



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO DIRECCIONAMIENTO DE LOS  
SERVICIOS SOCIALES

FORMATO AVISO

Código: FOR-DSS-005

Versión: 2

Fecha: Memo Int. 49329 –  
27/09/2017

Página: 1 de 1

AVISO

Ante la imposibilidad de notificar personalmente al-a señor-a Marisol Acosta Mesa, a pesar de haberle enviado la respectiva RESPUESTA a la dirección registrada en el requerimiento ingresado en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS- con No. 1347502016

LA SUSCRITA SUBDIRECTORA LOCAL DE INTEGRACION SOCIAL DE RAFAEL URIBE URIBE

HACE SABER

Que teniendo en cuenta que no fue posible allegar la respuesta por

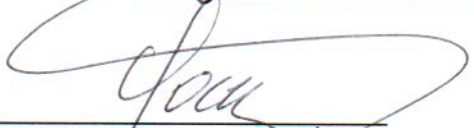
1. Se desconoce la información o datos sobre el destinatario \_\_\_\_\_
2. La respuesta fue devuelta por la Oficina de correspondencia de la SDIS  
Porque la dirección es incorrecta \_\_\_\_\_  
La dirección no existe \_\_\_\_\_  
El destinatario desconocido  \_\_\_\_\_  
No hay quien reciba la comunicación. \_\_\_\_\_  
Cambio de domicilio \_\_\_\_\_  
Otro, \_\_\_\_\_

Se publica el presente aviso, con copia íntegra de la respuesta del requerimiento No. 1347502016.  
Contra la presente no procede recurso alguno y el mismo se entenderá notificado al finalizar el día siguiente de desfijado este documento.

CONSTANCIA DE FIJACIÓN

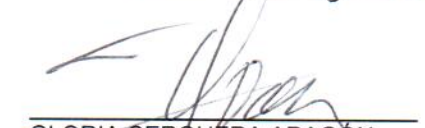
Para notificar al interesado, se fija el presente Aviso en un lugar público de la Secretaría Distrital de Integración Social, por el término de cinco (5) días hábiles, hoy a las 4 pm horas del


10 junio 2016

  
GLORIA CERQUERA ARAGÓN  
Subdirectora Local Rafael Uribe Uribe

CONSTANCIA DE DESFIJACIÓN

Luego de haber permanecido fijado por el término legal, se desfija el presente Aviso hoy a las 4 pm horas del 25 junio 2016.

  
GLORIA CERQUERA ARAGÓN  
Subdirectora Local Rafael Uribe Uribe

Proyectó: Francisco Javier Marin Zuleta., Responsable SDQS, SLIS RUU 



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Observacion  
devolucion  
8/05/2018  
y se  
envio  
6/06/018

FOR-BS-045

Código: 12330

Bogotá D.C., junio de 2018

Señora  
**MARISOL ACOSTA MESA C.C. 1022959908**  
CL 48 R Bis 02 09 Sur  
Barrio: Diana Turbay  
Código Postal 11001  
Teléfonos: 3144905522  
Bogotá

SUBDIRECCION LOCAL RAFAEL  
URIBE URIBE  
MARISOL ACOSTA MESA  
ACOSTA MESA  
CALLE CARACAS # 32-24 SUR  
BOGOTA D.C.  
FOLIO DE RADICADO ENT-23627

BAL 54106

Asunto: Respuesta Requerimiento No.1347502018  
Referencia: Radicado ENT- 23627

Cordial saludo.

En atención al escrito presentado mediante buzón de sugerencias en el Comedor Lanceros respetuosamente le informo lo siguiente:

Para dar respuesta a la inconformidad presentada por usted, en cuanto al servicio prestado por una de las operarias del Comedor Lanceros, se realizó reunión el día 21 de mayo de 2018, en la cual usted participó junto con la operaria Francly Luced Pacho, la Coordinadora y la Referente del Comedor.

En la mencionada reunión, se evidenció que las dos personas involucradas se comunicaron de manera inadecuada, de manera que acordaron procurar expresarse de forma cordial y respetuosa al realizar las solicitudes o al dar respuesta a ellas, es pertinente advertir que en la mencionada reunión tanto la participante como la señora operaria del Comedor reconocieron que, deben ofrecer al otro un trato amable en todo momento.

En el acta de la mencionada fecha consta que se realizará seguimiento por parte de la Referente Leonarda Quiñones, para garantizar una adecuada convivencia entre el personal del comedor y los participantes.

De esta manera se da respuesta a sus inquietudes y se le reitera que el bienestar de los participantes es muy importante para el Proyecto Bogotá Te Nutre.

Subdirección Local Rafael Uribe Uribe  
Avenida Caracas # 32 - 24 Sur  
Código postal: 111821



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

BOGOTÁ  
**MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL

FOR-BS-045

Para finalizar, informo que la Secretaria Distrital de Integración Social es una entidad que pretende que las familias y ciudadanos vinculados a diferentes servicios y programas, expresen su opinión frente a la pertinencia de los programas, los procesos y procedimientos para así plantear acciones de mejora que nos posibiliten un servicio de calidad y con calidez, por lo cual agradezco su comunicación.

Cordialmente,



**GLORIA CERQUERA ARAGON**

Subdirectora Local Rafael Uribe Uribe

Proyectó: Flor Marina Gualteros Delgadillo, Referente Proyecto "Bogotá Te Nutre"

Revisó: Jairo Alexander Cabrera, Abogado SIIS-RUU

Aprobó: María Janeth Rintá, Líder territorial SIIS RUU

**AYUDENOS A MEJORAR**

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento le invitamos a ingresar a la página de [www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co) -link evaluación de encuestas SDQS, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

**Gracias por su aporte**

Subdirección Local Rafael Uribe Uribe  
Avenida Caracas # 32 - 24 Sur  
Código postal: 111821



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL



<b>472</b>	Deconocido Rechazado	Valorizar Número No reclamado
<b>472</b>	Cerrado Fallido	Diego Sanchez C.C. 80.271.166
<b>472</b>	Dirección Errada No Res de	Nombre de Distribuidor MAY 2018
Fecha 1 DA ME AÑO	Nombre de Distribuidor	CC
Nombre de Distribuidor	Centro de Distribución	Observaciones
		A MARCOS A DOLAR

**472**

**SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9**

POSTEXPRESS

Código Operativo: UAC-CENTRO  
Origen de servicio: 9927555

Fecha Pre-Admisión: 07/06/2018 14:34:27

YG194363619CO

Remite

Nombre/ Razón Social: ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ - SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL  
Dirección: CARRERA 7 # 32 - 16  
Referencia: SAL-54106  
Ciudad: BOGOTÁ D.C.

Móvil: C.I.T.1609999061  
Código Postal: 110311408  
Teléfono:  
Depto: BOGOTÁ D.C.  
Código Operativo: 111757

**Causal Devoluciones:**

RE	Rechazado	CE	Cerrado
NE	No existe	NI	No contactado
NS	No reside	FI	Fallido
NR	No reclamado	FA	Apariado Clausurado
DR	Desconocido	AG	Fuerza Mayor
DE	Dirección errada	EM	

Destinatario

Nombre/ Razón Social: MARISOL ACOSTA MESA  
Dirección: CL 48 R BIS 02 09 SUR  
Tel:  
Ciudad: BOGOTÁ D.C.

Código Postal: 1111000  
Depto: BOGOTÁ D.C.  
Código Operativo: 1111000

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Remite

Peso Físico(grs):200  
Peso Volumétrico(grs):0  
Peso Facturado(grs):200  
Valor Declarado:\$0  
Valor Flete:\$2.600  
Costo de manejo:\$0  
Valor Total:\$2.392

Dice Contener: Fecha de los 20 pesos  
Observaciones del cliente: SUBDIRECCION LOCAL RAFAEL URIBE URIBE

Fecha de entrega: Distribuidor:  
C.C.

Gestión de entrega:  
Tel: 205  
diego@472.com

Remite

UAC-CENTRO

1111757111000YG194363619CO

UAC-CENTRO A 1111 757