



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL



BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

SECRETARÍA SOCIAL

RAD:12019024139

Fecha: 2019-05-13 10:08:52

Código Dep: SDIS.10030



Remite: SUBSECRETARÍA  
Destino: OFICINA DE CONTROL INTERNO  
Asunto: Reporte peticiones con respuesta fuera d  
Fol: 1 Anexos: 0

FOR-BS-046

## MEMORANDO

Código: 12000

No requiere respuesta

Referencia: N/A

PARA: LUZ EMILIA GUTIÉRREZ GIL  
Jefe Oficina Asuntos Disciplinarios

PEDRO ANTONIO INFANTE BONILLA  
Jefe Oficina Control Interno (e)

DE: **CARINE PENING GAVIRIA**  
Subsecretaria

ASUNTO: Reporte peticiones con respuesta fuera de términos primer trimestre de 2019.

En cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 35 de la Ley 734 de 2002 y en concordancia con lo señalado en los artículos 14 y 31 de la Ley 1755 de 2015, por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición, se remite la relación de los requerimientos radicados a esta entidad, cuya respuesta se dio fuera de los términos señalados en la normativa vigente.

Se precisa que durante el período comprendido entre el 1° de enero y el 31 de marzo de 2019, se tramitaron un total de **4196** requerimientos ciudadanos, en los cuales se evidenció que el **0.35%** de los mismos, no fueron atendidos dentro de los términos de ley (ver tabla No.1). Por último, cabe señalar que en este período no se dieron respuestas extemporáneas a requerimientos tipificados como solicitudes de acceso a la información y solicitudes de copia.

En la tabla No.2, se relacionan las dependencias con el número de requerimientos registrados en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones –SDQS- “Bogotá te Escucha” y el total de peticiones atendidas, por dependencia, tipología, al igual que el número de peticiones que respondieron y/o se cargaron en el aplicativo extemporáneamente.

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín  
Secretaría Distrital de Integración Social  
Teléfono: 3 27 97 97  
www.integracionsocial.gov.co  
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FOR-BS-046

FRECUENCIA	TIPO DE REQUERIMIENTOS.	DÍAS FUERA DE TERMINOS PROMEDIO
15	Reclamos (R), Quejas (Q), Sugerencias (SUG), Peticiones de Interés particular (PIP). Peticiones de Interés general (PIG), Felicitaciones (F). (15 días hábiles)	Cuatro(4)

Tabla 1. Número total de requerimientos respondidos extemporáneamente y días promedios utilizados fuera de términos. - Fuente: Bogotá te escucha –SDQS-

DEPENDENCIA	Nº. DE PETICIÓN SDQS	TOTAL ATENDIDAS POR DEPENDENCIA	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	QUEJA	RECLAMO	TOTAL FUERA DE TERMINOS	%
COMISARÍA DE FAMILIA FONTIBÓN 1 TURNO 1	210372019	1	0	1	0	0	1	100%
COMISARÍA DE FAMILIA KENNEDY 1 TURNO 1	483952019	2	0	1	0	0	1	50%
DEFENSOR DE LA CIUDADANÍA	453812019	10	0	0	1	0	1	10%
DIRECCION DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATEGICO	420652019	1	1	0	0	0	1	100%
DIRECCIÓN POBLACIONAL	432019	5	0	1	0	0	1	20%
DIRECCIÓN TERRITORIAL	289692019	6	0	1	0	0	1	16%
SUBDIRECCIÓN DE GESTION Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	251032019	14	0	1	0	0	1	7%
SUBDIRECCIÓN LOCAL ENGATIVA	235122019	59	0	1	0	0	1	1,60%
SUBDIRECCIÓN LOCAL SUBA	509192019	182	0	1	0	0	1	0,54%
SUBDIRECCIÓN PARA ASUNTOS LGBT	280402019	8	0	0	0	1	1	12,5%
SUBDIRECCIÓN PARA LA INFANCIA	330782019	23	0	0	1	0	1	4,3%

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín  
Secretaría Distrital de Integración Social  
Teléfono: 3 27 97 97  
www.integracionsocial.gov.co  
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FOR-BS-046

DEPENDENCIA	No. DE PETICIÓN SDQS	TOTAL ATENDIDAS POR DEPENDENCIA	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	QUEJA	RECLAMO	TOTAL FUERA DE TERMINOS	%
SUBDIRECCIÓN PARA LA FAMILIA	179502019	34	0	1	3	0	4	11,7%
	293372019		0	0	1	0		
	195752019		0	0	1	0		
	66702019		0	0	1	0		
TOTAL			1	8	5	1	15	

Tabla 2. Número total de requerimientos tramitados por dependencia y requerimientos respondidos extemporáneamente por tipología y días promedios utilizados fuera de términos. - Fuente: Bogotá te escucha -SDQ.

Cordialmente,

Elaboró: Esperanza Guantiva Cruz – Profesional - Contratista SIAC  
Revisó: Erwin Gaeth Mera – Asesor de Subsecretaría  
Aprobó: Andrea Vargas Marín – Asesora Subsecretaría

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín  
Secretaría Distrital de Integración Social  
Teléfono: 3 27 97 97  
www.integracionsocial.gov.co  
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL