



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría Distrital
INTEGRACIÓN SOCIAL

AVISO

Ante la imposibilidad de notificar personalmente al-a señor-a (**CARMEN RODRIGUEZ MANRIQUE**), a pesar de haberle enviado la respectiva RESPUESTA a la dirección registrada en el requerimiento ingresado en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS- con No. **SDIS REQ. 772272018 ENT. 14581**

EL SUSCRITO: **DIEGO FERNANDO PARDO LOPEZ**

Subdirector para la vejez (e)

HACE SABER

Que teniendo en cuenta que no fue posible allegar la respuesta por:

Se desconoce la información o datos sobre el destinatario_____

1. La respuesta fue devuelta por la Oficina de correspondencia de la SDIS

Porque la dirección es incorrecta:

La dirección no existe:

El destinatario desconocido: X

No hay quien reciba la comunicación:

Cambio de domicilio:

Cerrado:

Otro: Fuerza mayor:

No reporta Dirección:

Se publica el presente aviso, con copia íntegra de la respuesta del requerimiento No. **SDIS REQ. 772272018 ENT. 14581**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría Distrital
INTEGRACIÓN SOCIAL

Contra la presente no procede recurso alguno y el mismo se entenderá notificado al finalizar el día siguiente de desfijado este documento.

CONSTANCIA DE FIJACIÓN

Para notificar al interesado, se fija el presente Aviso en un lugar público de la Secretaría Distrital de Integración Social, por el término de cinco (5) días hábiles: 30 ABR 2018

DIEGO PARDO

Subdirector para la Vejez (e)

CONSTANCIA DE DESFIJACIÓN

Luego de haber permanecido fijado por el término legal, se desfija el presente Aviso hoy:

07 MAY 2018

DIEGO FERNANDO PARDO LOPEZ

Proyectó: Concha Llanos- Secretaria *hb*



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

SDIS
Orig: 12440: SUBDIRECCION PARA LA VEJEZ
Dest: CARMEN RODRIGUEZ
ABUN: RESPUESTA
Fecha: 17/04/2018 11:09 AM
Id: BAL-36180 RPA: ENI-14581
Fol: 1 Anx: 3 totos
36180

Código 12440

FOR-BS-045

Bogotá, D.C.

Señora

CARMEN RODRÍGUEZ MANRIQUE

Cédula No. 41.465.224

Calle 2 C N° 6 -24

Barrio El Rocío

Teléfonos 3173900846

Código Postal 110321

Localidad Santa Fe

Ciudad

Asunto: Respuesta Radicado ENT-14581 Fecha 27/03/2018
Requerimiento 772272018

Reciba un cordial saludo.

La Subdirección para la Vejez de la Secretaría Distrital de Integración Social brinda respuesta a su solicitud recibida a través de la Alcaldía Local de Santa Fe, en virtud de la misionalidad que establece el Decreto 607 de 2007, en los siguientes términos:

Una vez verificado el Sistema Misional – SIRBE, se evidencia usted se encuentra EN ATENCIÓN en el Servicio Apoyos para la Seguridad Económica Tipo C del Proyecto 1099 **“Envejecimiento Digno, Activo y Feliz”** desde el día 23 de Noviembre de 2015, en la Alcaldía Local de Santa Fe.

De acuerdo con su solicitud de soportes de los retiros efectuados, comunicamos que este requerimiento fue realizado a Compensar, quienes emitieron respuesta de la cual se anexa copia simple en 3 folios.

De esta manera, damos respuesta a su solicitud y finalmente, manifestamos nuestra entera disposición de trabajar por una “Bogotá Mejor Para Todos”, comprometida en promover y proteger los derechos de las y los ciudadanos del Distrito Capital.

Atentamente,

DIEGO FERNANDO PARDO LÓPEZ
Subdirector para la Vejez (E)

Anexo 3 Folios – Respuesta

Con copia: Alcaldía Local de Santa Fe – Calle 21 N° 5 - 74. – Teléfono 3821640
Subdirección Local para la Integración Social Santa Fe Candelaria – Calle 2 N° 3- 10 – Lourdes
Personería Local de Santa Fe – Carrera 7 No 17 -75 Código Postal 110321

Revisó: Claudia Castellanos Castellanos Coordinadora Servicio Apoyos para la Seguridad Económica
Proyectó: Gloria Angela Tirado Hernandez – Subdirección para la Vejez

AYÚDENOS A MEJORAR

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento le invitamos a ingresar a la página de www.integracionsocial.gov.co –link evaluación de encuestas SDQS, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias por su aporte

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Teléfono: 3 27 97 97
www.integracionsocial.gov.co
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL



Bogotá D.C, 10 de Abril de 2018

Doctora
ANGELA ANZOLA
SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL
Cra 7 No 32-16 piso 6 /Ciudadela San Martin
Bogotá

Asunto: Soportes retiro CARMEN RODRIGUEZ MANRIQUE cc 41.465.224

Reciba un cordial saludo del Subproceso Operar Red Transaccional de la Caja de Compensación Familiar COMPENSAR.

