



PROCESO: DIRECCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES
PROCEDIMIENTO: PARA EL TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS
CIUDADANOS A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y
SOLUCIONES (SDQS)

Código: F-06-17-004

Versión: 3

Fecha: 23-07-2014

Página: 3 de 4

FORMATO: AVISO

AVISO

Ante la imposibilidad de notificar personalmente al- a MARIA FLORINDA AREVALO a pesar de haberle enviado la respectiva RESPUESTA a la dirección registrada en el requerimiento interesado en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS – con No. (1620052015)

EL SUSCRITO MAGDA AZUCENA ORTEGA VERA

HACE SABER

Que teniendo en cuenta que no fue posible allegar la respuesta por

Se desconoce la información o datos sobre el destinatario _____

3. respuesta fue devuelta por la Oficina de correspondencia de la SDIS

Porque la dirección es incorrecta _____

La dirección no existe _____

El destinatario desconocido _____

No hay quien reciba la comunicación _____

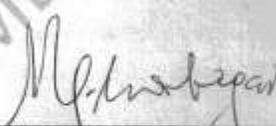
Cambio de domicilio _____

Otro, _____

Se publica el presente aviso, con copia íntegra de la respuesta del requerimiento No. (1620052015) Contra la presente no procede recurso alguno y el mismo se entenderá notificado al finalizar el día siguiente de desfijado este documento.

CONSTANCIA DE FIJACIÓN

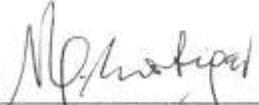
Para notificar al interesado, se fija el presente Aviso en un lugar público de la Secretaría Distrital de Integración Social, por el término de cinco (5) días hábiles, hoy (30 de septiembre de 2015 siendo las 7.00 AM)


MAGDA AZUCENA ORTEGA VERA
Subdirectora Local para la Integración Social Kennedy

 GOBIERNO DE BOGOTÁ SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES PROCEDIMIENTO: PARA EL TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS CIUDADANOS A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES (SDQS)	Código: F-05-17-004
		Versión: 0
		Fecha: 23-07-2014
	FORMATO: AVISO	Página: 4 de 4

CONSTANCIA DE DESFIJACIÓN

Luego de haber permanecido fijado por el término legal, se desfija el presente Aviso hoy 6 de octubre 2015 siendo las 4.30 PM.


 MAGDA AZUCENA ORTEGA VERA
 Subdirectora Local para la Integración Social Kennedy

Proyectó: LUCELY ORTEGA

MEMO INT: 40463-23/07/2014



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

SDIS
SUBDIRECCIÓN LOCAL KENNEDY
MARÍA FLORINDA ARÉVALO
ADM. RESPUESTA
Fecha: 21/09/2015 09:28 AM Fol: 1 Am: 0
Rad: SAL-73721 RPA: ENT-43950

DP - 696

Bogotá D.C., 17 de Septiembre de 2015

Señora
MARÍA FLORINDA ARÉVALO
Calle 2 No.88-14 Piso 1
Barrio: Patio Bonito III
Ciudad

Referencia : RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN RAD ENT.43950 del 15/09/2015
Requerimiento : 1620052015

Respetada Señora María Florinda:

La Secretaría Distrital de Integración Social, es la entidad encargada de orientar y liderar la formulación y el desarrollo de políticas de promoción, prevención, protección, restablecimiento y garantía de derechos de distintos grupos poblacionales, familias y comunidades con especial énfasis en la prestación de servicios sociales básicos para quienes enfrentan una mayor situación de pobreza y vulnerabilidad.

Por lo anterior le informo que la SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL cuenta con el servicio social de Desarrollo de Capacidades y Potencialidades con Apoyo Económico el cual se encuentra dentro del Proyecto 742 "Atención Integral para las Personas Mayores: Disminuyendo la Discriminación y la Segregación Socioeconómica" estos son aportes en dinero que se entregan a personas mayores en situación de vulnerabilidad, los cuales están dirigidos a coadyuvar en la respuesta a sus necesidades básicas, fortalecer su autonomía, permitir el libre desarrollo de la personalidad y materializar sus derechos.

Son criterios de ingreso, priorización y egreso los siguientes:

N°	CRITERIOS DE INGRESO
1	Tener como mínimo tres años menos de la edad que rija para adquirir el derecho a la pensión de vejez de los afiliados al Sistema General de Pensiones. 54 años Mujeres - 59 años Hombres.
2	Tener nacionalidad colombiana
3	Habitar en Bogotá Distrito Capital.
4	Residir en la localidad donde se solicita el servicio (aplica únicamente para el subsidio tipo C).
5	No recibir pensión o subsidio económico.

Calle 38 Sur No. 94 C - 29 Barrio Bellavista Patio Bonito
Subdirección Local para la Integración Social Kennedy
Teléfono 4527796 - 4527786 - 4542717 - 4542714

BOGOTÁ
HUMANANA



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

6	Persona mayor que vive sola y sus ingresos mensuales no superen el medio salario mínimo legal mensual vigente - SMMLV.
7	Persona mayor que vive con su familia y al dividir el total de los ingresos familiares en el número de integrantes, el resultado no supere medio salario mínimo mensual legal vigente - SMMLV., por persona.
8	No ser propietario de más de un bien inmueble, salvo que estos sean improductivos.
9	Estar clasificado en los niveles 1 o 2 del Sisben y carecer de rentas o ingresos suficientes para subsistir. Se trata de personas que se encuentran en una de estas condiciones: Viven solas y su ingreso mensual no supera medio salario mínimo legal mensual vigente; o viven en la calle y de la caridad pública; o viven con la familia y el ingreso familiar es inferior o igual al salario mínimo legal mensual vigente; o residen en un Centro de Bienestar del Adulto Mayor; o asisten como usuario a un Centro Diurno. (Aplica únicamente para el subsidio tipo D).
10	Haber residido durante los últimos diez (10) años en el territorio nacional. (Aplica únicamente para Subsidio tipo D, Cofinanciado)

CRITERIOS DE PRIORIZACIÓN

1	Persona con mayor edad entre las personas mayores solicitantes.
2	Mayor tiempo de antigüedad en solicitud de servicio.
3	Persona Mayor que se encuentre en riesgo de violencia (física, sexual, psicológica, económica, negligencia o abandono) o que sea remitida por entidades judiciales y de control por cualquiera de estos casos.
4	Persona mayor con niños, niñas, adolescentes, personas con discapacidad u otras personas mayores que dependan económicamente de ella.
5	Mayor nivel de dependencia relacionada con las actividades de la vida diaria (AVD)
6	Persona mayor víctima del conflicto armado.
7	Persona mayor residente en hogar geriátrico o gerontológico sin redes de apoyo familiar y sin ingresos para cubrir los gastos de manutención.
8	Persona mayor afro-descendiente: negro, raizal, palanquero-a, raizal, indígena, ROM.
9	Tener el menor puntaje de SISBEN entre las personas mayores solicitantes del servicio.
10	Persona mayor habitante de calle o que por situación socioeconómica, se vea obligado a dormir en espacios no habitacionales o paga diarios.
11	Persona mayor con enfermedad terminal o de alto costo
12	Persona mayor en ejercicio de prostitución en calle

CRITERIOS DE EGRESO

1	Fallecimiento de la persona mayor participante del servicio social
2	Suministro de datos falsos por parte de la persona mayor o un integrante de su núcleo familiar.
3	Traslado a otro servicio con el que presente simultaneidad.
4	Retiro voluntario manifestado libre y expresamente por escrito.
5	Por incumplimiento de alguno de los criterios de ingreso.
6	Traslado a otro municipio
7	Traslado de localidad (Aplica únicamente para subsidio tipo C)
8	Persona mayor condenada por actividades ilícitas que se encuentre recluso en centro carcelario
9	Persona mayor que no cumple con la actualización de sus datos de ubicación, lo que dificulta la continuidad en el proceso de ingreso y la prestación del servicio social, en el marco de la gestión administrativa, respetando el debido proceso contenido en la ley 1437 del 2011 (Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo).

Calle 38 Sur No. 94 C - 29 Barrio Bellavista Patio Bonto
Subdirección Local para la Integración Social Kennedy
Teléfono 4527796 - 4527786 - 4542717 - 4542714

BOGOTÁ
HUMANA



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Los subsidios están clasificados de la siguiente manera:

- **Subsidio B:** Por valor de \$ 120.000 pesos, financiados por el Distrito, a través de la Secretaría Distrital de Integración Social.
- **Subsidio C:** Por valor de \$ 120.000 pesos, dependiendo de la financiación de las alcaldías locales, a través de los Fondos de Desarrollo Local.
- **Subsidio D:** Por valor de \$240.000 bimensuales financiados por el nivel nacional, a través del Fondo de Solidaridad Pensional Subcuenta de Subsistencia del Ministerio del Trabajo Programa Colombia Mayor, administrado por Consorcio Colombia Mayor.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede establecer claramente que el servicio social de **SUBSIDIOS ECONÓMICOS PARA PERSONAS MAYORES**, no se puede conceder de forma directa sin el lleno de los requisitos.

De otra parte, vale aclarar que para el otorgamiento de subsidios económicos, la demanda es superior a las posibilidades de cobertura del proyecto, por lo que estos servicios sociales se encuentran enmarcados bajo el concepto de **bienes escasos**, del cual ha precisado la Corte Constitucional en sentencia C 423/97, M. P. Dr. Eduardo Cifuentes Muñoz, lo siguiente:

"Para que la repartición de los bienes sea practicada de acuerdo con los fundamentos objetivos, y no de acuerdo con caprichos o inclinaciones personales del funcionario responsable, se requiere de la fijación de unos determinados criterios. Estos criterios de distribución no pueden ser generales, aplicables a todos los casos, sino que han de ser determinados de acuerdo con las características propias de los bienes o medios por repartir y de las necesidades o aspiraciones que estos satisfagan (...)".

