
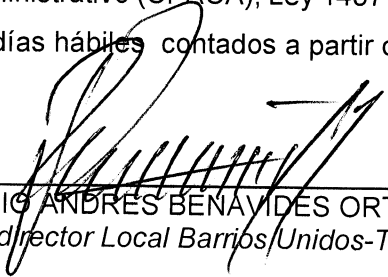


|   |  |  |
|---|--|--|
| <br>ALCALDÍA MAYOR<br>DE BOGOTÁ D.C.<br><hr/> SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | <b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO DE LOS<br/> SERVICIOS SOCIALES</b><br><br><b>FORMATO CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE<br/> RESPUESTA ANÓNIMOS</b> | Código: FOR-DSS-004                    |
|   |  | Versión: 2                             |
|   |  | Fecha: Memo Int. 49329 –<br>27/09/2017 |
|   |  | Página: 1 de 1                         |

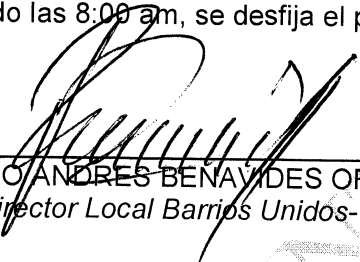
Bogotá D. C. 15 de Marzo 2019

Una vez recibido y analizado el requerimiento Anónimo ingresado en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS- con No. 465832019 de 1 de Marzo 2019, el Doctor FABIO ANDRES BENAVIDES ORTEGA Subdirector Local (E) Barrios Unidos-Teusaquillo proyecta respuesta.

En constancia y de acuerdo con el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA), Ley 1437 de 2011, artículo 68, se fija la presente por el término de cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha.

  
\_\_\_\_\_  
FABIO ANDRES BENAVIDES ORTEGA  
Subdirector Local Barrios Unidos-Teusaquillo

Siendo las 8:00 am, se desfija el presente informe secretarial el 21 de Marzo 2019

  
\_\_\_\_\_  
FABIO ANDRES BENAVIDES ORTEGA  
Subdirector Local Barrios Unidos-Teusaquillo

Elaboró: Lucy Bustos

MEMO INT. 35344-06/05/2019



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL



RAD:S2019024754

Fecha: 2019-03-15 10:47:29

Código Dep:



Remite: SUBDIRECCION LOCAL BARRIOS UNIDOS TEUSAQUILLO  
Destino: ANONIMO  
Asunto: Respuesta Trato Discriminatorio  
Fol: Anexos

FOR-BS-046

Código 12330

Bogotá D.C.; 15 de marzo de 2019

Señor(a)  
**ANONIMO**  
Ciudad

**Asunto:** Respuesta a Queja

**Referencia:** SDQS No.465832019

Apreciada señor(a);

De acuerdo al requerimiento de la referencia, mediante el cual se interpone una queja a la servidora del equipo de Envejecimiento Digno, Activo y Feliz que responde al nombre "Gladys" quien dirigió la reunión del día 13 de febrero de 2019, por no dejar salir a cita médica a la señora Bertha Ortiz, respondiendole de manera irrespetuosa, a través del presente es suscrito le indica:

1. Al verificar los datos entregados en la queja y confrontados con las actas de asistencia a la reunión celebrada el día 13 de febrero de 2019, se evidenció que la persona encargada de liderar la reunión fue la servidora Claudia Liliana Chávez Rueda, así mismo en la lista de asistencia de los participantes del proyecto y no se encontró coincidencia con el nombre "Bertha Ortiz".
2. Desde el Proyecto 1099 - Envejecimiento Digno, Activo y Feliz se trabaja para y por el bienestar de las personas mayores, por lo tanto se solicitó a la servidora Claudia Liliana Chavez, informar lo descrito en el documento de la referencia, quien indicó que dicho día una persona mayor efectivamente requirió hablar con ella en el momento que estaba liderando la reunión, a quien de manera respetuosa se le indicó esperar un momento, teniendo en cuenta que se encontraba en charla con 50 personas más presentes en el recinto.
3. De otra parte, el comentario atinente a las citas medicas que coincidan con el horario de entrega de apoyo economico, se indicó que se debe asistir a la cita médica y posteriormente a la subdirección junto con el certificado médico.
4. No obstante lo expuesto, en caso que los comentarios que realizó la lider de la charla, hubiesen sido desagradable para algún participante, la Subdirección Local manifiesta sinceras disculpas y buscará mejorar los procesos y evitar situaciones que pongan en ente dicho el buen servicio de la entidad.

De esta manera esperamos haber respondido su queja, manifestando nuestra entera disposición para trabajar responsablemente por una **"Bogotá Mejor para todos"** atendiendo las necesidades de las y los habitantes de la ciudad.

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín  
Secretaría Distrital de Integración Social  
Teléfono: 3 27 97 97  
www.integracionsocial.gov.co  
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
**MEJOR  
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FOR-BS-046

Cordialmente,

**FABIO ANDRES BENAVIDES ORTEGA**  
Subdirector Local para la Integración Social Barrios Unidos Teusaquillo

Elaboró:

Revisó:

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín  
Secretaría Distrital de Integración Social  
Teléfono: 3 27 97 97  
[www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co)  
Código postal: 110311



BOGOTÁ  
**MEJOR  
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL