



## PROCESO DIRECCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

# FORMATO CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE RESPUESTA ANÓNIMOS

Código: FOR-DSS-004

Versión: 2

Fecha: Memo Int. 49329 -

27/09/2017

Página: 1 de 1

Bogotá D. C., 08 de Abril de 2019

Una vez recibido y analizado el requerimiento ingresado en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS- con el No. 50023019 de fecha 20 de marzo 2019, presentado por persona (s) no identificadas y allegado a esta Subdirección Local de Rafael Uribe Uribe, a través del Sistema Integral de Atención al Ciudadano, procede la Doctora GLORIA CERQUERA ARAGÓN, Subdirectora Local Rafael Uribe Uribe a emitir respuesta.

En constancia y de acuerdo con el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA), Artículo 68, se fija la presente por el término de cinco (5) días hábiles contados a partir del ocho (08) de Abril de 2019, siendo las 4:00 p.m.

GLORIA CERQUERA ARAGÓN

Subdirectora Local para la Integración Social de Rafael Uribe Uribe

Siendo las 04:00 p,m. horas del 15 de abril de 2019, se desfija el presente informe secretarial.

GLORIA CERQUERA ARAGÓN

Subdirectora Local para la Integración Social de Rafael Uribe Uribe

Proyectó: Hernán Santoyo Alza - Responsable SDQS, SLIS RUU 30— Revisó: Janeth Kinta Piñeros – Líder Territorial SLIS RUU 1000

		.50





#### FOR-BS-046

Código 12330 Bogotá D.C., Abril de 2019

Señor ANONIMO JI LOMAS Bogotá

Asunto: Respuesta requerimiento SDQS #500232019 Referencia: Radicado E2019011226

Cordial saludo

En atención al requerimiento recibido en esta Subdirección, por medio de Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, me permito dar respuesta dentro de los términos legales establecidos en el Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015, en la cual expresa "queja por la coordinadora del jardin las lomas ubicado en la localidad de tunjuelito ya que maneja un vocabulario no acorde en momentos de llamada tanto delante de los padres como de los niños, con las profesoras tiene un trato muy duro delante de todo el mundo". sic.

Como entidad, la Secretaría Distrital de Integración Social busca constantemente orientar y liderar la formulación y el desarrollo de políticas de promoción, prevención, protección, restablecimiento y garantía de derechos de diferentes grupos poblacionales, familias y comunidades con especial énfasis en la calidad de vida de la población en mayor condición de vulnerabilidad, contando con el talento humano idóneo que brinda la atención de los niños y las niñas de la ciudad; Frente su solicitud, le informo que desde la Subdirección Local de Rafael Uribe Uribe se realizó seguimiento pertinente a la situación expuesta junto con el equipo de Subdirección Para la Infancia de la entidad, ante lo cual se emitio la correspondiente respuesta con radicado S2019024119 y que fue publicada en el Jardin Infantil Las Lomas el 15 de marzo de 2019 para conocimiento de las familias, No obstante y en aras de que usted conozca el documento mencionado, se realizará nuevamente su publicación y desde la entidad se esta realizando el seguimiento pertinente para continuar garantizando una atención integral a los niños y niñas como a sus familias.

Agradecemos su opinión pues que permite estar al tanto de la atención de los participantes y favorece procesos de mejora continua de nuestro servicio encaminado a la garantía de derechos de los niños y niñas de la localidad y de esta manera ratifico nuestro compromiso con la comunidad para que entre todos podamos tener una mejor Bogotá para nuestros niños y niñas.

Cordialmente,

**GLORIA CERQUERA ARAGÓN** 

DEIN POLONIM A.

Subdirectora Local de Integración Social de Rafael Uribe Uribe

Elaboró: Deicy Muñoz Joya - Referente de Infancia SLIS RUU Revisó: Heman Santoyo - Equipo SDQS SLIS RUU Aprobó: Maria Janeth Rintá- Lider Territorial SLIS RUU

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín Secretaria Distrital de Integración Social

Teléfono: 3 27 97 97 www.integracionsocial.gov.co Código postal: 110311







**FOR-BS-046** 

SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL

### AYUDENOS A MEJORAR

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento le invitamos a ingresar a la página de www.intregracionsocial.gov.co -link evaluación de encuestas SDQS, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias por su aporte











