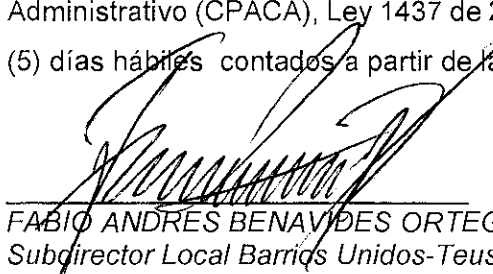
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO DIRECCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES FORMATO CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE RESPUESTA ANÓNIMOS	Código: FOR-DSS-004
		Versión: 2
		Fecha: Memo Int. 49329 – 27/09/2017
		Página: 1 de 1

Bogotá D. C. 28 de Agosto 2018

Una vez recibido y analizado el requerimiento ingresado en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS- con No. **1941082018** de fecha 26 de Julio 2018, el Doctor **FABIO ANDRES BENAVIDES ORTEGA** Subdirector Local Barrios Unidos-Teusaquillo proyecta respuesta.

En constancia y de acuerdo con el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA), Ley 1437 de 2011, artículo 68, se fija la presente por el término de cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha.



FABIO ANDRES BENAVIDES ORTEGA
Subdirector Local Barrios Unidos-Teusaquillo

Siendo las 8:00 am, se desliza el presente informe secretarial el 3 de Septiembre 2018



FABIO ANDRES BENAVIDES ORTEGA
Subdirector Local Barrios Unidos-Teusaquillo

Elaboró: Lucy Bustos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FOR-BS-045

Código 12330
Bogotá D.C; 17 de agosto de 2018

Señor(a)
QUEJA ANÓNIMA
Ciudad

Asunto: Respuesta a Queja

Referencia: SDQS No.1941082018

Respetada señor(a):

En atención a la queja interpuesta el día 26 de julio de 2018 en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones de la Secretaría Distrital de Integración Social – Subdirección Local Barrios Unidos - Teusaquillo, a través del cual informa su inconformidad sobre la atención en el jardín infantil el Rosario argumentando que “ *el jardín es un lugar para que los niños aprendan, socialicen y se desarrollen y no me parece que el televisor, las noticias, los muñecos animados o las películas constantes sea favorables para los niños todos los días, está ocurriendo a la entrada y salida del jardín, no siento confianza en que mi hijo esté con tanta televisión y muñecos animados*”, el suscrito le indica lo siguiente conforme la normatividad.

Agradecemos la confianza depositada en nuestra Entidad, su comunicado evidencia que estamos cumpliendo con el propósito de brindar un servicio social humano, confiable, digno y efectivo para la ciudadanía y la población participante; desde el Proyecto 1096 Desarrollo Integral desde la Gestación hasta la Adolescencia servicio de Jardines Infantiles se han implementado los Estándares Técnicos para la calidad de la Educación Inicial y desde el componente pedagógico, garantizando los derechos de la primera infancia y potenciamiento del desarrollo humano integral de los niños y las niñas de los jardines infantiles del Distrito Capital.

Es así como, el Jardín Infantil El Rosario cuenta con un proyecto pedagógico institucional avalado por la Secretaría Distrital de Integración Social que a partir de las diferentes estrategias pedagógicas se ha implementado, no obstante desde la

Subdirección Local para la Integración Social Barrios
Unidos Teusaquillo – Cra. 58 N° 67D-31
Teléfono: 2509966
www.integracionsocial.gov.co
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FOR-BS-045

Subdirección Local se realizaron las siguientes acciones:

- Socialización con todo el talento humano docente sobre el uso de la televisión como estrategia pedagógica, siempre debe responder a la planeación es decir, un video corto y no permanente.
- Sensibilización con las docentes sobre las actividades que deben realizar en el momento de recibir y entrega de los niños y las niñas tales como arte, juego, literatura.
- Campañas con las familias, del no uso de la televisión sin acompañamiento de un adulto y momentos cortos con programación para los niños y las niñas conforme su edad.

Es de aclarar, que en cumplimiento de los lineamientos y estándares de Educación Inicial que busca garantizar y mejorar continuamente la calidad del servicio prestado en nuestros jardines infantiles y con el fin de contribuir a la garantía de los derechos de los niños y las niñas en el Jardín Infantil el Rosario, siempre estaremos prestos a brindar una atención de calidad y atender sus quejas, por lo que quedaremos atentos a cualquier situación que se presente.

De esta manera esperamos haber dado respuesta a la queja interpuesta por usted, manifestamos nuestra disposición para trabajar corresponsablemente por una "Bogotá Mejor para Todos" y comprometida con las y los habitantes de la ciudad.

Cordialmente

FABIO ANDRÉS BENAVIDES ORTEGA

Subdirector Local para la Integración Social Barrios Unidos - Teusaquillo

Elaboró: Laura Pinzón *LP*

Ajustó: Nancy Urriago - Referente Infancia *Nancy Urriago*

Revisó: Laura Alejandra Medina - Abogada Local para la Integración Social Barrios Unidos - Teusaquillo *J.M.*

Subdirección Local para la Integración Social Barrios
Unidos Teusaquillo – Cra. 58 N° 67D-31
Teléfono: 2509966
www.integracionsocial.gov.co
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
**MEJOR
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL