



PROCESO: DIRECCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES
PROCEDIMIENTO: PARA EL TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS
CIUDADANOS A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y
SOLUCIONES (SDQS)

Código: F-DS-TP-004

Versión:1

Fecha: 06/05/2016

Página: 2 de 2

FORMATO: AVISO

AVISO

Ante la imposibilidad de notificar personalmente al-a señor-a **NELLY LOPEZ**, a pesar de haberle enviado la respectiva RESPUESTA a la dirección registrada en el requerimiento ingresado en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS- con No. **ENT 37332** de fecha **23 de agosto de 2017**.

EL SUSCRITO
HELMAN ALEXANDER GONZALEZ FONSECA
Subdirector Local para la Integración Social Usme Sumapaz.

HACE SABER

Que teniendo en cuenta que no fue posible allegar la respuesta por:

Se desconoce la información o datos sobre el destinatario **NELLY LOPEZ**, ciudadana solicitante de información

2. La respuesta fue devuelta por la Oficina de correspondencia de la SDIS

Porque la dirección es incorrecta X

La dirección no existe _____

El destinatario desconocido _____

No hay quien reciba la comunicación. _____

Cambio de domicilio _____

Otro, _____

Se publica el presente aviso, con copia íntegra de la respuesta del requerimiento No. **ENT 37332** de fecha **23 de agosto de 2017**.

Contra la presente no procede recurso alguno y el mismo se entenderá notificado al finalizar el día siguiente de desfijado este documento.

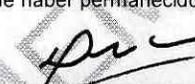
CONSTANCIA DE FIJACIÓN

Para notificar al interesado, se fija el presente Aviso en un lugar público de la Secretaría Distrital de Integración Social, por el término de cinco (5) días hábiles, hoy 19 de septiembre de 2017 a las 7:00 am.


HELMAN ALEXANDER GONZALEZ FONSECA
Subdirector Local para la Integración Social Usme Sumapaz.

CONSTANCIA DE DESFIJACIÓN

Luego de haber permanecido fijado por el término legal, se desfija el presente Aviso hoy 25 de septiembre de 2017 a las 4:30 pm.


HELMAN ALEXANDER GONZALEZ FONSECA
Subdirector Local para la Integración Social Usme Sumapaz.

Proyectó: Guillermo Moreno Serrano –Responsable CDC Julio César Sánchez
Revisó: Catalina Luzardo Martínez – Profesional jurídico

	ELABORO	REVISO	APROBO
NOMBRE	<i>Clemente Garay Gómez</i>	<i>Claudia Jasbleidi Mojica Cardona</i>	<i>Richard Romero Raad</i>
CARGO	<i>Profesional universitario Servicio Integral de Atención a Ciudadanía</i>	<i>Coordinadora Servicio Integral de Atención a Ciudadanía</i>	<i>Subsecretario Secretaría Distrital de Integración Social</i>



PROCESO: DIRECCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES
PROCEDIMIENTO: PARA EL TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS
CIUDADANOS A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y
SOLUCIONES (SDQS)

FORMATO: PARA REGISTRO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS
CIUDADANOS

Código:F-DS-TP-001

Versión:0

Fecha:06/05/2016

Página:1 de 1

Bogotá D.C., Agosto 31 de 2017

Señora
Nelly López
Carrera 11 N. 67D – 81 Sur
Teléfono: 3115397774
Yojisyaleja2006@yahoo.com
Ciudad

Referencia: Radicado ENT – 37332 de fecha 23 de agosto de 2017

Subdirección Local USME - SUI

472 Motivos de Devolución

Desconocido No Existe Número
 Rehusado No Reclamado
 Cerrado No Contactado
 Fallecido Aparado Clausurado
 Fuerza Mayor

Fecha 1: 5 de Agosto 2017
 Fecha 2: DIA MES AÑO

Nombre de distribuidor: *Nancy Gudino*
 Nombre de distribuidor: _____

CC: 80.730.434
 CC: _____

Observaciones: *folia # tome y Arbo*
 Observaciones: _____

Cordial saludo:

En respuesta a su solicitud identificada con el número interno ENT-37332, de fecha 23 de agosto de 2017, presentada ante la Subdirección Local para la Integración Social Usme Sumapaz de la Secretaría Distrital de Integración Social y, dentro de los términos legales establecidos en el artículo 14 de la ley 1755 de 2015, nos permitimos indicarle que lamentamos mucho lo sucedido con el contratista Diego Fernando Álvarez Ríos a quien se le va realizar un seguimiento por parte de los profesionales del proyecto 1092 “VIVIENDO EL TERRITORIO” con el fin de fortalecer las características de la atención del servicio, las cuales deben responder a las expectativas de los ciudadanos por lo tanto deben ser confiables, cálidos y amables, respetuosos, tratarlos de forma digna y humana, ser efectivos para responder las necesidades y solicitudes de la ciudadanía siempre que se enmarquen dentro de las normas y principios que rigen el accionar del servicio público.

Con esta información esperamos dar respuesta a su solicitud, así mismo le manifestamos nuestra disposición para trabajar por una **BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS** y fortalecer la interlocución con los habitantes de la ciudad.

Cordialmente;

[Signature]
HELMAN ALEXANDER GONZALEZ FONSECA
 Subdirector Local para la Integración Social Usme - Sumapaz

Proyectó: Guillermo Moreno Serrano –Responsable CDC Julio César Sánchez
 Aprobó: Catalina Luzardo Martínez – CPS 3529/2017

*Certificamos de conformidad con la ejecución de las obligaciones contractuales y del cumplimiento de nuestras funciones (respectivamente) que el presente documento cumple con las exigencias legales y/o técnicas pertinentes para su viabilidad.

	ELABORO	REVISO	APROBO
NOMBRE	Clemente Garay Gómez	Claudia Jasbleidi Mojica Cardona	Richard Romero Raud
CARGO	Profesional universitario Servicio Integral de Atención a Ciudadanía	Coordinadora Servicio Integral de Atención a Ciudadanía	Subsecretario Secretaría Distrital de Integración Social

472
 SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.
 NIT 900.062.917-9
 Calle 13 # 56 A 56
 Bogotá D.C. 111210

472
 SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

1111
 531

Guillermo

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9
 POSTEXPRESS

Centro Operativo: UAC CENTRO
 Orden de servicio: 8338316

Nombre/Razón Social: ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA - SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION
 Código Postal: 111500

Nombre/Razón Social: NELY LOPEZ
 Dirección: KR 11 67 D 81 SUR
 Ciudad: BOGOTA D.C.

Nombre/Razón Social: NELY LOPEZ
 Dirección: KR 11 67 D 81 SUR
 Ciudad: BOGOTA D.C.

Nombre/Razón Social: NELY LOPEZ
 Dirección: KR 11 67 D 81 SUR
 Ciudad: BOGOTA D.C.

Nombre/Razón Social: NELY LOPEZ
 Dirección: KR 11 67 D 81 SUR
 Ciudad: BOGOTA D.C.

Nombre/Razón Social: NELY LOPEZ
 Dirección: KR 11 67 D 81 SUR
 Ciudad: BOGOTA D.C.

Nombre/Razón Social: NELY LOPEZ
 Dirección: KR 11 67 D 81 SUR
 Ciudad: BOGOTA D.C.

Nombre/Razón Social: NELY LOPEZ
 Dirección: KR 11 67 D 81 SUR
 Ciudad: BOGOTA D.C.

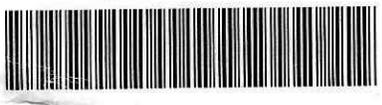
Nombre/Razón Social: NELY LOPEZ
 Dirección: KR 11 67 D 81 SUR
 Ciudad: BOGOTA D.C.

Nombre/Razón Social: NELY LOPEZ
 Dirección: KR 11 67 D 81 SUR
 Ciudad: BOGOTA D.C.

Nombre/Razón Social: NELY LOPEZ
 Dirección: KR 11 67 D 81 SUR
 Ciudad: BOGOTA D.C.

Nombre/Razón Social: NELY LOPEZ
 Dirección: KR 11 67 D 81 SUR
 Ciudad: BOGOTA D.C.

Nombre/Razón Social: NELY LOPEZ
 Dirección: KR 11 67 D 81 SUR
 Ciudad: BOGOTA D.C.



Y617115858C0

Fecha Pre-Admisión: 04/09/2017 13:49:36

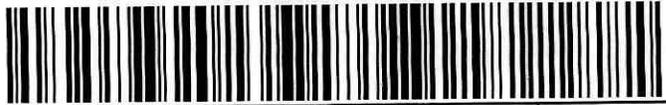
Causal Devoluciones:
 RE Rehusado
 NE No existe
 NS No reside
 NR No reclamado
 DE Desconocido
 EM Dirección errada
 FA Apartado Clausurado
 N1 No contactado
 N2 Falloido
 N3 Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
 C.C. Tel: Hora:

Distribuidor: **Miscal Gudino**
 C.C. 80.730.434

Observaciones del cliente: SUBDIRECCION LOCAL
 USME - SUMAPAZ

Valor Total: \$2.392
 Valor Flete: \$2.600
 Costo de manejo: \$0
 Valor Declarado: \$0
 Peso Facturado(gms): 200
 Peso Volumétrico(gms): 0
 Peso Físico(gms): 200



05 SEP 2017

UAC CENTRO
 CENTRA
 1111
 000

Principal Bogotá D.C. Colombia Bogotá 25 B # 56 A 56 Bogotá / www.472.com.co línea Nacional 01 8000 11 210 / tel contacto (57) 4722215. Mta Transporte, Lc. de carga 0017200 del 20 de mayo de 2017/Mta. RC. Rec. Mensajes Expressa 00857 de 9 septiembre del 2017. El usuario debe expresar conformidad que tuvo conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web. 472 web y sus datos personales para poder la entrega del envío. Para reportar algún reclamo, servicio al cliente 472.com.co Para consultar la Política de Tratamiento de Datos de Tratamiento www.472.com.co