



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría Distrital
INTEGRACION SOCIAL

AVISO

Ante la imposibilidad de notificar personalmente al-a señor-a (**JAIRO GALEANO**), a pesar de haberle enviado la respectiva RESPUESTA a la dirección registrada en el requerimiento ingresado en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS- con No. **SDIS REQ. 1284032018 ENT. 22825**

EL SUSCRITO: **LUCAS CORREA MONTOYA**

Subdirector para la vejez

HACE SABER

Que teniendo en cuenta que no fue posible allegar la respuesta por:

Se desconoce la información o datos sobre el destinatario_____

1. La respuesta fue devuelta por la Oficina de correspondencia de la SDIS

Porque la dirección es incorrecta:

La dirección no existe:

El destinatario desconocido: X

No hay quien reciba la comunicación:

Cambio de domicilio:

Cerrado:

Otro: Rehusado:

No reporta Dirección:

Se publica el presente aviso, con copia íntegra de la respuesta del requerimiento No. **SDIS REQ. 1284032018 ENT. 22825**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría Distrital
INTEGRACIÓN SOCIAL

Contra la presente no procede recurso alguno y el mismo se entenderá notificado al finalizar el día siguiente de desfijado este documento.

CONSTANCIA DE FIJACIÓN

Para notificar al interesado, se fija el presente Aviso en un lugar público de la Secretaría Distrital de Integración Social, por el término de cinco (5) días hábiles: 13 AGO 2010

Subdirector para la Vejez

CONSTANCIA DE DESFIJACIÓN

Luego de haber permanecido fijado por el término legal, se desfija el presente Aviso hoy: 13 AGO 2010

LUCAS CORREA MONTOYA

Proyectó: Concha Llanos- Secretaria

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

Fecha Pre-Admisión: 25/06/2018 13:20:28

NTIC: CT.1899999061 Código Postal: 110311408

Teléfono: Depto: BOGOTÁ D.C. Código Operativo: 1111757

Centro Operativo: JAC. CENTRO 10024720

Sistema de Servicio: ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ

Nombre / Razón Social: CARRERA 7 # 32 - 16

Dirección: SAL-60787 Ciudad: BOGOTÁ D.C.

Nombre / Razón Social: JAIRO GALEANO MUÑOZ

Dirección: KR 50 # 18 24 Ciudad: BOGOTÁ D.C.

Tel: C.C. Código Postal: 111611257

Depto: BOGOTÁ D.C. Código Operativo: 1111591

Fecha de entrega: 26 JUN 2018

Distribuidor: 8002 NTP 97

Observaciones del cliente: *no pertenece a este grupo*

Observaciones: *no pertenece a este grupo*

1111757111591YG195947829CO

Subdirección para la Vejez JAIRO GALEANO MUÑOZ

RESPUESTA

Fecha: 27/06/2018 04:20 PM

60787

PREMIANTE

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Dirección: Carrera 7 # 32 - 16

Ciudad: BOGOTÁ D.C.

Departamento: BOGOTÁ D.C.

Código Postal: 110311408

Envío: G195947829CO

DESTINATARIO

Nombre / Razón Social: JAIRO GALEANO MUÑOZ

Dirección: KR 50 # 18 24

Ciudad: BOGOTÁ D.C.

Departamento: BOGOTÁ D.C.

Código Postal: 111611257

Fecha Pre-Admisión: 25/06/2018 13:20:28

Desconocido	No Existe Número
Rehusado	No Reclamado
Cerrado	No Contactado
Dirección Errada	Fallecido
No Reside	Fuerza Mayor
Fecha: 26 JUN 2018 Nombre del distribuidor: Wilson Ruiz C.C.: 80265807 Centro de Distribución: 595 Observaciones: <i>no pertenece a este grupo</i> <i>no pertenece a este grupo</i>	

Señor
JAIRO G. MUÑOZ
 Dirección: Carrera 50 # 18 - 24
 Barrio: Batallón Caldas
 Localidad de Puente Aranda
 Código Postal: 111611
 Ciudad

Asunto: Queja. Centro Día y Centro Noche

Referencia: Requerimiento No. 1284032018
 Radicado No - ENT 22825 de fecha: 14/05/2018

Reciba un cordial saludo.

