



PROCESO: DIRECCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES
 PROCEDIMIENTO: PARA EL TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS
 CIUDADANOS A TRAVES DEL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y
 SOLUCIONES (SDQS)

Código: F-DS-TP-004
 Versión: 1
 Fecha: 06/05/2016
 Página: 1 de 1

FORMATO: AVISO

AVISO

Ante la imposibilidad de notificar personalmente a la señora **INGRID LORENA CUELLAR LORA**, a pesar de haberle enviado la respectiva RESPUESTA al correo electrónico registrado en el requerimiento ingresado en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS- con No. **792782016**.

**LA SUSCRITA SUBDIRECTORA PARA LA FAMILIA
 HACE SABER**

Que teniendo en cuenta que no fue posible allegar la respuesta por:

Se desconoce la información o datos sobre el destinatario _____

1. La respuesta fue devuelta por la Oficina de correspondencia de la SDIS

Porque la dirección es incorrecta _____

La dirección no existe _____

El destinatario desconocido _____

No hay quien reciba la comunicación. _____

Cambio de domicilio _____

Otro, X

Se publica el presente aviso, con copia íntegra de la respuesta del requerimiento No 792782016.

Contra la presente no procede recurso alguno y el mismo se entenderá notificado al finalizar el día siguiente de desfijado este documento.

CONSTANCIA DE FIJACIÓN

Para notificar al interesado, se fija el presente Aviso en un lugar público de la Secretaría Distrital de Integración Social, por el término de cinco (5) días hábiles, hoy dos (2) de junio de 2016 a las 7:00 a.m.

MATILDE MENDIETA GALINDO
 Subdirectora para la Familia

CONSTANCIA DE DESFIJACIÓN

Luego de haber permanecido fijado por el término legal, se desfija el presente Aviso hoy nueve (9) de junio de 2016 a las 4:30 p.m.

MATILDE MENDIETA GALINDO
 Subdirectora para la Familia

Proyectó: Deisy Rojas Mora – Subdirección para la Familia. *Deisy Rojas*

	ELABORO	REVISO	APROBO
NOMBRE	<i>Clemente Garay Gómez</i>	<i>Claudia Jasbleidi Mojica Cardona</i>	<i>Richard Romero Raad</i>
CARGO	<i>Profesional universitario Servicio Integral de Atención a Ciudadanía</i>	<i>Coordinadora Servicio Integral de Atención a Ciudadanía</i>	<i>Subsecretario Secretaría Distrital de Integración Social</i>



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

SDIS: SUBDIRECCION PARA LA
FAMILIA

Dest: INGRID LORENA CUELLAR LOR

Asun: CORRESPONDENCIA INFORMATI

Fecha: 26/05/2016 05:37 PM

Rad: SAL-43892

Fol: 1 Anx: 0

Bogotá D.C.

Señora

INGRID LORENA CUELLAR LORA

Correo electrónico: lorcue27@hotmail.com

Celular: 3214823011

Ciudad

Referencia: Respuesta petición 792782016

Respetada señora

Reciba de mi parte un cordial saludo

De manera atenta, y de acuerdo a la petición de la referencia, por medio de la cual presenta queja contra la Comisaría de Familia de Engativá 1, señalando: "*(...) información inadecuada he asistido en dos oportunidades a la Comisaría de Familia de Engativá 1 y pese a hablar con dos funcionarias diferentes, cada una maneja una versión de lo que debo hacer por cuota alimentaria, cada trámite me ha tomado 8 horas en total y no he obtenido ningún tipo de ayuda u orientación...*".

Me permito informarle, que la petición en mención fue puesta en conocimiento a la Comisaría de Familia de Engativá 1, procediendo a pronunciarse la doctora Nilsa Idalid Erazo Ortega, en su calidad de Comisaria de Familia quien informó:

"*(...) revisado el Sistema de Información de Beneficiarios : SIRBE, se identificaron las siguientes actuaciones:*

- 1. De acuerdo al Registro único de Gestión No. 5645, el día 3 de Noviembre de 2009, se realizó acta de conciliación No. 56457 de alimentos, custodia y visitas.*
- 2. El día 22 de abril de 2010, se tramitó acción de violencia intrafamiliar en favor de la señora INGRID LORENA CUELLAS LORA.*
- 3. De acuerdo al RUG. 161 DE 2016, EL DÍA 14 DE Enero de 2016, fue atendido por la profesional en recepción DAYANA PIZZA MEJÍA, el señor JHONATHAN ANDRÉS GONZÁLEZ padre de PAULA ANDREA GONZÁLEZ CUELLAR con la señora INGRID*

Cra. 7 No. 32 - 16 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Tel.: (1) 327 97 97
www.integracionsocial.gov.co

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

LORENA CUELLAR LORA, quien solicita orientación acerca de las visitas, a lo cual expresa "TENGO DIFERENCIAS CON LA MAMÁ DE MI HIJA PORQUE NO ESTA CUMPLIENDO CON LOS ACUERDOS ESTABLECIDOS SOBRE LAS VISITAS", SE DIRECCIONA PARA ICEB POR COMPETENCIA FUNCIONAL.

Al revisar el Sistema de Información de Beneficiarios "Sirbe" **no se evidencia actuaciones asociadas a la queja presentada por la señora INGRID LORENA CUELLAR LORA**". (Negrilla fuera de texto).

De igual manera, me permito informarle, que si requiere realizar alguna consulta, puede comunicarse al teléfono 3279797 extensiones: 1913, 1955 y 1974, de la Subdirección para la Familia de la Secretaría Distrital de Integración Social y/o acceder a la Atención en Línea a través de la página Web de la Secretaría Distrital de Integración Social (www.integracionsocial.gov.co) y hacer clic en la opción Comisaría en Línea, donde se le brindará la correspondiente orientación en el marco de las competencias de las Comisarías de Familia.

Sin otro particular.

Cordialmente,

MATILDE MENDIETA GALINDO

Subdirectora para la Familia

Proyectó: Deisy Rojas Mora – Subdirección para la Familia. *Deisy Rojas*



BOGOTÁ D.C.

Deisy Mary Rojas Mora <drojas@sdis.gov.co>

RESPUESTA PETICIÓN 792782016

2 mensajes

Deisy Mary Rojas Mora <drojas@sdis.gov.co>

27 de mayo de 2016, 19:43

Para: lorcue27@hotmail.com

Señora
INGRID LORENA CUELLAR LORA
Correo electrónico: lorcue27@hotmail.com
Celular: 3214823011
Ciudad

Referencia: respuesta petición 792782016.

Respetada señora

Por medio de la presente me permito remitir en archivo adjunto la respuesta dada a la petición elevada por usted.

Cordialmente,

Deisy Rojas Mora
Subdirección para la Familia



RTA PETICIÓN 792782016.PDF
353K

Mail Delivery Subsystem <mailer-daemon@googlemail.com>

27 de mayo de 2016, 19:43

Para: drojas@sdis.gov.co

Delivery to the following recipient failed permanently:

lorcue27@hotmail.com

Technical details of permanent failure:

Google tried to deliver your message, but it was rejected by the server for the recipient domain hotmail.com by mx1.hotmail.com. [65.54.188.110].

The error that the other server returned was:

550 Requested action not taken: mailbox unavailable

----- Original message -----

DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed;
d=sdis-gov-co.20150623.gappssmtp.com; s=20150623;
h=mime-version:disposition-notification-to:date:message-id:subject
:from:to;
bh=ujkaLVXTFnCS/nm/WEylaKz+G7blqk3HgcF6l6gK6es=;
b=WSZU+M0e0nsAaKk5DQWzbsm/Xs1eVpbGhD6Y3fdeAEgPFRBw8XelsK4YLuVMEjrclw

d0wEAV9VkZnU/VdrG6pi+thb88b8Uz8jKVE43CO9Km9+6u37ta1HT7dJ0o1xpmQlhfUj
vkwvc0gZ/L3jnoaKK45cWphiJBePfszIq182e0ElOJ5IC2SZ1HvT2+/a7IOWQl2cMMgl
3tJpflDrcDk6lWoD4bsT11yPIslkuDT30uWMNZIm3S9/3RSgpg4MIMEaGv8gewoHTUb7
ulBU36HixKGDcmWcYOI9jfG9QpYLyl6t/h0RbeZQ0vTvPQ/lpPhL+bUtyGL4kZ30Mgsq
p3hQ==

X-Google-DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed;

d=1e100.net; s=20130820;

h=x-gm-message-state:mime-version:disposition-notification-to:date

:message-id:subject:from:to;

bh=ujkaLVXTFnCS/nm/WEylaKz+G7blqk3HgcF6l6gK6es=;

b=m0iSz7BZSuff0+aziHd9x27mpNto7DOtcnJfJrhJhlhMRIfJ4lrHQs7mg2iKZiaXE3

RA69mZ9T760jUE18ERqyeqF3x1XIWAUbKwgQ0jQFthl+06yNRyYuQ6bL2JZXCLgKcjqB

kvD8AfZm/LCMm180MV8hOWAaMOH7HAh3tlCyq+VV+G4BLf5gWrL1WgSPj+4FG7nXnkHH

n5UIzBQzPAh1k41PIkLOzX4CfjnUpd7jzdELkBBafYKVMtPfkR/0OEeTga/4k0wPL+dU

HU13AW7ref8WHMhsdZb7p1QYzrYiJ6iH6WbIN03+Oo2UHBXGPUSU7C9vW/vezK6Mutq

NeNQ==

X-Gm-Message-State: ALyK8tLK8dnTz8IZIYoHJWUzwPUficqN+A2op6UqyW1zHX8QDrmKYuUd4xvAibM

h9LRcuv5KbgYkGYIsWfsf11K1tCBwHUcXpdZVCX0NUbcl2eZUZ9WNzndSJmK

7IUYUJ4FVeP6MXeZIObDiEw==

MIME-Version: 1.0

X-Received: by 10.50.3.73 with SMTP id a9mr1072429iga.22.1464396235984; Fri,

27 May 2016 17:43:55 -0700 (PDT)

Disposition-Notification-To: drojas@sdis.gov.co

Received: by 10.79.6.200 with HTTP; Fri, 27 May 2016 17:43:55 -0700 (PDT)

Date: Fri, 27 May 2016 19:43:55 -0500

Message-ID: <CAMs_A_g9ArKeHJ089bKANW1hbOHnM=M6+cjRvj91+f-xoZ2J2A@mail.gmail.com>

Subject: =?UTF-8?Q?RESPUESTA_PETICI=C3=93N_792782016?=>

From: Deisy Mary Rojas Mora <drojas@sdis.gov.co>

To: lorcue27@hotmail.com

Content-Type: multipart/mixed; boundary=089e013c641275b1810533dc518a

Señora

INGRID LORENA CUELLAR LORA

Correo electrónico: lorcue27@hotmail.com

Celular: 3214823011

Ciudad

Referencia: respuesta petición 792782016.

Respetada señora

Por medio de la presente me permito remitir en archivo adjunto la respuesta dada a la petición elevada por usted.

Cordialmente,

Deisy Rojas Mora

Subdirección para la Familia

Secretaría Distrital de Integración Social

<http://www.integracionsocial.gov.co>

Cra 7 No. 32 - 12

Bogotá, Colombia

PBX (571) 327 9797

"La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia,

descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Alcaldía Mayor de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Alcaldía Mayor de Bogotá no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma."

—

"La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Alcaldía Mayor de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Alcaldía Mayor de Bogotá no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma."