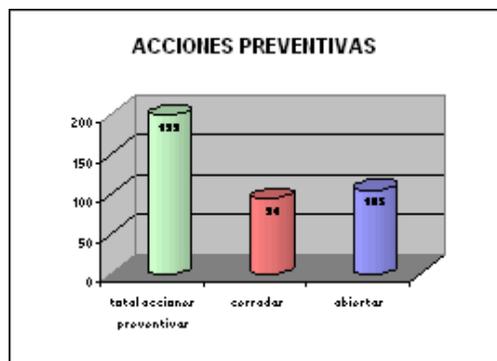


## INFORME DE SEGUIMIENTO ACCIONES DE MEJORA VIGENCIA 2009-2010

La oficina de control interno en su programación de 2009 estableció 4 seguimientos a los planes de mejoramiento vigentes consolidados en el instrumento de acciones de mejora, donde se identificaron tanto acciones preventivas a partir de las oportunidades de mejora planteadas en los diferentes informes de auditorías, como las acciones correctivas orientadas a la superación de las No Conformidades identificadas o señaladas por la Oficina de Control Interno.

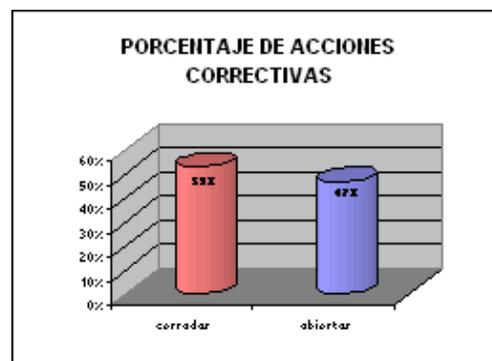
### ACCIONES PREVENTIVAS

<b>Total acciones preventivas</b>	199	
cerradas	94	47%
abiertas	105	53%



### ACCIONES CORRECTIVAS

<b>Total acciones correctivas</b>	172	
cerradas	91	53%
abiertas	81	47%

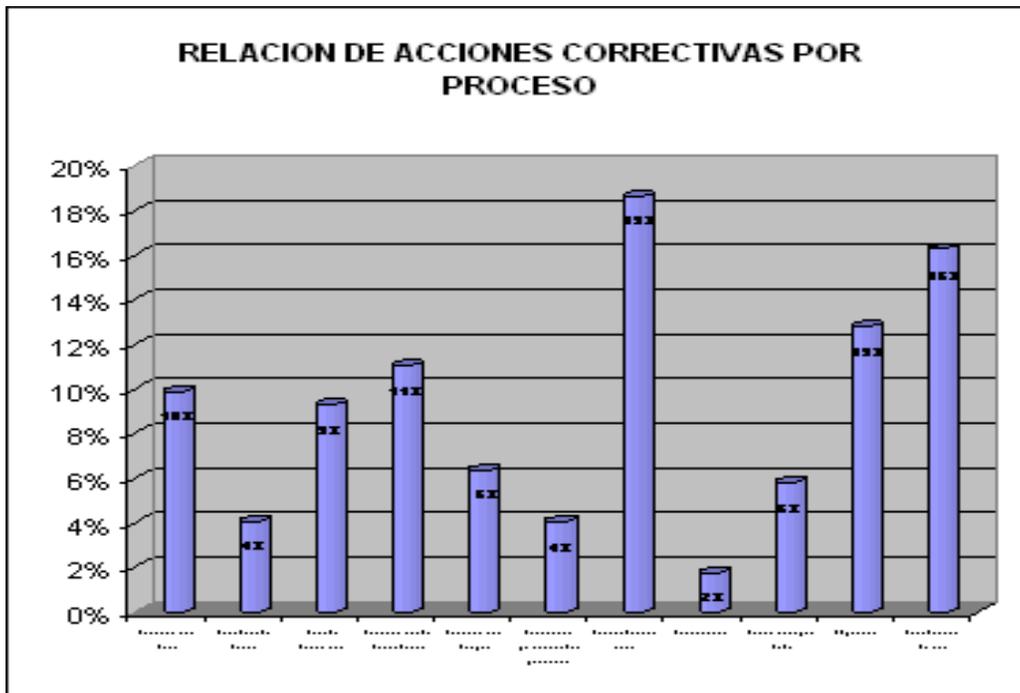
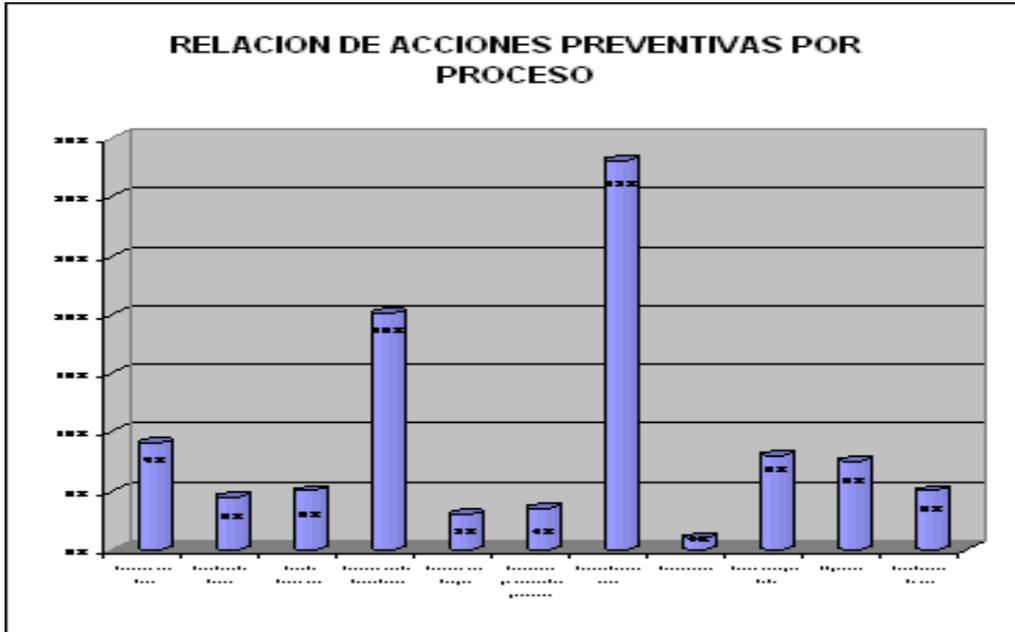


ACCIONES PREVENTIVAS AUDITORIA INTERNA	No. Acciones	%
Direccionamiento Político	18	9%
Gestión y Bienes de Servicios	9	5%
Gestión del Conocimiento	10	5%
Direccionamiento de Servicios Sociales	40	20%
Direccionamiento Estratégico	6	3%
Construcción e implementación de las políticas sociales	7	4%
Prestación de servicios sociales	66	33%
Mejora continua	2	1%

ACCIONES CORRECTIVAS AUDITORIA INTERNA	No. Acciones	%
Direccionamiento Político	17	10%
Gestión y Bienes de Servicios	7	4%
Gestión del Conocimiento	16	9%
Direccionamiento de Servicios Sociales	19	11%
Direccionamiento Estratégico	11	6%
Construcción e implementación de las políticas sociales	7	4%
Prestación de servicios sociales	32	19%
Mejora continua	3	2%

Mantenimiento y soportes de Tics	16	8%
Adquisiciones	15	8%
Gestión del talento humano	10	5%
<b>Total</b>	<b>199</b>	<b>100%</b>

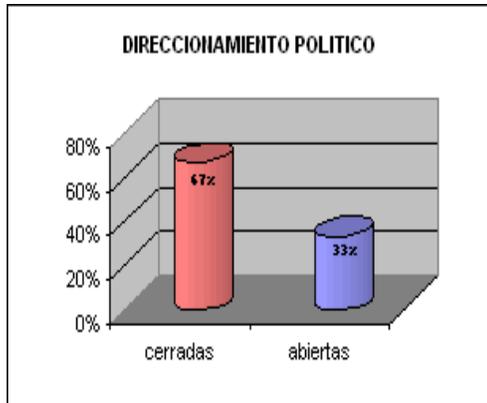
Mantenimiento y soportes de Tics	10	6%
Adquisiciones	22	13%
Gestión del talento humano	28	16%
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>



### DIRECCIONAMIENTO POLITICO

<b>Total acciones preventivas</b>	<b>18</b>	
cerradas	12	67%
abiertas	6	33%

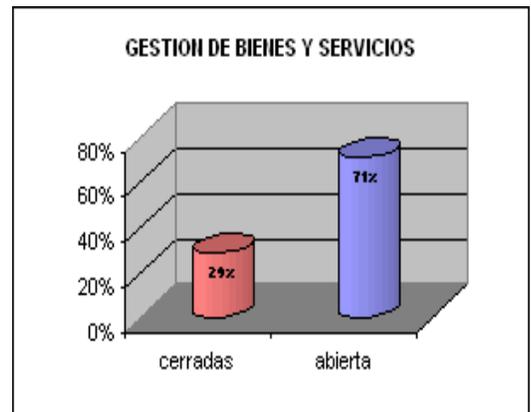
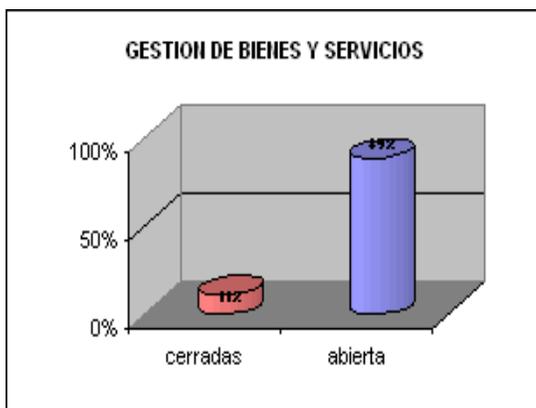
<b>Total acciones correctivas</b>	<b>17</b>	
cerradas	8	47%
abiertas	9	53%



### GESTION DE BIENES Y SERVICIOS

<b>Total acciones preventivas</b>	<b>9</b>	
cerradas	1	11%
abierto	8	89%

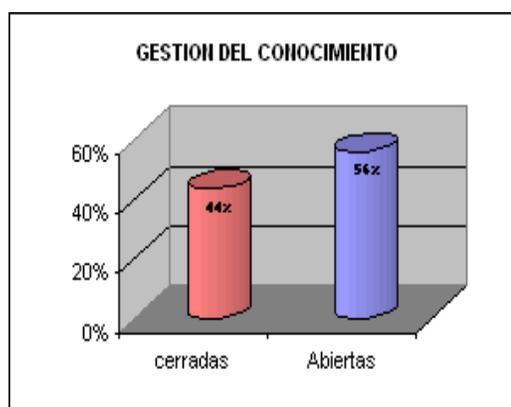
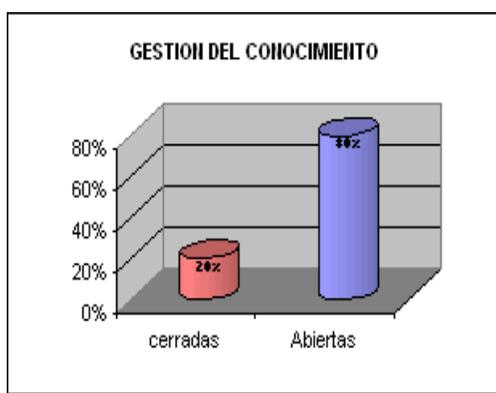
<b>Total acciones correctivas</b>	<b>7</b>	
cerradas	2	29%
abierto	5	71%



## GESTION DEL CONOCIMIENTO

<b>Total acciones preventivas</b>	<b>10</b>	
cerradas	2	20%
Abiertas	8	80%

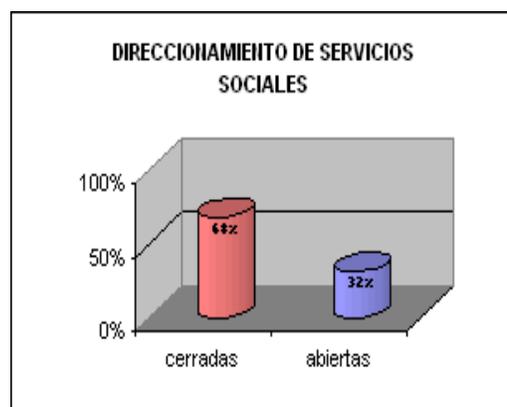
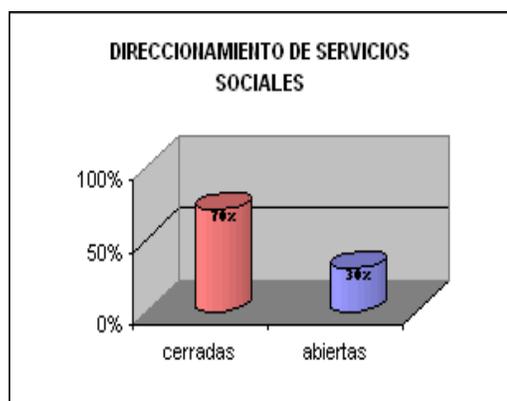
<b>Total acciones correctivas</b>	<b>16</b>	
cerradas	7	44%
Abiertas	9	56%



## DIRECCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

<b>Total acciones preventivas</b>	<b>40</b>	
cerradas	28	70%
abiertas	12	30%

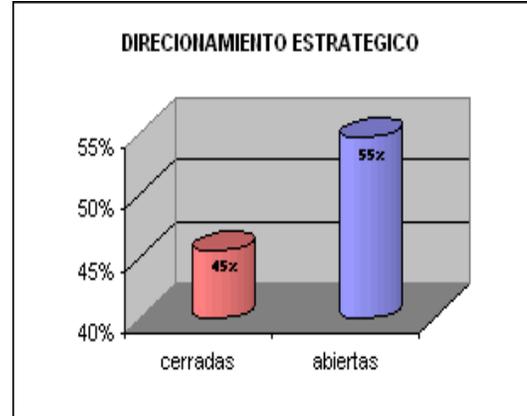
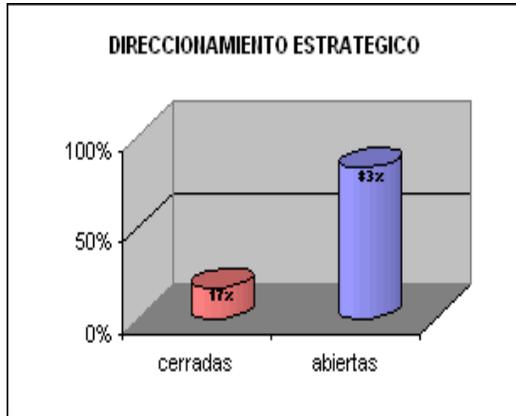
<b>Total acciones correctivas</b>	<b>19</b>	
Cerradas	13	68%
Abiertas	6	32%



## DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

<b>Total acciones preventivas</b>	<b>6</b>	
cerradas	1	17%
abiertas	5	83%

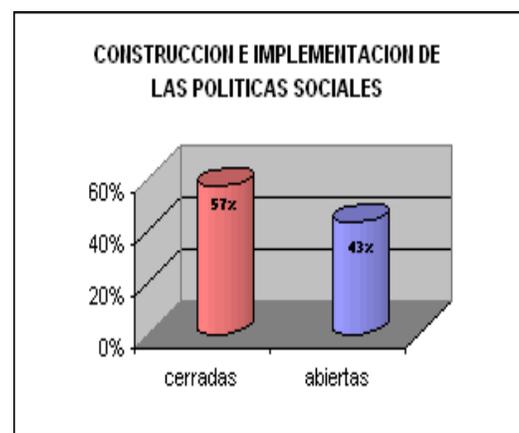
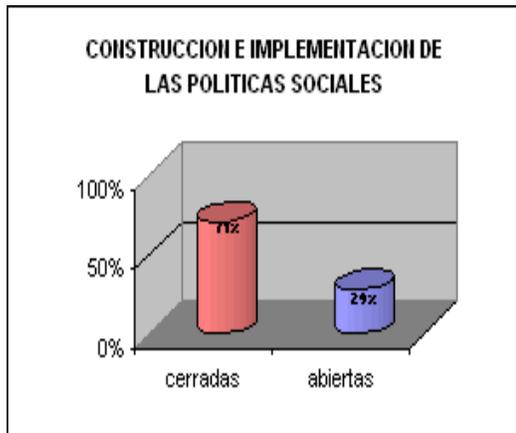
<b>Total acciones correctivas</b>	<b>11</b>	
cerradas	5	45%
abiertas	6	55%



## CONSTRUCCION E IMPLEMENTACION DE LAS POLITICAS SOCIALES

<b>Total acciones preventivas</b>	<b>7</b>	
cerradas	5	71%
abiertas	2	29%

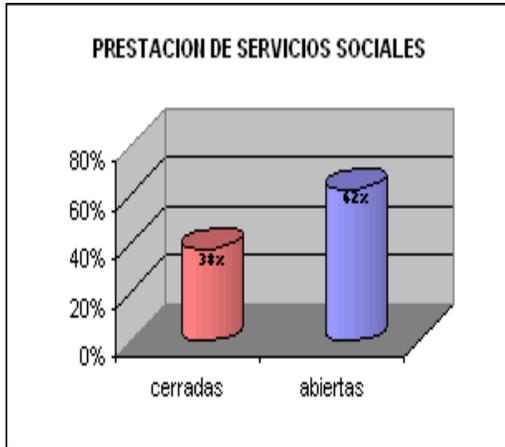
<b>Total acciones correctivas</b>	<b>7</b>	
cerradas	4	57%
abiertas	3	43%



## PRESTACION DE LOS SERVICIOS

<b>Total acciones preventivas</b>	<b>66</b>	
cerradas	25	38%
abiertas	41	62%

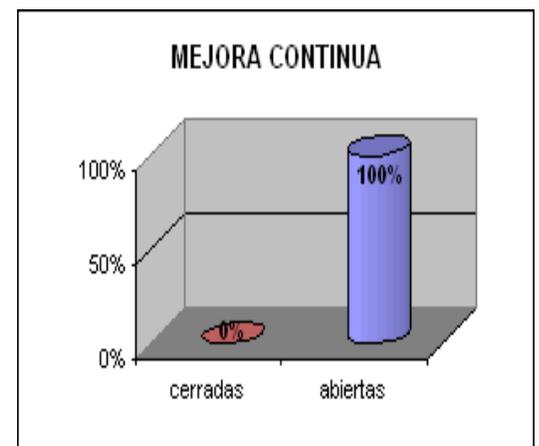
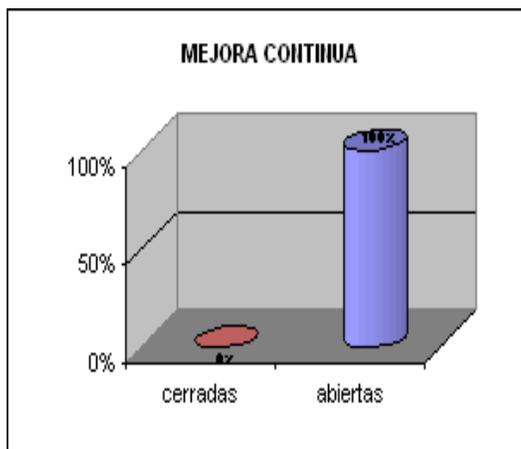
<b>Total acciones correctivas</b>	<b>32</b>	
cerradas	1	3%
abiertas	31	97%