ATENCIÓN DE PETICIÓN 500232019

INFORMACIÓN BÁSICA

Fodos

Ver Deta e de la Petición

Peticion Anónima

Actua iza Petición

Asur

#### IC<mark>N</mark>ARIA MANIFIESTA QUEJA POR LA COORDINADORA DEL JARDIN LAS LOMAS UBICADO EN LA LOCALIDAD DE lacktriangleito ya que maneja un vocabulario no acorde en momentos de llamada tanto delante de los COMO DE LOS NIÑOS, CON LAS PROFESORAS TIENE UN TRATO MUY DURO DELANTE DE TODO MUNDO, INDICA QUE PADRES SALIO DEL JARDIN CON SU UNIFORME LLENO DE PINTURA, E INFORMA LA COORDINADORA QUE FUE POR RAZONES ESTABAN PINTANDO LAS INSTALACIONES, PERO SIN PREVIO AVISO CENT TO ROTEGER CAMILO **ANOTACIONES** Dependencia Fecha de Registro Usuario Entidad Nota No se encentraron registros. Most and O a O de O registros Atrás Siguiente ANTONO ARINO **ACLARACIONES Y AMPLIACIONES** Observación Evento Tipo Entidad ntraron registros. No se end Atrás Siguiente Most and 0 a 0 de 0 registros **TCOM EVENTO INICIAL - REGISTRO** Fecha de Fecha de Estado Tipo Opción Entidad due atiende Responsable Actividad Estado Asignación Finalización Siguiente Evento FUN - JENNI 2019-03-Solucionado -Registro SERVICIO INTEGRAL DE ATENCION A Registro 2019-03-05 KATHERINE LA CIUDA DANIA SECRETARIA DE 05 2:15:02 Registro con para para Registro 2:15:02 PM GALINDO preclasificación asignación PM INTEGRATION SOCIAL atención CAMACHO Atrás Siguiente 1 a 1 de 1 registros Most

**ENGATI** turno 1

A DE FAMILIA COMI

SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL

KENNEDY 1 TURNO 1	FORMULARIO EVENTO		
	PORMICEARIO EVENTO	Ì	,
Evento *		ı	
	records  ▼ :		
Tema *			
FAMILIA	▼		
Categoría *	anne monet.	- 1	
PRIMERA INFANCIA Y AD	O ▼		
Subtema *	ua sal		
JARDIN INFANTIL DIURN	O ▼	ı	
Proceso de Calidad *	- more d	1	
MISIONAL		1	
Tipo Trámite *			
ATENCION INTEGRAL A L	A ▼		
Asunto:	्यं कर्र		
QUE MANEJA UN VOCABUL CON LAS PROFESORAS TIE	QUEJA POR LA COORDINADORA DEL JARDIN LAS LOMAS UBICADO EN LA LOCALIDAD DE T ARIO NO ACORDE EN MOMENTOS DE LLAMADA TANTO DELANTE DE LOS PADRES COMO [ ENE UN TRATO MUY DURO DELANTE DE TODO MUNDO, INDICA QUE SU HIJO SALIO DEL JA TURA, E INFORMA LA COORDINADORA QUE FUE POR RAZONES DE QUE ESTABAN F PREVIO AVISO	DE LOS ARDI	NIÑOS CON SU
Observaciones:			
on the control of the	CONTROL OF THE STATE OF THE STA	.consider .combated .	MONE CHIM NO CONCERNATION
8		S.	20 000 CC 2006 CTU 200 among magazin and m
4000 ¿Cómo activar el corr	rector ortográfico?	Dec/outs/Subject communications	17.403 CO.MO.O.O.O.O.O.O.O.O.
	Guardar Generar Carta Enviar Cancelar		
COMISARIA RAFAEL URIBE			
	Versión: 1.4.10.22 es		
OMO L DEFENSOR DE LA CIUDADANI	Δ		

DESPACHO - SECRETARIA
DISTRITAL DE INTEGRACION

SOCIAL



NFANCIA.



FOR-BS-045

Código 12310

Bogotá D.C., 19 de marzo de 2019

Doctora
GLORIA CERQUERA ARANGO
Subdirectora para la Integracion Socal de Rafael Uribe uribe
Cra 13 B No. 31 G 40 sur

Ciudad

Referencia: Remisión de correspondencia pon competencia Atención requerimiento No. 5002322019

Cordial saludo,

Para su conocimiento y fines pertinentes remito a su despacho la petición con número citado en la referencia, interpuesta por ciudadano anónimo, quien manifiesta queja frente a la prestación del servicio del jardín infantil Las Lomas, de la localidad Rafael Urbe Uribe.

Cordialmente,

VICTOR HUGO VALENZUELA ROJAS

Subdirector Local Tunjuelito

Revisó: Víctor Hugo Valenzuela Rojas Subdirector Local Tunjuelito

Proyecto: Marlyn carrillo Falquez ref. De Infancia

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín

Secretaría Distrital de Integración Social Teléfono: 3 27 97 97

www.integracionsocial.gov.co Código postal: 110311





