



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Bogotá, agosto 09 de 2016

Doctor:
JORGE JUAN CLAVIJO BENDECK
Oficina Asesora de Disciplinarios

SDIS:Dest:10040:OFICINA ASESORA DE ASUNTOS
DISCIPLINARIOS
Orig:SIAC - ATENCION A PETICIONES
Asun:INFORME
Fecha: 11/08/2016 12:10 PM Fol:2 Anx:0
Rad: INT-52083 null

ASUNTO: REPORTE PETICIONES FUERA DE TERMINOS, SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA - SIAC -, SEGUNDO TRIMESTRE DE 2016.

Respetado Doctor, reciba un cordial saludo:

Comedidamente y para los fines pertinentes a continuación adjunto información de los requerimientos con respuesta fuera de términos correspondiente al segundo trimestre de 2016.

Durante el período comprendido entre el 1 de abril y el 30 de junio de 2016, se tramitó un total **3.452** requerimientos ciudadanos, una vez exportada la base de estos requerimientos del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones- SDQS- a Excel, se encuentra que **6.4%** de ellos fueron respondidos fuera del término legal establecido.

En consecuencia se hizo necesario requerir por correo electrónico a cada una de las dependencias la fecha real de la respuesta a fin de no reportar datos errados a la Oficina Asesora de Asuntos Disciplinarios, lo anterior teniendo en cuenta que varios de ellos fue respondidos dentro de términos pero cargados de manera extemporánea el sistema.

Adelantada esta verificación por parte de las dependencias, se corrigieron las fechas en la base exportada del SDQS encontrando tan solo **42** requerimientos fuera de términos, alcanzando **98.8%** en oportunidad de respuesta.

De los **42** requerimientos respondidos fuera de términos el promedio de días de atención durante el segundo trimestre de 2016 fue:

Cra. 7 No. 32 - 16 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Tel.: (1) 327 97 97
www.integracionsocial.gov.co

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FRECUENCIA	TIPO DE REQUERIMIENTO	DÍAS FUERA DE TÉRMINOS PROMEDIO
37	Reclamos y Peticiones de Interés particular.	Cinco (5)
5	Solicitud de información	Tres (3)

En la siguiente tabla se relacionan las dependencias que respondieron requerimientos fuera de términos con el porcentaje de acuerdo al total de requerimientos tramitados por cada una de ellas, así como el número de requerimiento y el número de días extemporáneo:

SUBDIRECCIÓN LOCAL SUBA	128	18	14%	588302016	18
				687592016	15
				582212016	13
				582282016	13
				584942016	12
				591332016	12
				591352016	12
				605992016	10
				547102016	7
				540442016	5
				690382016	5
				547192016	3
				832832016	3
				867392016	2
				605252016	1
				693852016	1
742022016	1				
790592016	1				
DIRECCION POBLACIONAL PROYECTO 721	122	5	4%	569332016	7
				1064012016	6
				567682016	5
				582412016	3
				665072016	1
SUBDIRECCION PARA LA ADULTEZ	390	4	1%	1103882016	12
				980132016	10
				969672016	2

Cra. 7 No. 32 - 16 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Tel.: (1) 327 97 97
www.integracionsocial.gov.co

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

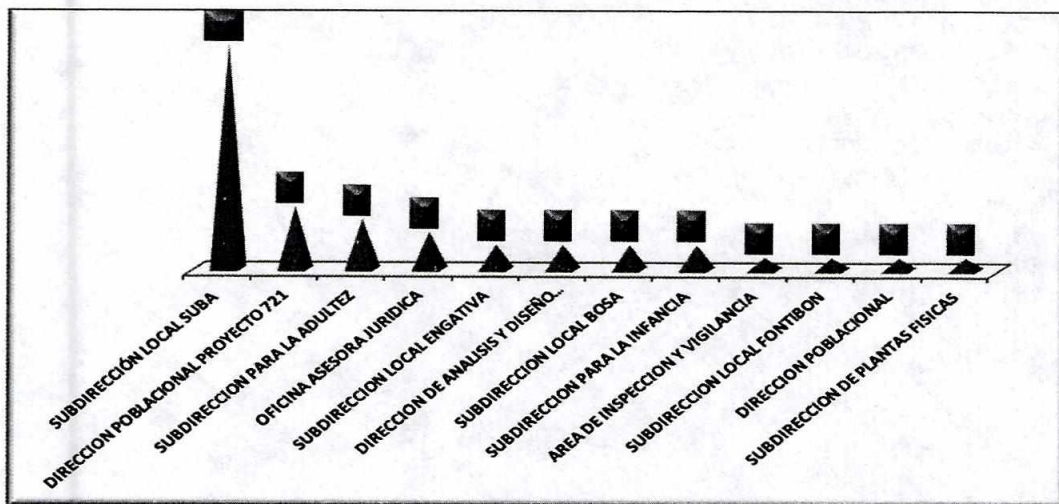


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

				1076032016	2
OFICINA ASESORA JURIDICA	20	3	15%	994242016	8
				547082016	2
				964362016	1
SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVÁ	122	2	1,60%	614522016	5
				1092072016	3
DIRECCION DE ANALISIS Y DISEÑO ESTRATEGICO	8	2	25%	958402016	8
				964872016	1
SUBDIRECCION LOCAL BOSA	196	2	1%	1098162016	5
				1033932016	2
SUBDIRECCION PARA LA INFANCIA	133	2	1%	889382016	1
				980982016	1
AREA DE INSPECCION Y VIGILANCIA	128	1	0,78%	693572016	1
SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	53	1	1,80%	837382016	4
DIRECCION POBLACIONAL	34	1	3%	870112016	2
SUBDIRECCION DE PLANTAS FISICAS	23	1	4%	890562016	1

Grafico de dependencias con número de requerimientos fuera de términos



Cra. 7 No. 32 - 16 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Tel.: (1) 327 97 97
www.integracionsocial.gov.co

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Del la información analizada se encuentra que la Subdirección Local de Suba continúa siendo la dependencia que reporta mayor número de respuestas extemporáneas, al igual que el primer trimestre de 2016 durante el cual presentó el 17% de respuestas fura de términos.

Así mismo, y en comparación con el primer trimestre de 2016 las siguientes dependencias nuevamente presentan requerimientos con respuesta extemporánea: Proyecto 721 (actual 1113), Subdirección para la adultez, Subdirecciones Locales Engativá y Bosa.

Cordialmente,

CLAUDIA JASBLEIDI MOJICA CARDONA

Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía (SIAC) - Subsecretaría

327 97 97 Ext. 1112

cjasbleidy@sdis.gov.co

- C.C. Subdirección local Suba
- Dirección Poblacional Proyecto 721
- Subdirección para la Adultez
- Oficina Asesora Jurídica
- Subdirección Local Engativá
- Dirección de Análisis y Diseño estratégico
- Subdirección Bosa
- Subdirección para la Infancia
- Área de Inspección y Vigilancia
- Subdirección Local Fontibón
- Dirección Poblacional
- Subdirección de Plantas Físicas