



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Bogotá, mayo 25 de 2016

SDIS:Dest:10040:OFICINA ASESORA DE ASUNTOS
DISCIPLINARIOS
Orig:SIAC - ATENCION A PETICIONES
Asun:INFORME
Fecha: 25/05/2016 04:15 PM Fol:2 Anx:0
Rad: INT-40419 null

Doctor:
JORGE JUAN CLAVIJO BENDECK
Oficina Asesora de Disciplinarios

ASUNTO: REPORTE PETICIONES FUERA DE TERMINOS, SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA – SIAC

Respetada Doctor, reciba un cordial saludo:

Comedidamente y para los fines pertinentes a continuación adjunto información de los requerimientos con respuesta fuera de términos correspondiente al primer trimestre de 2016.

Durante el período de enero 1 a marzo 31 de 2016, se tramitaron un total **2.692** requerimientos ciudadanos, una vez exportada la base de estos requerimientos del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones- SDQS- a Excel, se encuentra que **1.70%** de ellos fueron respondidos fuera del término legal establecido.

En consecuencia se hizo necesario requerir por correo electrónico a cada una de las dependencias la fecha real de la respuesta a fin de no reportar datos errados a la Oficina Asesora de Asuntos Disciplinarios.

Se corrigieron las fechas en la base exportada del SDQS encontrando **46** requerimientos fuera de términos, alcanzando **98%** en oportunidad de respuesta.

De los **46** requerimientos respondidos fuera de términos el promedio de días de atención durante el primer trimestre de 2016 fue:

FRECUENCIA	TIPO DE REQUERIMIENTO	DÍAS FUERA DE TERMINOS PROMEDIO
40	Reclamos y Peticiones de Interés particular.	Seis (6)
6	Solicitud de información	Seis (6)



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

A continuación se presenta tabla con las dependencias que tuvieron requerimientos fuera de términos durante el primer trimestre de 2016.

DEPENDENCIA	No. REQUERIMIENTOS	TOTAL ATENDIDAS	TOTAL FUERA DE TERMINOS	PORCENTAJE	DIAS FUERA
SUBDIRECCION LOCAL SUBA	424222016	155	27	17%	25
	268592016				24
	423352016				17
	423822016				17
	450502016				14
	457572016				14
	344662016				12
	9402016				10
	12832016				9
	11402016				9
	442992016				9
	43312016				7
	5082016				7
	1972016				7
	525042016				6
	13172016				5
	369182016				4
	255952016				4
	399312016				4
	368222016				4
	454012016				3
	453072016				3
	344552016				3
	357802016				2
414842016	2				
298282016	1				
525052016	1				

Cra. 7 No. 32 - 16 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Tel.: (1) 327 97 97
www.integracionsocial.gov.co

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

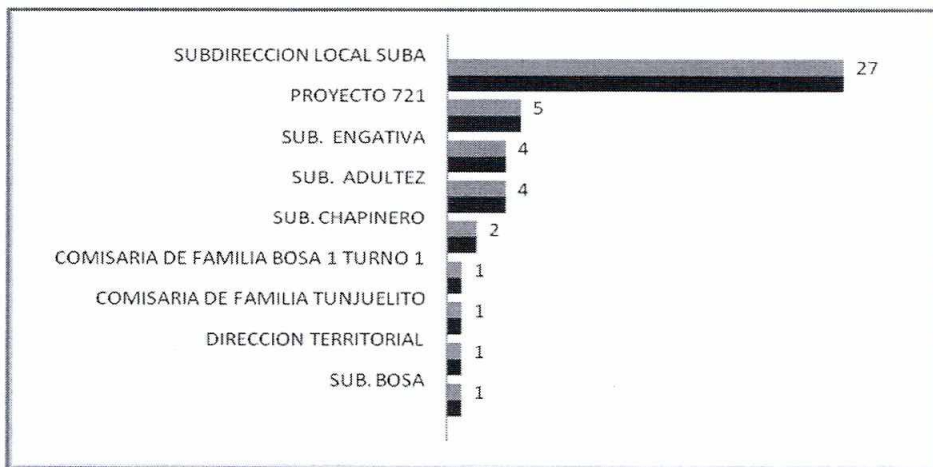
DIRECCION POBLACIONAL PROYECTO 721	95272016	92	5	5%	8
	351862016				6
	375722016				6
	286522016				6
	430592016				1
SUBDIRECCION PARA LA ADULTEZ	154242016	262	4	1%	2
	156372016				2
	250232016				2
	7872016				1
SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	396242016	78	4	5%	3
	2342016				1
	26122016				1
	409622016				1
SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	105822016	28	2	7%	5
	450332016				2
SUBDIRECCION LOCAL BOSA	366492016	169	1	1%	4
DIRECCION TERRITORIAL	32952016	19	1	5%	10
COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	171642016	1	1	100%	9
COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1 TURNO 1	437702016	1	1	100%	1



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Grafico de dependencias con requerimientos fuera de términos



A pesar que semanalmente se envía a las dependencias alertas de los requerimientos próximos a vencer o vencidos, durante este periodo se evidencio por parte de la Subdirección Local de Suba omisión a las recomendaciones efectuadas, generando así el mayor porcentaje de requerimientos fuera de términos.

En relación con el resto dependencias con requerimientos fuera de términos se evidencia mejora en la oportunidad de respuesta, especialmente en el proyecto 721 como la Subdirección para la adultez.

Cordialmente,

CLAUDIA JASBLEIDI MOJICA CARDONA

Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía (SIAC) - Subsecretaría

327 97 97 Ext. 1112

cjasbleidy@sdis.gov.co

C.C. Subdirección local Suba
Dirección Poblacional Proyecto 721
Subdirección para la Adultez
Subdirección Engativa
Subdirección Chapinero
Subdirección Bosa
Dirección Territorial
Comisaría de Familia Tunjuelito
Comisaría de Familia Bosa 1

Cra. 7 No. 32 - 16 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Tel.: (1) 327 97 97
www.integracionsocial.gov.co

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS