

 ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	PROCESO DIRECCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES FORMATO AVISO	Código: FOR-DSS-005
		Versión: 2
		Fecha: Memo Int. 49329 – 27/09/2017
		Página: 1 de 1

AVISO

Ante la imposibilidad de notificar personalmente al-a señor-a Cecilia Rojas, a pesar de haberle enviado la respectiva RESPUESTA a la dirección registrada en el requerimiento ingresado en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS- con No. 83872018

LA SUSCRITA SUBDIRECTORA LOCAL DE INTEGRACION SOCIAL DE RAFAEL URIBE URIBE

HACE SABER

Que teniendo en cuenta que no fue posible allegar la respuesta por

1. Se desconoce la información o datos sobre el destinatario _____
2. La respuesta fue devuelta por la Oficina de correspondencia de la SDIS

Porque la dirección es incorrecta _____

La dirección no existe _____

El destinatario desconocido _____

No hay quien reciba la comunicación. _____

Cambio de domicilio _____

Otro, _____


Se publica el presente aviso, con copia íntegra de la respuesta del requerimiento No. 83872018.

Contra la presente no procede recurso alguno y el mismo se entenderá notificado al finalizar el día siguiente de desfijado este documento.

CONSTANCIA DE FIJACIÓN


Para notificar al interesado, se fija el presente Aviso en un lugar público de la Secretaría Distrital de Integración Social, por el término de cinco (5) días hábiles, hoy a las 4 pm horas del

7 febrero 2018


 GLORIA CERQUERA ARAGÓN
 Subdirectora Local Rafael Uribe Uribe

CONSTANCIA DE DESFIJACIÓN

Luego de haber permanecido fijado por el término legal, se desfija el presente Aviso hoy a las 4 pm horas del 8 febrero 2018.


 GLORIA CERQUERA ARAGÓN
 Subdirectora Local Rafael Uribe Uribe

Proyectó: Francisco Javier Marin Zuleta., Responsable SDQS, SLIS RUU 



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FOR-BS-045

Bogotá D.C., enero de 2018

Señora:

CECILIA ROJAS C.C.79890631

KR 2 No 39b- 98 sur

Barrio: Bochica sur

Código postal: No arroja el sistema

Bogotá

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL LOCAL RAFAEL

TRABAJADORA CECILIA ROJAS

ASISTENTE SOCIAL

6291

Asunto: Respuesta Requerimiento No. 83872018

Referencia: Petición allegada por medio del buzón de sugerencias del CDC Molinos

Cordial saludo,

Esta Subdirección recibió el radicado de la referencia a través del cual informa que cuando se acercó a la señorita de recepción *"para pedir información y fue muy grosera ya que estaba hablando por teléfono y me grito diciendo siéntese estoy ocupada (...) yo solo quería que me dijera cuando había reunión de adulto mayor y no me supo decir nada después de 10 minutos (...) ella se llama María es muy gritona y muy grosera."*

Al respecto es pertinente informarle que La Secretaría Distrital de Integración Social es la entidad encargada de orientar y liderar la formulación y el desarrollo de políticas de promoción, prevención, protección, restablecimiento y garantía de derechos de diferentes grupos poblacionales, familias y comunidades con especial énfasis en la calidad de vida de la población en mayor condición de vulnerabilidad, en este sentido, la atención al público por parte del personal de los Centros de Desarrollo Comunitario CDC, debe ser asertiva, cercana y oportuna para atender las necesidades de todos los participantes y de esta manera acercar la ciudadanía a la Administración Distrital.

α

Subdirección Local Rafael Uribe Uribe
KR 13 B No. 31 G - 40 Sur
Tel. 3665335 - 3611285
Código postal: 111821



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FOR-BS-045

En atención a su solicitud presentada mediante el escrito radicado, de manera atenta le informo que luego de realizar la verificación de la queja sobre la atención en el CDC Molinos, y en aras de mejorar en la atención brindada a la ciudadanía, se hará la retroalimentación con el personal correspondiente con el fin de que se haga uso adecuado del celular y se fortalezcan habilidades comunicativas que permitan una mejor comunicación con los ciudadanos que asisten en a la unidad operativa.

Finalmente es pertinente precisar que la Secretaría Distrital de Integración Social es una entidad que pretende que las familias y ciudadanos vinculados a diferentes servicios y programas, expresen su opinión frente a la pertinencia de los programas, los procesos y procedimientos para así plantear acciones de mejora que nos posibiliten un servicio de calidad y con calidez, por lo cual agradezco su comunicación.

Atentamente,


GLORIA CERQUERA ARAGON
Subdirectora Local Rafael Uribe Uribe

Proyectó: Amanda Acosta Leiva Responsable CDC Molinos II
Revisó: Jairo Alexander Cabrera, Abogado SLILS-RUU
Aprobó: María Janeth Rinta Piñeros, Líder territorial SLIS- RUU *MJR*


AYUDENOS A MEJORAR

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento le invitamos a ingresar a la página de www.integracionsocial.gov.co -link evaluación de encuestas SDQS, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realiza cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias por su aporte

	Observaciones:	<i>Corbano</i>
	Centro de Distribución:	<i>CC. Molinos</i>
	C.C.:	<i>CC. Molinos</i>
	Nombre del distribuidor:	<i>Diego Sanchez</i>
Fecha 1:	DIA MES AÑO	
Fecha 2:	DIA MES AÑO	
Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/>	
Apartado Clausurado	<input type="checkbox"/>	
No Reside	<input type="checkbox"/>	
Dirección Errada	<input type="checkbox"/>	
Desconocido	<input type="checkbox"/>	
Rehusado	<input type="checkbox"/>	
Cerrado	<input type="checkbox"/>	
Fallecido	<input type="checkbox"/>	
No Reclamado	<input type="checkbox"/>	
No Contactado	<input type="checkbox"/>	
No Existe Numero	<input type="checkbox"/>	

Subdirección Local Rafael Uribe Uribe
KR 13 B No. 31 G – 40 Sur
Tel. 3665335 – 3611285
Código postal: 111821


ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTA D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

POSTEXPRESS

Centro Operativo : UAC CENTRO
 Orden de servicio: 9167985
 Fecha Pre-Admisión: 26/01/2018 14:44:53



YG182311089CO

1111
000

UAC.CENTRO
1111
000

Remitente
 Nombre/ Razón Social: CECILIA ROJAS
 Dirección: KR 2 39 E 98 SUR
 Teléfono: MTC.CIT.1899999061
 Código Postal: Depto.:BOGOTA D.C. Código Operativo:1111000
 Referencia: SAL-6291
 Ciudad: BOGOTA D.C.
 Dirección: CARRERA 7 # 32 - 16
 Código Postal: Depto.:BOGOTA D.C. Código Operativo:1111000

Destinatario
 Nombre/ Razón Social: CECILIA ROJAS
 Dirección: KR 2 39 E 98 SUR
 Teléfono: MTC.CIT.1899999061
 Código Postal: Depto.:BOGOTA D.C. Código Operativo:1111000
 Referencia: SAL-6291
 Ciudad: BOGOTA D.C.
 Dirección: CARRERA 7 # 32 - 16
 Código Postal: Depto.:BOGOTA D.C. Código Operativo:1111000

Devoluciones:
 RE Rehusado
 NE No existe
 NS No reside
 NR No reclamado
 DE Desconocido
 D Dirección errada
 C Cerrado
 NC No contactado
 FA Fallecido
 AC Apartado Clasurado
 FM Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
 C.C. Tel: Hora:
 Fecha de entrega: Distribuidor:
 C.C. Tel: Hora:
 Fecha de entrega: Distribuidor:
 C.C. Tel: Hora:

1111000111000YG182311089CO
 Observaciones del cliente :SUBDIRECCION LOCAL
 RAFAEL URIBE URIBE

Valores
 Peso Físico(grams):200
 Peso Volumétrico(grams):0
 Peso Facturado(grams):200
 Valor Declarado:\$0
 Valor Flete:\$2.800
 Costo de manejo:\$0
 Valor Total:\$2.392

1111000111000YG182311089CO
 Observaciones del cliente :SUBDIRECCION LOCAL
 RAFAEL URIBE URIBE

1111000111000YG182311089CO
 Observaciones del cliente :SUBDIRECCION LOCAL
 RAFAEL URIBE URIBE

1111000111000YG182311089CO
 Observaciones del cliente :SUBDIRECCION LOCAL
 RAFAEL URIBE URIBE

1111000111000YG182311089CO
 Observaciones del cliente :SUBDIRECCION LOCAL
 RAFAEL URIBE URIBE

Principal Bogotá D.C. Calle 68 No. 56-58 Bogotá / www.72.com.co
 1111000111000YG182311089CO
 Dirección: Calle 68 No. 56-58 Bogotá, C.C. 0601001
 Teléfono: (57) 01 2700100 / 2700101
 Fax: (57) 01 2700102 / 2700103
 Email: servicioalcliente@postexpres.com.co