

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</small>	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>FORMATO AVISO</b>	Código: FOR-DSS-005
		Versión: 2
		Fecha: Memo Int. 49329 – 27/09/2017
		Página: 1 de 1

**AVISO**

Ante la imposibilidad de notificar personalmente al-a señor-a Hilda Valencia, a pesar de haberle enviado la respectiva RESPUESTA a la dirección registrada en el requerimiento ingresado en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS- con No. 2240252018

**LA SUSCRITA SUBDIRECTORA LOCAL DE INTEGRACION SOCIAL DE RAFAEL URIBE URIBE**

**HACE SABER**

Que teniendo en cuenta que no fue posible allegar la respuesta por

1. Se desconoce la información o datos sobre el destinatario \_\_\_\_\_
2. La respuesta fue devuelta por la Oficina de correspondencia de la SDIS

Porque la dirección es incorrecta \_\_\_\_\_

La dirección no existe X

El destinatario desconocido \_\_\_\_\_

No hay quien reciba la comunicación. \_\_\_\_\_

Cambio de domicilio \_\_\_\_\_

Otro, \_\_\_\_\_

Se publica el presente aviso, con copia íntegra de la respuesta del requerimiento No. 2240252018.  
 Contra la presente no procede recurso alguno y el mismo se entenderá notificado al finalizar el día siguiente de desfijado este documento.


**CONSTANCIA DE FIJACIÓN**

Para notificar al interesado, se fija el presente Aviso en un lugar público de la Secretaría Distrital de Integración Social, por el término de cinco (5) días hábiles, hoy a las 4 pm horas del 4 Oct 2018.

  
 GLORIA CERQUERA ARAGÓN  
 Subdirectora Local Rafael Uribe Uribe

**CONSTANCIA DE DESFIJACIÓN**

Luego de haber permanecido fijado por el término legal, se desfija el presente Aviso hoy a las 4 pm horas del 11 Oct 2018.

  
 GLORIA CERQUERA ARAGÓN  
 Subdirectora Local Rafael Uribe Uribe



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

FOR-BS-045

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN

72		Motivos de Devolución		1	2	Desconocido	1	2	No Existe Número		
				1	2	Rehusado	1	2	No Reclamado		
				1	2	Cerrado	1	2	No Contactado		
		Dirección Errada		1	2	Fallecido	1	2	Apartado Clausurado		
		No Reside		1	2	Fuerza Mayor					
Fecha 1:	DIA	MES	AÑO	R	D	Fecha 2:	DIA	MES	AÑO	R	D
Nombre del distribuidor:						Nombre del distribuidor:					
C.C. Edison Jiménez						C.C. 15-32					
Centro de distribución:						Centro de Distribución:					
Observaciones: 25 SEP '18						Observaciones:					
19.901.188						536					

Código: 12330

Bogotá D.C, septiembre de 2018

Señora:

**HILDA VALENCIA CC. No. 4732238**

Tel 3202227383

Bogotá

Asunto: Respuesta Requerimiento No. 2248252018

Referencia: Radicado SDIS ENT 40617

SDIS: SUBDIRECCION LOCAL RAFAEL  
URIBE URIBE

Dest: HILDA VALENCIA

Asun: RESPUESTA

Fecha: 24/09/2018 06:42 PM

Rad: SAL-89200

Fol: 1 Anx: 0 RpA: ENT-40617

Plat: 815.316

Cordial Saludo.

En atención a la solicitud presentada mediante el buzón de sugerencias del CDC Samore, en la cual dice "Me inscribí en el curso de hojaldras. El curso son los martes por la tarde, la inducción se cambió para el miércoles, motivo por el cual no pude venir, vine hoy martes y la profesora me dice que no estoy registrada, por lo cual subi para que me devolvieran mi fotocopia de documento, me lo entregaron, me dieron la coordinadora CDC unas cantidades de excusas que para mi no quede conforme por lo q" era la primera clase, me sentí indiscriminada para tomar el curso. Pido disculpa por si estoy equivocada en mi percepción No entendí la razón valedera Gracias Att: Hilda Valencia". (Sic)

Dando respuesta a su requerimiento, es pertinente precisar que el martes 28 de agosto, día en el que se acercó a la Oficina de la Coordinación del CDC para que se le devolviera la fotocopia del documento de identidad recibida para la inscripción del curso de masas hojaldradas, se le explicó que el curso ya estaba cerrado porque la inducción se había realizado la semana anterior como se había programado, y es necesario que las personas asistan a la inducción para formalizar la inscripción al mismo.

Le aclaro que fue necesario cambiar la fecha de la inducción, debido a que a la Instructora del SENA se le había presentado una calamidad doméstica, lo cual fue comunicado a todas las personas pre inscritas vía telefónica.

Pese a lo anterior la señora Hilda se presentó al Centro de Desarrollo Comunitario la semana siguiente a la inducción para hablar con la Instructora, quien le informó que ella no está registrada en el curso, esto debido a que ya están en la primera clase y es el día de la inducción cuando la Coordinación le hace entrega de las copias de los documentos de los participantes presentes y con ellos se abre la ficha para el registro del curso.

No obstante lo anterior, teniendo en cuenta que el curso ya está cerrado y por consiguiente no

Subdirección Local Rafael Uribe Uribe  
Avenida Caracas 32 – 24 Sur  
Código postal: 111821



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

FOR-BS-045

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL


es posible inscribirla al mismo, de manera atenta la invitamos a participar en los cursos de pastelería, panadería avanzada, coctelería básica y repostería que iniciarán en el mes de octubre, para lo cual debe acercarse al CDC Samoré, con copia de la cedula ampliada al 150% y adicionalmente a estar pendiente de nuevos cursos a aperturar en los siguientes meses.

Para finalizar, informo que la Secretaría Distrital de Integración Social es una entidad que pretende que las familias y ciudadanos vinculados a diferentes servicios y programas, expresen su opinión frente a la pertinencia de los programas, los procesos y procedimientos para así plantear acciones de mejora que nos posibiliten un servicio de calidad y con calidez, por lo cual agradezco su comunicación.

De esta manera esperamos haber dado respuesta a su solicitud dentro de los términos establecidos por la ley, así mismo, le manifestamos nuestra disposición para trabajar por una "Bogotá Mejor para Todos" y fortalecer la interlocución con los habitantes de la ciudad.

Atentamente.

  
**GLORIA CERQUERA ARAGON**  
Subdirectora Local Rafael Uribe Uribe

Proyecto Dora Nelly Vivas Robles Responsable Centro de Desarrollo Comunitario Samore  
Reviso: Jairo Alexander Cabrera, Abogado Slis-RUU  
Aprobó: María Janeth Rintá, Líder territorial Slis RUU 

**AYUDENOS A MEJORAR**

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento le invitamos a ingresar a la página de [www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co) -link evaluación de encuestas SDQS, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realiza cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

**Gracias por su aporte**

Subdirección Local Rafael Uribe Uribe  
Avenida Caracas 32 – 24 Sur  
Código postal: 111821



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL