



PROCESO: DIRECCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES  
 PROCEDIMIENTO: PARA EL TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS  
 CIUDADANOS A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y  
 SOLUCIONES (SDQS)

Código: F-DS-TP-004

Versión:1

Fecha: 06/05/2016

Página: 1 de 1

**FORMATO: AVISO**

**AVISO**

Ante la imposibilidad de notificar personalmente a la señora Alcira Luna Mejía, a pesar de haberle enviado la respectiva RESPUESTA a la dirección registrada en el requerimiento ingresado en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS- con radicado interno ENT 32051 y 1637202017 de fecha 19 de julio de 2017.

**EL SUSCRITO Subdirector Local, Doctor, Helman Alexander González Fonseca  
 HACE SABER**

Que teniendo en cuenta que no fue posible allegar la respuesta por:

1. Se desconoce la información o datos sobre el destinatario \_\_\_\_\_
2. La respuesta fue devuelta por la Oficina de correspondencia de la SDIS  
 Porque la dirección es incorrecta \_\_\_\_\_  
 La dirección no existe \_\_\_x\_\_\_  
 El destinatario desconocido \_\_\_\_\_  
 No hay quien reciba la comunicación. \_\_\_\_\_  
 Cambio de domicilio \_\_\_\_\_  
 Otro,

Se publica el presente aviso, con copia íntegra de la respuesta del requerimiento con radicado interno ENT .32051 y 1637202017 de fecha 19 de julio de 2017.

Contra la presente no procede recurso alguno y el mismo se entenderá notificado al finalizar el día siguiente de desfijado este documento.

**CONSTANCIA DE FIJACIÓN**

Para notificar al interesado, se fija el presente Aviso en un lugar público de la Secretaría Distrital de Integración Social, por el término de cinco (5) días hábiles, hoy 4 de septiembre de 2017 a las 7:00 a.m.

*[Signature]*  
 HELMAN ALEXANDER GONZÁLEZ FONSECA  
 SUBDIRECTOR LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL USME SUMAPAZ

**CONSTANCIA DE DESFIJACIÓN**


Luego de haber permanecido fijado por el término legal, se desfija el presente Aviso hoy 8 de septiembre de 2017 a las 4:30 p.m.

*[Signature]*  
 HELMAN ALEXANDER GONZÁLEZ FONSECA  
 SUBDIRECTOR LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL USME SUMAPAZ

Proyecto: Gilma González Profesional, Grado 09. *[Signature]*  
 Aprobó: Catalina Luzardo Martínez – CPS 3529/2017.

*\*Certificamos de conformidad con la ejecución de las obligaciones contractuales y del cumplimiento de nuestras funciones (respectivamente) que el presente documento cumple con las exigencias legales y/o técnicas pertinentes para su viabilidad.*

	ELABORO	REVISO	APROBO
NOMBRE	Clemente Garay Gómez	Claudia Jasbleidi Mojica Cardona	Richard Romero Raad
CARGO	Profesional universitario Servicio Integral de Atención a Ciudadanía	Coordinadora Servicio Integral de Atención a Ciudadanía	Subsecretario Secretaría Distrital de Integración Social

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO: DIRECCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES</b> <b>PROCEDIMIENTO: PARA EL TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS</b> <b>CIUDADANOS A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y</b> <b>SOLUCIONES (SDQS)</b>	<b>Código:</b> F-DS-TP-001
	<b>FORMATO: PARA REGISTRO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS</b> <b>CIUDADANOS</b>	<b>Versión:</b> 0
		<b>Fecha:</b> 06/05/2016
		<b>Página:</b> 1 de 1

Bogotá D. C., Agosto de 2017

Señora  
**ALCIRA LUNA MEJIA**  
**CARRERA 17 ESTE N° 80 - 94**  
**Barrio: San Pedro -Usme**  
**Teléfono: 3115562329**  
 Ciudad

SDIS:Org:1418000:SUBDIRECCION LOCAL USME - SUI

Dest:ALCIRA LUNA MEJIA  
 Asun:RESPUESTA  
 Fecha:11/08/2017 09:57 AM Fol:1 Anx:0  
 Rad:SAL-32051 Rpa:ENI-32051

**Referencia:** Radicado ENT-32051 y 1637202017 de fecha 19 de julio de 2017

Respetada señora.

En respuesta a su solicitud identificada con el número interno ENT- 32051 de fecha 19 de julio de 2017, presentada ante la Subdirección Local para la Integración Social Usme -Sumapaz de la Secretaría Distrital de Integración Social y, dentro de los términos legales establecidos en el Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015, nos permitimos indicarle que verificados los documentos por usted aportados se observa que no coincide el número de identificación con la cedula aportada, por lo cual es conveniente y oportuno que se acerque a nuestras instalaciones, ubicada en la Calle 91 Sur No. 3C-34 Este (Antigua) o Calle 91 Sur No. 4C-26 Este, (Nueva), de lunes a viernes desde las 8:00 am hasta las 4:00 pm con el fin radicar su petición con los documentos correspondientes

Con esta información esperamos dar respuesta a su solicitud, así mismo le manifestamos nuestra disposición para trabajar por una **BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS** y fortalecer la interlocución con los habitantes de la ciudad.

Cordialmente,

  
**HELMAN ALEXANDER GONZALEZ FONSECA**  
**Subdirector Local para la Integración Social Usme Sumapaz.**

Proyectó: Gilma González Profesional, Grado 09.  
 Aprobó: Catalina Luzardo Martínez - CPS 3529/2017.

*\*Certificamos de conformidad con la ejecución de las obligaciones contractuales y del cumplimiento de nuestras funciones (respectivamente) que el presente documento cumple con las exigencias legales y/o técnicas pertinentes para su viabilidad.*

**AYUDENOS A MEJORAR**

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento le invitamos a ingresar a la página de [www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co) -link evaluación de encuestas SDQS, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias por su aporte

	ELABORO	REVISO	APROBO
NOMBRE	Clemente Garay Gómez	Claudia Jasbleidi Mojica Cardona	Richard Romero Raad
CARGO	Profesional universitario Servicio Integral de Atención a Ciudadanía	Coordinadora Servicio Integral de Atención a Ciudadanía	Subsecretario Secretaría Distrital de Integración Social



472	Motivos de Devolución		<input type="checkbox"/> Desconocido	<input checked="" type="checkbox"/> No Existe Número
	<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Contactado	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	Fecha 1		Fecha 2	
Nombre del distribuidor:		Nombre del distribuidor:		
C.C.:		C.C.:		
Centro de Distribución:		Centro de Distribución:		
Observaciones:		Observaciones:		

Fecha 1: DIA MES AÑO R D  
 Fecha 2: DIA MES AÑO R D

Nombre del distribuidor: **Pedro A. Pinto M.**  
 C.C.: **1.033.687.221**  
 Observaciones: **COMPRADO EN EPILA**  
**BOA - 14**





**SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9**

Centro Operativo: UAC.CENTRO 820888  
Fecha Pre-Admisión: 14/08/2017 14:27:21



Y6169578428C0

1111  
522

UAC.CENTRO  
CENTRO A  
1111  
757

<b>Remitente</b> Nombre/Razón Social: ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA - SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL Dirección: CARRERA 7 # 32 - 16 Referencia: SAL-68025 Ciudad: BOGOTA D.C. Depto: BOGOTA D.C. Teléfono: NIT/C.C/TI:899999061 Código Postal: 110311408		<b>Destinatario</b> Nombre/Razón Social: ALCIRA LUNA MEJIA Dirección: KR 17 ESTE 80 94 SUR Ciudad: BOGOTA D.C. Depto: BOGOTA D.C. Código Postal: 10521878 Tel: Código Operativo: 1111522	
<b>Valores</b> Valor Total: \$2.392 Valor Flete: \$2.600 Valor Declarado: \$0 Peso Facturado(grams): 200 Peso Físico(grams): 200		Observaciones del cliente: SUBDIRECCION LOCAL USME - SUMAPAZ Dice Contener: (CONTENEA EN UN LIBRO)	
<b>Gestión de entrega</b> Fecha de entrega: 17/08/2017 Hora: 12:00 C.C.: Distribuidor: PEDI... M... C.C.: 1033.687.221		Gestión de entrega: Fecha de entrega: 17/08/2017 Hora: 12:00 C.C.: Distribuidor: PEDI... M... C.C.: 1033.687.221	
<b>Causal Devoluciones</b> <input type="checkbox"/> RE Rehusado <input type="checkbox"/> NR No reside <input type="checkbox"/> NRS No reclamado <input type="checkbox"/> DE Desconocido <input type="checkbox"/> DRE Dirección errada		Firma nombre y/o sello de quien recibe: <input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor <input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado <input type="checkbox"/> FA Fallido <input type="checkbox"/> NI No contactado <input type="checkbox"/> C2 Cerrado	

Procesado Bogotá DC. Cuidadía Diagonal 75 B # 95 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional 01 8000 11 21 / Tel. central: (570) 4722005. Mkt. Transporte Lic. de carga 0002003 del 20 de mayo de 2014/Mkt. DC. Fax. Mensajes Express 018167 de septiembre del 2014. El usuario debe expresar consecuencia que tiene conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web. 472.com.co sus datos personales para poder la entrega del mail. Para reportar algún problema, servicio al cliente 472.com.co Para consultar la Política de Tratamiento de Datos de Tratamiento, www.472.com.co