



PROCESO: DIRECCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES  
 PROCEDIMIENTO: PARA EL TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS  
 CIUDADANOS A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y  
 SOLUCIONES (SDQS)

Código: F-DS-TP-004

Versión:1

Memo 35344

Fecha: 06/05/2016

Página: 1 de 1

**FORMATO: AVISO**

**AVISO**

Ante la imposibilidad de notificar personalmente al-a señor-a ANA GRACIELA NOVA DE ORTEGA, a pesar de haberle enviado la respectiva RESPUESTA a la dirección registrada en el requerimiento ingresado en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS- con No. 300712017

**LA SUSCRITA SUBDIRECTORA LOCAL DE INTEGRACION SOCIAL DE RAFAEL URIBE URIBE**

**HACE SABER**

Que teniendo en cuenta que no fue posible allegar la respuesta por

1. Se desconoce la información o datos sobre el destinatario \_\_\_\_\_
2. La respuesta fue devuelta por la Oficina de correspondencia de la SDIS

Porque la dirección es incorrecta \_\_\_\_\_

La dirección no existe \_\_\_\_\_

El destinatario desconocido \_\_\_\_\_

No hay quien reciba la comunicación. \_\_\_\_\_

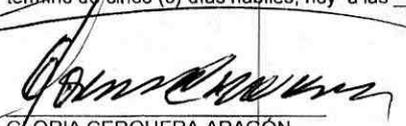
Cambio de domicilio \_\_\_\_\_

Otro, X \_\_\_\_\_

Se publica el presente aviso, con copia íntegra de la respuesta del requerimiento No. 300712017.  
 Contra la presente no procede recurso alguno y el mismo se entenderá notificado al finalizar el día siguiente de desfijado este documento.

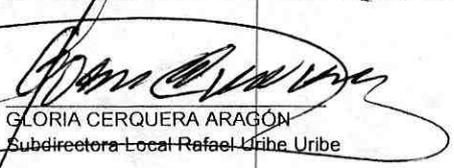
**CONSTANCIA DE FIJACIÓN**

Para notificar al interesado, se fija el presente Aviso en un lugar público de la Secretaría Distrital de Integración Social, por el término de cinco (5) días hábiles, hoy a las 4 pm horas del 2 de marzo de 2017

  
 GLORIA CERQUERA ARAGÓN  
 Subdirectora Local Rafael Uribe Uribe

**CONSTANCIA DE DESFIJACIÓN**

Luego de haber permanecido fijado por el término legal, se desfija el presente Aviso hoy a las 4 pm horas del 10 de marzo de 2017

  
 GLORIA CERQUERA ARAGÓN  
 Subdirectora Local Rafael Uribe Uribe

Proyectó: Francisco Javier Marin Zuleta., Responsable SDQS, SLIS RUU FJP

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
NOMBRE	Clemente Garay Gómez	Claudia Jasbleidi Mojica Cardona	Richard Romero Raad
CARGO	Profesional universitario Servicio Integral de Atención a Ciudadanía	Coordinadora Servicio Integral de Atención a Ciudadanía	Subsecretario Secretaría Distrital de Integración Social

**FORMATO: PARA REGISTRO DE RESPUESTAS  
A REQUERIMIENTOS CIUDADANOS.**

Bogotá, D.C.,

Señora  
Ana Graciela Nova de Ortega  
Calle 48 Z sur N. 5N- 74  
Tel. 3187641403  
Ciudad

SDIS: SUBDIRECCION LOCAL RAFAEL  
URIBE URIBE  
Dest: ANA GABRIELA NOVA DE ORTEGA  
Asun: RESPUESTA  
Fecha: 17/02/2017 09:47 AM  
Rad: SAL-11953  
Fol: 1 Anx: 0

Asunto: Respuesta solicitud  
Referencia: Radicado Web 300712017

Señora Ana Graciela,

Teniendo en cuenta la solicitud en referencia, comedidamente damos respuesta a la misma en los siguientes términos:

Consultado el Sistema de Información de Registro de Beneficiarios de la Secretaría Distrital de Integración Social -SIRBE se constató que la señora Ana Graciela Nova de Ortega con cédula No 24068901 se encuentra en estado de atención desde el 30/12/2015, En el Proyecto 1099 "Envejecimiento digno activo y feliz". Adicional se verifico que usted ha venido realizando los retiros correspondientes al subsidio entregado mes a mes desde su activación en el servicio, donde su último abono fue en enero 26 del 2017.

Es pertinente recordar que los servicios sociales ofrecidos por la Secretaría Distrital de Integración Social están dirigidos a toda la población de Bogotá, no tienen ningún costo y usted no necesita intermediarios.

De esta manera espero haber dado respuesta a su solicitud dentro de los términos establecidos por la ley; así mismo, le manifiesto nuestra disposición para trabajar por una "Bogotá Mejor para Todos" y fortalecer la interlocución con los habitantes de la ciudad.

