1. DENOMINACIÓN DEL BIEN O SERVICIO

Cuidado integral y protección a personas mayores de 60 años que se encuentren en situación de vulnerabilidad social a través de la prestación del servicio centro de protección social.

2. CÓDIGO ESTÁNDAR DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE NACIONES UNIDAS (UNSPSC, V.14.080)

SEGMENTO	FAMILIA	CLASE	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
93	14	15	00	Desarrollo y servicios sociales
94	13	16	00	Organizaciones de caridad

3. UNIDAD DE MEDIDA

Cantidad de personas atendidas mensualmente en un Centro de Protección Social

4. DESCRIPCIÓN GENERAL

El Centro de Protección Social es un servicio dirigido a las personas mayores de 60 años, que presentan dependencia moderada o severa, sin redes familiares o sociales de apoyo, en situación de fragilidad y vulnerabilidad social, en donde se realizan acciones integrales interdisciplinarias, en el marco de los enfoques de derecho y desarrollo humano, prestándose de manera continua las 24 horas de domingo a domingo.

De acuerdo a la ley 1315 de 2009 los Centros de Protección social son instituciones de protección destinadas al ofrecimiento de hospedaje, de bienestar social cuidado integral de manera permanente o temporal.

La atención integral a las personas mayores en este servicio social, tiene como referencia el Modelo de Atención del Servicio Social "Envejecimiento Activo y Feliz en Centros de Protección Social", mediante el cual se desarrollan conceptualmente los enfoques de derechos, diferencial, equidad de género y territorial, así como las perspectivas de desarrollo humano y poblacional y los ejes que fundamentan su atención, a saber: Ocupación Humana, Cuidado Integral y Familia, Participación y Redes. Teniendo como objetivos: la protección, el fortalecimiento de la autonomía, la independencia, el respeto por la dignidad y la libertad de las personas mayores, así como el mejoramiento de la calidad de vida, mediante la atención integral centrada en la persona haciendo efectivo los principios de integralidad, igualdad, diversidad y equidad definidos en Política Pública Social para el envejecimiento y la vejez en el Distrito Capital. Así mismo propende por el cambio de estereotipos negativos en relación con las personas mayores, promoviendo la activación de imaginarios y prácticas favorables en torno a la vejez, el envejecimiento y la convivencia en el ámbito de la institución y comunitario, desde la prestación de un servicio de calidad, humano y cálido.

5. NORMATIVIDAD APLICABLE (específica para el servicio y/o bien)

NORMA	CONCEPTO
Plan de Acción Internacional de Viena sobre el Envejecimiento 1982	Documento aprobado por la Asamblea General, ofrece a los Estados partes una orientación esencial sobre las medidas que se deben tomar para garantizar los derechos de las personas de edad avanzada
Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento	Señala como temas centrales los siguientes: a) realización de los derechos humanos y libertades fundamentales de todas las personas de edad y b) garantía de los derechos económicos, sociales y culturales de las personas mayores, así como de sus derechos civiles y políticos, y la eliminación de todas las formas de violencia y discriminación en contra de las personas de edad.
Constitución Política de Colombia	Artículo 46. El Estado, la sociedad y la familia concurrirán para la protección y la asistencia de las personas de la tercera edad y promoverán su integración a la vida activa y comunitaria.
Resolución 110 de 1995	Por la cual se adoptan las condiciones mínimas para el funcionamiento de los establecimientos que ofrecen algún tipo de atención al anciano en el Distrito Capital.
Resolución 1697 de 2015	Por medio de la cual se adoptan los requisitos asociados a los estándares de calidad para la prestación del servicio de desarrollo de capacidades y potencialidades en Centros de Protección Social.
Ley 1251 de 2008	Tiene como objeto proteger, promover, restablecer y defender los derechos de los adultos mayores, orientar políticas que tengan en cuenta el proceso de envejecimiento, planes y programas por parte del Estado, la sociedad civil y la familia y regular el funcionamiento de las instituciones que prestan servicios de atención y desarrollo integral de las personas en su vejez, de conformidad con el artículo 46 de la Constitución Nacional, la Declaración de los Derechos Humanos de 1948, Plan de Viena de 1982, Deberes del Hombre de 1948, la Asamblea Mundial de Madrid y los diversos Tratados y Convenios Internacionales suscritos por Colombia.
Ley 1315 de 2009	Por medio de la cual se establecen las condiciones mínimas que dignifiquen la estadía de los adultos mayores en los centros de Protección, centros día e instituciones de atención.
Acuerdo 312 de 2008	Por medio de la cual se regula el funcionamiento de los Hogares Geriátricos Y Gerontológicos que prestan los servicios sociales a las personas mayores en el Distrito Capital y se dictan otras disposiciones.
Resolución 0764 de 2013	Por medio de la cual se adopta los criterios de ingreso, egreso, priorización y restricciones por simultaneidad para el acceso a los servicios sociales en los proyectos de la Secretaria Distrital de Integración Social.

