



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Bogotá, octubre 07 de 2016

Doctor:

**JORGE JUAN CLAVIJO BENDECK**

Oficina Asesora de Disciplinarios

**ASUNTO:** REPORTE PETICIONES FUERA DE TERMINOS, SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA - SIAC -, TERCER TRIMESTRE DE 2016.

Respetado Doctor, reciba un cordial saludo:

Comedidamente y para los fines pertinentes a continuación adjunto información de los requerimientos con respuesta fuera de términos correspondiente al tercer trimestre de 2016.

Durante el período comprendido entre el 1 de julio al **26** de septiembre de 2016, se tramitó un total **3.194** requerimientos ciudadanos, una vez exportada la base de estos requerimientos del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones- SDQS- a Excel, se encuentra que **2.3%** de ellos fueron respondidos fuera del término legal establecido.

En consecuencia se hizo necesario requerir por correo electrónico a cada una de las dependencias la fecha real de la respuesta a fin de no reportar datos errados a la Oficina Asesora de Asuntos Disciplinarios, lo anterior teniendo en cuenta que varios de ellos fue respondidos dentro de términos pero cargados de manera extemporánea el sistema.

Adelantada esta verificación por parte de las dependencias, se corrigieron las fechas en la base exportada del SDQS encontrando tan solo **12** requerimientos fuera de términos, alcanzando **99.6%** en oportunidad de respuesta.

De los **12** requerimientos respondidos fuera de términos el promedio de días de atención durante el segundo trimestre de 2016 fue:

Cra. 7 No. 32 - 16 / Ciudadela San Martín  
Secretaría Distrital de Integración Social  
Tel.: (1) 327 97 97  
[www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co)

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

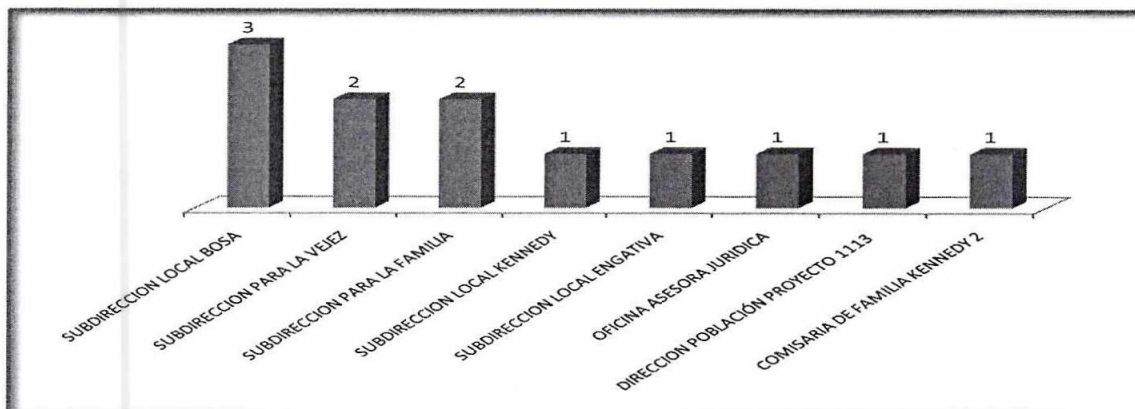
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FRECUENCIA	TIPO DE REQUERIMIENTO	DÍAS FUERA DE TERMINOS PROMEDIO
12	Reclamos, Quejas, Sugerencias y Peticiones de Interés particular.	Dos (2)

En la siguiente tabla se relacionan las dependencias que respondieron requerimientos fuera de términos con el porcentaje de acuerdo al total de requerimientos tramitados por cada una de ellas, así como el número de requerimiento y el número de días extemporáneo:

DEPENDENCIA	TOTAL ATENDIDAS	TOTAL FUERA DE TERMINOS	PORCENTAJE	No. DE REQUERIMIENTOS	DÍAS FUERA
SUBDIRECCION LOCAL BOSA	125	3	3%	1258292016	1
				1393882016	1
				1394082016	1
SUBDIRECCION PARA LA VEJEZ	322	2	1%	1488632016	1
				1468812016	1
SUBDIRECCION PARA LA FAMILIA	82	2	3%	1261032016	8
				1410102016	2
SUBDIRECCION LOCAL KENNEDY	153	1	1%	1380552016	1
SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	104	1	1%	1377822016	2
OFICINA ASESORA JURIDICA	3	1	34%	1340912016	3
DIRECCION POBLACIÓN PROYECTO 1113	170	1	1%	1260662016	1
COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 2	1	1	100%	1204132016	2

**Grafico de dependencias con número de requerimientos fuera de términos**





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Así mismo, y en comparación con el primer trimestre de 2016 las siguientes dependencias nuevamente presentan requerimientos con respuesta extemporánea: Subdirección Local Bosa, Proyecto 721 (actual 1113), Subdirección Local Engativá. Sin embargo es de resaltar que la oportunidad de respuesta por parte de estas dependencias ha mejorado de manera notable.

Cordialmente,

**CLAUDIA JASBLEIDI MOJICA CARDONA**

Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía (SIAC) - Subsecretaría

327 97 97 Ext. 1112

[cjasbleidy@sdis.gov.co](mailto:cjasbleidy@sdis.gov.co)

C.C. Subdirección Bosa  
Subdirección para la Vejez  
Subdirección para la Familia  
Subdirección Kennedy  
Subdirección Engativá  
Oficina Asesora Jurídica  
Dirección Poblacional Proyecto 1113  
Comisaría de Familia Kennedy 2

Cra. 7 No. 32 - 16 / Ciudadela San Martín  
Secretaría Distrital de Integración Social  
Tel.: (1) 327 97 97  
[www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co)

BOGOTÁ  
**MEJOR**  
PARA TODOS