Atentamente,

  
**GLORIA CERQUERA ARAGON**  
Subdirectora Local Rafael Uribe Uribe

Proyectó: *Martha Lucia Garzon Almanza. Referente de Política Pública del Proyecto de Envejecimiento Digno, Activo y Feliz. 1099.*

Revisó: *Silvia Nataly González Trujillo. Abogada SLIS. RUU*

Aprobó: *María Janeth Rinta Piñeros. Referente Territorial. SLIS. RUU*



REMITENTE

Nombre/ Razón Social: ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA - SUBDIRECCION LOCAL RAFAEL URIBE  
Dirección: Kr. 13b 31G-40 sur Gustavo Restrepo

Ciudad: BOGOTA D.C.

Departamento: BOGOTA D.C.  
Código Postal: 111821188  
Envío: YG155575829C0

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social: ANA GRACIELA NOVA DE ORTEGA

Dirección: CLL 48 Z SUR 5 N 74

Ciudad: BOGOTA D.C.

Departamento: BOGOTA D.C.

Código Postal: 111841251

Fecha Pre-Admisión: 17/02/2017 10:22:06

Mx. Transporte Lic de carga 0002310 de 20/05/2011  
Mx. TIC. Res Mensajería Expressa 000957 de 09/09/2011

1111 531

Nombre/ Razón Social: ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA - SUBDIRECCION LOCAL RAFAEL URIBE	Dirección: Kr. 13b 31G-40 sur Gustavo Restrepo		NIT/C.C.T.: 899999061
Referencia: SAL 11953	Teléfono: 3663805	Código Postal: 111821188	
Ciudad: BOGOTA D.C.	Depto: BOGOTA D.C.	Código Operativo: 1111535	
Nombre/ Razón Social: ANA GRACIELA NOVA DE ORTEGA	Dirección: CLL 48 Z SUR 5 N 74		
Tel:	Código Postal: 111841251	Código Operativo: 1111531	
Ciudad: BOGOTA D.C.	Depto: BOGOTA D.C.		
Peso Físico (grs.): 200	Bide Contener:		
Peso Volumétrico (grs.): 0	Observaciones del cliente: Casa 2 pisos		
Peso Facturado (grs.): 200			
Valor Declarado: \$0			
Valor Flete: \$2.600			
Costo de manejo: \$0			
Valor Total: \$2.600			

Causal Devoluciones:		Cerrado	
RE Rehusado	N1 No existe	N2 No contactado	
NE No existe	FA Fallido	AC Asartado Clausurado	
NS No reside	FM Fuerza Mayor		
NR No reclamado			
DE Desconocido			
DE Dirección errada			
Firma nombre y/o sello de quien recibe:			
C.C.	Tel:	Hora:	
Fecha de entrega: 21-2-17			
Distribuidor:			
C.C.:			
Gestión de entrega: 20-2-17			
1er	2do		



11115351111531YG155575829C0

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 B # 95 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722005. Mx. Transporte Lic. de carga 0002310 del 20 de mayo de 2011/Mx. TIC. Res. Mensajería Expressa 000957 de 9 septiembre del 2011. El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web. 472 tratará sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo, servicios@cliente.472.com.co Para consultar la Política de Tratamiento www.472.com.co

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN		MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN	
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> No Existe Número	<input type="checkbox"/> No Reclamado	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado	<input type="checkbox"/> No Contactado	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Contactado	<input type="checkbox"/> No Contactado	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Fallido	<input type="checkbox"/> No Contactado	<input type="checkbox"/> No Contactado	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> No Contactado	<input type="checkbox"/> No Contactado	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Asartado Clausurado	<input type="checkbox"/> No Contactado	<input type="checkbox"/> No Contactado	<input type="checkbox"/> No Contactado
Fecha 1: 20-2-17	Fecha 2: 21-2-17	Nombre del distribuidor: C.C. LUIS MURILLO	Observaciones: 30 Sur
Nombre del distribuidor: Luis Murillo	C.C. 8042924	Centro de Distribución: 530	Observaciones: 77396
MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN			
Nombre del Distribuidor:			
Podrá reclamar su envío durante un tiempo de 30 días calendario a partir de la fecha de la segunda gestión en la siguiente dirección			
El envío será devuelto al Remitente			
El envío se almacenará en la unidad de rezagos de 4-72			
Para cualquier información adicional acerca de su envío, favor comunicarse con nosotros a la línea de atención al cliente en Bogotá (57-1) 419 9299 o a nivel nacional 01 8000 111 210			
IN-OP-DI-001-FR-001 Versión 2			

cia, comedidamente damos respuesta a la misma

Registro de Beneficiarios de la Secretaría Distrital que la señora Ana Graciela Nova de Ortega n estado de atención desde el 30/12/2015, En el vivo y feliz". Adicional se verifico que usted ha tes al subsidio entregado mes a mes desde su bono fue en enero 26 del 2017.

ociales ofrecidos por la Secretaría Distrital de población de Bogotá, no tienen ningún costo y

esta a su solicitud dentro de los términos sto nuestra disposición para trabajar por una flocución con los habitantes de la ciudad.

GLORIA CERQUERA ARAGON  
Subdirectora Local Rafael Uribe Uribe

Proyectó: Martha Lucia Garzon Almanza. Referente de Política Pública del Proyecto de Envejecimiento Digno, Activo y Feliz. 1099.  
Revisó: Silvia Nataly González Trujillo. Abogada SLIS. RUU  
Aprobó: María Janeth Rinta Piñeros. Referente Territorial. SLIS. RUU