En atención a su solicitud presentada ante Compensar -Red transaccional Servicios Financieros el día 27 de Marzo 2018, donde nos manifiestan presuntas irregularidades de los retiros del apoyo económico tipo C realizados por la señora Carmen Rodriguez Manrique CC 41.465.224, durante el periodo 28 Diciembre 2015 al 29 de junio de 2017. Sobre el caso particular Compensar - Red transaccional adelantó la gestión pertinente, exponiendo el caso a **ALMACENES ÉXITO S.A** y **OLIMPICA**, quien en comunicado vía correo electrónico aportan los siguientes soportes Voucher **.(ver anexo)**

Fecha	Tipo de transacción	Almacén	Monto	Saldo	soportes Voucher
28/12/2015 14:18	RETIRO	554- LEY LAS NIEVES	(\$ 120.000,00)	\$ 0,00	no se cuenta con soporte
20/02/2016 09:39	RETIRO	554- LEY LAS NIEVES	(\$ 120.000,00)	\$ 0,00	no se cuenta con soporte
29/02/2016 12:34	RETIRO	554- LEY LAS NIEVES	(\$ 120.000,00)	\$ 0,00	no se cuenta con soporte
01/04/2016 11:20	RETIRO	2101000409- OLIMPICA AV. 19	(\$ 120.000,00)	\$ 0,00	OK
01/05/2016 13:36	RETIRO	291- EXITO RESTREPO	(\$ 120.000,00)	\$ 0,00	OK
01/06/2016 11:48	RETIRO	554- LEY LAS NIEVES	(\$ 120.000,00)	\$ 0,00	no se cuenta con soporte
30/06/2016 13:41	RETIRO	554- LEY LAS NIEVES	(\$ 120.000,00)	\$ 0,00	no se cuenta con soporte
29/07/2016 11:19	RETIRO	554- LEY LAS NIEVES	(\$ 120.000,00)	\$ 0,00	no se cuenta con soporte
31/08/2016 12:56	RETIRO	554- LEY LAS NIEVES	(\$ 120.000,00)	\$ 0,00	no se cuenta con soporte
03/10/2016 12:50	RETIRO	554- LEY LAS NIEVES	(\$ 120.000,00)	\$ 0,00	no se cuenta con soporte
29/10/2016 16:08	RETIRO	2101000409- OLIMPICA AV. 19	(\$ 120.000,00)	\$ 0,00	OK



01/12/2016 16:09	RETIRO	558- LEY PLAZA BOLÍVAR	(\$ 120.000,00)	\$ 0,00	OK
28/12/2016 10:05	RETIRO	558- LEY PLAZA BOLÍVAR	(\$ 120.000,00)	\$ 0,00	OK
07/02/2017 15:18	RETIRO	558- LEY PLAZA BOLÍVAR	(\$ 120.000,00)	\$ 0,00	OK
01/03/2017 09:54	RETIRO	558- LEY PLAZA BOLÍVAR	(\$ 120.000,00)	\$ 0,00	OK
28/03/2017 14:15	RETIRO	554- LEY LAS NIEVES	(\$ 120.000,00)	\$ 0,00	OK
27/04/2017 11:23	RETIRO	082- EXITO SAN MARTIN	(\$ 120.000,00)	\$ 0,00	OK
27/05/2017 10:06	RETIRO	558- LEY PLAZA BOLÍVAR	(\$ 120.000,00)	\$ 0,00	OK
29/06/2017 13:13	RETIRO	558- LEY PLAZA BOLÍVAR	(\$ 119.000,00)	\$ 517,00	OK

los soportes que no fueron recolectados obedecen a que el almacén **Exito LEY LAS NIEVES** indica que no tienen en custodia los soportes físicos de los años 2015 y 2016 ya que por proceso internos de vigencia del almacén esta papelería ya fue destruida, no obstante la transacciones cursaron de manera exitosa sin fallas durante la operación. Se aclara que en el procedimiento para realizar transacciones de retiro es indispensable presentar el documento de identidad original y la tarjeta, así como digitar la clave asignada por el usuario, la cual es personal e intransferible.