En atención con la queja remita por usted en la que referencia: "**peligrosas anomalías ocurridas en Centro Día y Centro Noche, la UECHA ubicado en el barrio Policarpa**", de manera atenta se brinda respuesta en los siguientes términos:

La Secretaría Distrital de Integración Social, a través de la Subdirección para la Vejez, viene generando la prestación de servicios sociales que ofreciendo respuesta a las necesidades de la población mayor más vulnerable de Bogotá, en este sentido realiza operación a dos servicios sociales *Centro Día* y *Centro Noche*, con los cuales se atiende a población mayor de 60 años y que por sus condiciones de vulnerabilidad social y alta exclusión han visto la necesidad de buscar escenarios de participación, empoderamiento de su autonomía y espacios para dormir no habitacionales de forma recurrente, en los cuales se les garantice un alojamiento digno y seguro.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

R-BS-045

Ahora en atención con los hechos referidos en su queja ocurridos el día 7 de mayo de 2018, en el momento de usted querer ingresar al servicio social Centro Día Policarpa "Uecha" ubicado en la Localidad de Antonio Nariño, evidenció una serie de "situaciones o dificultades" con otros participantes del servicio social Centro Día, lo cual puede poner en riesgo el proceso de acceso a la unidad operativa.

En consecuencia de las observaciones presentadas del citado día ocurridas a las afueras de la unidad operativa del Centro Día, por parte del equipo técnico del servicio, se han realizado acciones de seguimiento a estrategias puntuales (y pedagógicas) como por ejemplo, la socialización del manual de convivencia dos veces por mes, inclusión de temáticas y actividades de resolución de conflictos entre pares a partir de las líneas temáticas del Modelo de Atención y participación con incidencia en actividades conmemorativas relacionadas al respeto y protección generacional e intergeneracional hacia la persona mayor (*Día Internacional de la no Violencia y Maltrato hacia la Persona Mayor – 15 de junio*). Estas situaciones permiten que la población asuma un comportamiento adecuado y corresponsable, ya que la seguridad en la prestación del servicio depende no solo del buen control del equipo profesional sino con el conjunto de acciones que oriente a las personas mayores a promover una convivencia pacífica dentro y fuera de las instalaciones.

Adicionalmente, se han reforzado los procedimientos con los profesionales del Centro Día Policarpa para que, en caso de presentarse este tipo de eventualidades, se reporten inmediatamente a las autoridades competentes (reconocimiento y activación de rutas de atención) y diálogo directo con población involucrada en situaciones de conflicto; así mismo se coordinó con el cuadrante de la policía del sector para que intensifiquen las rondas y recorridos habituales en el sector y así fortalecer los controles pertinentes.

Por otra parte, en relación con la observación "..., solicite el número de cédula del señor Oscar Polo y la coordinadora se negó...", amablemente se informa que este tipo de datos no pueden ser entregados a un particular por motivos de seguridad, ya que hacen parte del ejercicio de protección de datos que establece las autoridades competentes. (Ley 1266 de 2008 - **Habeas Data**)

Para finalizar, acorde con su solicitud de querer ser atendido por algún funcionario de esta Entidad, el pasado 17 de mayo de 2018 el profesional Marco Hernán Peña Lombana del servicio social Centro Día, atendió personalmente sus observaciones y



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FOR-BS-045

sugerencias, y a partir de éstas, se generó su solicitud de egreso de la unidad operativa Policarpa con fecha del 17 de mayo del 2018, novedad que le permite ingresar a otra unidad operativa atendiendo a sus necesidades e intereses.

Cualquier información adicional el profesional Marco Hernán Peña atenderá sus inquietudes al correo electrónico mpenal@sdis.gov.co o al teléfono 3279797 extensión 1033 - 1940, quien estará atento a resolverlas.

Finalmente, la Secretaría Distrital de Integración Social manifiesta su entera disposición de trabajar por una "Bogotá Mejor Para Todos", comprometida en promover y proteger los derechos de las personas del Distrito Capital.

Atentamente

LUCAS CORREA MONTOYA
Subdirector para la Vejez

Elaboró: Marco Hernán Peña Lombana. Coordinador Servicio Social Centro Día. Subdirección para la Vejez
Revisó y ajustó: Cindy Johana Sánchez Herrera- Equipo jurídico-Subdirección para la Vejez

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

pm