NORMA	CONCEPTO
Resolución Conjunta 0182-0260 del 01 marzo 2013 SDIS-SDS	Por la cual se establece el procedimiento para ejercer la asesoría, verificación de estándares de calidad y se reglamenta el registro de instituciones de protección y atención integral a personas mayores, para el funcionamiento de las instituciones prestadoras de este servicio en el Distrito Capital.
Resolución 0764 de 2013. Expedida por la Secretaría Distrital de Integración Social.	"Por medio de la cual se adoptan los criterios de ingreso, egreso, priorización y restricciones por simultaneidad para el acceso a los servicios sociales en los proyectos de la Secretaría Distrital de Integración Social."
Acuerdo 645 del 2016	Por el cual se adopta el Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de obras públicas para Bogotá D.C. 2016 - 2020 "Bogotá Mejor para Todos
Acuerdo del Consejo No. 669 del 2017	Por medio del cual se fija y reglamenta la Estampilla Pro-Adulto Mayor, como fuente de financiación de Centros Día y centros de Protección.

6. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS INSUMOS, BIENES, PRODUCTOS, OBRAS O SERVICIOS A ENTREGAR

Los Centros de Protección Social son instituciones para el cuidado integral y protección en el ámbito institucional a personas mayores de 60 años que se encuentren en situación de vulnerabilidad social; entendiéndose *el cuidado integral* como un proceso multidimensional, humanizado, interdisciplinario e interdependiente, que a través de acciones integrales, busca superar los factores de riesgo que motivaron el ingreso, o los que se identifiquen durante el proceso de atención de las personas mayores.

Este servicio, está dirigido a la población a personas mayores de 60 años, que presentan dependencia moderada o severa, sin redes familiares o sociales de apoyo, en situación de fragilidad y vulnerabilidad social. Se presta el servicio de manera continua las 24 horas de domingo a domingo, teniendo como referencia la **Resolución 0764 de 2013** en la cual se definen los criterios de ingreso, priorización, egreso y restricciones por simultaneidad para el acceso al servicio.

En este escenario, el Servicio Social Centros de Protección tiene como propósito brindar acciones integrales a la personas mayores a fin de garantizar condiciones de protección y cuidado integral, que mejoren la calidad de vida de cada participante, en este servicio debe cumplirse con unos elementos comprendidos en necesidades e intereses en términos de alimentación, salud, interacción social, deporte, cultura, recreación y actividades productivas, entre otras, por consiguiente el Centro de Protección ofrecerá, en el marco de los estándares de calidad de servicios sociales – instituciones de protección y atención *integral a las personas mayores*, y de acuerdo a la normatividad vigente los siguientes servicios: **Ver anexo N°3. Generalidades del servicio**

Nutrición y salubridad

- Alimentación: El suministro de alimentos es uno de los aspectos esenciales dentro de la Atención Integral que se brinda a la persona mayor en los Centros de Protección Social, -

CPS-. En este marco se garantiza el derecho a la alimentación desde la disponibilidad y el acceso. Es así como los sistemas de producción y suministro de alimentos, deben ser operados por personal capacitado e idóneo, siempre en observancia de los requisitos establecidos en el Decreto 3075 de 1997, Resolución 2674 de 2013 y demás normatividad vigente.

Teniendo en cuenta, esta modalidad de atención definida para las personas mayores institucionalizadas, se les brindará el 100% de la recomendación diaria de calorías y macronutrientes, distribuido en 5 tiempos de comida, (desayuno, nueve, almuerzo, onces y cena). La distribución porcentual de macronutrientes para alimentación normal, debe darse dentro de los siguientes rangos según la Resolución 3803 del 22 de agosto de 2016, del Ministerio de Salud y Protección Social.

- Condiciones higiénico sanitarias: condiciones orientadas y verificadas bajo los siguientes criterios de calidad: *Cumplimiento de condiciones Higiénico –Sanitarias, Implementación de plan de saneamiento básico.*

Ambientes adecuados y seguros

Hace referencia al conjunto de condiciones del espacio físico institucional, de medidas de seguridad y de dotación que hace del espacio un ambiente pertinente y funcional, protector, sano, dotado y suficiente para garantizar el desarrollo de las personas participantes. En tal sentido precisa que el equipamiento en el que opera el servicio, debe cumplir con los requerimientos de ubicación, seguridad, espacios físicos diferenciados, dotación y capacidad de acuerdo con las coberturas atendidas. Este estándar está conformado por tres áreas:

- **Infraestructura:** En los predios adaptados para el funcionamiento deben estar orientados y verificados bajo los siguientes criterios de calidad: cumplimiento de parámetros urbanísticos (Plan Maestro de Equipamientos de Bienestar Social – Decreto 316 del 2016), de localización, cumplimiento de condiciones de seguridad y salubridad del inmueble, existencia de espacios físicos diferenciados y con áreas suficientes para el desarrollo de las actividades para las personas mayores según su grado de dependencia, espacio de servicio sanitarios, establecidos en el anexo técnico.

Seguridad: donde se revisan los criterios de calidad: Aplicabilidad del plan de emergencia, garantía de las condiciones de seguridad humana, Definición e implementación de las estrategias pertinentes para garantizar la seguridad de la población. **Ver Anexo 3 .Condiciones Generales del Servicio.**

Dotación: La dotación se orientará y será verificada a partir criterio de calidad: Disponibilidad de dotación y que son descritos en los anexos técnicos para la prestación del servicio (Dotación habitaciones, elementos de uso personal, elemento de salud, vestuario, menaje servicios de alimentación, Dotación mobiliario general, Dotación Personal de Servicios Generales y de Cocina y Dotación Elementos para la realización de Actividades Ocupacionales con las Personas Mayores). **Ver Anexo 2 .Condiciones de infraestructura.**

-

De acuerdo a lo anterior, para la prestación del servicio se requiere contar con un predio que cumpla con las condiciones de infraestructura y dotación establecidas en la Resolución 110 de 1995, Ley 1315 2009 y condiciones de ambientes adecuados y seguros. **Ver anexo 2 .Condiciones de infraestructura.**

Atención integral para el desarrollo humano - Atención centrada en la persona.

La atención integral para el desarrollo humano posiciona a la persona como el centro del desarrollo, trascendiendo la mirada de satisfacción de necesidades básicas y reconociendo a las personas mayores como sujetos plenos de derechos; se constituye en el reconocimiento de capacidades que se concretan en actividades diversas dirigidas a fortalecer y/o mantener el mayor grado de independencia y autonomía, posibilitando la socialización desde el disfrute del tiempo libre. En este sentido, la atención integral centrada en la persona en el servicio social, debe brindarse desde el trabajo interdisciplinario que articule los ejes orientadores de ocupación humana, cuidado integral, familia, participación y redes. **Ver anexo 3. Generalidades del servicio**

EJES DE ATENCIÓN	LÍNEAS DE ATENCIÓN	DESCRIPCIÓN
OCUPACIÓN HUMANA	LENGUAJES PARA LA IDENTIDAD	Esta línea de atención reconoce y potencia la ocupación como expresión de lo humano, que trasciende la esfera de lo biológico y se transforma a través de procesos culturales activados por el lenguaje (los seres humanos construyen realidades desde el lenguaje) y la interacción de fuerzas - poderes.
	MOVILIZANDO CAPACIDADES	Es en la interacción con otros que se define lo singular, lo particular, la individualidad, es en la esfera de lo colectivo donde el sujeto construye su identidad y se diferencia para poder relacionarse desde ese lugar con los-as otros-as.
	ESPACIOS PARA LA REALIZACIÓN	Es importante considerar esta dimensión especialmente cuando se debe posibilitar a la persona que se apropie de un nuevo espacio que va a habitar, en el que va a ser, estar y hacer; en el que va a construir una historia nueva partiendo de una historia previa, es decir, va a ocupar un lugar y ocuparse de él.
CUIDADO INTEGRAL	CUERPO Y MENTE	Un abordaje holístico del cuidado de la persona mayor, implica el desarrollo de acciones interdisciplinarias que favorezcan un estado saludable y dinámico del cuerpo y de la mente y que estén orientadas a fortalecer capacidades de autocuidado y autodeterminación, para generar independencia a través de actividades de la vida diaria –AVD.
	AFECTIVIDAD, IDENTIDAD Y SEXUALIDAD	Como una expresión del libre desarrollo de la personalidad, desde esta línea se promueve el reconocimiento y el respeto de las diferentes identidades (cultural, étnica, religiosa o de género) y

EJES DE ATENCIÓN	LÍNEAS DE ATENCIÓN	DESCRIPCIÓN
		orientaciones sexuales y afectivas de las personas mayores.
	ENTORNOS AMIGABLES Y SEGUROS	Esta línea de atención busca generar espacios físicos tranquilos, agradables, que faciliten la comunicación y aporten seguridad y confianza a las personas mayores mediante condiciones físicas, ambientales y tecnológicas, que permitan disminuir las barreras de acceso, movilidad y comunicación para el libre desarrollo en el ámbito institucional.
	RESPIRO A CUIDADORES	En el servicio Centro de Protección Social se entiende por acciones de respiro los momentos o espacios destinados a prevenir y atender la carga que demanda - cuidador-a de personas mayores, a través de acciones o estrategias de descarga que proporcionen calidad de vida y promuevan el bienestar en los cuidadores y las cuidadoras.
	PARTICIPACIÓN	La participación potencia habilidades y capacidades de interacción y comunicación de las personas mayores, su autonomía, y fomenta la asociación y organización de las personas mayores para una incidencia informada y cualificada.
	REDES	Las redes sociales se pueden definir como la relación que se genera entre el individuo y el conjunto de actores sociales que conforman su entorno, permitiéndole así interactuar en los diferentes escenarios, con un rol activo y participativo, además proporcionan una serie de apoyos materiales, instrumentales y emocionales que favorecen el bienestar de las personas y previenen el deterioro progresivo que puede generarse por situaciones de crisis o conflicto que afectan al sujeto.
PROMOCIÓN DEL BUEN TRATO	CONVIVENCIA	Las acciones de convivencia en Centros de Protección Social, deben dirigirse a apoyar a la persona mayor a adaptarse a ese nuevo ambiente que es el Centro, a acercarse y apropiarse de la importancia de ejercer derechos y deberes frente a sus pares, y la comunidad institucional en general, y a adquirir un nuevo rol y hábitos acordes con el desarrollo de la atención integral que se brinda, lo cual se constituye en un proceso de socialización y negociación constante.
	BUEN TRATO	El Distrito ha recorrido, con la estrategia de prevención de violencias contra las personas mayores, un camino de experiencias locales de formación y sensibilización

EJES DE ATENCIÓN	LÍNEAS DE ATENCIÓN	DESCRIPCIÓN
		desde el enfoque de derechos. El Buen Trato, entonces, “está orientado a sensibilizar a las comunidades respecto de las diferentes formas de maltrato y la toma de conciencia sobre la importancia del cambio de comportamientos, actitudes y prácticas, para lograr transformar las relaciones familiares vecinales y comunitarias en relaciones basadas en el respeto y el reconocimiento del otro como legítimo”. Tomado de Manual de facilitador para la prevención de la violencia intrafamiliar y la promoción del buen trato. Autores: TRUJILLO J. Oscar. Gerente OCENSA. Forero H. Elvira. Directora ICBF.

Los ejes y las líneas de atención deben ser ejecutados mediante la atención integral individual y la atención institucional:

- **Atención Integral Individual:** Está compuesta por un conjunto de acciones integrales de carácter interdisciplinario fundamentadas en el reconocimiento individual de las habilidades, capacidades, potencialidades, intereses y creencias de las personas mayores. Se documenta en la Historia Social e inicia desde la etapa de solicitud de servicio, validación de condiciones y continúa, una vez la persona mayor está activa en el servicio. La atención individual se refleja a través de la construcción del Plan de Atención Integral Individual –PAIIN-.
- **Plan de Atención Integral Individual-PAIIN:** Herramienta de planeación interdisciplinaria que da cuenta de las acciones propuestas para la persona mayor en el ámbito personal y que incorpora la familia en caso de requerirse, promueve el reconocimiento individual de las habilidades, capacidades, potencialidades de las personas mayores, así como el desarrollo de la autonomía, la seguridad, la protección y el envejecimiento activo, desde un lenguaje lúdico y artístico.
- **Atención Institucional:** Está compuesta por un conjunto de acciones integrales dirigidas a las personas mayores que fomentan el desarrollo humano en el marco del Modelo de Atención del servicio, las cuales se reflejan a través del Plan de Atención Institucional –PAI-. Siendo esta una herramienta, de planeación interdisciplinaria que permite la implementación de acciones y estrategias a nivel institucional dirigidas a promover el desarrollo integral, ambientes de convivencia armónica y de participación, la cual contempla acciones integrales centrados en la personas mayor, prestándose así mismo, los siguientes servicios.

