

## **Colaboradores de Transmilenio recibieron reconocimiento por capacitarse en atención incluyente**

- 30 funcionarios de Transmilenio recibieron por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social un reconocimiento por capacitarse en la atención incluyente de personas con discapacidad en Bogotá.
- En el cuatrenio serán 1.500 servidores públicos que se vincularán al proceso de capacitación.

**Bogotá 6 de septiembre de 2016.** Continuando con el trabajo de inclusión a la población con discapacidad, la Secretaría Distrital de Integración Social entregó un reconocimiento a 30 funcionarios de Transmilenio, líderes en atención al ciudadano, que participaron en el proceso de competencias y capacitación a la atención Incluyente de personas con discapacidad en Bogotá.

El objetivo de la iniciativa es que los trabajadores del sistema y las entidades distritales en general sean replicadores del proceso de competencias con el personal que tienen a su cargo. Dentro de este grupo hacen parte personal de los puestos de torniquetes, taquillas y conductores de buses biarticulados del SITP.

“Es importante que todos los servidores del Distrito, en especial Transmilenio, sepamos dirigirnos a las personas con discapacidad auditiva y visual entre otras, porque es importante que ellos se sientan atendidos de la mejor manera sin necesidad de ser excluidos, y a veces no sabemos del tema. La capacitación que recibí, me dio conocimientos puntuales sobre cómo poder mejorar la prestación de servicio a este tipo de población”, expresó José Luis Benítez, servidor de Transmilenio.

Estas actividades se enmarcan en el proyecto ‘Por Una Ciudad Incluyente y Sin Barreras’, vinculando a la fecha a 139 servidores públicos, quienes tienen las competencias para la atención de cualquier tipo de discapacidad visual, auditiva, psicosocial, intelectual, múltiple, física o sordo ceguera.

Así mismo, Michelle Bernal, quien hace parte de este grupo de personas capacitadas expresó que las “capacitaciones adelantadas por la Secretaría de Integración Social, sirven para transmitir y retroalimentar información a todos los ciudadanos con discapacidad que utilizan el sistema, para que todos seamos incluyentes en el servicio”.

Como meta para los cuatro próximos años, La Secretaría Distrital de Integración Social apostará por vincular a 1500 servidores públicos en procesos de capacitación en competencias para la atención inclusiva de personas con discapacidad.