oculta.

Proyecto No. 7770:
Se ejecutaron **$76.861** en el compromiso con el envejecimiento activo y una Bogotá cuidadora e incluyente.

Proyecto No. 7771:
Se ejecutaron $25.472 en el fortalecimiento de las oportunidades de inclusión de las personas con discapacidad, familias y sus cuidadores-as.

Fuente: Sistema de información del distrito - Bogdata - 2020
Cifras determinadas en millones

3. Cambiamos el modelo de atención

Cambiamos el modelo

Modelo anterior

Lectura de la vulnerabilidad social centrada en los daños.

Intervención focalizada en las familias en situación de pobreza multidimensional y monetaria.

Respuesta centrada en los daños y carencias de los hogares más vulnerables.

Gestión centrada en el acceso a la oferta distrital y nacional

Un nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del siglo XXI

Lectura de necesidades sociales identificando inequidades, brechas de desigualdad y déficit en la garantía de los derechos.

Al comprender las pobrezas emergentes, ocultas y la feminización de la pobreza busca incidir en los determinantes sociales para superarla.

Respuesta integradora que materializa los derechos sociales y las proyecciones de la ciudadanía relacionadas con sus expectativas y aspiraciones.

Articula la respuesta sectorial al logro de capacidades, la realización integral de los derechos en la concreción de la calidad de vida.

Acompañamiento a la movilidad social de la familias en situación de pobreza para potenciar capacidades y realizaciones de sus integrantes.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
BOGOTÁ

Cambiamos el modelo

Enfoques de la Política Social (Antes)

Enfoque tradicional

- Necesidades básicas
- Asistencialismo
- Beneficiarios
- Persona y Estado son ajenos
- Caridad pública

Enfoques de derechos en el Nuevo Contrato Social (Ahora)

Priorizando hogares de jefatura femenina y jóvenes

- Búsqueda de igualdad
- Promoción y satisfacción de los derechos humanos
- Persona como sujeto de derecho y con capacidad y derecho de participación

Reducción de la pobreza

- Desarrollo de capacidades
- Creación de oportunidades
- Participación
- Autonomía
- Libertad
- Movilidad social

Transformamos nuestros servicios

Mapas de Pobreza

Hicimos un trabajo de focalización geográfica que nos **permitió** construir mapas de pobreza a partir de los cálculos del Índice de Pobreza Multidimensional (IPM) en todas las localidades de la ciudad.

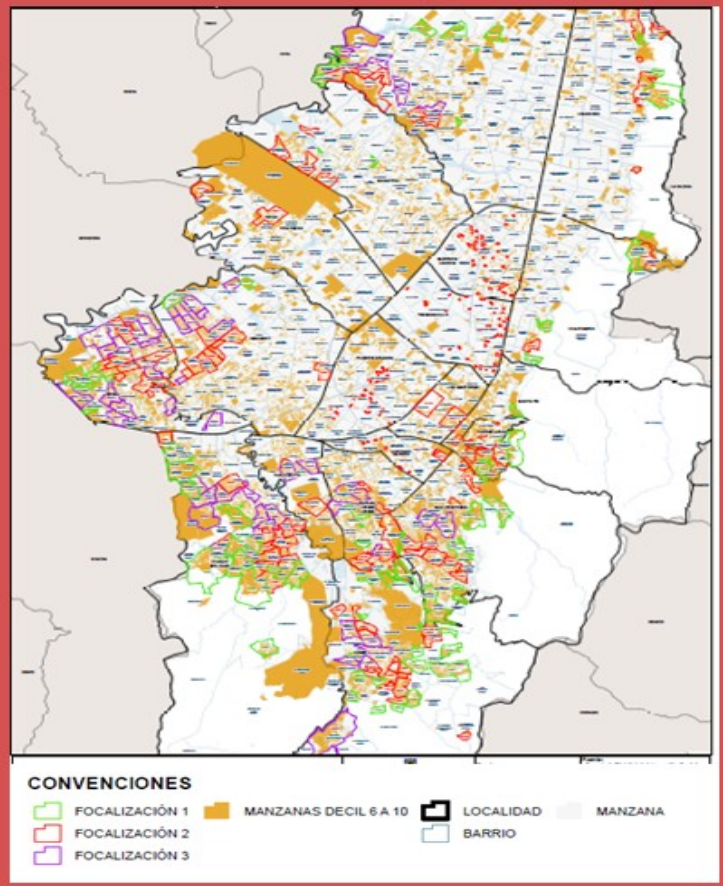
I. Manzanas pertenecientes a los polígonos de monitoreo de la Secretaría del Hábitat

II. Manzanas reportadas en la base de alertas tempranas de la Defensoría del Pueblo

III. Manzanas con avalúo menor a 70 millones reportada por la Secretaría del Hábitat

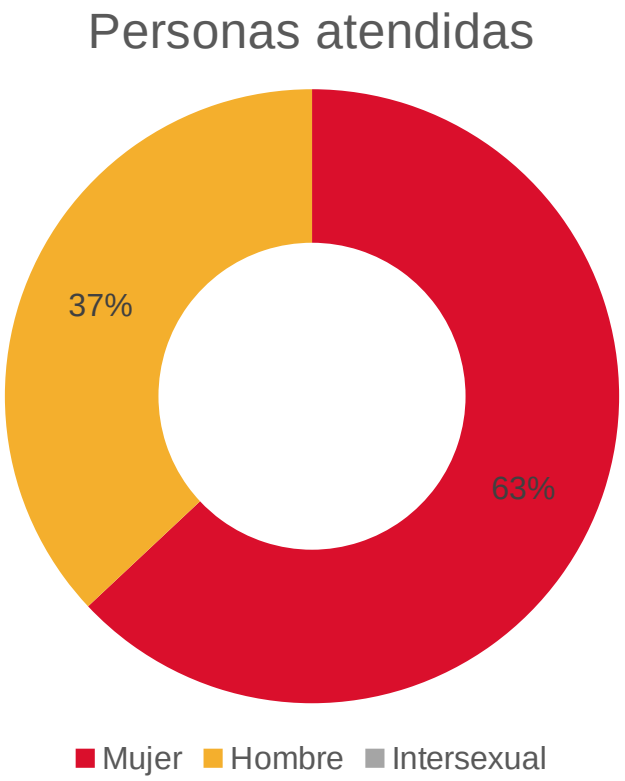
IV. Manzanas pertenecientes a los 100 barrios priorizados por la Secretaría de Integración Social en 2019

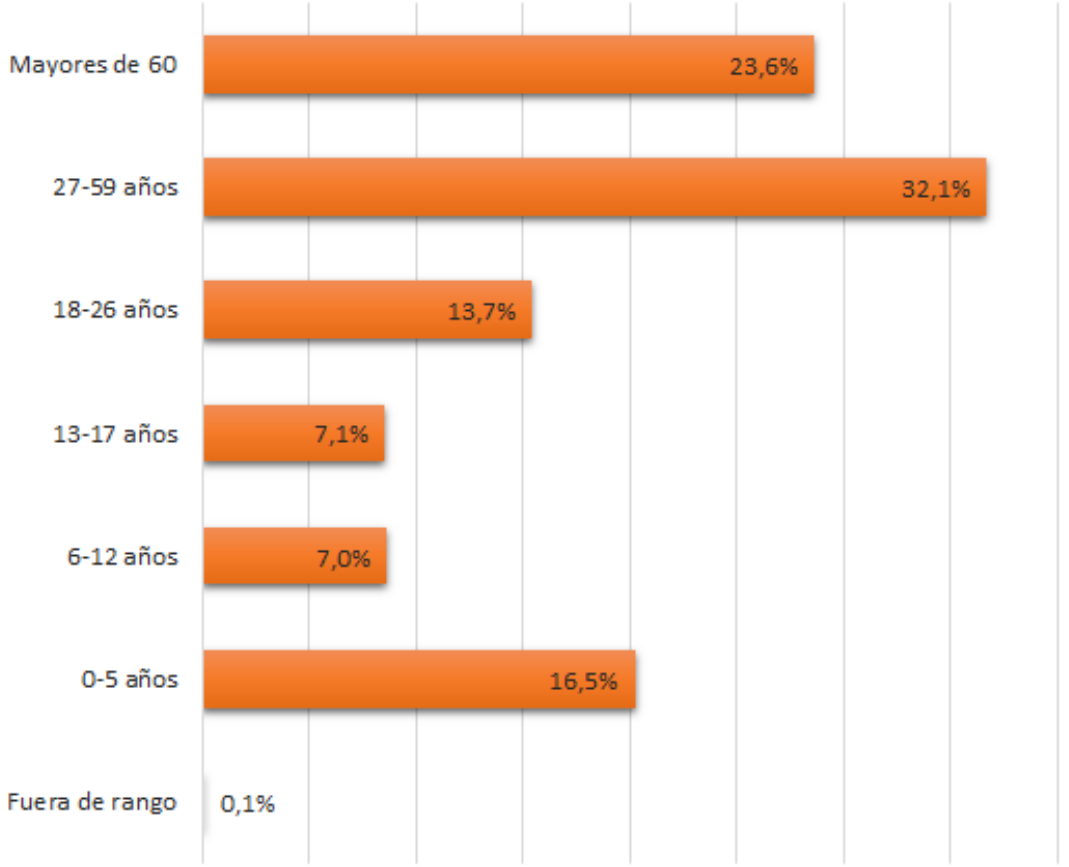
Con la territorialización de la pobreza identificamos **más de 1 millón 130 mil hogares en los sectores más vulnerables.** Población que no necesariamente se encontraba en Sisbén o registros administrativos.



Atención en nuestros servicios sociales

En 2020 atendimos 558.369 personas





Fuente: Sistema de información y registro de beneficiarios – SIRBE. Persona únicas atendidas- Enero a diciembre 2020

Transformación de los servicios sociales en medio de la pandemia

	Cobertura (PUA)*	Transformación de Servicios
Infancia	**88.214** niñas, niños, adolescentes atendidos en el 2020	Atención pedagógica virtual, acompañamiento telefónico y entrega de canasta alimentaria
Comisarías de Familia	**163.139** personas atendidas	Atención presencial, virtual, telefónica
Vejez	**104.763** personas atendidas	Hogares en aislamiento preventivo, acompañamiento telefónico y virtual, canasta y bonos alimentarios
Seguridad alimentaria	**150.153** personas atendidas	Entrega de alimentos para llevar, a domicilio, bonos y canastas alimentarias puerta a puerta

*Fuente: Personas única atendidas 2020

Una nueva Política Social para reducir la pobreza

Inversión hogares de jefatura femenina y jóvenes - NiNis

3.7 billones	Hacer un nuevo contrato social con igualdad de oportunidades para la inclusión social, productiva y política.	34 metas sectoriales
0.9 billones	Inspirar confianza y legitimidad para vivir sin miedo y ser epicentro de cultura ciudadana, paz y reconciliación.	1 meta sectorial
1.3 billones	Construir Bogotá - Región con gobierno abierto, transparente y ciudadanía consciente.	8 metas sectoriales

3 propósitos
9 programas
43 metas sectoriales

$5,1
Billones

Comedores Comunitarios

Se atendieron los siguientes grupos

- Mujeres y hombres mayores de 14 años
- Mujeres cabeza de hogar u hogares con jefatura femenina
- Adultos mayores y niños y niñas menores de 14 años

Tres formas de entregar el alimento

- Entrega a domicilio.
- Presencialidad

(acogiendo lo estipulado en el decreto 039 de 2021)

- El 10% portabilidad para

Flexibilización de horarios

- Lunes a sábado (sin festivos).
- Momentos de entrega del apoyo alimentario en horario flexible (almuerzo - cena)
- Horario de 11:00 a.m. a 6:00 p.m., según las necesidades del grupo poblacional.

ESTRATEGIA RETO

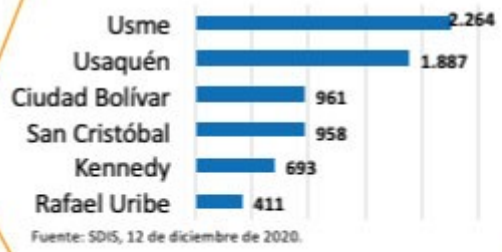
Retorno a las oportunidades para jóvenes

Progreso Territorial

Desarrollamos la estrategia en 4 frentes

1

Jóvenes Caracterizados



Fuente: SDIS, 12 de diciembre de 2020.

JÓVENES CARACTERIZADOS SDIS/DIC/2020

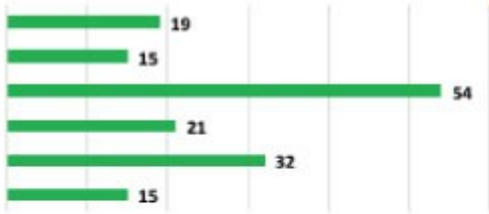
7.174

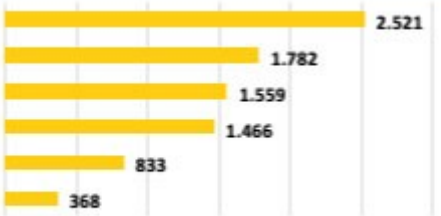
JÓVENES ATENDIDOS DIC/2020

15.400

3

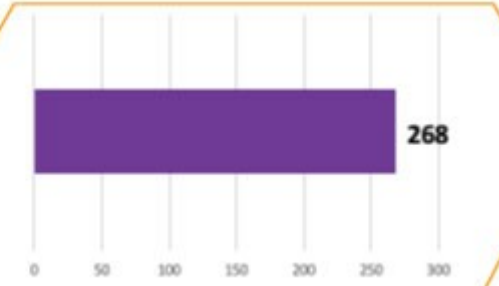
Organizaciones Sociales Identificadas





Hogares Visitados

2



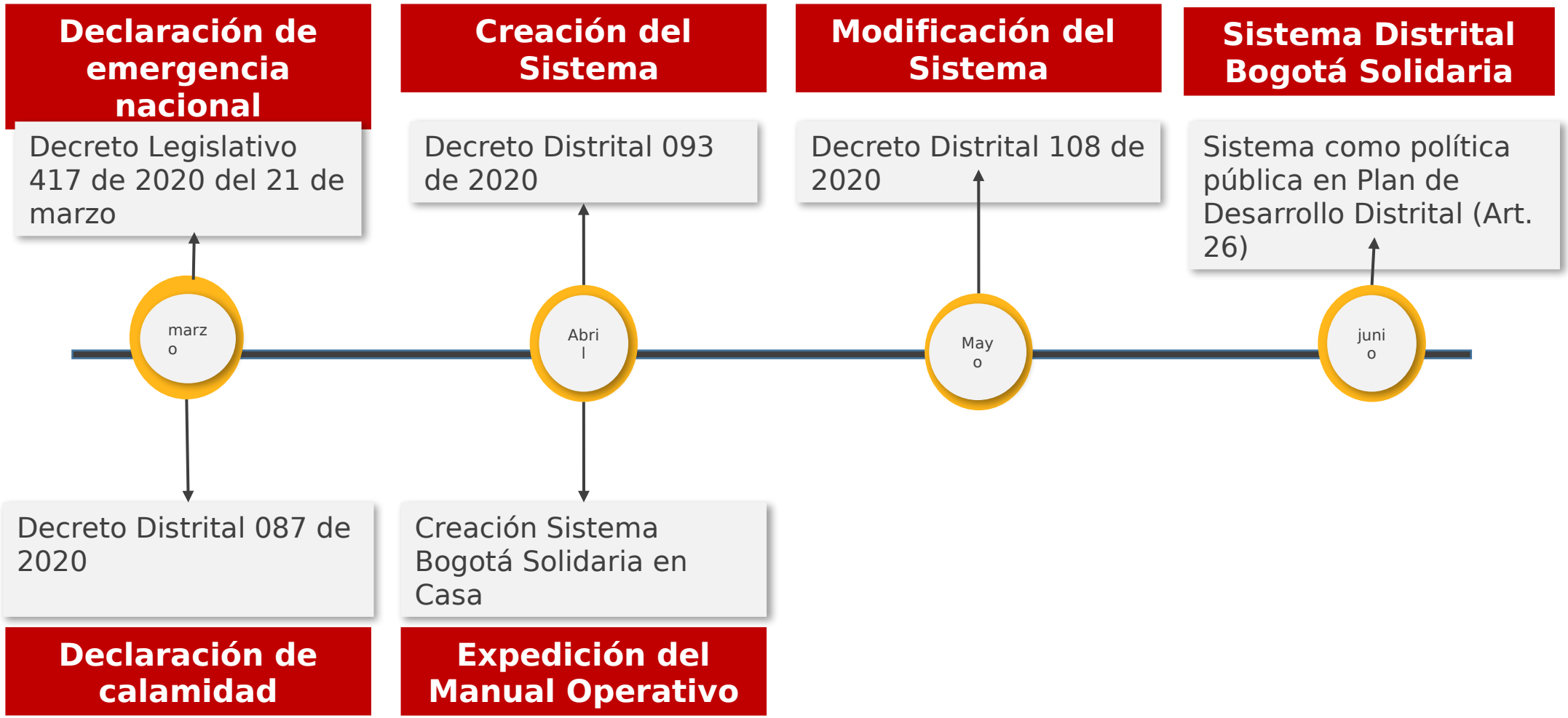
4

"Caminando Relajado" IDIPRON

Jóvenes en conflicto con la ley vinculados a la estrategia territorial "Caminando Relajado"

Bogotá Solidaria en Casa

Creación del Sistema Bogotá Solidaria



Sistema Bogotá Solidaria

Comité de Coordinación

Comité de Transferencias monetarias

Secretaría Técnica SDH

Conformado por
- SDP
- SDG
- SDHT
- SDIS

Aporte hecho por SDIS

Recursos girados a SDH para transferencias monetarias

Comité de Subsidios en Especie

Secretaría Técnica SDG

Conformado por
- SDIS
- IDIGER

Aporte hecho por SDIS
- Concepto minuta alimentaria
- Compra y entrega de ayudas en especie
- Entrega de ayudas en especie ofertadas por la Nación

Comité de bonos canjeables

Secretaría Técnica SDIS

Conformado por
- SDH
- SDG
- SDP

Aporte hecho por SDIS
- Revisión y proyección de procesos contractuales
- Traslado de recursos a SDH para transferencias monetarias

Entrega ayudas por sectores – Sistema Bogotá Solidaria

FDL	Transferencias monetarias	$203 mil millones
	Subsidios en especie	$66 mil millones
SED	Transferencias monetarias (Reto a la U)	$4.9 mil millones
SDIS	Transferencias monetarias	$100.9 mil millones
	Subsidios en especie	$9.3 mil millones
SDHT	Arriendo Solidario	$21.9 mil millones
NACIÓN	Ingreso Solidario Subsidio en especie	$10.3 mil millones

Donatón

Donaciones de dinero

62.000 donantes
(personas naturales y jurídicas)

Donaciones en especie

34 grandes donantes
(Tales como: Davivienda, Colanta, Éxito, telefónica)

Entregas de donaciones - SDIS

Desde la SDIS también se apoyó en el acopio y distribución de **72.048 mercados** provenientes de la UNGRD y **11.628 mercados** donados por la Presidencia de la República.

TROPA SOCIAL

Estrategia Territorial Integral Social - ETIS

¿Qué hace la Tropa Social?

Colocarle rostro a la base maestra, encontrar hogares pobres con jefatura femenina, identificar alertas de emergencia social, acordar contratos sociales familiares, acc a mo

TROPA SOCIAL

Hogares alcanzados en la búsqueda

68.009

18,278 Hogares Identificados y caracterizados, con 1541 profesionales de las SDIS- SDS- Alcaldías

Entre el 24 de Septiembre y 8 de Octubre hemos buscado **8.138** niñas y niños con desnutrición o riesgo de desnutrición

LOGRANDO tamizar **4710.**

Atención de alertas por entidad

	ALERTAS IDENTIFICADAS	ALERTAS PRIORIZADAS PARA ESTE PERIODO	NÚMERO DE ALERTAS REPORTADAS	ALERTA EN ATENCIÓN	VERIFICACIÓN DE CONDICIONES
INTEGRACIÓN	13	13	1947	2.944	3.228
MUJER	Revisión de base general para transversalización del enfoque de género y definición de alertas que trabajarán intersectorialmente.				
SALUD	7 Alertas	6	16.714 de las 6 alertas priorizadas	En proceso	6.585
EDUCACIÓN	6 Alertas	2	4.900 de las dos alertas priorizadas	180	No reportado
HABITAT	6 Alertas	4	19.815 de las 4 alertas priorizadas	No reportado	No reportado
DESARROLLO ECONOMICO	6 Alertas	2	1.077 de las 2 alertas priorizadas	No reportado	No reportado

¿En qué vamos con la Tropa Social?

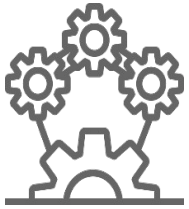
Formulario ajustado

Plataforma virtual implementada

Los sectores reportan respuesta a la plataforma virtual

Avance de operativos por población “Tropa Mayor” articulación I Fase de Vacunación

Piloto de Tropa Social Étnica – Base de los sectores a hogares a intervenir.



Implementación de 19 Rutas Inter subdirecciones e Interinstitucionales.

Definición de priorización de alertas (11) SDP-SDIS (Acompañamiento privada)

Vinculación con estrategia de sisben IV (SDP) - Bancarización (SDH)

Construcción preliminar Modelo Contrato Social familiar (5 tipos de compromisos)

Balance de instancias de participación ciudadana

En el 2020 logramos: liderar desde las instancias de participación la concertación de los desafíos de Política Social y la consolidación de recomendaciones para la implementación de las innovaciones sociales.

(4) Consejos Distrital de Política Social: con participación ciudadana de manera virtual y presencial

(2) Encuentros de Consejos de Política Social: recopilaron las recomendaciones de consejeros y consejeras

Mesas locales y Consejos Locales de Política Social: actualización de los planes de acción de las políticas de vejez, adultez, habitabilidad en calle, juventud, familias e infancia y adolescencia.

PLAN DE DESARROLLO

DESAFÍOS

- Salud Pública
- Reactivación Económica
- Revertir los efectos de la Pandemia en términos de pobreza
- Reactivación Económica

INNOVACIONES POLÍTICA SOCIAL

1. Sistema Distrital de Cuidado
2. Ingreso Mínimo garantizado
3. Política de Cultura Ciudadana
4. Estrategia RETO (Retorno a las Oportunidades Juveniles)
5. Estrategia Territorial
6. Plan Terrazas
7. Modelo de Salud Resolutivo y Territorial
8. Estrategia para la afectación positiva de determinantes sociales relacionados con la desnutrición de niños y niñas.

Concertación de Agendas conjuntas entre consejos consultivos, las instituciones y demás actores

Estrategia Más Territorio, Menos Escritorio

Más Territorio, Menos Escritorio

Objetivo: Fortalecer el diálogo entre la Secretaría Distrital de Integración Social sus grupos de interés y de valor, sobre la complejidad de las realidades sociales, la percepción sobre la pertinencia y calidad de los servicios sociales de la Entidad, así como los resultados de su gestión a través de:

Diálogos sociales

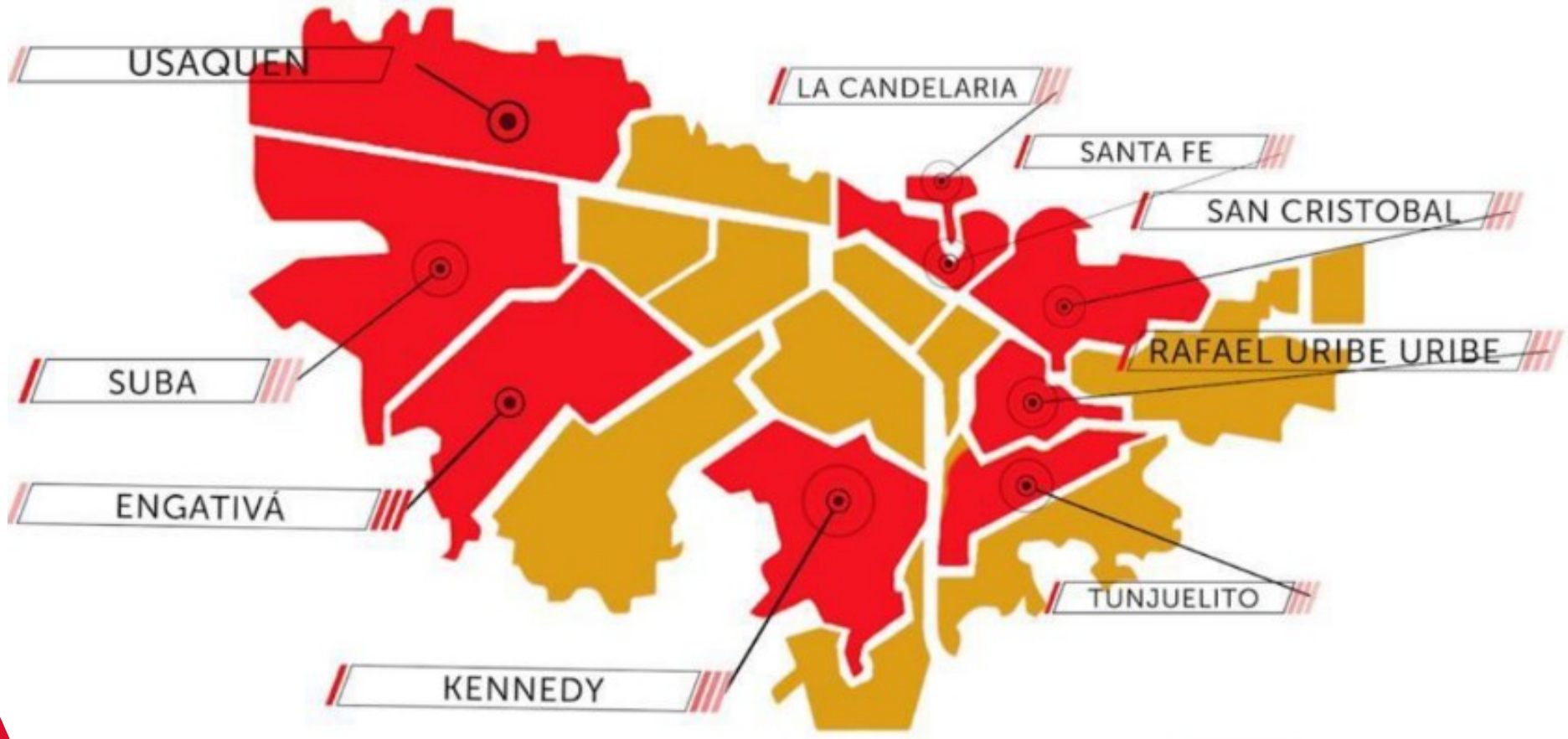
Espacios de atención con calidad
Total de unidades operativas de la SDIS 720

Se visitaron 309

Diálogos territoriales

Diálogos por servicio

Resultados diálogos territoriales



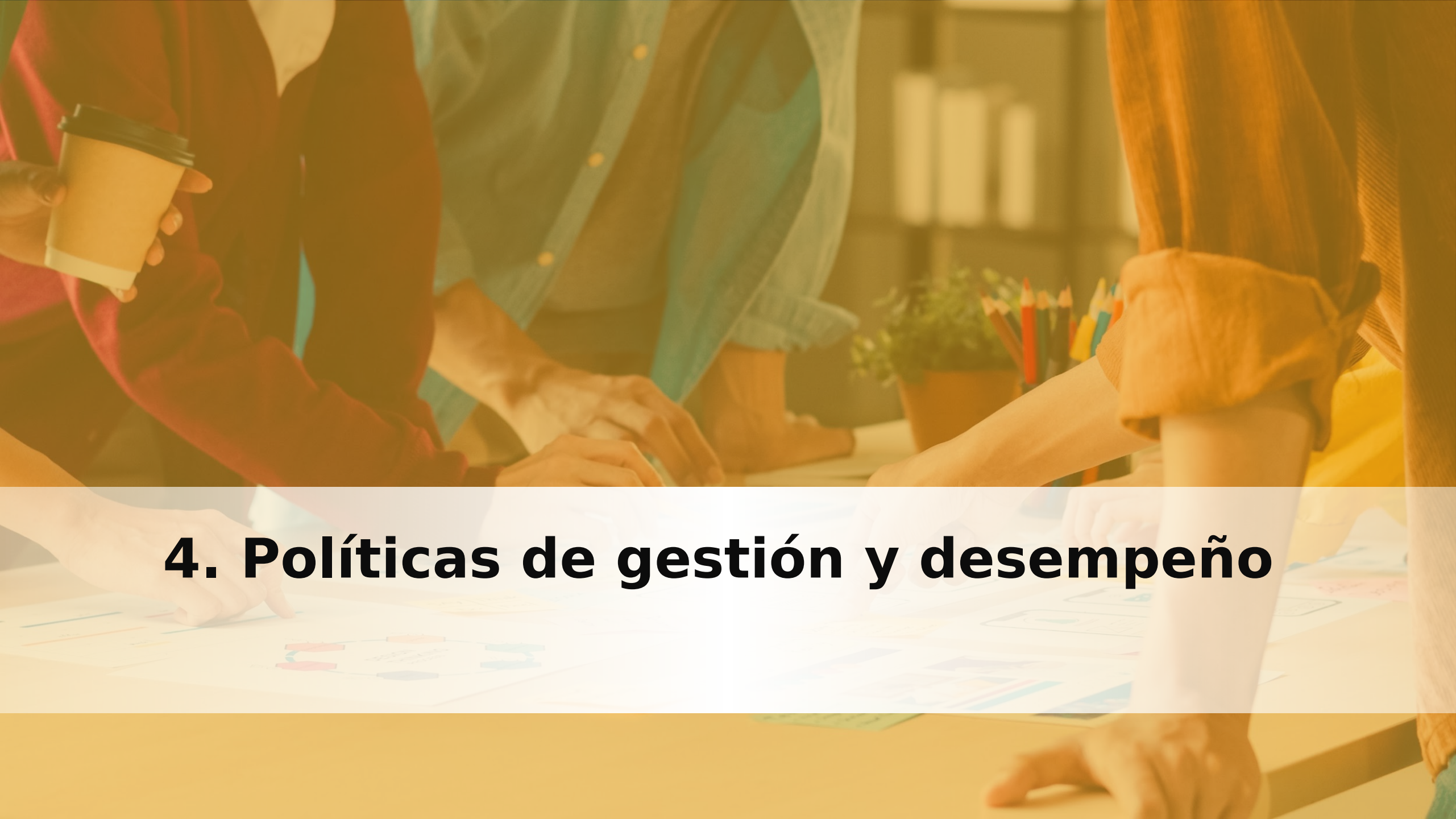
Visitas a **350 unidades** operativas para identificar la flexibilización de su uso

Diálogos territoriales en **9 localidades - 338 actores**

57 personas inscritas en veedurías ciudadanas

Acuerdo Sindical

- De 287 propuestas que había sobre la mesa se lograron pactos en 219, lo que significa que se negoció de manera exitosa el 76,3 % de las peticiones.
- En total fueron 22 sesiones y más de 130 horas de trabajo de negociación para alcanzar los puntos de acuerdo.
- Con anterioridad no se había logrado llegar a acuerdos con la totalidad de las organizaciones sindicales de la Secretaría.
- Los acuerdos quedaron redactados en 122 artículos comunes, una cifra que tampoco se había alcanzado en varios años.



4. Políticas de gestión y desempeño

Control Interno

Auditorías realizadas por la Contraloría de Bogotá D.C.	Hallazgos administrativos	Hallazgos incidencia fiscal	Hallazgos con incidencia disciplinaria
Auditoría Regular Vigencia 2019 PAD 2020 - Código 097	79	7	25
Administración de Bases de Datos Beneficiarios Vigencia 2019 –Código 100	10	5	5
Gestión Fiscal -Servicio de Jardines Infantiles Vigencia 2019 –Código 101	21	1	15
Contratos Urgencia Manifiesta vigencia 2020- Código 246	15	2	5
Proyecto 1103 Metas 3,6, 8 y 9 –Periodo auditado 201-2020 –Código 103	10	0	5
Gastos de Funcionamiento Vigencia 2020 –Código 104	25	1	4
Hallazgos Contraloría de Bogotá D.C. (Todos los hallazgos son administrativos, y algunos, también tienen incidencia disciplinaria y/o fiscal)	**160**	16	59

Otros orígenes	Total Hallazgos
Recomendaciones Investigación Sumaria Veeduría Distrital 20205003339900023E	5
Actuación Especial de Fiscalización – AT 59 - Contraloría General de la República.	1
Total Hallazgos otros orígenes	**6**
Total hallazgos externos 2020	**166**

Gestión de requerimientos de la ciudadanía - 2020

- **Implementación Ley de Transparencia 1712 de 2014**

En el año de 2020, la Secretaría Distrital de Integración Social garantizó la entrega y publicación de la información clara, oportuna y accesible a toda la ciudadanía a través de distintos canales presenciales o virtuales, como son la página web y el link de transparencia.

Diciembre 2020 **100%**

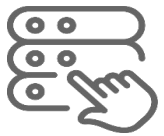
36.246 Petición de interés particular

3.649 Petición de interés general

3.171 Solicitud de información

267 Sugerencia

48.510 Total



4.593 Otras solicitudes

412 Felicitación

Reporte de atención presencial, virtual y telefónica por localidad

Apertura de un segundo punto SIAC en la Localidad de Ciudad Bolívar - SuperCade Manitas que favorece a la ciudadanía en disminución de tiempos de desplazamientos, y ahorro de costos de desplazamientos.

Se implementaron 2.567 encuestas con el fin de conocer la percepción que tiene la ciudadanía acerca de la atención brindada en los diferentes servicios de la Secretaría Distrital de Integración Social.

Fuente: Bases de datos Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía. Secretaría Distrital de Integración Social

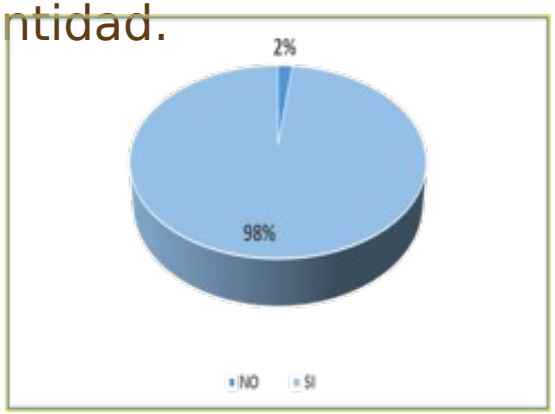
Resultados encuesta de percepción ciudadana

Durante el 2020 el Servicio social más consultado fue: Apoyos económicos para adulto mayor con el 65%, seguido de enlace social , con 17,5%.

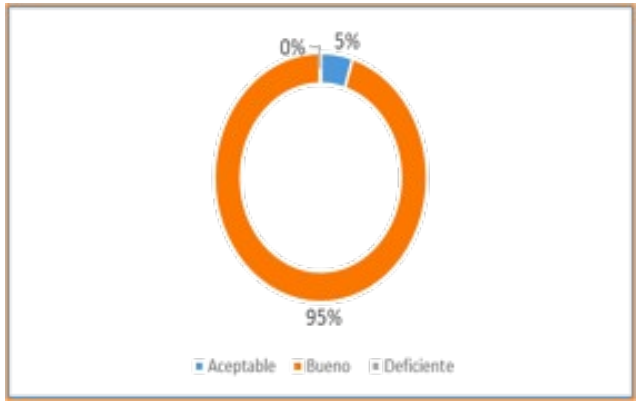
RESULTADO

2567 ciudadanos encuestados

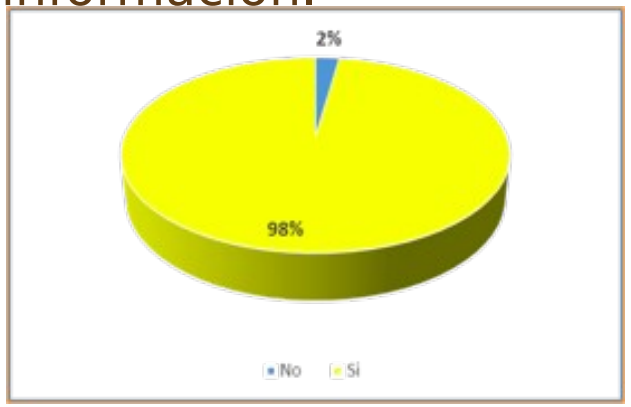
El 98% de la ciudadanía califica como clara la información brindada por los servidores de la entidad.



El 96% de la ciudadanía encuestada opina que el trato recibido fue Bueno.



El 98% de la ciudadanía opina que el servidor se preocupó porque comprendiera la información.



Talento Humano

Acciones de prevención

43850 elementos entregados: Trajes de Bioseguridad, Caretas, Tapabocas desechables, Gel antibacterial, Jabón antibacterial y Tapabocas N95.

1 Protocolo de Bioseguridad Principal y 16 anexos específicos con medidas de prevención ante covid 19.

Instalación de dispensadores con antibacterial y Señalización de puestos de trabajo.

Liderazgo Efectivo - Coaching Liderazgo para Comisarios de Familia

47 Comisarios de familia participaron en jornadas de liderazgo, para el fortalecimiento de sus competencias. 16 Horas presenciales.

Negociación

9 Organizaciones Sindicales participaron en la negociación

40 días hábiles duró la negociación

127 fueron los acuerdos laborales a los que se llegó en esta negociación

Plan de Salud Mental – Específico para Comisarías de

283 participantes en jornadas de Mindfulness para el manejo del estrés

79 Participantes en jornadas de inteligencia emocional

Nuevas apuestas para el 2021

Transformación de los servicios sociales en medio de la pandemia

		Transformación de servicios
Infancia	**88.214** niñas, niños, adolescentes atendidos en el 2020	Atención pedagógica virtual, acompañamiento telefónico y entrega de canasta alimentaria
Comisarías de familia	**96.714** personas atendidas	Atención presencial, virtual, telefónica
Vejez	**100.485** personas atendidas	Hogares en aislamiento preventivo, acompañamiento telefónico y virtual, canasta y bonos alimentarios
Seguridad alimentaria	**150.153** personas atendidas	Entrega de alimentos para llevar, a domicilio, bonos y canastas alimentarias puerta a puerta

*Fuente: Personas única atendidas 2020

CONTROL POLÍTICO
AÑO 2020

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

BOGOTÁ

GRACIAS

SECTOR SOCIAL

Marzo 2021

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
BOGOTÁ