



PROCESO: DIRECCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES  
 PROCEDIMIENTO: PARA EL TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS  
 CIUDADANOS A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y  
 SOLUCIONES (SDQS)

Código: F-DS-TP-004

Versión:1  
 Memo 35344

Fecha: 06/05/2016

Página: 1 de 1

**FORMATO: AVISO**

**AVISO**

Ante la imposibilidad de notificar personalmente al-a señor-a Ernel Rios Lopez, a pesar de haberle enviado la respectiva RESPUESTA a la dirección registrada en el requerimiento ingresado en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS- con No. 304552017

**LA SUSCRITA SUBDIRECTORA LOCAL DE INTEGRACION SOCIAL DE RAFAEL URIBE URIBE**

**HACE SABER**

Que teniendo en cuenta que no fue posible allegar la respuesta por

1. Se desconoce la información o datos sobre el destinatario \_\_\_\_\_
2. La respuesta fue devuelta por la Oficina de correspondencia de la SDIS

Porque la dirección es incorrecta \_\_\_\_\_

La dirección no existe X

El destinatario desconocido \_\_\_\_\_

No hay quien reciba la comunicación. \_\_\_\_\_

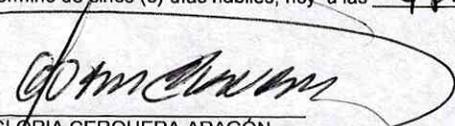
Cambio de domicilio \_\_\_\_\_

Otro, \_\_\_\_\_

Se publica el presente aviso, con copia íntegra de la respuesta del requerimiento No. 304552017.  
 Contra la presente no procede recurso alguno y el mismo se entenderá notificado al finalizar el día siguiente de desfijado este documento.

**CONSTANCIA DE FIJACIÓN**

Para notificar al interesado, se fija el presente Aviso en un lugar público de la Secretaría Distrital de Integración Social, por el término de cinco (5) días hábiles, hoy a las 4 pm horas del 16 Marzo 2017.

  
 GLORIA CERQUERA ARAGÓN  
 Subdirectora Local Rafael Uribe Uribe

**CONSTANCIA DE DESFIJACIÓN**

Luego de haber permanecido fijado por el término legal, se desfija el presente Aviso hoy a las 4 pm horas del 22 Marzo 2017.

  
 GLORIA CERQUERA ARAGÓN  
 Subdirectora Local Rafael Uribe Uribe

Proyectó: Francisco Javier Marin Zuleta., Responsable SDQS, SLIS RUU 

	ELABORO	REVISO	APROBO
NOMBRE	Clemente Garay Gómez	Claudia Jasbleidi Mojica Cardona	Richard Romero Raad
CARGO	Profesional universitario Servicio Integral de Atención a Ciudadanía	Coordinadora Servicio Integral de Atención a Ciudadanía	Subsecretario Secretaría Distrital de Integración Social

**REMITENTE**

Nombre/ Razón Social:  
ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA  
SUBDIRECCION LOCAL RAFAEL URIBE

Dirección: Kr. 13b 31G-40 sur  
Gustavo Restrepo

Ciudad: BOGOTA D.C.

Departamento: BOGOTA D.C.

Código Postal:

Envío: YG156421687CO



ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C.  
SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL

**PROCESO: DIRECCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES  
PROCEDIMIENTO: PARA EL TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS  
CIUDADANOS A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y  
SOLUCIONES (SDQS)**

**FORMATO: PARA REGISTRO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS  
CIUDADANOS**

Código: F-DS-TP-001

Versión: 0

Fecha: 06/05/2016

Página: 1 de 1

SDIS: SUBDIRECCION LOCAL RAFAEL URIBE URIBE

Dest: ERNEL RIOS

Asun: RESPUESTA

Fecha: 27/02/2017 01:37 PM

Rad: SAL-14464

Fol: 1 Anx: 0 RpA: ENT-6789

**DESTINATARIO**

Nombre/ Razón Social:  
ERNEL RIOS LOPEZ

Dirección: TV 5 BIS 53 C 12 SUR

Ciudad: BOGOTA D.C.

Departamento: BOGOTA D.C.

Código Postal:

Fecha Pre-Admisión:

28/02/2017 11:21:34

Nº. Transporte Lto de carga 000280 del 20/05/

Nº. RC. Res. Mensajero Express 000307 del 09/09/

gotá D.C., febrero de 2017

ERNEL RIOS LÓPEZ

C. 80.223.068

Transversal 5 Bis No. 53C - 12 Sur

ular: 3192843095

otá

Asunto: Respuesta requerimiento No. 3045522017

Referencia: Radicado SDIS ENT – 6789  
Radicado No. 200172010120991 Departamento para la Prosperidad Social  
Radicado No. OFI17-00008965 / JMSC 111102 Presidencia de la República

Señor Rios:

Reciba un cordial saludo,

De acuerdo con la solicitud realizada mediante Radicado ENT- 6789 "(...) *requiere con urgencia una vivienda, necesitan se le brinden las ayudas como desplazados del conflicto armado.* (...)", de manera atenta se informa conforme a las competencias de la Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS establecidas en el Decreto 607 de 2007, lo siguiente:

La solicitud fue atendida por funcionarios del proyecto 1092 "Viviendo el territorio", identificando que esta misma petición fue atendida anteriormente a través de respuesta al requerimiento No. 2225362016 la cual se anexa, por lo cual se reitera que:

Fue consultado en el Sistema de Información y Registro de Beneficiarios – SIRBE de la Secretaría Distrital de Integración Social, y se evidenció que usted y su grupo familiar por medio de su compañera Linda Vanessa Rivera Ayala, fueron atendidos en el Servicio de Atención a Personas o Familias en Emergencia Social el 08 de Septiembre de 2016 y se les brindó orientación e información sobre el portafolio de servicios de la Secretaría Distrital de Integración Social, y debido a su situación de vulnerabilidad y al cumplimiento de los criterios de identificación le fueron otorgados suministros de ropa y aseo, y dos apoyos alimentarios transitorios a través de bono canjeable por alimentos.

	ELABORO	REVISO	APROBO
NOMBRE	Clemente Garay Gómez	Claudia Jasbleidi Mojica Cardona	Richard Romero Raad
CARGO	Profesional universitario Servicio Integral de Atención a Ciudadanía	Coordinadora Servicio Integral de Atención a Ciudadanía	Subsecretario Secretaría Distrital de Integración Social

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO: DIRECCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES</b> <b>PROCEDIMIENTO: PARA EL TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS</b> <b>CIUDADANOS A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y</b> <b>SOLUCIONES (SDQS)</b>	<b>Código: F-DS-TP-001</b>
	<b>FORMATO: PARA REGISTRO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS</b> <b>CIUDADANOS</b>	<b>Versión: 0</b>
		<b>Fecha: 06/05/2016</b>
		<b>Página: 1 de 1</b>

De igual manera, los niños Juan Manuel Ríos identificado con NUIP 1027533055 y Samuel Ríos Rivera identificado con NUIP se encuentran actualmente vinculados al Jardín Infantil Palermo Sur.

Y debido a que su solicitud es adquirir vivienda, de manera cordial lo invitamos para que se acerque a las oficinas y/o dependencias de las siguientes entidades, donde le brindarán toda la información al respecto:

- Fondo Nacional del Ahorro, punto de atención principal ubicado en la calle 12 No. 65 - 11 Puente Aranda, horario de atención: lunes a viernes de 7:30 am a 4:30 pm, teléfono 3077070.
- Metrovivienda, ubicada en la calle 52 No. 13 - 64 pisos 7, 8 y 9, teléfonos 359 9494.
- Ministerio de Vivienda, sede atención al usuario: calle 18 No. 7- 59, horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., teléfonos 7458021 y línea gratuita 01 8000 112 43.
- Línea telefónica 195, para que pueda obtener la información completa y acertada frente a los programas y proyectos que se manejan a nivel distrital y nacional para que los ciudadanos y ciudadanas puedan acceder a vivienda digna y propia.

Manifestamos nuestro interés y compromiso de trabajar con y para la ciudadanía en pro de construir una Mejor Ciudad para Todos y Todas y esperamos haber dado respuesta a su solicitud.

Atentamente,

  
**GLORIA CERQUERA ARAGÓN**  
 Subdirectora Local Rafael Uribe Uribe  
 E-mail: [gcerquera@sdis.gov.co](mailto:gcerquera@sdis.gov.co)

Proyectó: Lorena Trujillo- Referente Servicio Emergencia Social  
 Revisó: Silvia Natalia González Trujillo - Abogada Asignada - SLIS RUU  
 Aprobó: María Janeth Rinta Piñeros - Referente Territorial

**AYUDENOS A MEJORAR**

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento le invitamos a ingresar a la página de [www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co) -link evaluación de encuestas SDQS, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realiza cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias

Cra. 7 No. 32-16 Ciudadela San Martín Teléfono 327 97 97

	<b>ELABORO</b>	
<b>NOMBRE</b>	<i>Clemente Garay Gómez</i>	<i>Cl</i>
<b>CARGO</b>	<i>Profesional universitario</i> <i>Servicio Integral de Atención a</i> <i>Ciudadanía</i>	<i>S</i>

	Motivos de Devolución: <input type="checkbox"/> Desconocido <input checked="" type="checkbox"/> No Existe Número	
	<input type="checkbox"/> Rehusado <input type="checkbox"/> No Reclamado	
<input type="checkbox"/> Cerrado <input type="checkbox"/> No Contactado	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado	
<input type="checkbox"/> Dirección Errada <input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	
<input type="checkbox"/> No Reside		
Fecha 1: <input type="text" value="03"/> / <input type="text" value="17"/> / <input type="text" value="X"/>	Fecha 2: <input type="text" value="DIA"/> / <input type="text" value="MES"/> / <input type="text" value="AÑO"/>	
Nombre del distribuidor:	Nombre del distribuidor:	
C.C.:	C.C.:	
Centro de Distribución:	Centro de Distribución:	
Observaciones:	Observaciones:	
<i>No hay TVSB 19</i>		

SISECO9

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

POSTEXPRESS

Centro Operativo : UAC.CENTRO  
Orden de servicio: 7250196

Fecha Pre-Admisión: 28/02/2017 11:21:34



YG156421687C0

TA - EL

1111 000	Remite	Nombre/ Razón Social: ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA - SUBDIRECCIÓN LOCAL RAFAEL URIBE		Causal Devoluciones:	
		Dirección: Kr. 13b 31G-40 sur Gustavo Restrepo NIT/C.C.T.I.: 8999990051		<input checked="" type="checkbox"/> RE Rehusado	<input type="checkbox"/> C1 C2 Cerrado
Referencia: SAL 14464		Teléfono: 3663805	Código Postal:	<input checked="" type="checkbox"/> NE No existe	<input type="checkbox"/> N1 N2 No contactado
Ciudad: BOGOTA D.C.		Depto: BOGOTA D.C.	Código Operativo: 1111000	<input type="checkbox"/> NS No reside	<input type="checkbox"/> FA Fallecido
Nombre/ Razón Social: ERNEL RIOS LOPEZ		Dirección: TV 5 BIS 53.C 12 SUR		<input type="checkbox"/> NR No reclamado	<input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado
Tel:		Código Postal:	Código Operativo: 1111000	<input type="checkbox"/> DE Desconocido	<input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor
Ciudad: BOGOTA D.C.		Depto: BOGOTA D.C.	Firma nombre y/o sello de quien recibe:		
Peso Físico(grams): 200		Dice Contener:		C.C.	Tel:
Peso Volumétrico(grams): 0		Observaciones del cliente:		Fecha de entrega:	Hora: 11:32
Peso Facturado(grams): 200		No hay TV 5 BIS		Distribuidor:	
Valor Declarado: \$0				C.C.	
Valor Flete: \$2.600				Gestión de entrega:	
Costo de manejo: \$0				<input checked="" type="checkbox"/> 200	
Valor Total: \$2.600					



11110001111000YG156421687C0