

**FORMATO: AVISO**

**AVISO**

Ante la imposibilidad de notificar personalmente a las personas "otros(as)" que coadyuvaron con su nombre, documento de identidad y firma, con la petición elevada por el señor Cristián Fabián Forero Rodríguez, toda vez que no aportaron datos de notificación.

**LA SUSCRITA SUBDIRECTORA PARA LA FAMILIA  
HACE SABER**

Que teniendo en cuenta que no fue posible allegar la respuesta por:

Se desconoce la información o datos sobre el destinatario  X

1. La respuesta fue devuelta por la Oficina de correspondencia de la SDIS

Porque la dirección es incorrecta \_\_\_\_\_

La dirección no existe \_\_\_\_\_

El destinatario desconocido \_\_\_\_\_

No hay quien reciba la comunicación. \_\_\_\_\_

Cambio de domicilio \_\_\_\_\_

Otro, \_\_\_\_\_

Se publica el presente aviso, con copia íntegra de la respuesta del requerimiento No 3978022017.

Contra la presente no procede recurso alguno y el mismo se entenderá notificado al finalizar el día siguiente de desfijado este documento.

**CONSTANCIA DE FIJACIÓN**

Para notificar al interesado, se fija el presente Aviso en un lugar público de la Secretaría Distrital de Integración Social, por el término de cinco (5) días hábiles, hoy siete (07) de marzo de 2017 a las 7:00 a.m.



**MATILDE MENDIETA GALINDO**  
Subdirectora para la Familia

**CONSTANCIA DE DESFIJACIÓN**


Luego de haber permanecido fijado por el término legal, se desfija el presente Aviso hoy trece (13) de marzo de 2017 a las 4:30 p.m.



**MATILDE MENDIETA GALINDO**  
Subdirectora para la Familia

Proyectó: Deisy Rojas Mora – Subdirección para la Familia. *Deisy Rojas*.

	ELABORO	REVISO	APROBO
NOMBRE	<i>Clemente Garay Gómez</i>	<i>Claudia Jasbleidi Mojica Cardona</i>	<i>Richard Romero Raad</i>
CARGO	<i>Profesional universitario Servicio Integral de Atención a Ciudadanía</i>	<i>Coordinadora Servicio Integral de Atención a Ciudadanía</i>	<i>Subsecretario Secretaría Distrital de Integración Social</i>

 ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES PROCEDIMIENTO: PARA EL TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS CIUDADANOS A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES (SDQS)	Código: F-DS-SDQS-01 Versión: 0 Fecha: 30 de agosto de 2013 Página: 1 de 1
	<b>FORMATO: PARA REGISTRO DE RESPUESTAS          A REQUERIMIENTOS CIUDADANOS.</b>	

Bogotá D. C. Febrero 27 de 2017

Señor

**CRISTIAN FABIAN FORERO RODRÍGUEZ Y OTROS(AS)**

**Calle 65 Sur No 104 – 41, casa 290**

**Celular: 3125615245**

Bogotá

**Asunto:** Respuesta oficio con radicado No INT-12288  
 Req No 3978022017

Apreciado señor Cristian Fabián

De manera atenta, y en atención al requerimiento del asunto, por medio del cual presenta queja contra la Comisaría de Familia de Bosa II, por: "(...)la falta de personal, y a su vez por el mal manejo de la atención al usuario, por ello busco una mejora pronta al servicio implementando una plataforma para agendamiento de las citas y/o consultas generadas por los usuarios y a su vez la implementación de mayor personal ya que en dicho punto se genera congestión a la hora de la atención...".


Me permito informarle, que desde la Subdirección para la Familia de la Secretaría Distrital de Integración Social, se viene adelantando todas las gestiones necesarias para mejorar la atención del servicio que se brinda en las Comisarías de Familia, para tal fin se contrató talento humano, para la prestación de sus servicios en cada uno de los Despachos Comisariales del Distrito Capital.

En relación con la plataforma que solicita sea implementada, es de señalar que las Comisarías de Familia, tienen el Sistema de Información y Registro de Beneficiarios – SIRBE, donde se registra todas las actuaciones que se surten en los trámites adelantados por las Comisarías de Familia ubicados en la Ciudad de Bogotá, información que no es de público conocimiento, teniendo en cuenta la reserva legal que tienen estos procesos.

**AYUDENOS A MEJORAR**

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento le invitamos a ingresar a la página de [www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co) –link evaluación de encuestas SDQS, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realiza cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

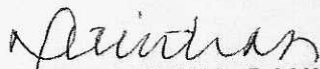
*Gracias por su aporte*

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO: DIRECCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES</b> <b>PROCEDIMIENTO: PARA EL TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS</b> <b>CIUDADANOS A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y</b> <b>SOLUCIONES (SDQS)</b>	Código: F-DS-SDQS-01
		Versión: 0
		Fecha: 30 de agosto de 2013
		Página: 2 de 1
<b>FORMATO: PARA REGISTRO DE RESPUESTAS</b> <b>A REQUERIMIENTOS CIUDADANOS.</b>		

Por lo anterior, se pide excusas por la situación que señala haberse presentado, manifestando nuestra disposición de trabajar por una "Bogotá Mejor Para Todos", comprometida en promover y proteger los derechos de las y los habitantes de la Ciudad que acceden al servicio de Comisarías de Familia.

Sin otro particular.

Cordialmente,

  
**MATILDE MENDIETA GALINDO**  
 Subdirectora para la Familia

Elaboró: Delsy Rojas Mora – Subdirección para la Familia. *Delsy Rojas*

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
NOMBRE	AIDEE MORALES GUERRERO	CLAUDIA JASBLEIDI MOJICA	HAROLH GOMEZ MARTINEZ
CARGO	PROFESIONAL	COORDINADORA SIAC	SUBSECRETARIO Líder del Proceso de Direccionamiento de los Servicios Sociales

**AYUDENOS A MEJORAR**

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento le invitamos a ingresar a la página de [www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co) -link evaluación de encuestas SDQS, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

**Gracias por su aporte**