## MEJORA CONTINUA

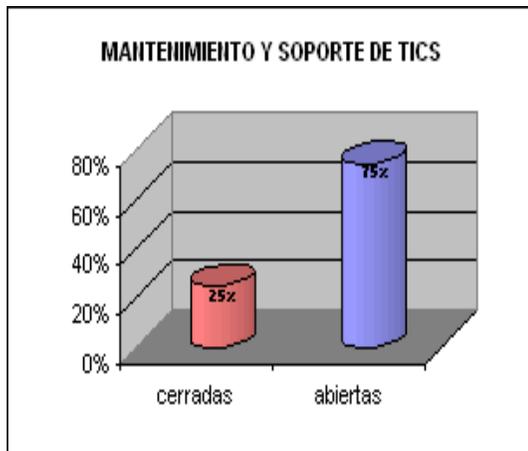
<b>Total acciones preventivas</b>	<b>2</b>	
cerradas	0	0%
abiertas	2	100%

<b>Total acciones correctivas</b>	<b>3</b>	
cerradas	0	0%
abiertas	3	100%

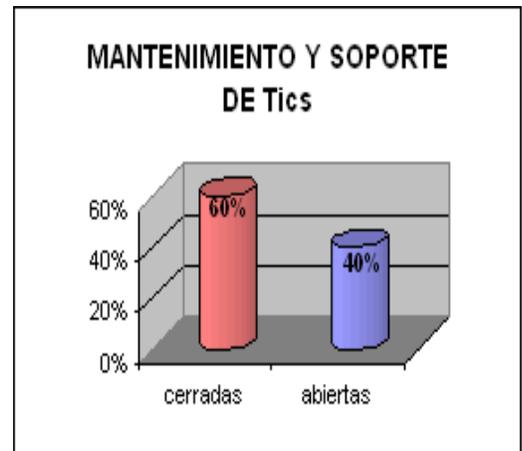


## MANTENIMIENTO DE TICS

<b>Total acciones preventivas</b>	<b>16</b>	
cerradas	4	25%
abiertas	12	75%

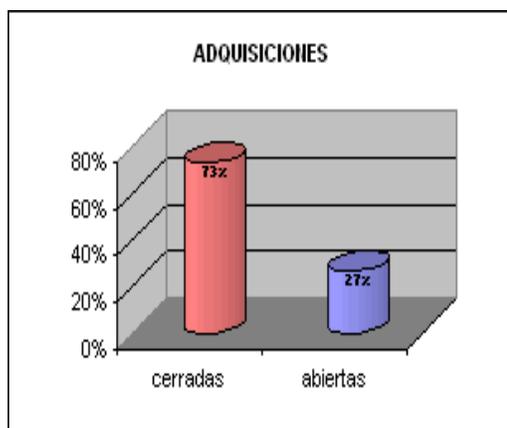


<b>Total acciones correctivas</b>	<b>10</b>	
cerradas	6	60%
abiertas	4	40%

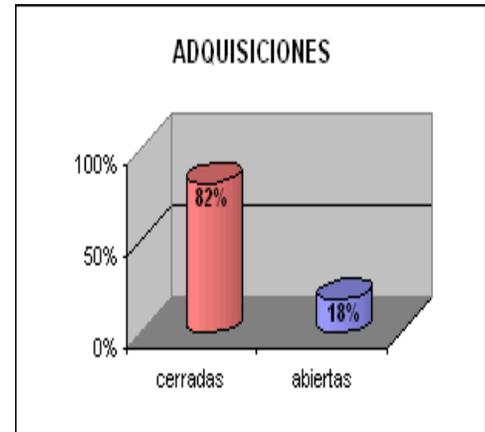


## ADQUISICIONES

<b>Total acciones preventivas</b>	<b>15</b>	
cerradas	11	73%
abiertas	4	27%



<b>Total acciones correctivas</b>	<b>22</b>	
cerradas	18	82%
abiertas	4	18%



## GESTION DEL TALENTO HUMANO

<b>Total acciones preventivas</b>	<b>10</b>	
cerradas	6	60%
abiertas	4	40%

<b>Total acciones correctivas</b>	<b>28</b>	
cerradas	26	93%
abiertas	2	7%

