## SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

## PLAN DE ACCIÓN DEFENSOR DE LA CIUDADANÍA 2020

(Basado en el Decreto Distrital 392 de 2015,Resolución 2266 de 2018)

ACTIVIDAD	TAREAS	RESPONSABLE	EVIDENCIA	Frecuencia	Fecha Inicial	Fecha Final	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ост	NOV	DIC	ENE	Numero de Producto
Divulgar la figura del Defensor (a) de la Ciudadanía	Diseñar e implementar estrategia para da a conocer la figura del Defensor de la Ciudadanía de la SDIS.	Oficina Asesora de Comunicaciones. Defensor de la Ciudadanía	Informe de diseño e implementación estrategia	Única	11/05/20	31/12/20														1
	Realizar 2 informes de la implementación estrategia publicitaria	Oficina Asesora de Comunicaciones	2 informes (1 por semestre)	Semestral	15/07/20	31/12/20														2
	Socialización del Defensor de la     Ciudadanía en las Subdirecciones Locales	Defensor de la Ciudadanía	Registro fotográfico Publicación en redes	Mensual	11/05/20	31/12/20														3
Seguimiento y verificación a la implementación de la Política Pública Distrital del Servicio a la Ciudadanía er SDIS.	Realizar el seguimiento estratégico al componente de atención a la ciudadanía y acciones formuladas para fortalecer el servicio a la ciudadanía en la SDIS	Defensor de la Ciudadanía	Actas de comité	Semestral	15/01/20	30/12/20														4
	<ol> <li>Garantizar la oportuna respuesta a los requerimientos interpuestos a través de los diferentes canales de interacción.</li> </ol>	Defensor de la ciudadanía	Informe Mensual de servicio a la ciudadanía  Matriz de registro cronológico y temático del total de requerimientos atendidos	mensual	1/02/20	31/12/20														5
	Revisar y verificar con los referentes del SIAC la implementación de la Política y cuales son las dificultades generadas, puntualizando si existen o no asuntos relacionados con posibles actores o situaciones irregulares de campo.	SIAC Defensor de la Ciudadanía	Actas de seguimiento y planillas	semestral	1/01/20	31/12/20														6

	7) Divulgación de la Figura del Defensor de l Ciudadanía realizada por los responsables Locales SIAC.		Planillas y Registro Fotográfico	trimestral	1/06/20	31/12/20							2
Presentar un informe de gestion semestral que sera	8) Realizar 2 informes de gestión semestral que contenga lo requerido en la Resolución 2266 de 2018.	Defensor de la ciudadanía	1 informe de gestión del defensor Ciudadano(por semestre)	Semestral	20/07/20	20/01/21							8

		,
	ELABORÓ	REVISÓ
	Vivian Yamile Rueda	Clemente Garay Gómez
NOMBRE	Aidee Marina Morales Guerrero	Luis Alainadra Parraás
		Luis Alejandro Borraéz
	Nayı'bi Trejos Hoyos Nayıla frejos Hoyos (21 May, 2020 07:39 CDT)	Erwin Gaeth wera (21 May 2020 08:49 CDT)
	Nayibi Trejos Hoyos	Erwin Gaeth Mera
CARGO / ROL	Periodista Oficina Asesora de Comunicaciones Profesionales Equipo SIAC Apoyo Defensor de la Ciudadanía	Defensor de la Ciudadanía Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones Líder Equipo SIAC