Así mismo es de señalar que para acceder a cualquiera de los servicios sociales de **SUBSIDIOS ECONÓMICOS PARA PERSONAS MAYORES**, la persona mayor queda en lista de espera hasta tanto se libere un cupo, respetando el derecho a turno de las otras personas mayores que se encuentran en estado de vulnerabilidad y fragilidad.

Así las cosas, el procedimiento de ingreso al Proyecto 742 dentro del servicio social **SUBSIDIOS ECONÓMICOS PARA PERSONAS MAYORES**, se realiza de la siguiente manera:

- **Solicitud de Servicio:** su objetivo es registrar la demanda efectiva y atender las peticiones de información de la ciudadanía. Los datos de identificación del solicitante son registrados en el Sistema de Información y Registro de Beneficiarios- SIRBE de la

Calle 38 Sur No. 94 C - 29 Barrio Bellavista Patio Bonito
Subdirección Local para la Integración Social Kennedy
Teléfono 4527796 - 4527786 - 4542717 - 4542714

BOGOTÁ
HUMANANA



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Secretaría. Es importante precisar que la Solicitud de Servicio, no se constituye en una garantía de vinculación inmediata al proyecto. **Actividad a realizar.**

- **Proceso de identificación:** Mediante el cual la persona mayor se acerca a la Subdirección Local correspondiente con fotocopia de la ciudadanía ampliada al 150% y fotocopia de un recibo de servicio público reciente; adicionalmente se diligencia junto con un profesional de la Subdirección Local la ficha SIRBE que contiene información personal, familiar y económica del solicitante.

- **Visita domiciliaria:** Esta la realiza un profesional de la Subdirección Local, con el fin de validar y verificar las condiciones socioeconómicas y familiares que indicó la persona mayor en el momento del proceso de identificación. Así mismo, mediante esta visita se determina si la persona mayor debe ser postulada de manera prioritaria para ingresar al servicio social o si queda en estado inscrito en la base de datos SIRBE, pendiente de la disponibilidad de cupos.

-Postulación al Comité Local de Personas Mayores (CLPM) que se lleva a cabo cada mes. Para garantizar los derechos y no violar derechos a las otras personas mayores, respetar el debido proceso, el procedimiento establecido, el derecho a turno, el CLPM, órgano consultivo que recomienda el ingreso de las personas mayores al servicio social, está conformado por:

1. El alcalde Local o su delegado.
2. Un representante del Fondo de Desarrollo Local.
3. El personero delegado de la localidad.
4. El subdirector local para la integración Social.
5. Un representante de las personas mayores beneficiarias.
6. Un representante de la Secretaría de Salud de la localidad.
7. Un representante de la organización del adulto mayor en la localidad.
8. El responsable del proyecto 742.

Por lo expuesto hasta aquí y para atender de manera expedita su solicitud, hemos consultado nuestro Sistema de Información y Registro de Beneficiarios – SIRBE, observando que no registra información alguna, por lo cual el proceso para para ingresar al servicio social **SUBSIDIOS ECONÓMICOS PARA PERSONAS MAYORES** está empezando; en consecuencia debe presentarse en las instalaciones del **PUNTO DE ARTICULACIÓN SOCIAL – PAS BELLAVISTA**, ubicado en la Calle 38 Sur No.94C-29 Sur, en horario de Martes a viernes de 07:00 AM hasta 04:30 PM, con el fin de realizar el proceso de Solicitud de Servicio, adjuntando la siguiente documentación:

- 2 fotocopias de su Cedula de ciudadanía ampliadas al 150%
- 1 fotocopia recibo de Servicio público (reciente)

Calle 38 Sur No. 94 C - 29 Barrio Bellavista Patio Bonito
Subdirección Local para la Integración Social Kennedy
Teléfono 4527796 - 4527786 - 4542717 - 4542714

BOGOTÁ
HUMANANA



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

De igual manera reitero que los servicios que presta la SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL no requieren intermediarios y estos se prestan de manera gratuita. Evite fraudes y denuncie cualquier intento de corrupción.

Espero así haber dado respuesta a su solicitud dentro de los términos establecidos por la ley y le manifiesto nuestra disposición para trabajar por una "Bogotá Humana" y fortalecer la interlocución con los habitantes de la ciudad.

Cordialmente,

MAGDA AZUCENA ORTEGA VERA
Subdirectora Local para la Integración Social Kennedy

Proyectó: Magdalena Garzón Torres
Profesional - Proyecto 742 SLIS KENNEDY
Revisó: Hernán Felipe Ramírez R.
Responsable del Servicio- Proyecto 742 SLIS KENNEDY

AYUDENOS A MEJORAR

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento le invitamos a ingresar a la página de www.integracionsocial.gov.co -link evaluación de encuestas SDCS-, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.

Gracias por su aporte

Calle 38 Sur No. 94 C - 29 Barrio Bellavista Patio Bonito
Subdirección Local para la Integración Social Kennedy
Teléfono 4527796 - 4527786 - 4542717 - 4542714

BOGOTÁ
HUMANANA