

PROCESO: DIRECCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES PROCEDIMIENTO: PARA EL TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS CIUDADANOS A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES (SDQS)

Código: F-DS-TP-004	
Versión:1	
Fecha: 06/05/2016	

Página: 1 de 1

FORMATO: AVISO

AVISO

Ante la imposibilidad de notificar personalmente al-a señor-a FANNY MONROY a pesar de haberle enviado la respectiva RESPUESTA a la dirección registrada en el requerimiento ingresado en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS- con No 716592017.

LA SUSCRITA MYRAM STELLA CANTOR GONZALEZ

HACE SABER

Que teniendo en cuenta o	que no fue posible allegar	la respuesta por:	Destinatario	desconocido.
--------------------------	----------------------------	-------------------	--------------	--------------

- Se desconoce la información o datos sobre el destinatario _____
- 2. La respuesta fue devuelta por la Ofiina de correspondencia de la SDIS

Porque la dirección es incorrecta____

La dirección no existe __X___

El destinatario desconocido ___

No hay quien reciba la comunicación.

Cambio de domicilio

Otro,

Se publica el presente aviso, con copia íntegra de la respuesta del requerimiento No. SDQS 716592017. Contra la presente no procede recurso alguno y el mismo se entenderá notificado al finalizar el día siguiente de desfijado este documento.

CONSTANCIA DE FIJACIÓN

Para notificar al interesado, se fija el presente Aviso en un lugar público de la Secretaría Distrital de Integración Social, por el término de cinco (5) días hábiles, hoy 12 de Mayo de 2017 a las 2:00 PM

MYRIAM STELLA CANTOR GONZALEZ

CONSTANCIA DE DESFIJACIÓN

Luego de haber permanecido fijado por el término legal, se desfija el presente Aviso hoy 18 de Mayo de 2017 a las 8:00 AM

MYRIAM STELLA CANTOR GONZALEZ

Proyectó Sulivan Veried Borbon G. - Subdirección para la Adultez.

	ELABORO	REVISO	APROBO
NOMBRE	Clemente Garay Gómez	Claudia Jasbleidi Mojica Cardona	Richard Romero Raad
CARGO	Profesional universitario Servicio Integral de Atención a Ciudadanía	Coordinadora Servicio Integral de Atención a Ciudadanía	Subsecretario Secretaria Distrital de Integración Social



REMITENTE

Nombre/ Razón Social ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA -SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRAC Dirección: CARRERA 7 # 32 - 16

C udad:BOGOTA D.C.

Departamento:BOGOTA D.C.

Código Postal:

Envio:YG161357828CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Soc FANNY MONROY

Dirección:CL 15 17 29

Ciudad:BOGOTA D.C.

Departamento: BOGOTA D.C.

Código Postal:111411177

Fecha Pre-Admisión: 02/05/2017 14:02:00

Mio. Transperte fic de carga 000200 del 20/05/200 No 111. Jan 1 esajena Express 00907 del 09/09/200

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

POSTEXPRESS

Referencia:SAL-34470

Ciudad:BOGOTA D.C.

Dirección:CL 15 17 29

Ciudad:BOGOTA D.C.

Peso Volumétrico(grs):0 Peso Facturado(grs):200 Valor Declarado:\$0

Peso Físico(grs):200

Valor Flete:\$2.600 Costo de manejo:\$0

Valor Total \$2.392

Nombre/ Razón Social: FANNY MONROY

YG161357828C0

Fallecido

No contactado

1111

A A

CENTRO

ENT

0

UAC.

UAC.CENTRO 7586669 Nombre/ Razón Social: ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA - SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION Causal Devoluciones:
SOCIAL
Dirección:CARRERA 7 # 32 - 16
NIT/C.C/T.I:899999061
RE Rehusado

Teléfono:

Observacione 6 16

NE No existe

NS No reside

NR No reclamado

DE Desconocido

Dirección errada Código Postal: Depto:BOGOTA D.C. Código Operativo:1111000

Código Postal:111411177 Depto:BOGOTA D.C.

eiones del cliente :ADULTEZ

Código Operativo:1111773

C1 C2 N1 N2 FA AC FM Apartado Clau Fuerza Mayor Firma nombre y/o sello de quien recibe: Hora: 171.00 Fecha de entrega: 3-5-17 IVAN D. PULIDO 80809289 773 250 MURILLO TORO

ajeria Expresa (10967 de 9 septiembre del 2011 co Para consultar la Política de Tratamiento; www.4-72.com.co



PROCESO: DIRECCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES PROCEDIMIENTO: PARA EL TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS CIUDADANOS A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES (SDQS)

FORMATO: PARA REGISTRO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS CIUDADANOS

Código: F-DS-SDQS-01
Versión: 0
Fecha: 06/05/2016
Página: 1 de 1

Bogotá D. C., Abril de 2017

Señora **FANNY MONROY Y OTROS** Calle 15 No. 17 – 29 Bogotá SDIS
Orig:12430:SUBDIRECCION PARA LA ADULTEZ
Dest:FANNY MONROY
Asun:RESPUESTA
Fecha:28/04/2017 01:05 PM Fol:1 Anx:1
Red:SAL-34470 RpA:ENT-18069

Asunto: Respuesta Requerimiento Ciudadano

Traslado R 00002-201709438-SCJ-ID 29876 y Radicado No. 2-2017-05523 ID 31625

Referencia: SDQS No. 716592017 y ENT-18069 del 21/04/2017

Respetada señora Fanny, reciba un cordial saludo;

En atención al asunto de referencia y dentro de los términos legales establecidos, para la Secretaría Distrital de Integración Social –SDIS es importante brindar respuesta oportuna a cada una de las solicitudes ciudadanas, es por esto que en referencia a su petición "en la cual solicitan la inmediata intervención de las calles 14, 15 y 16 entre carreras 17 y 18 debido a la situación de desaseo, desorden e inseguridad que se presenta y cuyo escenario está siendo generado por algunas conductas propias de la población habitante de calle;" le informo que su solicitud es atendida por la Subdirección para la Adultez, a través del proyecto "Prevención y Atención Integral del Fenómeno de la Habitabilidad en Calle".

Por competencias establecidas en el Decreto 607 de 2007, se dará respuesta sobre las actuaciones realizadas desde la Secretaria Distrital de Integración Social - SDIS, frente a lo establecido desde nuestra misionalidad; en consecuencia, la Entidad comprende su preocupación respecto a los problemas de seguridad y convivencia que suceden en este sector de la localidad de Los Mártires, no obstante el esfuerzo realizado por la actual administración distrital para recuperar territorios como el ya mencionado.

En algunos sectores de la localidad de Los Mártires la presencia de población habitante de calle aún es alta y genera preocupación en la comunidad, sobre todo cuando su presencia se da acompañada de conductas que atentan contra la convivencia y seguridad de un determinado territorio, lo cual lleva a la comunidad a pensar en la posibilidad de creación de "un segundo Bronx", tal como ustedes lo han manifestado.

Teniendo en cuenta lo anterior, diariamente y a diferentes horas los equipos de atención en calle de la Subdirección para la Adultez de la SDIS realizan contacto con la población habitante de calle que se encuentra en esta zona con el fin de ofrecer los servicios que la SDIS tiene dispuestos para ellos. En este orden de ideas los equipos de atención en calle no solo realizan oferta de servicios a dicha población sino que también realizan diálogos comunitarios que involucran por igual a habitantes de calle como a residentes, comerciantes y población flotante con la finalidad de generar espacios pedagógicos relacionados con este fenómeno social. Con las acciones que realiza la SDIS también se pretende aportar a la transformación del entorno de los territorios que han tenido un alto deterioro.

No sobra decir que todas las acciones realizadas por los equipos de atención en calle de la SDIS se encuentran coordinadas con la alcaldía local de Los Mártires; de igual manera consideramos de

		ELABORO	REVISO	APROBO
F	NOMBRE	Clemente Garay Gómez	Claudia Jasbleidi Mojica Cardona	Richard Romero Raad
	CARGO	Profesional universitario Servicio Integral de Atención a	Coordinadora Servicio Integral de Atención a	Subsecretario Secretaria Distrital de Integración
		Ciudadania	Ciudadania	Social



PROCESO: DIRECCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES PROCEDIMIENTO: PARA EL TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS CIUDADANOS A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES (SDQS)

Código: F-DS-SDQS-01 Versión: 0 Fecha: 06/05/2016 Página: 2 de 1

FORMATO: PARA REGISTRO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS CIUDADANOS

gran valor que ustedes tengan conocimiento acerca de la línea de atención 3206594, línea telefónica que se ha dispuesto para que la ciudadanía reporte la presencia de población habitante de calle que necesite atención por parte de la SDIS.

Con base en lo anterior, es de nuestro interés que ustedes también conozcan la gestión que desarrollamos en el marco de la atención social integral a la población habitante de calle, bajo las directrices de la Política Pública Distrital para el Fenómeno de la Habitabilidad en Calle adoptada mediante el Decreto 560 de 2015, respondiendo a la necesidad de resignificar el fenómeno en la ciudad y dignificar la calidad de vida de las personas que habitan la calle por medio de procesos de inclusión social y de superación de las situaciones de alta vulnerabilidad.

Así las cosas es necesario señalar que nuestro proyecto de *Prevención y Atención del Fenómeno de la Habitabilidad en Calle* cuenta con un componente denominado Contacto Activo y Permanente, el cual realiza atención directa de los ciudadanos habitantes de calle. Una vez que los equipos territoriales realizan el contacto significativo con el habitante de calle, éste toma la decisión de aceptar o no el traslado a alguno de servicios del proyecto; es decir que esta es una decisión voluntaria por parte del habitante de calle. Cada una de estas acciones se fundamenta en la misionalidad de la SDIS y también son conformes con la Sentencia T-043/2015 de la Corte Constitucional: "POLÍTICA PÚBLICA A FAVOR DE LOS HABITANTES DE LA CALLE, ESTADO SOCIAL DE DERECHO Y LA DEFENSA DE LA LIBERTAD INDIVIDUAL EN CONDICIONES DE IGUALDAD MATERIAL", según la cual cualquier tipo de reproche jurídico, sea en forma de sanciones o intervenciones terapéuticas forzadas, resultan inadmisibles en tanto cosifican al habitante de calle.

De igual modo también es importante mencionar que cuando algún habitante de calle incurra en acciones que atenten contra la seguridad y tranquilidad de un determinado sector, la competencia sobre su control se encuentra a cargo de la Policía Metropolitana quien mediante las acciones realizadas en el Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes tomará las medidas relacionadas con la identificación y solución de problemáticas que atentan contra la convivencia y seguridad ciudadana.

Finalmente, cabe destacar que los equipos de atención en calle continuarán realizando los recorridos en esta zona de la localidad de Los Mártires, esperando que la población asista voluntariamente a los servicios dispuestos para su atención. Dicho lo anterior, la Subdirección para la Adultez ha brindado respuesta a su solicitud dentro del marco de su competencia y estaremos dispuestos a atender gustosamente cualquier requerimiento adicional.

Cordialmente. Motivos No Existe Núme de Devolución Rehusado No Reclamado Cerrado No Contactado Dirección Errada MYRIAM STELLA CANTOR GÓNZÁLEZ Fallecido Apartado Cla erza Mayor Subdirectora para la Adultez Fecha 1; 3 MES Fecha 2: Con Copia: Dr. DANIEL MEJIA LONDOÑO - Secretario de Segurid Nombre del distribuidor. 80809289 Código Postal: 111321. o de Distribució C.C. Centro de Distribución: Proyectó: Julio Fábregas – Enlace localidad de Los Mártires - Subdirec Obsafficial HILL O TORO Erika Mora Beltrán - Profesional Subdirección para la Adulte. P150 ちた **ELABORO** 0 NOMBRE Clemente Garay Gómez Claudia Jasbleidi Mojica Cardona Richard Romero Raad Profesional universitario Servicio Integral de Atención a CARGO Coordinadora Subsecretario Servicio Integral de Atención a Ciudadania Secretaria Distrital de Integración Social

Cra. 7 No. 32-16 Ciudadela San Martín Teléfono 327 97 97 www.integracionsocial.gov.co Información Línea 195 F-F-003b