

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO DIRECCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES FORMATO CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE RESPUESTA ANÓNIMOS	Código: FOR-DSS-004
		Versión: 2
		Fecha: Memo Int. 49329 – 27/09/2017
		Página: 1 de 1

Bogotá D. C., 22 DE MAYO DE 2019

Una vez recibido y analizado el requerimiento ingresado en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS- con el No.976492019 de fecha **29 de abril 2019**, presentado por persona (s) no identificadas y allegado a esta Subdirección Local de Rafael Uribe Uribe, a través del Sistema Integral de Atención al Ciudadano, procede la Doctora **GLORIA CERQUERA ARAGÓN**, Subdirectora Local Rafael Uribe Uribe a emitir respuesta.

En constancia y de acuerdo con el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA), Artículo 68, se fija la presente por el término de cinco (5) días hábiles contados a partir del (22) de Mayo de 2019, siendo las 4:00 p.m.


GLORIA CERQUERA ARAGÓN
 Subdirectora Local para la Integración Social de Rafael Uribe Uribe

Siendo las **04:00 p.m.** horas del **29 de mayo de 2019**, se desfija el presente informe secretarial.


GLORIA CERQUERA ARAGÓN
 Subdirectora Local para la Integración Social de Rafael Uribe Uribe

Proyectó: *Hernán Santoyo Alza - Responsable SDQS, SLIS RUU* 
 Revisó: *Janeth Rinta Piñeros – Líder Territorial SLIS RUU* 



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL



RAD: S2019041143

Fecha: 2019-05-07 09:52:02

Código Dep: SDIS 12330



Permite: SUBDIRECCION LOCAL RAFAEL URIBE URIBE
Destino: INGRID SORIA PULIDO
Asunto: RESPUESTA RQ #976492019 INGRID SORIA PUL
Fol: Anexos: 0

FOR-IES-046

Código 12330

Bogotá D.C., Mayo de 2019

Señores

ANONIMO (A)

COMEDOR INGLES

CALLE 39 SUR # 19 - 39

BARRIO EL INGLES

Código Postal 111811

Bogotá

Asunto: Respuesta requerimiento # 976492019

Referencia: Radicado E2019020732

Respetados Señores:

Atendiendo la solicitud radicada por usted en el buzón del comedor El Inglés, en la cual solicita que los abuelos se ubiquen en la parte de atrás del salón para que no molesten a los demás participantes con comportamientos inadecuados, me permito informarle que:

El servicio de comedores está basado en el desarrollo de tres componentes: el nutricional, el alimenticio y el de inclusión social, éste último busca promover el espacio como un escenario para la no discriminación y el acceso de todas las personas sin importar su raza, creencias, edad o condición social, sea ésta la oportunidad, para manifestarle que como habitantes de la ciudad, debemos mantener una actitud de respeto y solidaridad con los demás ciudadanos, más, si éstos son adultos mayores. Agradecemos de igual manera su comunicación, porque nos permite identificar que el servicio debe entrar a fortalecer dicho componente para lograr una convivencia más armónica.

Para finalizar, informo que la Secretaría Distrital de Integración Social es una entidad que tiene como finalidad que las familias y ciudadanos vinculados a diferentes servicios y programas, expresen su opinión frente a la pertinencia de los programas, los procesos y procedimientos para así plantear acciones de mejora que nos posibiliten un servicio de calidad y con calidez, por lo cual agradezco su comunicación.

Cordialmente,

GLORIA CERQUERA ARAGON

Subdirectora Local de Integración Social de Rafael Uribe Uribe

Proyectó: Lilian Angélica Rodríguez Marín, Referente Proyecto "Bogotá Te Nutre" **AL**

Revisó: Herman Santoyo Alza, Profesional SDQS SLIS RUU **an**

Aprobó: María Janeth Rinta, Líder Territorial SLIS RUU **MDRP**

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
Código postal: 110311



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FOR-BS-046

AYUDENOS A MEJORAR

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento le invitamos a ingresar a la página de www.integracionsocial.gov.co -link evaluación de encuestas SDQS, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias por su aporte

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

A2

976492019.

BUZON

SUGERENCIAS

Fecha: 24/04/19

Hora: 12:36 am a.m.



RAD: E2019020732

Fecha: 2019-04-29 09:14:19

Código Dep:



Remite: A.G. ANONIMO
Destino: HERMAN SANTOYO ALZA
Asunto: SUGERENCIA DE MEJORA
Fol. 1 Anexos:

Lugar donde fue atendido comedor ingles

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquietud:

mi sugerencia es para que los adultos mayores comprenda que se tienen que hacer en la parte de atras, es molesto ver cuando ellos se acueran los momentos, tambien es incomodo que lo operben raro o pregunten cosas absurdas
gracias....

Datos personales

Nombre(s) Y Apellido(s)

Ingrid sofia pulido vlez

Dirección

Barrio / Ciudad / Municipio

No.

Documento de Identidad

Teléfono(s) de residencia

3116510072

E-mail

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**