Es importante tener presente las siguientes precisiones y aclaraciones:

- **El beneficiario debe Verificar siempre** que los comprobantes tengan el monto correcto del retiro antes de firmarlos, así mismo como el dinero entregado por parte del cajero
- En caso de tener algún inconveniente en la caja del almacén donde realizo el retiro, este debe reportarse por parte del beneficiario inmediatamente al cajero y al supervisor de cajas antes de retirarse del puesto de pago, pues una vez el cliente se retira no es posible comprobar que el dinero no fue entregado en la caja y/o demás irregularidades.

Atentamente,

MAIRA ALEJANDRA MELO GALVIS
Coordinador Operar Red Transaccional
Servicios Financieros





Anexo soportes Voucher

Fecha	Tipo de transacción	Almacén	Monto	Saldo soportes Voucher
29/10/2016 16:08	RETIRO	2101000409- OLIMPICA AV. 19	-120000	0 OK
01/04/2016 11:20	RETIRO	2101000409- OLIMPICA AV. 19	-120000	0 OK

TARJ SDIS1

Abr/1/2016 11:23 0409103 0283 5165958
TARJ SDIS1

RETIRO

0409 STD AVDA 19
CARR. 48 No 18-42
04/01/2016 11:20
RECIBO: 168791
OPL: 0051659589
TARJETA No. ***3852
VALOR \$120.000

CAJA: 103
AUT: 112719
RRN: 0283168791
CTA: SUBS FLIA

FIRMA:
C.C.
TEL: 41.465.224

CAROLINA RODRIGUEZ MANRIQUE

Abr/1/2016 11:23 0409103 0283 5165958

PROHIBIDA LA VENTA DE LICORES
A MENORES DE EDAD

04/29/2016 16:10 0409101 0274 6983270
TARJ SDIS1

RETIRO

0409 STD AVDA 19
CARR. 48 No 18-42
10/29/2016 16:08
RECIBO: 890174
OPL: 0069832702
TARJETA No. ***3852
VALOR \$120.000

CAJA: 101
AUT: 151673
RRN: 0274890174
CTA: SUBS FLIA

FIRMA:
C.C.
TEL:

CAROLINA RODRIGUEZ MANRIQUE

04/29/2016 16:10 0409101 0274 6983270

PROHIBIDA LA VENTA DE LICORES
A MENORES DE EDAD

Fecha	Tipo de transacción	Almacén	Monto	Saldo soportes Voucher
27/04/2017 11:23	RETIRO	082- EXITO SAN MARTIN	-120000	0 OK

Compensar SDIS C
27-04-2017 - 11:23

Almacenes Exito S.A.
CARRERA 48 No 32B Sur No 139
Aja: 0022 tel: 008 fax: 0057 Oper: 1018493
788
Nuf: 287426 Appt: 615646
TIPO TX: (RETIRO)
BOLETO: Subsidio Filar
Tarjeta: 636176****3852
VALOR: \$120.000

Firma:
CC:
Tel: 41.465.224

VOUCHER COMERCIO



Fecha	Tipo de transacción	Almacén	Monto	Saldo soportes	Voucher
01/05/2016 13:36	RETIRO	291- EXTO RESTREPO	-120000	0	OK

COMPENSAR S.A.S.
2016-05-01 (13:36)
RETIRO
CÓDIGO DE BARRAS

No. de Tarjeta: 407154 88140858
Almacén: Exto Restrepo
Empresa: COMPENSAR
MII: 01022164
Monto: 120.000,00

[Barcode area with vertical lines]

[Handwritten signature]
407154 88140858

Firma
E.C.
Toll


Almacén: 291- EXTO RESTREPO
Centro: Exto Restrepo
Empresa: COMPENSAR
MII: 01022164



