



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FOR-BS-045

**MEMORANDO**

SDIS:Dest:10040:OFICINA ASESORA DE ASUNTOS  
DISCIPLINARIOS  
Orig:SIAC - ATENCION A PETICIONES  
Asun:MEMORANDO  
Fecha: 14/08/2018 11:13 AM Fol:4 Anx:0  
Rad: INT-44556 null

Código: 12000

No requiere respuesta

Referencia: N/A

PARA: IVONNE ADRIANA MAZO BECERRA  
Jefe Oficina Asesora Asuntos Disciplinarios (E)

DE: Subsecretaria

ASUNTO: Reporte peticiones con respuesta fuera de términos segundo trimestre de 2018.

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 734 de 2002 y en concordancia con lo señalado en la Ley 1474 de 2011, se remite la relación de los requerimientos radicados a esta entidad, cuya respuesta se dio fuera de los términos señalados en la normativa vigente.

Durante el período comprendido entre el 1° de abril a 30 de junio de 2018, se tramitó un total 3.401 requerimientos ciudadanos, una vez exportada la base de estos requerimientos de Bogotá Te Escucha Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS, se encuentra que el 3% de los mismos, se respondieron extemporáneamente.

A continuación, se relaciona la información señalada anteriormente.

FRECUENCIA	TIPO DE REQUERIMIENTO	DÍAS FUERA DE TÉRMINOS PROMEDIO
95	Reclamos (R), Quejas (Q), Sugerencias (SUG) y Peticiones de Interés particular (PIP).	Cinco (5)
6	Solicitudes de Información (SI)	Uno (1)

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín  
Secretaría Distrital de Integración Social  
Teléfono: 3 27 97 97  
www.integracionsocial.gov.co  
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FOR-BS-045

SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ		
TOTAL ATENDIDAS	TOTAL PETICIONES FUERA DE TÉRMINOS	PORCENTAJE
240	45	18,75%

NÚMERO DE PETICIÓN	TIPO	DÍAS FUERA DE TÉRMINOS
957232018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	29
955792018	QUEJA	29
1003612018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	25
788372018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	19
846362018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	17
1337332018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	16
953132018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	15
1298312018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	12
1446522018	QUEJA	11
1221062018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	11
1218742018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	11
1284032018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	10
1270842018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	9
993332018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	9
972072018	RECLAMO	9
1410532018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	8
1410502018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	8
1337372018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	7
1283662018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	7
844752018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	7
844672018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	7
1301252018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	6
1093362018	QUEJA	6
1314092018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	5
984982018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	5
910972018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	5
1327752018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	4

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín  
Secretaría Distrital de Integración Social  
Teléfono: 3 27 97 97  
[www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co)  
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FOR-BS-045

NÚMERO DE PETICIÓN	TIPO	DÍAS FUERA DE TÉRMINOS
1327152018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	4
1191612018	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	4
1137812018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	4
1135202018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	4
1125762018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	4
1044242018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	4
804052018	QUEJA	4
803402018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	4
1398592018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	3
1236642018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	3
1421842018	RECLAMO	2
1394102018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2
1164982018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2
1368712018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1
1096542018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1
974562018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1
957252018	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1
919822018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1

DIRECCIÓN POBLACIÓN PROYECTO 1113		
TOTAL ATENDIDAS	TOTAL PETICIONES FUERA DE TÉRMINOS	PORCENTAJE
270	44	16,30%

NÚMERO DE PETICIÓN	TIPO	DÍAS FUERA DE TÉRMINOS
950762018	SOLICITUD DE COPIA	33
1035982018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	25
1119902018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	18
1183942018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	17
1140162018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	16

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín  
Secretaría Distrital de Integración Social  
Teléfono: 3 27 97 97  
www.integracionsocial.gov.co  
Código postal: 110311



BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FOR-BS-045

NÚMERO DE PETICIÓN	TIPO	DÍAS FUERA DE TÉRMINOS
1398832018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	14
1189972018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	13
1187472018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	13
1223982018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	10
1279032018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	9
1359372018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	8
1446442018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	3
1443012018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	3
1314232018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	3
1415132018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2
1408962018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2
1408732018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2
1403992018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2
1401132018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2
1400782018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2
1398042018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2
1370992018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2
1351902018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2
1345552018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2
1324212018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2
982752018	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	2
1436532018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1
1417062018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1
1412532018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1
1400602018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1
1400402018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1
1399972018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1
1399422018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1
1399232018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1
1398962018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1
1396012018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1
1352712018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín  
Secretaría Distrital de Integración Social  
Teléfono: 3 27 97 97  
www.integracionsocial.gov.co  
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FOR-BS-045

NÚMERO DE PETICIÓN	TIPO	DÍAS FUERA DE TÉRMINOS
1349762018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1
1329832018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1
1303652018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1
1262172018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1
1254012018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1
1173122018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1
790522018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1

COMISARÍA DE FAMILIA KENNEDY 1 TURNO 1		
TOTAL ATENDIDAS	TOTAL PETICIONES FUERA DE TÉRMINOS	PORCENTAJE
4	3	75,00%
NÚMERO DE PETICIÓN	TIPO	DÍAS FUERA DE TÉRMINOS
842852018	QUEJA	36
857432018	RECLAMO	19
1381382018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1

SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO		
TOTAL ATENDIDAS	TOTAL PETICIONES FUERA DE TÉRMINOS	PORCENTAJE
53	2	3,77%
NÚMERO DE PETICIÓN	TIPO	DÍAS FUERA DE TÉRMINOS
1039462018	QUEJA	3
1067362018	QUEJA	1

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín  
Secretaría Distrital de Integración Social  
Teléfono: 3 27 97 97  
[www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co)  
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FOR-BS-045

COMISARÍA DE FAMILIA USAQUÉN 1 TURNO 2		
TOTAL ATENDIDAS	TOTAL PETICIONES FUERA DE TÉRMINOS	PORCENTAJE
2	2	100,00%
NÚMERO DE PETICIÓN	TIPO	DÍAS FUERA DE TÉRMINOS
1150612018	RECLAMO	Sin respuesta
1014392018	QUEJA	55

SUBDIRECCIÓN PARA LA JUVENTUD		
TOTAL ATENDIDAS	TOTAL PETICIONES FUERA DE TÉRMINOS	PORCENTAJE
19	2	10,53%
NÚMERO DE PETICIÓN	TIPO	DÍAS FUERA DE TÉRMINOS
1355022018	SUGERENCIA	4
1435002018	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2

DIRECCIÓN DE ANALISIS Y DISEÑO ESTRATEGICO		
TOTAL ATENDIDAS	TOTAL PETICIONES FUERA DE TÉRMINOS	PORCENTAJE
15	1	6,67%
NÚMERO DE PETICIÓN	TIPO	DÍAS FUERA DE TÉRMINOS
939292018	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	3

COMISARÍA DE FAMILIA SUBA 1 TURNO 2		
TOTAL ATENDIDAS	TOTAL PETICIONES FUERA DE TÉRMINOS	PORCENTAJE
5	1	20,00%
NÚMERO DE PETICIÓN	TIPO	DÍAS FUERA DE TÉRMINOS
843902018	QUEJA	3

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín  
Secretaría Distrital de Integración Social  
Teléfono: 3 27 97 97  
www.integracionsocial.gov.co  
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FOR-BS-045

SUBDIRECCIÓN PARA ASUNTOS LGBT		
TOTAL ATENDIDAS	TOTAL PETICIONES FUERA DE TÉRMINOS	PORCENTAJE
18	1	5,56%
NÚMERO DE PETICIÓN	TIPO	DÍAS FUERA DE TÉRMINOS
1305962018	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1

Cordialmente,

**CARINE PENING GAVIRIA**

Subsecretaria

Secretaría Distrital de Integración Social

Elaboró: Esperanza Guantiva Cruz – Profesional - Contratista SIAC *g.*

Revisó: Jasbleidi Mojica Cardona – Profesional 219 - 16 *ana.*

Aprobó: Andrea Vargas Marín – Asesora Subsecretaría *a.*

C.C. Subdirección para la Vejez  
Dirección Poblacional Proyecto 1113  
Comisaria de Kennedy 1 T 1  
Subdirección de Gestión y Desarrollo del Talento Humano  
Subdirección para la Juventud  
Comisaria de Familia Usaquén 1. T 2  
Comisaria de Familia Suba 1 T 2  
Subdirección para Asuntos LGBTI  
Dirección de Análisis y Diseño Estratégico

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín  
Secretaría Distrital de Integración Social  
Teléfono: 3 27 97 97  
[www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co)  
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL