

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES PROCEDIMIENTO: PARA EL TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS CIUDADANOS A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES (SDQS)	Código: F-DS-TP-004
		Versión:1
		Fecha: 06/05/2016
		Página: 1 de 1

FORMATO: AVISO

AVISO

Ante la imposibilidad de notificar personalmente a la señora **DALIA CAROLINA ALFARO Y OTRAS**, a pesar de haberle enviado la respectiva RESPUESTA a la dirección registrada en el requerimiento ingresado en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS- con No. 1646712017 del 08/08/2017.

EL SUSCRITO LINA MARIA SANCHEZ ROMERO

HACE SABER

Que teniendo en cuenta que no fue posible allegar la respuesta por:

1. Se desconoce la información o datos sobre el destinatario_____
2. La respuesta fue devuelta por la Oficina de correspondencia de la SDIS

Porque la dirección es incorrecta_____

La dirección no existe ☒X_____

El destinatario desconocido_____

No hay quien reciba la comunicación._____

Cambio de domicilio _____

Otro, _____

Se publica el presente aviso, con copia íntegra de la respuesta del requerimiento No. 1646712017 del 08/08/2017. Contra la presente no procede recurso alguno y el mismo se entenderá notificado al finalizar el día siguiente de desfijado este documento.

CONSTANCIA DE FIJACIÓN

Para notificar al interesado, se fija el presente Aviso en un lugar público de la Secretaría Distrital de Integración Social, por el término de cinco (5) días hábiles, hoy 18 de Septiembre a las 7: 00 am.

LINA MARIA SANCHEZ ROMERO

CONSTANCIA DE DESFIJACIÓN

Luego de haber permanecido fijado por el término legal, se desfija el presente Aviso hoy 22 de Septiembre a las 5:00 pm

LINA MARIA SANCHEZ ROMERO

Proyectó: Maria de los Angeles Riaño – Subdirección para la Infancia

	ELABORO	REVISO	APROBO
NOMBRE	<i>Clemente Garay Gómez</i>	<i>Claudia Jasbleidi Mojica Cardona</i>	<i>Richard Romero Raad</i>
CARGO	<i>Profesional universitario Servicio Integral de Atención a Ciudadanía</i>	<i>Coordinadora Servicio Integral de Atención a Ciudadanía</i>	<i>Subsecretario Secretaría Distrital de Integración Social</i>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO POLÍTICO PROCEDIMIENTO: COMUNICACIÓN INTERNA				Código: F-IC-CI-001		
					Versión: 1		
					Fecha: Memo Int 20444-25/03/2014		
	FORMATO: SOLICITUD A LA OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES				Página: 1 de 1		
No. de Radicado							
				Mes			
1. Realización de una actividad institucional				Número			
Nombre de la actividad				Tipo de público (Marque X)			
				Personal SDIS		Ciudadanos	
Objetivo: DAR A CONOCER A LA POBLACION POR MEDIO DE LA PAGINA WEB LOS REQUERIMIENTOS DEVUELTOS POR CORRESPONDENCIA				Interno			
Fecha: Septiembre 18 de 2017		Lugar: BOGOTA		Horario: AM			
				Externo		X X	
2. Solicitud de un producto o servicio							
Solicitud para: (Marque X)				Especificaciones técnicas			
Diseño y producción gráfica				A.Cantidad 1 REQUERIMIENTO			
Producción de eventos		B. Describa las características específicas (color, diseño, formato, duración, tamaño)					
Producción audiovisual		PUBLICAR 1 REQUERIMIENTO EN LA PAGINA WEB					
Registro periodístico		* DALIA CAROLINA ALFARO Y OTRAS					
Comunicación digital							
(libros, cartillas, etc) -Impresos							
Otros		PUBLICACION EN LA WEB					
3. Publicación Externa página web o Interna Intranet							
		Web		Intranet		Anexos	
Documento Controlado							
Fotos							
Información proyecto							
Otros documentos							
La solicitud corresponde a:							
Eje Plan de Desarrollo							
Programa Plan de Desarrollo							
Proyecto de inversión 735 Desarrollo Integral de la Primera Infancia							
Proceso							
Objetivo del Plan Estratégico							
5. Datos del solicitante							
Nombre Solicitante:		MARIA DE LOS ANGELES RIAÑO					
Cargo		APOYO ADMINISTRATIVO					
Dependencia:		SUBDIRECCION PARA LA INFANCIA					
Teléfono		3279797 EX. 10 17					
Correo electrónico:		mrianol@sdis.gov.co					
Móvil:		31204281861					
Firma de quien autoriza		LINA MARIA SANCHEZ ROMERO					
Nombre de quien autoriza		SUBDIRECTORA PARA LA INFANCIA					
Cargo		ELABORO		REVISO		APROBO	
				Reina Lucia Valencia Valencia			
NOMBRE		Contratista OAC		Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones		Líder del Proceso de Direcciónamiento Político	
CARGO							

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

POSTEXPRES

Centro Operativo : UAC.CENTRO
Orden de servicio: 8166157

Fecha Pre-Admisión: 08/08/2017 14:07:18



YG169030282C0

1111 000		Remite		Nombre/ Razón Social: ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA - SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL Dirección: CARRERA 7 # 32 - 16 Referencia: SAL-66519 Ciudad: BOGOTA D.C.		NIT/C.C.T.I: 899999061 Teléfono: Código Postal: 110311408 Depto: BOGOTA D.C. Código Operativo: 1111757		Causales Devoluciones: <table border="1"> <tr> <td>RE</td> <td>Rehusado</td> <td>C1</td> <td>C2</td> <td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td>NS</td> <td>No existe</td> <td>N1</td> <td>N2</td> <td>No contactado</td> </tr> <tr> <td>NR</td> <td>No reside</td> <td>FA</td> <td>FM</td> <td>Fallecido</td> </tr> <tr> <td>DE</td> <td>No reclamado</td> <td>AC</td> <td>AM</td> <td>Apartado Clausurado</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Desconocido</td> <td></td> <td></td> <td>Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Dirección errada</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado	NS	No existe	N1	N2	No contactado	NR	No reside	FA	FM	Fallecido	DE	No reclamado	AC	AM	Apartado Clausurado		Desconocido			Fuerza Mayor		Dirección errada			
RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado																																			
NS	No existe	N1	N2	No contactado																																			
NR	No reside	FA	FM	Fallecido																																			
DE	No reclamado	AC	AM	Apartado Clausurado																																			
	Desconocido			Fuerza Mayor																																			
	Dirección errada																																						
Destinatario		Nombre/ Razón Social: DALIA CAROLINA ALFARO Y OTRAS Dirección: KR 3F 100 27SUR Tel: Código Postal: Ciudad: BOGOTA D.C. Depto: BOGOTA D.C. Código Operativo: 1111000		Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C. Hora:																																			
Valores		Peso Físico(grams): 200 Peso Volumétrico(grams): 0 Peso Facturado(grams): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$2.600 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$2.392		Dice Contenedor: Observaciones del cliente: SUBDIRECCION PARA LA INFANCIA KR 3F no hay plaza sur																																			
Fecha de entrega: 08-08-12		Distribuidor: Fernando Amezcua		Gestión de entrega: 527 SUR																																			

11117571111000YG169030282CO

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 6 # 55 A 55 Bogotá / www.4-72.com o Línea Nacional 01 8000 71 70 / Tel. contacto: (57) 4722005. Mv. Transporte: Lic. de carga 000200 del 20 de mayo de 2008/Mv.TC. Res. Mercarísimo Expres®. El usuario de esta expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web: 4-72 Ireland sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co

septiembre del 2011
de Tratamiento: www.4-77.com con co

Bogotá,

Código 12410

Señora

DALIA CAROLINA ALFARO Y OTRAS

Kr 3F 100-27 sur

Ciudad

SDIS

Orig: 12410: SUBDIRECCION PARA LA INFANCIA

Dest: DALIA CAROLINA ALFARO Y OTRAS

Asun: RESPUESTA

Fecha: 04/08/2017 06:56 PM

Rad: SAL-66519

Fol: 1 Anx: 0

66519

ASUNTO: REQUERIMIENTO 1646712017 - ENT 32229

Respetada Dalia Carolina,

La Subdirección para la Infancia, agradece el haberse comunicado y expresar su inconformismo frente al trato recibido por parte de la Referente Local del Servicio Creciendo en Familia y manifestar además, sus inquietudes respecto al ingreso a los servicios sociales dirigidos a madres gestantes y lactantes, y da respuesta a su petición dentro de los términos establecidos en la Ley 1755 de la siguiente manera:

La Política de Desarrollo Integral a la Primera Infancia De Cero a Siempre, se fundamenta como referente orientador, en los principios de la doctrina de la protección integral (interés superior, prevalencia de derechos, corresponsabilidad, exigibilidad, equidad, inclusión social, solidaridad, complementariedad y subsidiariedad)¹, y reconoce al Estado, la familia y la sociedad como garantes de derechos de las mujeres gestantes, de las niñas y los niños desde su nacimiento hasta los seis años de edad.

En cumplimiento de esta Política, la Administración Distrital ha decidido implementar la Ruta Integral de Atenciones a la Primera Infancia RIA, a través de la oferta de servicios en entornos familiares e institucionales de la Secretaría Distrital de Integración Social SDIS, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y la Secretaría de Educación, para brindar de acuerdo con las necesidades de las familias y momento de desarrollo de las niñas y niños, la mejor atención integral, en ambientes adecuados y seguros para potenciar su desarrollo.

En este sentido, el Servicio de Ámbito Familiar se transformó en Creciendo en Familia, en coherencia con las atenciones de la RIA que están enmarcadas en los mil primeros días de vida. Esta transformación, implicó un tiempo de alistamiento para iniciar la operación del nuevo modelo de atención y una re identificación de los participantes que estaban en Ámbito

	ELABORO	REVISO	APROBO
NOMBRE	Clemente Garay Gómez	Claudia Jasbleidi Mojica Cardona	Richard Romero Raad
CARGO	Profesional universitario Servicio Integral de Atención a Ciudadanía	Coordinadora Servicio Integral de Atención a Ciudadanía	Subsecretario Secretaría Distrital de Integración Social

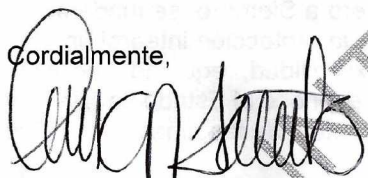
Familiar (teniendo en cuenta que los cupos estaban cubiertos en su totalidad) para presentar las acciones y condiciones del servicio, y de esta manera, se identificaron a las madres y padres que aceptaron el acuerdo de corresponsabilidad y continuaron en Creciendo en Familia.

A partir de este ejercicio, se estableció la disponibilidad de cupos para nuevos ingresos, priorizando a las mujeres y sus bebés que fueron remitidas por la Secretaría Distrital de Salud por presentar bajo peso, por lo anterior, es posible que el tiempo transcurrido desde la solicitud realizada por ustedes en el mes de febrero del año en curso, excediera sus expectativas de ingresar en un corto tiempo al servicio.

Ahora bien, respecto a su exigencia, de recibir bono canjeable por alimentos aludiendo el derecho a la alimentación, es necesario mencionar que ni Ámbito Familiar ni Creciendo en Familia, son servicios de complementación o asistencia alimentaria, para ello, la SDIS cuenta con el Proyecto "Bogotá Te Nutre" que tiene por objetivo contribuir con la disminución de la inseguridad alimentaria de las familias; en virtud de lo anterior, las invitamos a conocer los criterios de ingreso para comedores comunitarios, canastas y bonos canjeables por alimentos.

Finalmente, se da traslado al Subdirector Local de Integración Social de Usme, Dr. Alexander González, para que en calidad de jefe inmediato de la Sra Priscila Sáenz adelante las acciones pertinentes frente a la queja de maltrato y determine si la funcionaria dio cumplimiento a la priorización de la población más vulnerable para el ingreso al servicio social, o en efecto, tuvo prácticas discriminatorias como ustedes lo mencionan.

Cordialmente,



LINA MARIA SANCHEZ ROMERO

Subdirectora para la Infancia

SDIS

Orig: 12410: SUBDIRECCION PARA LA INFANCIA

Dest: 1419000: SUBDIRECCION LOCAL USME - SUMAPÁ

Asun: RESPUESTA

Fecha: 04/08/2017 06:58 PM

Fol: 1 Anx: 0

Rad: INT-41280 CCD: SAL-66619

41280

Proyectó: Ivón Carolina Camargo G- Subdirección para la Infancia

Revisó: Xiomara Muñoz- Abogada Subdirección para la Infancia

Aprobó: Claudia Patricia Pedreros- Asesora Subdirección para la Infancia

ⁱ Los principios de la Protección Integral consagrados en la Ley 1098 de 2006

ELABORO	
NOMBRE	Clemente Garay Gómez
CARGO	Profesional universitario Servicio Integral de Atención a Ciudadanía

472	Motivos de Devolución ☐ Desconocido ☐ Rehuido ☐ Cerrado ☐ Dirección Errada ☐ No Reside ☒ Fuerza Mayor	☒ No Existe Número ☐ No Reclamado ☐ No Contactado ☐ Apartado Clausurado
Fecha: 09 AGO 2017 Nombre del distribuidor: Fernando Amezcua C.C. 80.372.844 Centro de Distribución: 527 Observaciones: KR 3 Finchel Plaza en el sur	Fecha 2: DIA MES AÑO Nombre del distribuidor: C.C. Centro de Distribución: Observaciones:	