



PROCESO: DIRECCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES
 PROCEDIMIENTO: PARA EL TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS
 CIUDADANOS A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y
 SOLUCIONES (SDQS)

Código: F-DS-TP-004

Versión:1

Fecha: 06/05/2016

Página: 1 de 1

FORMATO: AVISO

AVISO

Ante la imposibilidad de notificar personalmente a la señora Flor María Panche, a pesar de haberle enviado la respectiva RESPUESTA a la dirección registrada en el requerimiento ingresado en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS- con radicado interno NT 31625 y 1611072017 de fecha 17 de julio de 2017.

**EL SUSCRITO Subdirector Local, Doctor, Helman Alexander González Fonseca
 HACE SABER**

Que teniendo en cuenta que no fue posible allegar la respuesta por:

1. Se desconoce la información o datos sobre el destinatario _____
2. La respuesta fue devuelta por la Oficina de correspondencia de la SDIS
 Porque la dirección es incorrecta ____
 La dirección no existe ____
 El destinatario desconocido _____
 No hay quien reciba la comunicación. _____
 Cambio de domicilio _____
 Otro, Cerrado

Se publica el presente aviso, con copia íntegra de la respuesta del requerimiento con radicado interno NT. 31625 y 1611072017 de fecha 17 de julio de 2017.

Contra la presente no procede recurso alguno y el mismo se entenderá notificado al finalizar el día siguiente de desfijado este documento.

CONSTANCIA DE FIJACIÓN

Para notificar al interesado, se fija el presente Aviso en un lugar público de la Secretaría Distrital de Integración Social, por el término de cinco (5) días hábiles, hoy 29 de agosto de 2017 a las 7:00 a.m.

[Signature]
 HELMAN ALEXANDER GONZÁLEZ FONSECA
 SUBDIRECTOR LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL USME SUMAPAZ

CONSTANCIA DE DESFIJACIÓN


Luego de haber permanecido fijado por el término legal, se desfija el presente Aviso hoy 4 de septiembre de 2017 a las 4:30 p.m.

[Signature]
 HELMAN ALEXANDER GONZÁLEZ FONSECA
 SUBDIRECTOR LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL USME SUMAPAZ

Proyectó: Gilma González Profesional, Grado 09. *[Signature]*
 Aprobó: Catalina Luzardo Martínez – CPS 3529/2017.

**Certificamos de conformidad con la ejecución de las obligaciones contractuales y del cumplimiento de nuestras funciones (respectivamente) que el presente documento cumple con las exigencias legales y/o técnicas pertinentes para su viabilidad.*

	ELABORO	REVISO	APROBO
NOMBRE	Clemente Garay Gómez	Claudia Jasbleidi Mojica Cardona	Richard Romero Raad
CARGO	Profesional universitario Servicio Integral de Atención a Ciudadanía	Coordinadora Servicio Integral de Atención a Ciudadanía	Subsecretario Secretaría Distrital de Integración Social

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES PROCEDIMIENTO: PARA EL TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS CIUDADANOS A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES (SDQS)	Código:F-DS-TP-001
	FORMATO: PARA REGISTRO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS CIUDADANOS	Versión:0
		Fecha:06/05/2016
		Página:1 de 1

Bogotá D. C., Agosto de 2017

SDIS:Orig:1118000:SUBDIRECCION LOCAL USME - SUI

Señora
FLOR MARÍA PANCHE GARCIA
CALLE 97 B SUR N° 3 A ESTE 05
Barrio: Alfonso López
Teléfono: 7631561 - 3208820304
 Ciudad

Dest:FLOR MARIA PANCHE GARCIA
 Asun:RESPUESTA
 Fecha:08/08/2017 11:31 AM Fol:1 Anx:0 FOLIOS
 Rad:SAL-57308 RpA:ENI-31525

67309


Referencia: Radicado ENT 31625 y 1611072017 de fecha 17 de julio de 2017

Respetada señora,

En respuesta a su solicitud identificada con el radicado interno ENT 31625 de fecha 17 de julio de 2017, presentada ante la Subdirección Local para la Integración Social Usme Sumapaz de la Secretaría Distrital de Integración Social y, dentro de los términos legales establecidos en el artículo 14 de la ley 1755 de 2015, nos permitimos dar respuesta en los siguientes términos:

1. Que según el **Sistema De Información y Registro de Beneficiarios (SIRBE)**, evidenciándose que usted se encuentra **"EN ATENCIÓN"** en la Subdirección de Mártires, en el Proyecto 1999 **"ENVEJECIMIENTO DIGNO; ACTIVO Y FELIZ"**, apoyos para la seguridad económica Cofinanciado tipo D, desde el 1 de agosto de 2016.
2. Cabe resaltar que el **APOYO ECONOMICO COFINANCIADO D** es un sustento económico cofinanciado con el **CONSORCIO COLOMBIA MAYOR** quien garantiza el 65% y la Secretaría Distrital de Integración Social un 35%.
3. Con ocasión a lo expuesto anteriormente el **CONSORCIO COLOMBIA MAYOR** es quien da el direccionamiento de los Apoyos Económicos, son ellos quienes bloquean el pago del apoyo económico por diferentes motivos, por lo cual le sugiere comunicarse con la funcionaria **VIVIANA OCAMPO** del **CONSORCIO COLOMBIA MAYOR** al teléfono 7444334 con el fin de aclarar lo solicitado por usted.
4. De otra parte, y teniendo en cuenta su condición de vulnerabilidad esta Subdirección realizó la correspondiente validación de sus condiciones mediante la visita efectuada el día 1 de agosto de 2017 reporte que será remitido al **CONSORCIO COLOMBIA MAYOR** para lo respectivo.

	ELABORO	REVISO	APROBO
NOMBRE	<i>Clemente Garay Gómez</i>	<i>Claudia Jasbleidi Mojica Cardona</i>	<i>Richard Romero Raad</i>
CARGO	<i>Profesional universitario Servicio Integral de Atención a Ciudadanía</i>	<i>Coordinadora Servicio Integral de Atención a Ciudadanía</i>	<i>Subsecretario Secretaría Distrital de Integración Social</i>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES PROCEDIMIENTO: PARA EL TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS CIUDADANOS A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES (SDQS)	Código:F-DS-TP-001
		Versión:0
		Fecha:06/05/2016
	FORMATO: PARA REGISTRO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS CIUDADANOS	Página:1 de 1

Con esta información esperamos dar respuesta a su solicitud, así mismo le manifestamos nuestra disposición para trabajar por una BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS y fortalecer la interlocución con los habitantes de la ciudad.

Finalmente, nos permitimos realizar el trámite de traslado del servicio social y de su cuenta de la Subdirección Local para la Integración Social de Mártires a la Subdirección Local para la Integración Social de Usme Sumapaz, ubicada en la, Calle 91sur No 3C 34 este.

Con esta información esperamos dar respuesta a su solicitud, así mismo le manifestamos nuestra disposición para trabajar por una **BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS** y fortalecer la interlocución con los habitantes de la ciudad.

Cordialmente,



HELMAN ALEXANDER GONZALEZ FONSECA
Subdirector Local para la Integración Social Usme Sumapaz.

Proyectó: Gilma González Profesional, Grado 09.
 Aprobó: Catalina Luzardo Martínez – CPS 3529/2017.

**Certificamos de conformidad con la ejecución de las obligaciones contractuales y del cumplimiento de nuestras funciones (respectivamente) que el presente documento cumple con las exigencias legales y/o técnicas pertinentes para su viabilidad.*

AYUDENOS A MEJORAR

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento le invitamos a ingresar a la página de www.integracionsocial.gov.co –link evaluación de encuestas SDQS, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realiza cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias por su aporte

	ELABORO	APROBO
NOMBRE	<i>Clemente Garay Gó</i>	<i>Raad</i>
CARGO	<i>Profesional universi Servicio Integral de Ate Ciudadania</i>	<i>Integración</i>

472 Motivos de Devolución <input checked="" type="checkbox"/> 1 1 Dirección Errada <input type="checkbox"/> 1 2 No Reside <input type="checkbox"/> 2 1 Desconocido <input type="checkbox"/> 2 2 No Existe Número <input checked="" type="checkbox"/> 2 3 Rehusado <input type="checkbox"/> 2 4 Cerrado <input type="checkbox"/> 3 1 Fallecido <input type="checkbox"/> 3 2 Fuerza Mayor <input type="checkbox"/> 3 3 No Reclamado <input type="checkbox"/> 3 4 No Contactado <input type="checkbox"/> 3 5 Apartado Clausurado	Fecha 1: DIA MES AÑO R D Nombre del distribuidor: C.C. 1.033.687.221 Centro de Distribución: Observaciones: Fecha 2: DIA MES AÑO R D Nombre del distribuidor: C.C. Pedro A. Pinto M. Centro de Distribución: Observaciones: 18 JUL 2016 PTO GRSJ
--	---

UNIVERSAL EXPRESS
 No. Transp. de cargo 0000700 del 20/05/2018
 No. Lic. Mensajeros Express 006877 del 08/05/2018

472
 Servicios Postales Nacionales S.A.
 NIT 900.062.917-9
 Línea Mail: 01 8000 111 210

REMITENTE
 Nombre/ Razón Social:
 ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA -
 SECRETARIA DISTRITAL DE
 INTEGRACION
 Dirección: CARRERA 7 # 32 - 16

Ciudad: BOGOTA D.C.
 Departamento: BOGOTA D.C.
 Código Postal:
 Envío: YG16249339CO

DESTINATARIO
 Nombre/ Razón Social:
 FLOR MARIA PANCHE GARCIA
 Dirección: CL 97 B SUR 3A ESTE 05

Ciudad: BOGOTA D.C.
 Departamento: BOGOTA D.C.
 Código Postal: 110531319
 Fecha Pre-Admisión:
 10/09/2017 14:20:12

Principal Bogotá D.C. Colombia (Seguimiento) 25 # 85 A 55 Bogotá / www.472.com.co línea licenc. 018000 111 210 / Tel. Transp. de cargo 0000700 del 20/05/2018. No. Transp. de cargo 0000700 del 20/05/2018. No. Lic. Mensajeros Express 006877 del 08/05/2018. Para agendar algún reclamo: servicioalcliente@472.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.472.com.co



YG16249339CO

Fecha Pre-Admisión: 10/09/2017 14:20:12

POSTEXPRESS
 Centro Operativo: UAC-CENTRO
 Orden de servicio: 8185391

Nombre/ Razón Social: ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA - SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION
 NIT/C OT: 189999061
 Teléfono:
 Dirección: CARRERA 7 # 32 - 16
 Referencia: SAL-67308
 Ciudad: BOGOTA D.C.
 Código Postal: 1111000
 Código Operativo: 1111000

Nombre/ Razón Social: FLOR MARIA PANCHE GARCIA
 Dirección: CL 97 B SUR 3A ESTE 05
 Teléfono:
 Ciudad: BOGOTA D.C.
 Código Postal: 110531319
 Depto: BOGOTA D.C.

Diseño Contener: 105060XS
 PWA 0201
 Observaciones del cliente: SUBDIRECCION LOCAL USME - SUMAPAZ

Valor Fisico (grs): 200
 Valor Volumétrico (grs): 200
 Valor Facturado: \$0
 Valor Declarado: \$0
 Costo de Manejo: \$0
 Valor Total: \$2.392

472
 1111
 526

472
 1111
 526

1111
 000
 UAC CENTRO A

Causal Devoluciones:
 RE Rehusado
 NE No existe
 NS No reside
 NR No reclamado
 DE Desconocido
 D Dirección errada

C Cerrado
 NC No contactado
 F Fallecido
 AC Aparentado Clausurado
 FM Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.
 Fecha de entrega: 10/09/2017
 Distribuidor: Pedro A. Pinto M.
 C.C. 1033687221
 Gestión de entrega: 10/09/2017

Hora: 9:40
 Tel: 01 8000 111 210

Observaciones del cliente: SUBDIRECCION LOCAL USME - SUMAPAZ



Gilmer