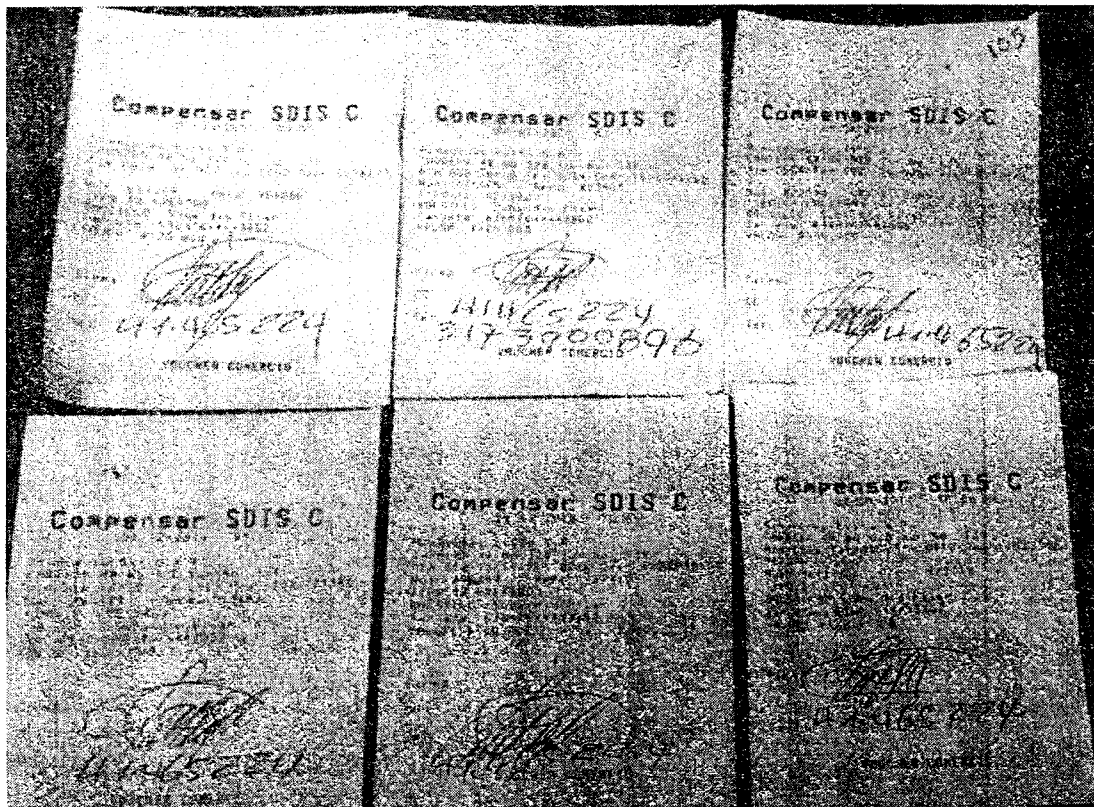
Fecha	Tipo de transacción	Almacén	Monto	Saldo	soportes Voucher
28/03/2017 14:15	RETIRO	554- LEY LAS NIEVES	-120000	0	OK

Compensar SDIS C
28-03-2017 - 02:15

Almacenes Exito S.A.
CARRERA 48 No 32B Sur No. 139
Ala:0554 Ter:004 Trx:0289 Oper:1070009
123
Nut: 705722 Apro: 216503
TIPO TX (RETIRO)
BOLSILLO: Subsidio Filar
Tarjeta: 636476****3852
VALOR: \$120.000

Firma: 
CC: 41.465224
Tel: -----

Fecha	Tipo de transacción	Almacén	Mon	Sal	soportes Vouch
01/12/2016 16:09	RETIRO	558- LEY PLAZA BOLÍVAR	-120000	0	OK
28/12/2016 10:05	RETIRO	558- LEY PLAZA BOLÍVAR	-120000	0	OK
07/02/2017 15:18	RETIRO	558- LEY PLAZA BOLÍVAR	-120000	0	OK
01/03/2017 09:54	RETIRO	558- LEY PLAZA BOLÍVAR	-120000	0	OK
27/05/2017 10:06	RETIRO	558- LEY PLAZA BOLÍVAR	-120000	0	OK
29/06/2017 13:13	RETIRO	558- LEY PLAZA BOLÍVAR	-119000	517	OK



472	Motivos de Devolución	<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> No Existe Número
		<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado
		<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Contactado
	<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
	<input checked="" type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	
Fecha 1:	19 06 18	Fecha 2:	DIA MES AÑO R D
Nombre del distribuidor:	Jose H. Rodriguez	Nombre del distribuidor:	Cariso color verde
C.C.	12583849	Centro de Distribución:	Cariso color verde
Observaciones:	DESCONOCIDO como cliente 2CT62454 Cariso color verde MAZA 26150 Faltan 1000 unidades		