Atención interdisciplinaria: Contándose con un acompañamiento, orientación e intervención a la persona mayor en el ámbito institucional contemplado en el Plan de Atención Integral Individual-PAIIN, como herramienta de planeación interdisciplinaria.

Atención Primaria en Salud. La cual abarcará la promoción de estilos de vida saludable, de acuerdo con las características de los adultos mayores, prevención de enfermedades, detección oportuna de patologías y remisión a los servicios de salud cuando ello se requiera. Se incluye la atención primaria, entre otras, de patologías relacionadas con la malnutrición, medicina general, geriatría y odontología, apoyados en los recursos y actores de la Seguridad Social en Salud vigente en Colombia, en los términos que establecen las normas correspondientes. La atención primaria la realiza el equipo de auxiliares de enfermería, jefe de enfermería en actividades como charlas, toma de signos vitales, etc; todo lo referente a promoción en salud y prevención de la enfermedad. A través del servicio de centros de protección se lleva un control, seguimiento de los tratamientos, consultas realizadas por la EPS-S a la cual se encuentre afiliada la persona mayor.

Aseguramiento en Salud: Será universal en todos los niveles de complejidad, incluyendo a los adultos mayores dentro de los grupos prioritarios que define la seguridad social en salud, como beneficiarios del régimen subsidiado. (Se verifica que la persona mayor se encuentre afiliado a una EPS-S, garantizando su derecho a la salud).

Capacitación en actividades productivas de acuerdo con los talentos, gustos y preferencias de la población beneficiaria, allí se ven referenciados los elementos de dotación de materiales y suministros para las diferentes actividades (encuentros, talleres, entre otros.)

- *Deporte, cultura y recreación*
- *Encuentros intergeneracionales y generacionales.*
- *Talleres de fortalecimiento de redes de apoyo familiar y social.*
- *Acceso a los medios de comunicación y a las tecnologías.*
- *Servicio Exequial*
- *Talleres productivos, ocupacionales.*
- *Transporte para acompañamiento a citas médicas, exámenes y citas con especialista.*
- *Salida recreativa*
- *Lavandería*
- *Alojamiento*

- **El Talento Humano:** Hace referencia a los elementos que permiten identificar la idoneidad y perfil del equipo de personas que operan los servicios, en coherencia con los objetivos, modelos y procesos establecidos para alcanzar los objetivos propuestos. Este consta de un equipo interdisciplinario compuesto por perfil profesional en trabajo social, enfermería, terapeuta ocupacional, psicología, artes, gerontología, entre otros, con el que debe contar como mínimo cada unidad operativa, los cuales se especifican en el anexo técnico. **Ver anexo 1. Talento Humano.** Es importante relacionar la **Gestión del Talento humano**, que para la prestación del servicio van dirigidos a la promoción y satisfacción de los equipos de trabajo, será orientado y verificado a partir de los criterios de calidad: Administración del Talento Humano y Bienestar y satisfacción del talento humano. **(Ver Anexo N° 4 Productos)**

7. LUGAR DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

El lugar de ejecución del contrato será en Distrito Capital y/o municipios aledaños.

8. PLAZO DE EJECUCIÓN

1. Para un plazo de UN (1) AÑO

9. FORMA DE PAGO DEL VALOR DEL CONTRATO

Mes vencido

10. ANEXOS

- Anexo 1: Talento Humano requerido
- Anexo 2: Condiciones de Infraestructura
- Anexo 3: Generalidades del Servicio
- Anexo 4: Productos a entregar

11. ACEPTACIÓN CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

Señor proveedor o contratista potencial: Al remitir cotización y/o propuesta, usted está aceptando que la misma cumple con la totalidad de los requerimientos incluidos en el presente documento y que incluye la totalidad de costos y gastos, directos e indirectos, así como los impuestos, asociados a la ejecución del contrato. Así mismo, que en caso de resultar adjudicatario del proceso de selección correspondiente, podrá prestar el servicio y/o entregar el bien, con las condiciones técnicas descritas en el presente documento.